



**NOVOS SONHOS E NOVAS POSSIBILIDADES: À BUSCA PELA  
AFIRMAÇÃO DE SI ATRAVÉS DO PLANTÃO PSICOLÓGICO**

Karin de Oliveira Pinheiro<sup>1</sup> Tatiana de Cássia Ramos Netto<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Graduanda do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, [karin.o.pinheiro@hotmail.com](mailto:karin.o.pinheiro@hotmail.com)

<sup>2</sup>Docente do curso de Psicologia, Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, [taty\\_psy@yahoo.com.br](mailto:taty_psy@yahoo.com.br)

O Plantão Psicológico destina-se às pessoas que buscam atendimento de apoio emergencial em situações de crise que necessitam de uma ação interventiva imediata. Assim, oferece a quem o procura a possibilidade de acolhimento e de ser ouvido. Este estudo objetiva apresentar um caso atendido no Plantão Psicológico numa clínica-escola de Psicologia do interior paulista. Trata-se de uma jovem, 18 anos, solteira e universitária. Procurou o atendimento do plantão apresentando como queixa a dificuldade de autoimagem relacionada à baixa autoestima, dificuldade de estabelecimento de planos profissionais e pessoais para o futuro e também episódios de abuso sexual em sua história de vida pregressa. Os atendimentos foram divididos em atendimento inicial, seguido de quatro retornos. Por se tratar de um atendimento focal, os objetivos estabelecidos para os atendimentos foram o fortalecimento da autoestima, bem como o estabelecimento de metas a curto e longo prazo. Os atendimentos pautaram-se na utilização da escuta ativa e empática, ventilação, construção de rotinas e metas junto com a paciente. Com a utilização dessas técnicas, após cinco atendimentos a cliente apresentou grande melhora em relação a sua autoestima, relatando maior confiança e valorização de si. Foi possível traçar novas metas e objetivos de vida, viabilizando mobilização para concretude dos mesmos, sendo observado ganhos profissionais ainda durante o processo de atenção psicológica. Foi possível verificar ganhos significativos da queixa inicial. A melhora se deu devido à parceria entre técnicas adotadas e boa mobilização da paciente diante da demanda pretendida. A proposta do plantão em aceitar manter-se junto com o cliente no momento presente, na problemática que emerge, possibilitou uma melhor avaliação dos recursos disponíveis, ampliando, assim, seu leque de possibilidades. Conclui-se que o plantão psicológico é uma modalidade de atendimento breve e focal viável em situações de crise e que pode mobilizar aquele que o procura na busca de maior autonomia, melhora de autoestima e enfrentamento da queixa.

**Palavras Chave:** Plantão Psicológico. Atendimento breve. Autoestima. Enfrentamento. Psicologia Clínica