



## **PLANTÃO PSICOLÓGICO: EXPERIÊNCIA DE UMA ATUAÇÃO CLÍNICA REALIZADA EM UM CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL**

Flávia Ferraz Baldo; Tatiana de Cassia Ramos Netto.

Centro de Ciências Humanas, Centro Universitário Sagrado Coração (UNISAGRADO)

flavia\_ferrazbaldo@hotmail.com; taty\_psy@yahoo.com.br

O Plantão Psicológico é uma prática profissional baseada em atendimentos de caráter breve com tempo e objetivos delimitados nas sessões iniciais para pessoas em sofrimento psicológico, sendo capaz de atender às inúmeras camadas da sociedade e suas demandas, tendo como característica diferencial das práticas psicoterapêuticas que são trabalhadas à longo prazo. Neste estudo, o objetivo é descrever uma prática profissional no âmbito da Psicologia Clínica que oferece atenção psicológica imediata, aprimora as próprias ideias e percepções do paciente perante a sua queixa e estuda intervenções condizentes com a problemática e contexto do mesmo. O estágio em questão foi realizado em um Centro de Atenção Psicossocial em uma cidade do interior paulista. O caso atendido trata-se de um paciente do sexo masculino com 20 anos de idade que apresentou um histórico de vida que incluía abusos sexuais e tentativa de suicídio por ingestão excessiva de medicamentos ansiolíticos. Suas principais queixas eram crises de ansiedade recorrentes que o deixavam com pouca disposição para realizar as atividades do cotidiano. Ele descrevia a ansiedade como um sentimento vago e desagradável caracterizado por medo, apreensão, tensão ou desconforto derivado de antecipação de perigo ou algo desconhecido. Ao todo foram realizados 13 atendimentos, sendo 1 por semana com duração de 1 hora. As técnicas de intervenção pautaram-se em escuta ativa e empática, enfrentamento, psicoeducação, acolhimento, aconselhamento, ampliação de possibilidades, clarificação e técnicas de respiração. Os resultados obtidos com essas técnicas demonstraram a melhora do paciente tanto nas questões pessoais quanto nas relações interpessoais, adotando novas posturas perante as adversidades externas, ampliando seu repertório de assertividade na comunicação, manejo das crises de ansiedade e confronto de pensamentos intrusivos e das crenças distorcidas. Assim, conclui-se que o plantão psicológico é uma modalidade de atendimento clínico eficaz para situações emergenciais de sintomas de ansiedade bem como uma possibilidade para melhorar o enfrentamento das demandas emocionais que aparecem no cotidiano das pessoas, e que nesse caso em específico não apresentou necessidade de encaminhamento para o processo de psicoterapia à longo prazo.

Palavras-chave: Plantão psicológico. Ansiedade. Psicoterapia breve.

Eixo: Práticas em Psicologia Clínica

Categoria: Painel