



ANÁLISE SOBRE A GESTÃO DE CRISE AMBIENTAL DE EMPRESA PETROQUÍMICA EM MACEIÓ/AL

Giovanna Ilessa RodriguesFontes¹ ; Jessica de Cássia Rossi²

¹ Escola Estadual Dr. Luiz Zuiani – giovannailessarodriguesfomts@gmail.com

² Área de Exatas, Humanas e Sociais – Centro Universitário Sagrado Coração – jessica.rossi@unisagrado.edu.br

Tipo de Pesquisa: Iniciação Científica PIBIC/EM

Agência de fomento: CNPq

Área do Conhecimento: Sociais Aplicadas – Comunicação Organizacional/Publicidade e Propaganda

Este estudo analisou a gestão da crise socioambiental decorrente da extração de sal-gema pela empresa petroquímica em Maceió, adotando a perspectiva da responsabilidade socioambiental. A investigação combinou pesquisa bibliográfica com análise documental em fontes institucionais e midiáticas, incluindo o portal corporativo da empresa, relatórios, notícias e vídeos relativos ao período de 2023–2024, com o objetivo de identificar práticas, estratégias comunicacionais e medidas reparatórias empregadas pela organização. A partir da triangulação entre fundamentação teórica e evidências documentais, verificou-se que a empresa implementou medidas materiais (indenizações, reurbanização e assistência psicossocial) e iniciativas de comunicação institucional; no entanto, essas ações revelaram limitações relevantes quanto à abrangência, à transparência, ao caráter proativo e à participação social no processo de reparação. Em função dessas lacunas, parte das iniciativas foi percebida como reativa e como possível *greenwashing*, o que comprometeu a efetividade das ações e a reconstrução da confiança comunitária. Verificou-se que a organização aplicou princípios de responsabilidade socioambiental e instrumentos de gestão de crise, porém de modo parcial e insuficiente: as medidas foram majoritariamente reativas, com deficiências em governança, escuta ativa e justiça reparatória, o que impediu a plena recuperação da reputação e a mitigação integral dos impactos socioambientais.

Palavras-chave: Crise. Comunicação. Gestão. Petroquímica. Socioambiental.