

**INFORMATIVO**  
**DOS RESULTADOS**  
**DA AUTOAVALIAÇÃO**  
**INSTITUCIONAL**

**CPA 2014**

# APRESENTAÇÃO

---

Este boletim informativo tem por objetivo socializar os resultados do processo de autoavaliação realizado em 2014 pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da USC.

Quando se fala em avaliação do ensino superior é preciso entender que isso implica uma reflexão crítica sobre a prática institucional. Avaliar é um processo complexo, multifacetado e deve ser consequência de uma postura crítico-reflexiva em relação às diferentes dimensões que envolvem o objeto a ser avaliado. Deve ser pautado pela ética, visando mensurar resultados e planejar possíveis melhorias.

A autoavaliação na USC, segundo o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2011-2015, é parte integrante e cotidiana da vida universitária, como instrumento de melhoria e fortalecimento das ações. Esse processo exige comprometimento e sintonia com a missão e princípios institucionais.

A proposta da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é conduzir a autoavaliação em todos os setores da Universidade e analisar os dados coletados para apresentar o retrato da Instituição à própria comunidade acadêmica. O envolvimento de todos (corpo docente, discente e técnico-administrativo) faz-se de suma importância, uma vez que cada um desempenha um papel significativo nos processos de implantação e consolidação dos projetos desenvolvidos pela Universidade.

Os resultados ora apresentados apontam contribuições importantes para o contínuo aperfeiçoamento institucional e para fomentar o estabelecimento de diretrizes para uma tomada de decisão sobre o que fazer para superar os problemas/obstáculos identificados e promover ainda mais os avanços.

Dada a relevância da autoavaliação na USC, nossa intenção, ao socializarmos esta síntese, é também envolver mais intensamente professores, estudantes e funcionários na avaliação das nossas atividades-fim.

Nessa perspectiva, esperamos que esta publicação contribua para a consolidação dos objetivos do Projeto de Autoavaliação Institucional, para o aprimoramento que almejamos e para o cumprimento da Missão Institucional.

**Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Rosilene Frederico Rocha Bombini**  
Presidente da CPA

# A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA USC

A partir da implantação do Sistema Nacional de Avaliação Superior-SINAES (2004), a Avaliação Institucional passou a integrar o processo global de avaliação e regulação do ensino superior do país, compreendendo, assim, a avaliação interna (autoavaliação) e a externa da universidade (realizada pelo INEP/MEC).

A CPA foi constituída pela Portaria/USC nº 35 de 2004, em consonância com o art. 11, da Lei nº10.861/2004, como órgão de coordenação, condução e articulação do processo interno de avaliação institucional, de orientação, de sistematização e de prestação de informações à comunidade universitária e ao SINAES - Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior.

Desde 2004 a CPA/USC desenvolve seu projeto de autoavaliação visando ao acompanhamento avaliativo das dimensões institucionais e à institucionalização de práticas de avaliação, que compreendem o aprimoramento das análises de resultados de avaliação com vistas à orientação de ações gestoras.

A CPA atual, nomeada em 2012, foi reconduzida com algumas substituições pela Portaria da Reitoria nº 73, de 28/08/2014 e tem a seguinte composição:

## Corpo Docente

*Titular:* Rosilene Frederico Rocha Bombini (Letras) - Presidente

*Suplente:* Eduardo José Pereira Martin (Engenharia de Produção)

*Titular:* Patrícia Pinto Saraiva (Odontologia)

*Suplente:* Eliane Maria Ravasi Simionato (Farmácia)

## Corpo Discente

*Titular:* Juliana Lujan Brunetto (Odontologia)

*Suplente:* Vinicius Bessa de Andrade (Relações Internacionais)

*Titular:* Bianca Butarelo Mazzo (Nutrição)

*Suplente:* Aline Garcia (Psicologia)

## Corpo Técnico-Administrativo

*Titular:* Alexandre de Oliveira (Pró-Reitoria Acadêmica)

*Suplente:* Adriane Patrícia G. Sacardo (Recursos Humanos)

*Titular:* Elisete Assunção de Carvalho Azevedo (Recursos Humanos)

