

COVID-19

Plano de Contingência

Eu gostaria de saber... 



UNISAGRADO
Ensino Superior de Excelência

Introdução

Como medida de contenção da pandemia provocada pela COVID-19, cada um de nós deve fazer a sua parte:

- Ficar em casa neste período
- Seguir as orientações dos Ministérios da Saúde, Educação e demais órgãos competentes.

A equipe diretiva, os professores e corpo técnico do UNISAGRADO, por meio do ambiente virtual Connect, estão cada vez mais empenhados em ajudar o estudante em sua formação acadêmica neste momento em que não podemos ter aulas presenciais.

Sabemos que as situações difíceis e imprevisíveis exigem de todos nós, não poucas vezes, um novo olhar e uma nova postura diante da vida, seja em âmbito pessoal, familiar, social, profissional, emocional ou espiritual. Nesse sentido, reafirmamos que todas as decisões tomadas pela direção do UNISAGRADO têm em consideração a coletividade que envolve estudantes e seus familiares, professores e colaboradores, assim como a comunidade em geral.

Desejamos, fortemente, que tenhamos dias melhores. Enquanto isso, trabalhamos para que cada caso seja atendido e de um em um passaremos por esta fase na certeza de que o semestre letivo foi cumprido com excelência, mesmo tendo que passar por ajustes.

Esta é a nossa marca: Ensino Superior de Excelência.

Conte conosco!

Plano de Contingência COVID-19

Considerando o momento singular provocado pela pandemia do novo Coronavírus;

Considerando as orientações dos órgãos governamentais;

Considerando a Portaria MEC nº 343, de 17 de março de 2020; a Portaria MEC nº 345, de 19 de março de 2020, que dispõem sobre a substituição das aulas presenciais por meios digitais enquanto durar a situação de pandemia da COVID-19;

Considerando a Portaria MEC nº 395, de 15 de abril de 2020; a Portaria MEC nº 473, de 12 de maio de 2020, que prorrogam o prazo previsto no §1º do art. 1º da Portaria MEC nº 343, de 17 de março de 2020;

Considerando o que dispõem os Decretos do Governo do Estado de São Paulo e do Município de Bauru, bem como suas respectivas atualizações;

Considerando a necessidade de orientação aos docentes e estudantes para continuidade das atividades letivas e a aplicação de medidas urgentes para conter a disseminação da COVID-19 e preservar a saúde de todos;

Elaboramos este documento para que os pontos de contato do UNISAGRADO tenham conhecimento, com precisão, das decisões da Instituição para orientação aos estudantes. O documento está elaborado em forma de perguntas e respostas.

Caso algum ponto não tenha sido respondido, pedimos a gentileza de informar à Diretoria de Comunicação pelo e-mail dicom@unisagrado.edu.br. Este documento também está hospedado na página que o UNISAGRADO criou em seu site para as informações institucionais com relação ao período de pandemia. Acesse www.unisagrado.edu.br para estas e outras informações.

Faça uso deste material de forma precisa e consciente.

Os estudantes precisam do nosso apoio e acompanhamento neste período.

E lembrem-se:

“Este momento vai passar, mas o conhecimento fica para sempre!”

1. Onde posso encontrar as informações, orientações e posturas institucionais do UNISAGRADO com relação ao período de pandemia?

As orientações oficiais estão organizadas no site do UNISAGRADO para os estudantes, docentes e funcionários terem acesso a todas as iniciativas e orientações deste período. Acesse: www.unisagrado.edu.br.

2. Quando voltam as aulas de maneira presencial?

Até o momento, não há previsão da retomada das aulas presenciais no Estado de São Paulo. Estamos aguardando a resposta do Governo do Estado sobre o retorno das atividades que são essencialmente no Campus. Qualquer novidade nesse sentido, informaremos o quanto antes pelos nossos canais oficiais de comunicação.

3. Quando voltam as aulas, mesmo que remotamente?

Como anunciado no último comunicado sobre a possibilidade do retorno das aulas de maneira remota emergencial, no dia 26/05 encerraremos o período de férias e as aulas voltam remotamente no dia 27/05 para a **GRADUAÇÃO PRESENCIAL**.

A GRADUAÇÃO A DISTÂNCIA já iniciou em 12/05.

