



## APLICAÇÃO DO CONTROLE ESTATÍSTICO DE PROCESSOS (CEP) PARA ESTUDO DAS VARIABILIDADES E DAS CAUSAS DO REPROCESSAMENTO NA PRODUÇÃO DE FERMENTO INSTANTÂNEO SECO

João Vitor Falco Cardoso<sup>1</sup>; Lucas Martins Ikeziri<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Área de Ciências Exatas, Humanas e Sociais – Centro Universitário Sagrado Coração –  
[jvitorfcardoso@gmail.com](mailto:jvitorfcardoso@gmail.com) ; [lucas.ikeziri@unisagrado.edu.br](mailto:lucas.ikeziri@unisagrado.edu.br)

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica Voluntária  
Agência de fomento: Não há  
Área de Conhecimento: Exatas - Engenharia Química

Com a alta demanda nas cadeias produtivas se faz necessário o fazer certo da primeira vez os produtos, ao invés de buscar uma inspeção depois que já há valor agregado a eles. Assim, o Controle Estatístico de Processos (CEP) busca identificar as falhas ou causas que estão gerando variações na análise de um determinado problema por meio de dados estatísticos, os quais passam por triagem e construções gráficas para se tornarem mais didáticos, e assim, fazendo com que as variações despontem para serem compreendidas, estudadas e, posteriormente, solucionadas. O CEP possibilita essa redução de erros, perdas e retrabalho de uma forma rápida, otimizando tempo e recurso, e dando uma excelência ainda maior na qualidade dos produtos e processos analisados. Deste modo, está pesquisa tem como objetivo analisar a utilização do método do CEP em uma linha produtiva de uma multinacional alimentícia, especificamente, um processo produtivo de fermento instantâneo seco, para entender como as variações de peso e quantidade de reprocesso gerada por essa linha produtiva se comportam em uma visão gerada pelo CEP. Para o desenvolvimento das bases de dados, foi utilizado o software Microsoft Excel que, posteriormente, também foi utilizado para gerar as Cartas de Controle utilizadas no CEP, tendo como base a análise do desempenho produtivo, focando nas variações de peso e quantidade de reprocessos em alguns meses observados para poder realizar um estudo, juntamente com os conceitos do CEP, sobre como essa linha produtiva estava se comportando ao longo da pesquisa. Depois os resultados obtidos se mostraram significativos para o uso do CEP, pois retratou que o sistema produtivo, em sua maioria do tempo, não estava estável, o que pode justificar o aumento dos descartes gerados pelas variações de peso. Por outro lado, o uso das Cartas de Controle presentes no CEP revelou que há mais motivos relacionados aos valores de descartes e reprocesso, como falta de manutenções ou erros operacionais, uma vez que algo fora do padrão pode acarretar mais desvios futuros.

Palavras-chave: CEP. Problema. Retrabalho. Estatística. Melhorias.