

A TRIAGEM PSICOLÓGICA COMO PROPOSTA DE COMPREENSÃO DA PROBLEMÁTICA DE UMA PACIENTE

Anna Luiza Grizzo Silveira; Thelma Margarida Moraes Dos Santos.
annagrizzo@hotmail.com.

*Centro de Ciências Humanas, Departamento de Psicologia, Universidade do Sagrado Coração,
Bauru-SP.*

Resumo

A Triagem Psicológica é um processo de avaliação para quem procura por atendimento e busca compreender as queixas dos indivíduos e suas causas. A triagem proporciona uma compreensão mais ampla do sujeito e do grupo em que ele está inserido, permitindo identificar suas demandas e alguns aspectos de sua história de vida, histórico médico e questões familiares. Esta proposta de compreensão da problemática tem por objetivo apresentar um estudo de caso elaborado durante o estágio de Triagem, desenvolvido em uma Clínica Escola de uma universidade do interior de São Paulo. Trata-se de uma paciente de 29 anos, solteira, apresentando queixas relacionadas a problemas de saúde e dificuldades no contexto familiar. Os recursos utilizados foram entrevistas com a paciente, genograma, questionário de início de terapia para adultos, técnica da linha do tempo, entre outros. Os atendimentos foram semanais, com 50 minutos de duração. De acordo com os resultados obtidos, a mesma apresentava um histórico médico bastante extenso, pontuando que aos cinco anos operou o nariz (desvio de septo) e após alguns anos apresentava episódios de hemorragia, sendo descoberto um problema de fragilidade nos vasos sanguíneos que precisou ser tratado. Durante a faculdade, sofreu um acidente de moto, ficando internada por um mês na UTI em função de embolia pulmonar e parada respiratória, ficando seis meses sem andar, dependendo muito dos familiares. A mesma pontuou que possui um relacionamento ruim com sua mãe, mas que diante das impossibilidades frente ao acidente, ela foi quem a deu mais apoio. Seguidamente seu irmão foi preso por tráfico de drogas e os pais da paciente estavam viajando, portanto, ela se sentiu responsável por contar aos pais e dar suporte ao irmão. A mesma relata que esse fato a fragilizou muito, ao ponto de ter se sentido prejudicada no trabalho pela falta de atenção em suas atividades laborais. Com isso, foi até um psiquiatra, pois, chorava constantemente, foi medicada e optou por não fazer uso do medicamento. Vale ressaltar que estes conteúdos só emergiram em função das técnicas utilizadas ao longo do processo de Triagem. Considerando o histórico de vida da paciente, bem como os eventos estressores vivenciados pela mesma e ainda os sintomas como pensamento acelerado, ansiedade e problemas relacionados ao sono, a paciente foi encaminhada para Psicoterapia na abordagem Cognitivo Comportamental. Conclui-se, portanto, que o processo de Triagem Psicológica, por meio dos recursos utilizados para investigação, possibilitou a compreensão ampla da problemática da paciente, sendo feito o encaminhamento para psicoterapia. Sendo assim, os objetivos deste estudo de caso foram atingidos.

Palavras-chave: Triagem Psicológica; Avaliação; Encaminhamento.