



## PERCEPÇÕES DE PROFISSIONAIS E USUÁRIOS QUANTO AOS SERVIÇOS DE UM CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS

Caroline Fernandes Belato<sup>1</sup>; Marcela Mateus Ortigoza<sup>1</sup>; Luiz Antonio Lourencetti<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Área de Ciências da Saúde – Centro Universitário Sagrado Coração  
[carolbelato5@gmail.com](mailto:carolbelato5@gmail.com); [marcelaortigoza@outlook.com](mailto:marcelaortigoza@outlook.com); [luizlourencetti@gmail.com](mailto:luizlourencetti@gmail.com)

Tipo de Pesquisa: Iniciação Científica Voluntária - PIVIC  
Área do conhecimento: Saúde – Psicologia.

Os Centros de Atenção Psicossocial Álcool e outras Drogas (CAPS AD) voltam-se para a atenção a indivíduos que fazem o uso prejudicial de substâncias psicoativas, tendo como norte os princípios da Redução de Danos, modelo fundamentado na defesa de direitos humanos e na universalização do acesso de saúde, a fim de minimizar os impactos biopsicossociais relacionados ao consumo de drogas. Pensando nisso, a presente pesquisa objetivou explorar as percepções de profissionais e usuários quanto ao serviço de um CAPS AD. A coleta de dados consistiu na aplicação de entrevistas semiestruturadas com seis usuários e cinco profissionais da equipe de referência em saúde mental de um CAPS AD. A análise de dados foi organizada conforme as categorias do roteiro norteador construído, sendo elas: acolhimento, participação dos atores envolvidos no acompanhamento terapêutico e concepções sobre os objetivos dos serviços. Como resultados, foi possível observar resistências importantes dos profissionais quanto a redução de danos; dificuldades do serviço quanto a ações que promovam atenção às famílias dos usuários; limitações na execução de ações articuladas com outros dispositivos. Ademais, notou-se que os usuários percebem o serviço como um espaço de acolhimento; entendem o CAPS como importante para a sua melhora; apresentam expressões associadas a processos de vulnerabilização. Desse modo, entende-se que foi possível compreender algumas dificuldades e possibilidades associadas à consolidação de uma política orientada pelos princípios da Reforma Psiquiátrica, considerando as limitações do estudo.

Palavras-chave: Saúde mental. Atenção psicossocial. CAPS AD. Uso de substâncias. Redução de danos.