



A EFICÁCIA DO PLANTÃO PSICOLÓGICO EM CASO DE ESTRESSE OCUPACIONAL

Giovana Soares Pavanello, Tatiana de Cassia Ramos Netto
Centro de Ciências Humanas, Centro Universitário Sagrado Coração (UNISAGRADO)
gi_pavanello@hotmail.com, taty_psy@yahoo.com.br

O Plantão Psicológico é uma das diversas práticas as quais um psicólogo pode atuar, sendo ela presente em quase todas as áreas atuantes da psicologia, esta modalidade atua no atendimento imediato e emergencial o qual uma pessoa em sofrimento psíquico intenso ou não busca o atendimento de urgência, configurando assim em um atendimento breve. Este estudo objetiva apresentar um caso atendido no Plantão Psicológico de uma clínica-escola de Psicologia, numa instituição de ensino superior privada do interior paulista. Trata-se de um homem de quarenta anos, que apresentou como queixa: estresse excessivo, sobrecarga no trabalho, dificuldade de relacionamento interpessoal com o chefe, também queixou-se de ansiedade, insônia, sintomas de gastrite nervosa e sintomas depressivos. Referiu-se a esses fatos como gatilho para dificuldades em sua vida familiar. Ao todo, foram realizados quatro atendimentos sendo um atendimento inicial e três retornos, foi marcado o follow-up após trinta dias do último retorno mas o paciente não compareceu. Inicialmente o paciente foi ouvido e acolhido através da escuta ativa e empática queixando-se do afastamento dos filhos e da esposa, e um possível divórcio, foram então definidos objetivos simples para que os próximos retornos pudessem ser melhores elaborados, assim o paciente trouxe que gostaria de mudar sua relação com a família e conseguir se comunicar assertivamente com seu chefe. As técnicas de intervenção pautaram-se então em exercícios de role-play para enfrentamento assertivo do chefe e melhoria nas relações em casa. Os resultados apontam para mobilização do paciente e enfrentamento da queixa. Os comportamentos de tristeza foram diminuídos através de seu relato verbal e a sua mudança no que se diz respeito ao seu semblante também foi visível, tendo em vista que no primeiro atendimento o mesmo se encontrava bastante cabisbaixo e nas últimas sessões já não estava dessa maneira, aparentando uma melhora. Assim, conclui-se que os atendimentos em plantão psicológico foram positivos para enfrentamento da demanda e conflitos apresentados pelo paciente.

Palavras-chave: Plantão Psicológico. Estresse Ocupacional. Conflitos familiares.

Eixo: Práticas em Psicologia Clínica

Categoria: Painel