

**PROJETO DE PESQUISA - ENTRE A REAL NECESSIDADE E A PERCEPÇÃO DE
URGÊNCIA: O PAPEL DA EDUCAÇÃO EM SAÚDE NA REDUÇÃO DA DEMANDA NÃO
PERTINENTE NOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA**

Diogo Rodrigues Castanheira¹; Márcia Aparecida Nuevo Gatti¹

¹Área de Ciências da Saúde – Centro Universitário Sagrado Coração
diogo_rocas@hotmail.com , marciangatti@gmail.com,

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica com bolsa – PIBIC
Agência de fomento: CNPq
Área do conhecimento: Saúde – Enfermagem

O Sistema Único de Saúde (SUS) é subdividido por níveis de atenção com características e objetivos específicos. Essa subdivisão permite uma organização sistemática de ações e serviços que seguem diretrizes estabelecidas em legislação. Os pilares deste sistema são os usuários, profissionais da saúde e gestores, devendo esses estabelecerem comunicação assertiva para que o fluxo de funcionamento de um ambiente assistencial de saúde obtenha resultados e metas esperados. A problemática do uso indevido do serviço em unidades com demanda não pertinente pelo usuário, acarreta uma cadeia de acontecimentos que ao final, o resultado pode ser prejudicial ao próprio usuário, que têm baixa qualidade na assistência em saúde, em decorrência do alto fluxo de pacientes em unidades de saúde. Busca-se Avaliar o nível de informação dos estudantes de um Centro Universitário do interior paulista sobre os motivos da demanda não pertinente nos serviços de urgência. Estudo transversal e descritivo, de abordagem qualitativa, com coleta de dados entre os meses de setembro a dezembro 2025. A população estudada será composta por discentes de um Centro Universitário no interior paulista das áreas de Ciências Exatas, Humanas e Sociais, que responderão a um questionário online, objetivando responder à pergunta a pergunta norteadora: Qual o nível de informação de discentes em cursos de ciências exatas, humanas e sociais sobre a real necessidade e sua percepção de urgência nos serviços de saúde? Espera-se assim, através de atividades de educação em saúde, orientar a população estudada sobre as demandas não pertinentes nos serviços de urgência e emergência. Palavras chave: Assistência à Saúde; Rede de Cuidados Continuados de Saúde; Utilização dos Serviços Hospitalares de Emergência; Unidades de Emergência; Educar para a Saúde.