



**PROGRAMA DE DESCRIÇÃO DE CARGOS E LEVANTAMENTO DE
DIFICULDADES NO TRABALHO: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

Aline Mayumi Scheffer Kobayashi¹; Caroline Cristina Sthepens²; Fernanda Navarro³;
Ana Flavia Carvalho Venâncio⁴; Luciana Zanelato⁵.

¹Graduanda do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, alinemayumi83@gmail.com

²Graduanda do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, cah_stephens@hotmail.com

³Graduanda do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, fernanda.nmiranda@outlook.com

⁴Graduanda do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, anaflavia_xd@hotmail.com

⁵Docente do curso de Psicologia, Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, luciana.zanelato@gmail.com.

A descrição e análise de cargos funcionam como mapeamento do trabalho realizado dentro da organização, relacionando de maneira breve as tarefas, deveres e as responsabilidades do cargo, bem como o levantamento de requisitos físicos e mentais que o ocupante deve possuir, em termos de conhecimentos, habilidades e atitudes, como também analisa as condições de trabalho. Neste sentido, objetivou-se durante a prática de estágio em Psicologia Organizacional e do Trabalho implantar um programa de descrição e análise de cargo em uma empresa no ramo de automação industrial, bem como identificar as principais dificuldades relacionadas ao trabalho. A implantação do programa iniciou-se com relação e levantamento dos cargos existentes na empresa, bem como esclarecimentos sobre a importância do programa para os gestores e colaboradores. Para tanto, foi utilizado um roteiro de entrevista baseado no autor Chiavenato (2008), sendo aplicado de forma individual em 77 pessoas, buscando relacionar as atividades desenvolvidas e requisitos técnicos e comportamentais necessários para a execução do cargo. Das entrevistas realizadas resultou-se na descrição de 48 cargos, dentre eles de áreas operacionais, administrativas e gerencias. Porém, foi possível apenas descrever o cargo, sendo a etapa de análise, validação com os gestores e comparação das atividades descritas com o CBO (Código Brasileiro de Ocupações) que visam verificar desvios de funções ou necessidades de ajustes ao cargo será realizado por outros estagiários de Psicologia no próximo semestre. Quanto ao mapeamento das dificuldades levantadas na entrevista sobre as atividades do cargo desenvolvidas, tiveram maior relevância a falta de comunicação e gerenciamento do tempo, sugere-se, portanto, investimento em programas de treinamento para aprimorar tais habilidades e facilitar no desempenho no cargo. Considera-se o programa de descrição e análise de cargos como uma importante ferramenta de gestão de pessoas, o qual produz subsídios para o organograma da empresa definindo posições e responsabilidades, bem como auxilia na área de recrutamento e seleção de pessoal, treinamentos profissionais, avaliação de desempenho, plano de carreira, ajustes de funções, entre outros.

Palavras-chave: Descrição de Cargos. Estágio Psicologia Organizacional. Entrevista.