



PROPOSIÇÃO DE MELHORIAS AOS PROCESSOS DE UMA BIBLIOTECA: UMA APLICAÇÃO DO LEAN OFFICE

Romulo Lacerda Gonçalves¹; Lucas Martins Ikeziri¹

¹ Área de Ciências Exatas, Humanas e Sociais – Centro Universitário Sagrado Coração
lucas.ikeziri@unisagrado.edu.br; romulolgr@gmail.com

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica Voluntária - PIVIC
Área de Conhecimento: Exatas - Engenharia de Produção

No momento atual da história ocorre a maior geração de dados e é notável a necessidade de administrá-los de forma efetiva, facilitando o acesso ao usuário e, além do mais, é extremamente importante que o processamento desses dados ocorra da forma mais rápida possível, principalmente em ambientes acadêmicos. O Lean tem sido cada vez mais aplicado nos ambientes de produção, assim como em ambientes administrativos devido à volatilidade do mercado e à necessidade de adaptações ao cenário atual. Sendo assim, o presente trabalho tem como objetivo mapear as atividades realizadas na biblioteca de uma instituição de ensino superior, que possam ser influenciadas por técnicas e práticas da filosofia Lean, trazendo maior controle no desenvolvimento de cada etapa do processo e reduzindo os prazos das atividades. Foram elaboradas proposições de melhoria e ao final os resultados dessa pesquisa foram encaminhados para a coordenação, que poderá aplicar as medidas sugeridas, visando, por exemplo, maior flexibilidade mediante o *Just in Time* com o processo de aquisição de novas obras, assim como um melhor rendimento nas atividades de processamento técnico e melhor comunicação como consequência da melhoria contínua. Os usuários da biblioteca poderão ser impactados com um melhor atendimento, os funcionários poderão sentir-se mais informados e seguros no desenvolver de suas atividades e a coordenação, possivelmente, notará maior rendimento por parte da equipe. São muito amplas as oportunidades de melhoria na biblioteca do UNISAGRADO.

Palavras-chave: Lean. Biblioteca. Processamento de dados. Processos Administrativos.