

HEADHUNTER–BOT: DESENVOLVIMENTO DE UM CHATTERBOT RECRUTADOR BASEADO EM AIML

Bruno Otávio Sene de Camargo¹ Patrick Pedreira Silva².

¹Centro de Ciência Exatas e Sociais Aplicadas – Universidade do Sagrado Coração – brunosdc95@hotmail.com

²Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas – Universidade do Sagrado Coração – Patrick.silva@usc.br

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica voluntária

Agência de fomento: Não há

Área do conhecimento: Exatas – Ciência da Computação

A evolução da Inteligência Artificial e do processamento da Linguagem Natural possibilitou a utilização de sistemas que imitam o comportamento de um ser humano. Neste cenário, o chatterbot (robô de conversação) é um exemplo de sistema que está sendo utilizado para os mais diversos fins, inclusive o comercial e o didático. A utilização de um agente conversacional torna-se útil em um processo de entrevistas de emprego por vários motivos, sobretudo pela possibilidade da automatização do processo de seleção; auxiliando as empresas na contratação de profissionais engajados, com conhecimentos técnicos atualizados e habilidades apropriadas ao cargo proposto. A compreensão do processo de entrevistas aliado à capacidade de simulação desta atividade através de um sistema chatterbot auxiliará na automatização deste processo, além de proporcionar às organizações uma redução de custos em relação às etapas de elaboração de uma entrevista e possibilitar o crescimento profissional dos candidatos, através de indicações de conteúdos e dicas relacionados ao cargo. Neste contexto, este trabalho propõe a implementação de um protótipo de um agente conversacional que realiza entrevistas de emprego, atuando como um recrutador, utilizando-se da linguagem AIML no processo de desenvolvimento do protótipo. Conclui-se que os resultados obtidos foram satisfatórios com o projeto, o mesmo alcançou seu objetivo principal que era disponibilizar uma ferramenta com potencial de ajudar as empresas em um processo seletivo, conduzindo uma entrevista de emprego que ressalte o currículo de cada candidato com as informações que a instituição precisa.

Palavras-chave: Chatterbot. AIML. Recrutamento. Headhunter.