



## ENGENHARIA SOCIAL APLICADA AO PHISHING: UMA ANÁLISE DAS TÉCNICAS UTILIZADAS POR ATACANTES PARA OBTENÇÃO DE INFORMAÇÕES SENSÍVEIS

Lucas Barbi de Souza<sup>1</sup>, Gustavo Caniati de Lima<sup>1</sup>, Henrique Pachioni Martins<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Centro de Exatas – Centro Universitário do Sagrado Coração  
[lucasbarbi11@gmail.com](mailto:lucasbarbi11@gmail.com), [gustavocaniati@gmail.com](mailto:gustavocaniati@gmail.com), [henrique.martins@unisagrado.edu.br](mailto:henrique.martins@unisagrado.edu.br)

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica sem bolsa

Agência de fomento: CNPq

Área do conhecimento: Exatas – Ciência da Computação

A engenharia social é uma técnica utilizada por criminosos cibernéticos para manipular as pessoas a fim de obter informações confidenciais ou realizar ações prejudiciais. O phishing é um tipo de engenharia social que envolve a criação de mensagens de e-mail ou sites falsos que se assemelham a uma fonte confiável, para enganar os usuários a fornecer informações confidenciais, como senhas, números de cartões de crédito e informações bancárias. Foram detectados 283 mil milhões de e-mails de spam de um total de 336,41 mil milhões de e-mails enviados em 2021. Desde 2017, o número de sites de phishing aumentou em 130,5%. Um relatório divulgado pela Kaspersky revelou que o Brasil foi líder mundial em phishing em 2020. O levantamento revela que o Brasil está acima da média global de phishing, que é de 13%. Este projeto de pesquisa em Engenharia Social com foco em phishing tem como objetivo investigar as técnicas de phishing utilizadas pelos atacantes e analisar as medidas de segurança, simular um ataque e mostrar medidas que podem ser adotadas para evitar esse tipo de ataque. A metodologia consistirá em uma revisão sistemática da literatura e em estudos de caso para identificar as técnicas mais utilizadas pelos atacantes e as medidas de segurança adotadas pelas organizações para evitar o phishing. Os resultados esperados são a identificação das principais técnicas de phishing, análise das medidas de segurança e proposição de um conjunto de boas práticas para prevenir o phishing nas organizações. A conclusão ressalta a importância da adoção de medidas de segurança para prevenção do phishing, que é uma das técnicas mais comuns de Engenharia Social.

Palavras-chave: Engenharia Social. Phishing. Medidas de Segurança.