



PROGRAMA DE ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL E FORTALECIMENTO DE REDES DE APOIO: CONEXÕES ENTRE PSICOLOGIA E CRAS

Ana Paula Gomes Bernardo; Larissa de Brito Simonetti Corrêa; Giovanna Júlia Parra Rodrigues; Ariane Vieira de Souza; Luciana Zanelato da Silva
Centro de Ciências Humanas, Centro Universitário Sagrado Coração (UNISAGRADO)
anapaulagbernardo@gmail.com, la.simonetti@outlook.com,
giovannajparra@gmail.com, souza_ariane@hotmail.com, luciana.zanelato@gmail.com

A Psicologia do Trabalho busca compreender o trabalho humano em seus amplos significados que impactam o sujeito não só em seus esforços físicos, mas em sua saúde, subjetividade e nas diversas relações e interações sociais. Com o objetivo de promover acesso aos conteúdos do mundo do trabalho aos usuários da Assistência Social, foi desenvolvido um Programa de Orientação Profissional, em parceria com Assistentes Sociais, via Programa Nacional de Promoção do Acesso ao Mundo do Trabalho (ACESSUAS Trabalho) cujas ações visaram orientar, motivar, encaminhar e monitorar pessoas em situação de vulnerabilidade social vinculadas aos CRAS para acesso a trabalho e renda, formal ou informal, bem como a programas de inclusão produtiva. As intervenções realizadas pelas estagiárias de Psicologia contaram com suporte teórico e metodológico da Psicologia do Trabalho e foram planejadas para convergir com aos eixos do programa Acessuas Trabalho. Dessa forma, desenvolveu-se 12 intervenções semanais de duas horas cada, com média de 15 participantes, em dois Centros de Referência da Assistência Social (CRAS) em uma cidade do interior de São Paulo. Inicialmente, o foco foi estabelecimento de vínculo e reconhecimento do grupo, promoção da autoestima e autoconhecimento, retomada de experiências profissionais, identificação das habilidades e preferências profissionais. Os conteúdos seguintes abordaram planejamento pessoal e profissional, educação para jovens e adultos (EJA), comunicação assertiva, elaboração de currículo, entrevistas de emprego e desigualdades sociais relacionadas ao trabalho. Além das temáticas discutidas, o programa contou com a participação redes de apoio e de profissionais do Centro Educacional de Jovens e Adultos, SEBRAE e Ministério Público do Trabalho, os quais abordaram os temas: Educação de Jovens e Adultos, Empreendedorismo e Direitos Trabalhistas. Durante os encontros foram utilizadas técnicas de escuta empática, aconselhamento, dinâmica de grupo, *role-play*, rodas de conversa e *feedbacks*. Como medidas de eficiência das intervenções foram empregadas a observação direta, relatos dos participantes e pesquisa de satisfação desenvolvida e aplicada no final das oficinas, sendo possível verificar resultados positivos. Por fim foi realizada uma formatura solene dos usuários, junto a Secretária de Bem-Estar Social (SEBES). Após um mês de encerramento do programa foi desenvolvido monitoramento do percurso das usuárias, a partir dos relatos constatou-se que algumas usuárias retomaram os estudos, passaram a empreender na comunidade local, desenvolveram planejamento profissional, elaboraram currículo e maior habilidade para entrevista de emprego, além de terem ingressado em programas de qualificação técnico-profissional. A partir das experiências relatadas, observou-se a aplicabilidade da Psicologia no CRAS, no desenvolvimento de Políticas Públicas e de programas da Assistência Social, bem como a importância do trabalho multiprofissional e o fortalecimento de redes de apoio.

Destaca-se que a discussão sobre o trabalho permeia conteúdos da Psicologia como autoconhecimento, motivação e treinamento de habilidades sociais, o que indica a necessidade de inserção dessas pautas para promoção de ingresso no mercado de trabalho. Portanto, o encontro entre a Psicologia, Assistência Social possibilita o desenvolvimento do sujeito de forma contextualizada, visando a autonomia, o acesso aos direitos constitucionais, minimização das desigualdades sociais e igualdade de direitos e acessos.

Palavras-chave: Psicologia do Trabalho. Orientação Profissional. CRAS.

Eixo: Práticas em Psicologia Institucional

Categoria: Comunicação Oral