*Suplente:* Jéssica Cristina Ramos (Setor de Bolsas)

## Sociedade Civil

*Titular:* Waldomiro Fantini Júnior

*Suplente:* Renata Cristina Colete Coral

*Titular:* Fábio Sartori Manfrinato

*Suplente:* Keity Symonne dos Santos Silva Abreu

**Contato:** [cpa@usc.br](mailto:cpa@usc.br)

---

### EQUIPE DIRETIVA

#### Reitora

Prof.ª Dra. Irmã Susana de Jesus Fadel

#### Vice-Reitora e Pró-Reitora Acadêmica

Prof.ª Dra. Irmã Ilda Basso

#### Secretária Geral

Prof.ª Dra. Gesiane Monteiro Branco Folks

#### Pró-Reitora Administrativa

Prof.ª Esp. Irmã Maria Inês Périco

#### Pró-Reitora de Extensão e Ação Comunitária

Prof.ª Esp. Irmã Jucélia Melo

#### Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof.ª Dra. Sandra de Oliveira Saes

#### Diretora do Centro de Ciências Humanas

Prof.ª M.ª Eveline Ignácio da Silva Marques

#### Diretora do Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas

Prof.ª M.ª Daniela Luchesi

#### Diretora do Centro de Ciências da Saúde

Prof.ª Dra. Leila Maria Vieira

#### IDEALIZAÇÃO

Universidade do Sagrado Coração

#### Gerente de Comunicação

Luciana Galhardo (MTB: 48.874)

#### Editoria de arte e diagramação

João Marcos Braz Nucci

#### Revisão

Prof.ª Dra. Rosilene Frederico Rocha Bombini

#### IMPRESSÃO

Gráfica Joarte

Tiragem: 8 mil exemplares

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

**Responsabilidade Social:** Para atender ao objetivo de prestação de serviços especializados aos diferentes extratos da comunidade, a IES teve a seguinte atuação por meio da prestação de serviços especializados nas Clínicas em 2014: na área de Saúde foram 519 atendimentos na clínica de Terapia Ocupacional; na Clínica de Odontologia foram 8.850 atendimentos; na Clínica de Fisioterapia foram 4.112. Já na área de Humanas, a Clínica de Psicologia fez 9.445.

**Bolsas aos estudantes:** Na dimensão da Responsabilidade Social, a USC ofereceu aos seus estudantes, em 2014, um número significativo de bolsas, detalhadas na tabela ao lado:

Resumo Quantitativo - 2014	
BOLSA SOCIAL 100%	306
BOLSA SOCIAL 50%	279
PROUNI 100%	860
PROUNI 50%	159
ARARIBÁ	22
PEC-G	3
FIES 100%	239
FIES 51% A 99%	39
FIES 50%	27

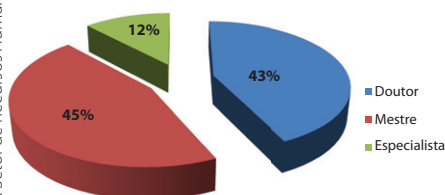
Fonte: Pro-Reitoria Administrativa – Setor Concessão de Bolsas

## CORPO DOCENTE

O corpo docente da Universidade, no ano de 2014, é formado por 277 professores, sendo que 88% possuem titulação mínima de Doutor ou Mestre. Deste total, 54% estão em regime de trabalho integral ou parcial.

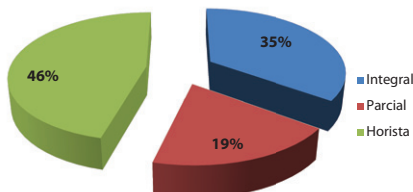
Fonte: Setor de Recursos Humanos

Titulação do Corpo Docente (2014)



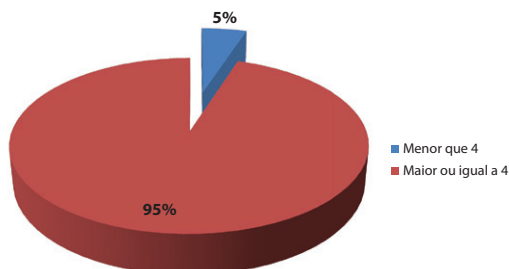
Fonte: Setor de Recursos Humanos

Regime de Trabalho do Corpo Docente



Na última avaliação realizada pelos estudantes, 95% dos docentes receberam médias satisfatórias. A média geral apurada considerando todas as avaliações foi de 4,5 pontos com desvio padrão de 0,3, o que demonstra pouca variabilidade nas notas e que de modo geral os estudantes estão muito satisfeitos com o corpo docente. O valor da mediana também foi 4,5, ou seja, 50% dos professores obtiveram média maior ou igual a 4,5. A mínima foi 2,99 e a máxima 5.

