



MAXIMIZAÇÃO DA EFICIÊNCIA OPERACIONAL ATRAVÉS DA GESTÃO DO CONHECIMENTO

João Alexsandro de França¹; Lucas Martins Ikeziri¹

¹Área de Ciências Exatas, Humanas e Sociais – Centro Universitário Sagrado Coração –
jafranca80@hotmail.com ; lucas.ikeziri@unisagrado.edu.br

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica Voluntária

Agência de fomento: Não há

Área de Conhecimento: Exatas – Engenharia de Produção

O projeto teve como objetivo geral identificar os principais problemas que uma fábrica de embalagens enfrenta em termos de produtividade, examinando os elementos que afetam o domínio técnico dos processos e dos equipamentos, assim como o ambiente que os mesmos estão inseridos. Este relatório apresenta os resultados de uma pesquisa elaborada a partir de um estudo de caso em uma indústria que fabrica embalagens de papel Kraft no interior de São Paulo. O foco do estudo foi investigar a relação entre a maximização da eficiência operacional e o domínio dos processos e maquinários pelos funcionários, enfatizando a importância da transferência do conhecimento tácito para o explícito no ambiente de chão de fábrica. A pesquisa foi precedida por reuniões com diversos envolvidos atrelados diretamente ao processo de fabricação das embalagens, com o intuito de esclarecer a relevância do projeto e como os temas discutidos impactam o aprimoramento do conhecimento na produção. Durante o processo, foi desenvolvido um questionário que permitiu a classificação e a análise da importância dos fatores que estão conectados à sua realidade sobre a eficiência do sistema produtivo. Os resultados obtidos indicaram a necessidade de estratégias eficazes para a disseminação do conhecimento e capacitação dos colaboradores, fundamental para a otimização da produção e competitividade na indústria em questão.

Palavras-chave: Chão de Fábrica, Gestão do Conhecimento, Eficiência Operacional, Treinamento