



PRÁTICAS EM GESTÃO DE PESSOAS DE UMA EMPRESA DE CARROCERIAS: RELATO DE EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO

Anna Luiza Grizzo Silveira; Ana Carolina Merlin Barboza; Luciana Silva Zanelato
Centro de Ciências Humanas, Centro Universitário Sagrado Coração (UNISAGRADO)
annagrizzo@hotmail.com

O presente estudo se propõe a relatar uma experiência de estágio em Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT), realizada por duas estagiárias em uma empresa que produz e comercializa carrocerias de ônibus urbano e rodoviário, localizada no interior paulista, a qual mantém uma tradição de mais de 60 anos de qualidade, e conta com aproximadamente três mil colaboradores. A proposta do estágio foi a de acompanhar e analisar as práticas de Gestão de Pessoas realizadas na empresa em questão. Primeiramente, as estagiárias tiveram contato com a missão, visão, valores, manuais de programa de integração de pessoal e de treinamentos, normas de trabalho e segurança, código de ética, entre outros documentos. Também foi proposta uma visita em todos os setores e unidades da fábrica para conhecer o processo de produção, gestão organizacional e as equipes de trabalho. Após as estagiárias conhecerem toda a estrutura e dinâmica da empresa, foi estabelecido um cronograma pelo supervisor local em relação às atividades das mesmas, as quais constituíram no primeiro semestre na participação nos treinamentos para quarenta jovens aprendizes do PHE (Programa de Humanização na Empresa), com foco na qualidade de vida, crescimento profissional, aprimoramento nos relacionamentos interpessoais e na comunicação assertiva. No segundo semestre as estagiárias participaram da análise e atualização de cargos da empresa, bem como acompanharam alguns processos de recrutamento e seleção de pessoal. Diante das observações e intervenções, nas empresas do grupo, conclui-se que as políticas e práticas de gestão de pessoas, bem como as normas técnicas, relações interpessoais, segurança e valorização do trabalhador são coesas e podem ser consideradas como diferenciais na área de gestão de pessoas. Nota-se que a empresa se preocupa com o bem estar e desenvolvimento profissional e pessoal dos seus colaboradores, bem como busca de forma constante a satisfação de seus clientes externos, por meio de investimentos em pesquisas para inserção de novos materiais, designs modernos, cálculos estruturais, testes estáticos e dinâmicos, garantindo a qualidade, resistência e maior durabilidade dos produtos da marca.

Palavras-chave: Gestão de Pessoas. Prática de Estágio. Intervenção.

Eixo: Práticas em Psicologia Institucional

Categoria: Paineis