

## MAPEAMENTO DO FLUXO DE VALOR: UM ESTUDO DE CASO EM UMA INDÚSTRIA TÊXTIL

Marília Bertinotti do Carmo<sup>1</sup>; Thiago Pignatti de Freitas<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Área de Ciências Exatas e Aplicadas – Centro Universitário Sagrado Coração  
[mariliabertinotti@yahoo.com.br](mailto:mariliabertinotti@yahoo.com.br); [tgpnatt@gmail.com](mailto:tgpnatt@gmail.com)

Tipo de Pesquisa: Iniciação Científica Voluntária - PIVIC  
Área do conhecimento: Exatas – Engenharia de Produção

A globalização avança de forma expressiva no espaço econômico, aumentando a competitividade empresarial e, para se manterem no mercado, as empresas precisam melhorar seus processos produtivos. A filosofia Lean Manufacturing vai de encontro com essas necessidades, por implantar a busca da melhoria contínua através do aperfeiçoamento de técnicas e da eliminação dos desperdícios, como: espera, defeito, transporte, movimentação, excesso de estoque, excesso de produção e super processamento. As ferramentas do Lean Manufacturing buscam trazer agilidade, flexibilidade e eficiência aos processos para que estes sejam capazes de responder com rapidez as necessidades do mercado, uma destas ferramentas, é o mapeamento de fluxo de valor, que permite a identificação e localização dos desperdícios e restrições no processo atual que, no mapa futuro, irão transformar-se em oportunidades de melhoria. O estudo aqui desenvolvido trouxe por objetivo propor melhorias utilizando o mapeamento de fluxo de valor a fim de otimizar uma linha de produção, tendo como estudo uma indústria têxtil localizada no interior do estado de São Paulo. Para tanto, realizou-se, primeiramente, um entendimento e aprofundamento teórico e uma contextualização histórica. Na sequência, foram apresentadas as principais ferramentas com enfoque maior no mapeamento do fluxo de valor. Ao realizá-lo na situação que se encontrava, foi possível identificar melhorias propostas no novo mapeamento do fluxo de valor, que trouxeram redução de custos e aumento de ganhos à empresa.

Palavras-chave: Desperdícios. Indústria Têxtil. Lean Manufacturing. Mapeamento de fluxo.