



**PROGRAMA DE TREINAMENTO DE HABILIDADES SOCIAIS NO
TRABALHO DESTINADOS A ADOLESCENTES EM BUSCA DO PRIMEIRO
EMPREGO**

Elaine Luana dos Santos Callegari¹; Ana Paula Pierogon²; Roberta Cristina Alves³;
Luciana Zanelato da Silva⁴.

¹Graduanda do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, elaine.callegari@yahoo.com.br

²Graduanda do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, ana.pierogon@hotmail.com

³Graduanda do curso de Psicologia, Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, rcalves86@gmail.com

⁴Docente do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, luciana.zanelato@gmail.com.

O presente trabalho faz parte do Estágio em Psicologia Organizacional e do Trabalho realizado no primeiro semestre de 2017 em uma instituição social localizada no interior paulista. Teve como principal objetivo desenvolver um programa de habilidades sociais no trabalho voltado para adolescentes que buscam inserção profissional. Vale ressaltar que estudos sobre habilidades sociais buscam descrever o desempenho do indivíduo nas relações interpessoais, ao respeito às diferenças e ao compromisso com o coletivo nos diversos contextos sociais, incluindo o campo do trabalho, sendo que o déficit dessas habilidades possibilitam conflitos interpessoais, delinquência juvenil, comportamento desafiador, que muitas vezes pode dificultar a inserção ou manutenção no emprego. Participaram do programa oito adolescentes entre 15 a 17 anos, que se encontra em condição de vulnerabilidade socioeconômica. Para tanto foi realizado junto à instituição e adolescentes uma avaliação sobre as necessidades do treinamento, no qual foram abordados no decorrer de 6 encontros semanais com duração de 2 horas cada, temáticas sobre habilidades sociais no trabalho, envolvendo autoconhecimento, empatia, assertividade, relacionamento interpessoal e postura profissional. Foram utilizadas estratégias interventivas por meio de rodas de conversa, aplicação de exercício de dinâmica de grupo, reflexão sobre vídeos de curta metragem relacionados ao tema e discussão de textos. Ao final do programa, foi aplicado um questionário, com o intuito de avaliar o grau de satisfação dos adolescentes frente ao conteúdo ministrado, estratégias utilizadas e aprendizado sobre aplicabilidade das habilidades sociais no ambiente de trabalho. Os adolescentes responderam de forma positiva, indicando que os objetivos do programa foram atingidos e que propiciou conhecimento e reflexão sobre a temática discutida e da importância de desenvolver habilidades sociais, podendo favorecer a inserção e retenção profissional. Sugere-se que outras ações também sejam desenvolvidas como a própria continuidade do programa desenvolvida por outros estagiários de Psicologia abordando temáticas sobre elaboração de currículo, entrevista de emprego, visita técnica a empresa para conhecer o funcionamento organizacional, bem como maior investimento em políticas públicas que

oportunizam a formação e inserção profissional dos jovens, que muitas vezes, por falta de conhecimento e experiência se tornam excluídos do mercado de trabalho.

Palavras-chave: Adolescência. Habilidades sociais. Inserção Profissional.