



APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS DE PERFORMANCE PARA MAPEAMENTO DE CAPACIDADE DA CADEIA DE SUPRIMENTO: UMA ABORDAGEM ESTRATÉGICA PARA MITIGAR RISCOS DE ABASTECIMENTO

Guno Guilherme Funchal da Costa¹; Fernanda Cortegoso de Oliveira Frascareli¹

¹Área de Ciências Exatas – Centro Universitário Sagrado Coração
gunofcosta@gmail.com, fernanda.frascareli@unisagrado.edu.br

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica Voluntária

Agência de fomento: CNPq

Área do conhecimento: Exatas – Engenharia de Produção

Mediante o aumento da competitividade no mercado global, os problemas que uma cadeia de suprimentos mal estruturada ganha evidência, colocando em risco a saúde operacional e competitividade das organizações. No intuito de ajudar as empresas diante de crises inesperadas, faz-se necessário desenvolver uma cadeia de suprimentos estruturada e com uma gestão operacional clara e estratégica. O objetivo deste projeto foi pontuar os principais indicadores de performance utilizados para medir o nível de capacidade de uma cadeia de suprimentos, a fim de integrá-los em uma ferramenta por meio do Power BI e auferir informações claras e objetivas para criação de estratégias de gestão da cadeia de suprimentos de uma empresa do setor de equipamentos de construção, auxiliando na mitigação de riscos de abastecimento. Como resultado, identificou-se que a empresa selecionada para a pesquisa possui uma cadeia de suprimentos extensa e robusta, em razão do alto nível de exigência para o fornecimento de seus itens e certificações. A robustez dos fornecedores e da própria empresa, apesar dos desafios para garantir a confiabilidade, facilitou a obtenção e análise dos dados, permitindo o tratamento adequado das informações para sua posterior utilização na ferramenta proposta. Dessa forma, a aplicação da ferramenta possibilitou a obtenção de informações que subsidiaram a definição de estratégias voltadas à mitigação de distúrbios na cadeia de suprimentos, contudo, limitada a percepções dos compradores estratégicos, deixando como próximos passos, um projeto para aumentar a confiabilidade da ferramenta ajustando os pesos utilizados para gerar o indicador de risco dos fornecedores.

Palavras-chave: Fornecedores. Gestão. Indicadores. Performance. Suprimentos.