Média das avaliações dos docentes



## PESQUISA

Evolução dos programas de iniciação científica.

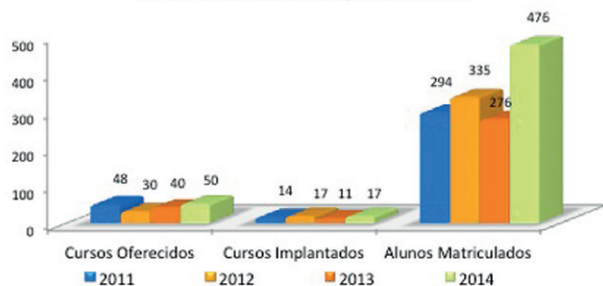
Em 2014, foram inscritos 136 trabalhos no processo de seleção das bolsas de IC da Universidade, conforme quadro abaixo:

Distribuição dos trabalhos inscritos e aprovados nas diversas modalidades de Iniciação Científica por ano.

Projetos	2013/14	2014/15
Inscritos	132	136
Aprovados Pibic/CNPQ	17	17
Aprovados FAP/USC	17	17
Aprovados Pivic/USC	45	56
Aprovados Pibiti/CNPq	2	2
Aprovados Pibiti/FAP	2	2
Aprovados Piviti/USC	6	5
Pibic-EM	10	10

Fonte: PRPPG

Demonstrativo de Evolução Lato Sensu



**Evolução da Pós-Graduação Lato Sensu da USC, nos últimos anos. É significativo o crescimento especialmente no ano de 2014**

Fonte: PRPPG

## MESTRADOS APROVADOS

Dos APCNs submetidos à avaliação da CAPES, foram aprovados dois programas: Mestrado em Ciência e Tecnologia Ambiental na área de Ciências Ambientais e Mestrado acadêmico em Fisioterapia aprovados pelas indicações CAPES em dezembro de 2014.

## PIBID

O PIBID (Programa Institucional de Bolsa de iniciação à Docência) é uma iniciativa para o aperfeiçoamento e a valorização da formação de professores para a educação básica. O programa concede bolsas a alunos de licenciatura participantes de projetos de iniciação à docência desenvolvidos por Instituições de Educação Superior (IES), em parceria com escolas de educação básica da rede pública de ensino. No ano de 2014 foram 7 escolas participantes e 149 alunos participantes.

SUBPROJETOS APROVADOS PELA CAPES	VAGAS
Artes Cênicas / Teatro	10
Interdisciplinar (Filosofia, História, Letras - Português, Música, Teatro)	10
Biologia	21
Filosofia	10
Geografia	5
Letras Português	10
Letras Inglês	21
História	21
Matemática	10
Pedagogia	21
Música	10
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>

Fonte: Projeto Institucional do PIBID

## EXTENSÃO

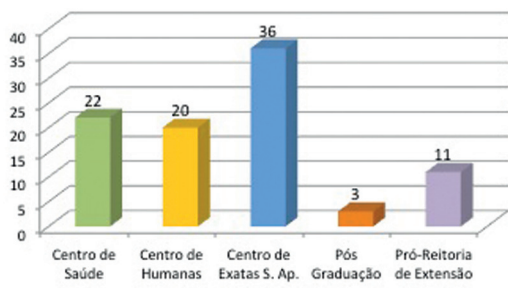
Em 2014 foram realizados 92 eventos de extensão, sendo 35 deles pagos e 57 gratuitos

Representação do número de eventos realizados e número de certificados emitidos nos eventos registrados na Coordenadoria Geral de Extensão em 2014.

