



**A IMPORTÂNCIA DO DESENVOLVIMENTO DO AUTOCONHECIMENTO  
NA ADOLESCÊNCIA: UM ESTUDO DE CASO EM PLANTÃO  
PSICOLÓGICO**

Isadora Tomaz Braga<sup>1</sup>; Tatiana de Cassia Ramos Netto<sup>2</sup>; Ana Carla Vieira<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Graduanda do curso de Psicologia; Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, , [isadora\\_braga@hotmail.com](mailto:isadora_braga@hotmail.com)

<sup>2</sup>Docente do curso de Psicologia, Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru [taty\\_psy@yahoo.com.br](mailto:taty_psy@yahoo.com.br)

<sup>3</sup>Docente do curso de Psicologia, Centro de Ciências Humanas, Universidade do Sagrado Coração, Bauru, [ana.vieira@usc.br](mailto:ana.vieira@usc.br)

O Estágio em Plantão Psicológico oferece atendimento imediato às pessoas em situações de crise e sofrimento psicológico. Essa prática tem como objetivo o levantamento de demandas e intervenções focadas no sofrimento, a comparação de formas de enfrentamento em situações semelhantes e a busca de novas estratégias mediante o contexto atual. Ainda, busca o desenvolvimento das reservas comportamentais e de novos repertórios e auxílio na (re)organização de suas principais dificuldades. Este estudo objetiva apresentar um caso atendido no Plantão Psicológico numa clínica-escola de Psicologia do interior paulista. Refere-se a um adolescente, 15 anos de idade, do sexo masculino, que apresentou queixas referente à falta de adaptação escolar e dúvidas sobre seu futuro vocacional. Foram realizados 4 atendimentos, fazendo-se o uso das técnicas de acolhimento, empatia, clarificação e psicoeducação, sendo que as intervenções tiveram como objetivo reforçar os comportamentos importantes para a demanda atual do paciente, focando no desenvolvimento do autoconhecimento. Além disso, foram realizados alguns procedimentos psicológicos como a escuta ativa e elaboração, em conjunto com o paciente, de um cronograma como forma de organizar todas as suas atividades e conseguir melhor visualizar e controlar seu tempo e ambiente. Os resultados obtidos através dos atendimentos se deram pelo maior desenvolvimento da autoimagem, gerando maior autoconhecimento do paciente, visto que nesse período do ciclo vital ocorrem diversas influências do meio social que podem afetar nos objetivos e pensamentos do adolescente. Os pais, amigos e professores do paciente foram importantes fatores de proteção na condução do caso, visto que estes auxiliaram-no na reconstrução do ambiente escolar como um local que possibilita atingir resultados positivos relacionados aos estudos. A finalização do caso se deu pela melhora do paciente em relação as queixas trazidas, embora fosse orientado ao mesmo que prosseguisse com terapia na modalidade à longo prazo para que outras demandas surgidas pudessem ser tratadas, bem como o mesmo pudesse continuar a desenvolver seu autoconhecimento. Assim, conclui-se que o plantão pode ser benéfico no auxílio de demandas relacionadas ao sofrimento psicológico em que há a possibilidade de intervenção imediata.

**Palavras-chave:** Plantão Psicológico. Adolescência. Autoconhecimento.