



O DESENVOLVIMENTO HUMANO DENTRO DO PROCESSO DE PLANTÃO

Eduardo Luis dos Santos; Tatiana de Cássia Ramos Netto¹
Centro de Ciências Humanas, Centro Universitário Sagrado Coração (UNISAGRADO)
santos.eduluis@gmail.com; taty_psy@yahoo.com.br

O plantão psicológico é uma modalidade clínica de atendimento voltada à atenção psicológica e tem como foco o cuidado, acolhimento e intervenção em casos clínicos de situação emergencial e crise. Atende diferentes fases do desenvolvimento inclusive crianças. Este estudo objetiva apresentar um caso atendido no Plantão Psicológico de uma clínica-escola de Psicologia, numa instituição de ensino superior privada do interior paulista. Compareceu a clínica uma criança do sexo masculino, seis anos de idade, acompanhada pela sua progenitora. Ao todo foram realizados 4 atendimentos, sendo atendimento inicial seguido de 3 retornos. A queixa trazida inicialmente pela mãe foi a de dificuldades de aprendizagem em relação à alfabetização, além da sua introspecção e timidez. Como o processo de plantão demanda uma intervenção rápida e eficaz, o estagiário-plantonista utilizou-se com a mãe técnicas tais como o aconselhamento, orientação e sugestão que são bases da terapia de apoio. A entrevista inicial trouxe à segurança a mãe, que se mostrava preocupada com a aprendizagem defasada do filho. Segundo a sua idade e sua série respectiva na escola, encontrava-se uma discrepância dentro de sua fase do desenvolvimento, pois a criança cursava o segundo ano do ensino fundamental com idade para estar no primeiro ou até na educação infantil, trazendo assim certa dificuldade da criança de acompanhar sua sala, por conta da discrepância de idade. Foi necessário o uso da psicoeducação para explicar para a progenitora pontos relacionados à fase do desenvolvimento que a criança se encontrava, utilizando de uma cartilha em relação ao desenvolvimento humano, para que a mesma compreende-se que as dificuldades que o filho apresentavam estavam dentro do processo de aprendizagem do mesmo, sendo necessário sua maturação cognitiva para acompanhar determinados pontos da sala. Como proposta de apoio a criança também se sugeriu a possibilidade do seu envolvimento com alguma habilidade artística, a fim de mobilizar e auxiliar o paciente em relação à sua timidez e introspecção com os colegas na escola. O trabalho junto com a criança também se mostrou muito importante, onde o plantonista buscou avaliá-lo através de jogos e brinquedos lúdicos. Os resultados apontam para apresentação de dificuldades relacionadas à aprendizagem e necessidade de encaminhamento para acompanhamento com profissionais da psicopedagogia. O vínculo dentro deste processo tanto com a mãe, quanto com o menino foram fundamentais para o desenvolvimento e confiança no processo terapêutico. Notou-se também diminuição de angústia da mãe devido aos aspectos esclarecidos sobre as dificuldades e fase de desenvolvimento do filho. Assim, conclui-se que o plantão é eficaz para atendimento de demandas iniciais de dificuldades de aprendizagem bem como para possíveis orientações e encaminhamentos para auxílio e prevenção de maiores dificuldades.

Palavras-chave: Plantão psicológico; Dificuldades de Aprendizagem; Desenvolvimento Humano.

Eixo: Práticas em Psicologia Clínica

Categoria: Paineis