PRÓ-REITORIA/ CENTRO	Número de eventos pagos	Número de eventos gratuitos	Número de certificados emitidos (eventos pagos)	Número de certificados emitidos (eventos pagos)	Total de certificados emitidos
Centro da Saúde	12	10	1.670	431	2.101
Centro de Humanas	3	17	658	1055	1.713
Centro de Exatas Sociais Aplic.	18	18	2.523	1578	4.101
Pós-Graduação	1	2	228	122	350
Pró-Reitoria de Extensão	1	10	11	1.768	1.779
TOTAL GERAL USC	35	57	5.090	4.954	10.044

Fonte: Coordenadoria Geral de Extensão

Gráfico com o número de eventos realizados pelas Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação, Pró-Reitoria de Extensão e Ação Comunitária e pelos Centros vinculados a Pró-Reitoria Acadêmica.



## CONQUISTAS

A IES conseguiu importante credenciamento para oferta da modalidade EAD, com conceito 5, confirmando o nível de excelência da universidade. O primeiro curso já foi aprovado, sendo a licenciatura em Filosofia, avaliado pelo MEC com conceito 4.

## OUVIDORIA

A Ouvidoria da USC apresentou uma grande evolução, no ano de 2014, com a implantação de um sistema de gerenciamento e adequações realizadas com o objetivo de atender com maior eficácia e rapidez, a comunidade universitária e externa.

## EAD: CONCEITO 5!



Atenta aos rumos da educação no país, no mês de abril, a Comissão de Avaliação do Ministério da Educação (MEC) esteve na Universidade para o credenciamento da oferta de cursos a distância e o conceito conquistado foi 5, a nota máxima. O primeiro curso ofertado nessa modalidade será o de Filosofia.

## CONCEITOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS DE CURSOS

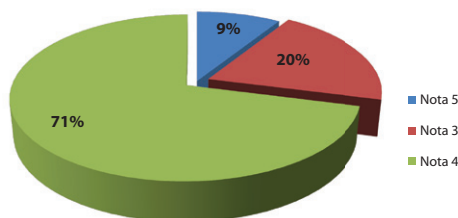
Considerando o ciclo avaliativo atual, com os conceitos recebidos nos anos de 2013 e 2014 e as últimas avaliações recebidas em cada um dos 41 cursos em oferecimento, o percentual de cursos com notas 4 e 5 é de 80%.

Os seguintes cursos não possuem conceito, pois ainda receberão avaliações para reconhecimento: Ciências Contábeis, Engenharia Agrônômica, Engenharia Ambiental e Sanitária, Engenharia Civil, Engenharia de Computação e Relações Internacionais.

Em 2014 receberam avaliação in loco os seguintes cursos: Arquitetura e Urbanismo (renovação de reconhecimento) conceito 4; Biomedicina (reconhecimento) conceito 4; Educação Artística - Artes Cênicas (renovação de reconhecimento) conceito 4; Geografia (renovação de reconhecimento) conceito 3; Engenharia de Produção (reconhecimento) conceito 4; Marketing (reconhecimento) conceito 4.

Os seguintes cursos foram avaliados pelo ENADE: Farmácia, Fisioterapia, Nutrição apresentando todos eles conceito 3; o curso de Odontologia conquistou conceito 4.

Percentuais de conceitos recebidos nas últimas avaliações



IGC 4

## CORPO DISCENTE

### Evolução do corpo discente na Graduação

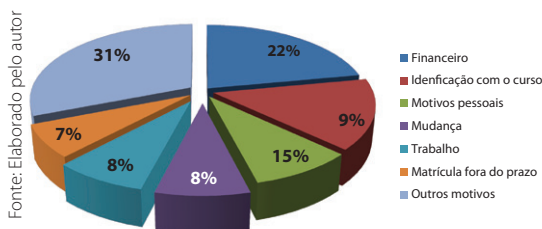
O controle da evasão dos estudantes da graduação é uma constante preocupação da Pró-Reitoria Acadêmica. Para preveni-la são realizadas diversas ações, como, por exemplo: Programa de Aprimoramento, acompanhamento das notas e frequência, atendimento especializado ao aluno, atendimento psicológico e pedagógico, acompanhamento das coordenações de cursos, orientação profissional (feira das profissões), efetiva comunicação sobre prazos e orientações acadêmicas.

