



A IMPORTÂNCIA DE UM GERENCIAMENTO DE QUALIDADE NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE: UMA REVISÃO INTEGRATIVA

Gabriely Vitória Peixoto¹; Márcia Aparecida Nuevo Gatti¹

¹Área de Ciências da Saúde – Centro Universitário Sagrado Coração
gabrielypeixoto04@gmail.com, marcia.gatti@unisagrado.edu.br

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica com bolsa – CNPq

Agência de fomento: CNPq

Área do conhecimento: Saúde – Enfermagem

INTRODUÇÃO: A Atenção Básica (AB) consiste em ações de saúde voltadas para grupos específicos, seja em nível individual ou coletivo, dentro de uma área geográfica específica. As Unidades Básicas de Saúde (UBS) apresentam diversos desafios em relação ao cuidado em enfermagem, pois o enfermeiro precisa conciliar a parte assistencial e gerencial da unidade. A gestão é imprescindível para o funcionamento adequado do serviço em saúde, principalmente aos pertencentes a Atenção Primária em Saúde (APS). **OBJETIVO:** Compreender o papel do gestor de saúde, pontuando sua importância, suas competências e suas atribuições dentro da atenção primária à saúde, como também, conhecer os maiores obstáculos presentes no gerenciamento da UBS e analisar ferramentas auxiliaadoras no gerenciamento e melhoria da qualidade de gestão das UBS. **METODOLOGIA:** revisão integrativa, realizada no período de 2013 até 2023, nas bases de dados Literatura Latino-Americano e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS), Scientific Electronic Library Online (SciELO) e Bases de Dados Específica da Enfermagem (BDENF) constituindo-se da seguinte pergunta norteadora: Qual a importância do gerenciamento nas Unidades Básicas de Saúde em relação à qualidade dos serviços prestados? **RESULTADOS:** Uma gestão eficaz requer habilidades gerenciais, conhecimento técnico e uso estratégico de ferramentas. Além disso, a formação e educação continuada dos gestores, especialmente enfermeiros, são fundamentais para superar os desafios e melhorar a qualidade dos serviços. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A pesquisa destacou fatores que influenciam diretamente a qualidade dos serviços nas UBS, ressaltando a importância de uma gestão eficiente baseada em evidências para promover cuidados de saúde.

Palavras-chave: Gerenciamento; Atenção Básica; Unidade Básica de Saúde.

