

PORTAL DO CIDADÃO: UM AMBIENTE ON-LINE COLABORATIVO PARA A PARTICIPAÇÃO POPULAR NO RELATO DE PROBLEMAS URBANOS

Letícia Fernanda Lopes¹; Patrick Pedreira Silva¹;

¹ Área de Ciências Exatas e Aplicadas – Centro Universitário Sagrado Coração
leticialopes.dev@gmail.com; patrickpsilva@gmail.com

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica com bolsa - PIBIT
Agência de fomento: FAP/UNISAGRADO
Área do conhecimento: Ciências Exatas – Ciência da Computação

O cidadão cada vez mais se vê mais em apuros em relação a problemas em sua cidade e a gestão pública. Por sua vez, não consegue controlar a situação por um todo. A informatização desses problemas por meio do georreferenciamento em uma aplicação *web* com a colaboração da comunidade beneficiará o cidadão que encontrará facilidade em relatar determinadas situações e auxiliará também à gestão pública que conseguirá ter uma noção melhor de quais problemas são mais recorrentes na cidade, priorizando informações como: que tipo de problema está acontecendo com frequência, em quais lugares têm mais casos relatados e quais já foram resolvidos. Nesse sentido, o projeto teve como objetivo estabelecer uma comunicação entre o cidadão e o poder público através de um sistema colaborativo. Foram desenvolvidas as versões *mobile* e *web*, que têm uso potencial por prefeituras. Na parte *mobile* o *front-end* foi desenvolvido em React Native e na *web* foi desenvolvido em React JS, ambos consumindo um *back-end* feito com Node JS. Foi utilizado também o banco de dados Mongo DB.

Palavras-chave: Georreferenciamento, Gestão Pública, Problemas na Cidade, Aplicação Web.