O controle de evasão pôde ser realizado com mais critério nos três últimos anos, pois houve a implantação de um sistema educacional integrado de gestão. Verifica-se que o percentual de evasão é maior entre os ingressantes apresentando queda considerável com os veteranos. A média de evasão total neste período foi de aproximadamente 12%.

Em 2014, os dados de evasão indicam o seguinte cenário: 26,46% (calouros), 13,41% (total 1º semestre), 5,12% (total 2º semestre) e 9,64% (total anual).

Uma pesquisa realizada analisando os requerimentos de uma amostra aleatória de 271 estudantes que solicitaram trancamento ou cancelamento de cursos, no 2º semestre de 2013 e no 1º semestre de 2014, demonstrou que as causas mais frequentes são: motivos financeiros (22%), falta de identificação com cursos (15%), motivos pessoais (9%), mudança de cidade (8%), trabalho (8%) e perda do prazo de matrícula (7%).

Motivos de evasão



Fonte: Elaborado pelo autor

## ATENDIMENTO AO DISCENTE

Aprimoramento/Nivelamento: tem como objetivo propiciar ao estudante ingressante a oportunidade de sanar deficiências em sua escolarização básica. Visa também promover a atualização ou aprendizagem dos conhecimentos que o estudante adquiriu em cursos de Ensino Médio, de forma que seu aproveitamento acadêmico seja compatível com os pressupostos estabelecidos pela Instituição, propiciando melhor adaptação ao ensino superior. As atividades do Programa do Aprimoramento são intensificadas durante o semestre e oferecidas sistematicamente em horários alternativos. O programa oferece aulas complementares nas disciplinas de: Física, Química, Matemática, Língua Portuguesa e Língua Inglesa. Além de atendimento presencial com docentes, há o Ambiente Virtual no Portal no Aluno, com objetos de aprendizagem e materiais didáticos.

Em relação ao Programa de Aprimoramento, a CPA levantou os seguintes resultados:

### Alunos atendidos no Aprimoramento de Matemática

Fonte: SAGE

Alunos atendidos no primeiro semestre de 2014		Alunos atendidos no segundo semestre de 2014	
205		87	
<b>Cursos atendidos:</b> Matemática, Engenharia Química, Engenharia Ambiental, Engenharia Civil, Engenharia Agrônoma, Engenharia de Produção, Ciências Contábeis, Administração de Empresas, Engenharia de Computação, Enfermagem e Biologia			

### Alunos atendidos no Aprimoramento de Física

Fonte: SAGE

Alunos atendidos no primeiro semestre de 2014		Alunos atendidos no segundo semestre de 2014	
132		55	
<b>Cursos atendidos:</b> Engenharia Civil, Engenharia da Computação, Engenharia Química, Inglês, Matemática, Português e Relações Públicas.			

### Alunos atendidos no Aprimoramento de Química

Fonte: SAGE

Alunos atendidos no primeiro semestre de 2014		Alunos atendidos no segundo semestre de 2014	
191		69	
<b>Cursos atendidos:</b> Engenharia Civil, Engenharia da Computação, Engenharia Química, Inglês, Matemática, Português e Relações Públicas.			

### Alunos atendidos no Aprimoramento de Português

Fonte: SAGE

Atendimentos primeiro semestre		Atendimentos segundo semestre	
Online	Presencial	Online	Presencial
544	-	506	-



