

DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DE CONHECIMENTO BASEADO EM UMA ONTOLOGIA

Murilo Rosa de Mattos¹. Elvio Gilberto da Silva².

¹Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas – Universidade do Sagrado Coração –
murilorosademattos@gmail.com

²Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas – Universidade do Sagrado Coração –
egsilva@usc.br

Tipo de pesquisa: TCC

Agência de fomento: Não há

Área do conhecimento: Exatas – Ciência da Computação

A gestão do conhecimento é uma área de estudo que se encontra em ascensão graças ao avanço da tecnologia e do crescente investimento das empresas em recursos de otimização das rotinas corporativas. Ambos os fatores podem ser justificados pela viabilização e acessibilidade de projetos voltados ao empreendedorismo, tal como, pela atuação de empresas com espírito empreendedor que elevam o nível competitivo do mercado através de investimentos em tecnologia de ponta. Considerando o contexto apresentado e a oportunidade de criar um projeto de caráter inovador partindo do meio acadêmico, este trabalho tem como propósito possibilitar o preenchimento da lacuna das práticas da administração do conhecimento através da implementação de um sistema de gestão baseado em ontologia fazendo uso das linguagens C#, Php e Mysql, assim como, dos protocolos Http e FTP, integrando um servidor Linux, que se comunica com a plataforma “.NET” para tornar possível a uma organização/empreendimento obter controle sobre o conhecimento trabalhado em seu cotidiano corporativo. Este projeto visa cumprir a premissa estabelecida partindo de uma aplicação desenvolvida em C# que integra uma ontologia criada com o objetivo de demonstrar o potencial de um sistema voltado à gestão do conhecimento a partir da classificação das informações abordadas diariamente pela empresa. Além de apresentar uma possibilidade simples e viável para a implementação de uma plataforma voltada a este aspecto, este trabalho incentiva a abordagem do conhecimento como recurso gerenciável através da implementação deste projeto.

Palavras-chave: Gestão de conhecimento. Ontologia. Informação. Inteligência Artificial.