

## BENEFÍCIOS DA IMPLANTAÇÃO DA ISO 14000

João Vitor Penteadó Simeão<sup>1</sup>. Mariana Julietti Pelozo<sup>2</sup>. Náyra Louise Alonso Marque<sup>3</sup>.

<sup>1</sup>Faculdade de Engenharia Bauru – Universidade Estadual Paulista –  
[jvpenteadó@gmail.com](mailto:jvpenteadó@gmail.com)

<sup>2</sup>Faculdade de Engenharia Bauru – Universidade Estadual Paulista –  
[marianajpelozo@hotmail.com](mailto:marianajpelozo@hotmail.com)

<sup>3</sup>Faculdade de Engenharia Bauru – Universidade Estadual Paulista –  
[nayralouise0@gmail.com](mailto:nayralouise0@gmail.com)

Tipo de pesquisa: Outros

Agência de fomento: Não há

Área do conhecimento: Engenharias – Engenharia Civil

Criada pela ISO (International Organization for Standardization), principal órgão normativo mundial, a ISO 14000 abrange uma série de normas voltadas à gestão ambiental, auxiliando corporações como proceder, organizacionalmente, para estabelecer políticas e metas ambientalmente sustentáveis e ecologicamente corretas. Representam um consenso internacional de grande aceitação, dotadas de mecanismos especializados para a conferência das certificações, como: garantias de implementação política; consistência mundial para competição internacional; satisfação do cliente; custos reduzidos e melhoria da imagem pública. Objetivou-se analisar a ISO 14000 e suas normas componentes visando apontar os benefícios de sua aplicação no meio corporativo, analisando-se também casos reais de sua implementação. Foram selecionadas trinta e duas referências, que revelaram o importante diferencial, no mercado empresarial mundial, que representa a certificação ISO 14000. Tais benefícios explicam-se pela sistemática organizacional da norma, voltada ao enfoque estratégico na estrutura das empresas. Sua flexibilidade e adaptabilidade a qualquer setor produtivo contribuem para sua extensão global. Por outro lado, a conscientização populacional com os aspectos ambientais proporciona vantagem competitiva das organizações certificadas em relação às demais, atraindo investidores, parceiros e consumidores, pois seus produtos mostram-se mais seguros, indicando minimização de desperdícios e proteção do meio ambiente. As empresas analisadas foram Petrobrás, Vale e Itautec. Os efeitos benéficos da certificação vão desde a gestão ambiental integrada à de segurança, eficiência energética e saúde (Petrobrás), passando pelos reflexos na remuneração variável dos empregados ao cumprir as metas ambientais (Vale) até o estabelecimento de relações com a sociedade, contratando funcionários locais e promovendo projetos socioambientais e socioeducacionais (Itautec). Assim, a certificação ISO 14000 oferece uma série de vantagens, como credibilidade e enriquecimento do nome da empresa perante seus clientes; facilitação das relações comerciais; satisfação do consumidor com o produto ou serviço; padronização de procedimentos, eliminando fluxos redundantes ou desnecessários; preservação ambiental, sustentabilidade e redução de custos produtivos.

**Palavras-chave:** ISO 14000. Gestão ambiental. Sustentabilidade.