## Alunos atendidos no Aprimoramento de Inglês

Fonte: SIAGE

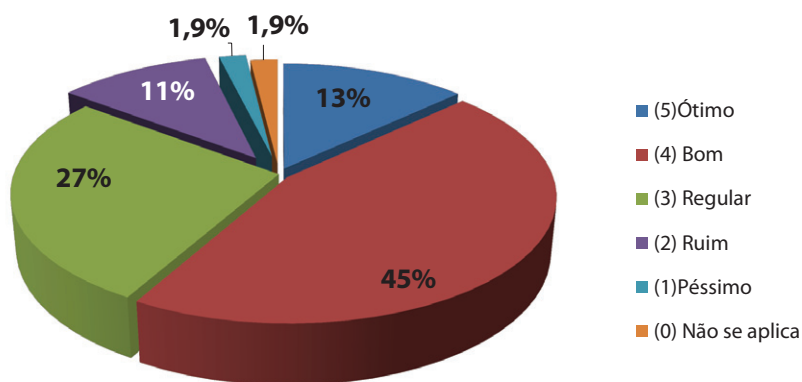
Atendimentos primeiro semestre		Atendimentos segundo semestre	
Online	Presencial	Online	Presencial
152	41	103	74

**Cursos atendidos:** Os encontros presenciais atenderam alunos que possuíam disciplinas de língua inglesa na grade curricular dos seus cursos de graduação, como Letras-Inglês, Letras - Tradutor e Relações Internacionais.

## AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

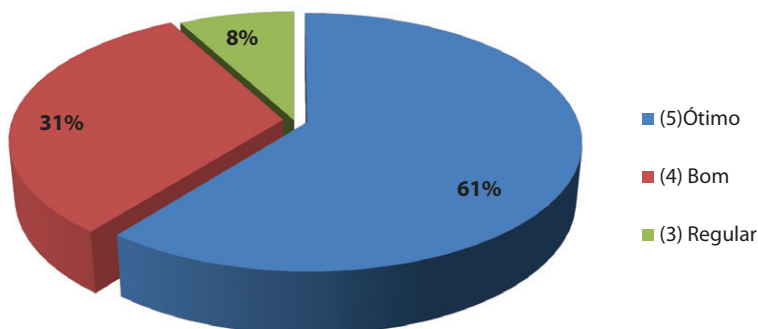
### Avaliação feita pelo Corpo docente sobre Restaurante e lanchonetes

#### Avaliação restaurante e Lanchonetes



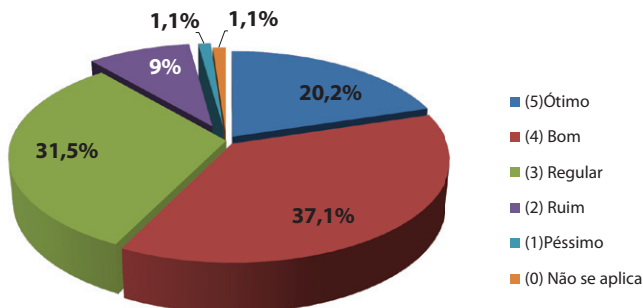
### Avaliação feita pelo Corpo técnico-administrativo sobre o nível de satisfação em fazer parte da USC

#### Nível de satisfação em fazer parte da USC



## Avaliação feita pelo Corpo técnico-administrativo Qualidade da alimentação – lanchonetes e restaurante.

### Qualidade da alimentação oferecida pelas Lanchonetes e Restaurantes na USC



## AValiação DE INFRAESTRUTURA REALIZADA PELO CORPO DISCENTE

### Resultado da avaliação de infraestrutura – discentes – 2014

**1.** Instalações físicas (salas de aula, laboratórios, ambientes de trabalho / estudo) utilizadas no seu curso?

- A) Amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado. **38,26%**
- B) Arejadas, bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora pequenas em relação ao número de estudantes. **17,34%**
- C) Bem iluminadas e com mobiliário satisfatório, embora sejam mal ventiladas e pequenas em relação ao número de estudantes. **30,87%**
- D) Mal ventiladas, mal iluminadas, pequenas em relação ao número de estudantes e com mobiliário razoavelmente satisfatório. **9,68%**
- E) Mal arejadas, mal iluminadas, com mobiliário inadequado e pequenas em relação ao número de estudantes. **3,85%**

Satisfatório: **86,47%** / Insatisfatório: **13,53%**

**2.** Em relação às aulas práticas: O espaço pedagógico é adequado ao número de estudantes?

- A) Sim, em todas elas. **32,56%**
- B) Sim, na maior parte delas. **47,00%**
- C) Sim, mas apenas na metade delas. **11,15%**
- D) Sim, mas em menos da metade delas. **5,02%**
- E) Não, em nenhuma. **4,28%**

Satisfatório: **90,71%** / Insatisfatório: **9,3%**

**3.** Em relação às aulas práticas: Os equipamentos disponíveis são suficientes para o número de estudantes?

- A) Sim, em todas elas. **32,47%**
- B) Sim, na maior parte delas. **41,33%**
- C) Sim, mas apenas na metade delas. **12,24%**
- D) Sim, mas em menos da metade delas. **7,09%**
- E) Não, em nenhuma. **6,87%**

Satisfatório: **86,04%** / Insatisfatório: **13,96%**

**4.** Como são os equipamentos de laboratório utilizados no seu curso?

- A) Atualizados e bem conservados. **62,13%**
- B) Atualizados, mas mal conservados. **9,47%**
- C) Desatualizados, mas bem conservados. **11,41%**
- D) Desatualizados e mal conservados. **3,72%**
- E) Não há laboratório no meu curso. **13,27%**

Satisfatório: **71,6%** / Insatisfatório: **28,4%**

**6.** Como é o uso de recursos audiovisuais nas atividades de ensino e aprendizagem do curso?

- A) Atende plenamente. **55,77%**
- B) Atende razoavelmente. **35,75%**
- C) Atende precariamente. **4,58%**
- D) Não atende. **0,73%**
- E) Não sei responder. **3,16%**

Satisfatório: **91,52%** / Insatisfatório: **8,47%**

**8.** Como a sua instituição viabiliza o acesso dos estudantes de graduação à Internet para atender às necessidades do curso?

- A) Plenamente adequadas. **28,32%**
- B) Adequadas. **41,12%**
- C) Pouco adequadas. **19,11%**
- D) Inadequadas. **7,44%**
- E) Não sei responder. **4,02%**

Satisfatório: **69,44%** / Insatisfatório: **30,57%**

**10.** O horário de funcionamento da Biblioteca é:

- A) Amplo e adequado. **89,15%**
- B) Amplo, mas inadequado. **4,97%**
- C) Restrito, mas adequado. **4,19%**
- D) Restrito e inadequado. **1,43%**
- E) A minha instituição não dispõe desses recursos /meios. **0,26%**

Satisfatório: **98,31%** / Insatisfatório: **1,69%**

**12.** Com que frequência você normalmente utiliza a biblioteca de sua instituição?

- A) Diariamente. **8,91%**
- B) Entre duas e quatro vezes por semana. **26,72%**
- C) Uma vez por semana. **24,56%**
- D) Uma vez a cada 15 dias. **11,80%**
- E) Somente em época de provas e/ou trabalhos. **26,85%**
- F) Nunca a utilizo. **0,95%**
- G) A instituição não tem biblioteca. **0,22%**

O relatório de autoavaliação institucional pode ser consultado na íntegra em:

[www.usc.br/institucional/cpa](http://www.usc.br/institucional/cpa)

## Missão

Formação humana integral fundamentada nos princípios católicos, concretizada na excelência do ensino, da pesquisa e da extensão, expressa no compromisso social e na disseminação da ciência e do saber para o bem da sociedade.

## Visão

Instituição de ensino superior inovadora e de excelência acadêmica, pela qualidade do ensino, relevância de pesquisas e inserção criadora na sociedade, formando profissionais comprometidos com o desenvolvimento humano, social e cristão.

## Valores

Além do conhecimento técnico e científico, o estudante da USC tem a oportunidade de mergulhar nas riquezas da cultura, o que lhe permite aspirar por uma vida orientada pela verdade, bondade e beleza; aliada a princípios éticos e aos valores cristãos, especialmente à solidariedade e ao compromisso social, honestidade, respeito ao pluralismo e ao meio ambiente, à proatividade, à fraternidade universal, ternura e, como coroamento, ao amor.

**USC** UNIVERSIDADE  
**SAGRADO  
CORAÇÃO**  
*Líderes com coração*

Telefone: (14) 2107-7000 • WWW.USC.BR  
E-mail: [centraldeatendimento@usc.br](mailto:centraldeatendimento@usc.br)