As aulas da **PÓS-GRADUAÇÃO** iniciarão de maneira remota também em 29/05 para as turmas em andamento. Os estudantes receberão as orientações necessárias. Para as novas turmas, também vamos iniciar com as aulas de maneira remota, priorizando as atividades que envolvem teoria, otimizando as práticas para a oportunidade do retorno presencial. Assim as atividades seguirão o cronograma previsto, os encontros presenciais serão realizados remotamente ao vivo, de maneira interativa. Funcionará como um “aquecimento” para as temáticas do curso, preservando o aprendizado e a conexão entre estudantes. Assim que a realização de atividades presenciais for novamente segura, o calendário será reorganizado para conclusão dentro do período proposto e sem prejuízo qualitativo.

As aulas da Universidade Aberta à Terceira Idade (UATI) continuam suspensas por tempo indeterminado. Assim que pudermos retornar, informaremos as datas aos alunos para continuar ou iniciar as atividades.

4. O UNISAGRADO oferecerá algum suporte tecnológico para professores e estudantes?

Todos os professores e estudantes receberam, via e-mail, orientações para acesso ao Office 365, que oferece a plataforma Microsoft Teams.

As orientações para o acesso foram enviadas para o e-mail cadastrado no Portal do Aluno, para os estudantes, e no Portal do RH, para os professores.

Caso você não tenha recebido, sugerimos que confira o spam. Se mesmo assim não encontrar, envie um e-mail para suporte.office365@unisagrado.edu.br com seus dados (ID, nome completo e curso) que reenviaremos para você.

5. Qual é o novo calendário do semestre?

27/05 – Retorno às aulas remotas

27/05 a 02/06 – Revisão dos conteúdos trabalhados até o momento

03 a 09/06 – Período de verificação da aprendizagem (P1). Não necessariamente será aplicada prova, mas várias estratégias avaliativas que serão consideradas pelos professores

06 a 11/07 – Período de verificação da aprendizagem (P2). Não necessariamente será aplicada prova, mas várias estratégias avaliativas que serão consideradas pelos professores

11/07 – Prazo final para inserção no diário de classe online das notas das estratégias avaliativas (P2)

13 a 14/07 – Período de solicitação, pela secretaria online, de avaliação substitutiva (P1 ou P2)

15/07 – Prazo final para inserção no diário de classe online das notas do Quiz e outros – outras avaliações

16 a 22/07 – Avaliações substitutivas referentes à P1 ou P2

23 a 29/07 – Avaliações finais

29/07 – Prazo final para fechamento das médias do semestre

29/07 – Encerramento do 1º semestre*

*O encerramento das disciplinas do 1º semestre com conteúdos práticos e estágios está condicionado à liberação das atividades presenciais.

30/07 a 08/08 – Férias do Corpo Docente

10/08 – Início do 2º semestre

6. Horário das aulas remotas?

As aulas e as participações dos estudantes são mantidas no horário normal da disciplina.

7. Por que não continuamos em férias?

Não continuamos em férias por alguns motivos:

- Por respeito aos estudantes, por respeito à aprendizagem que cada um merece ter, por respeito à continuidade de um sonho compartilhado, por respeito à nossa missão de educar.
- Porque o UNISAGRADO optou por desenvolver as aulas por meio da plataforma Connect, que estava preparada para receber a demanda, uma vez que já é um ambiente virtual de aprendizagem conhecido e utilizado por toda comunidade acadêmica, com professores treinados e estudantes familiarizados.
- Porque o Ministério da Educação autorizou a substituição de disciplinas presenciais por aulas que utilizem meios e tecnologias digitais de informação e comunicação em cursos presenciais que estão em andamento.
- Porque os prazos continuam, inclusive do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade). Dessa forma, os estudantes que prestarem a prova precisam ter domínio dos conteúdos deste ano letivo.
- Porque a nossa decisão foi pelo não cancelamento do semestre, uma vez que isso geraria uma série de transtornos incontáveis para toda a comunidade universitária.

8. O Unisagrado vai cancelar o semestre?

Não. Isso traria implicações em todo o desenvolvimento dos currículos e, conseqüentemente, na concretização do sonho de cada estudante em concluir o ensino superior.

A nossa decisão foi pautada na certeza de que temos condições de oferecer o conteúdo de maneira remota sem prejuízos ao estudante. Temos os professores capacitados, inclusive com mais treinamentos realizados na última semana, temos as plataformas corretas, a tecnologia de que precisamos, temos as adequações realizadas e os estudantes familiarizados com este contexto, então não temos justificativa para não prosseguirmos.

Sobretudo, vamos continuar porque confiamos no estudante, no potencial de cada um de se reinventar, assim como estamos fazendo em âmbito interno com professores e funcionários.

A pandemia vai passar, tudo isso vai passar, e nós, juntos, vamos sair muito bem desse período.

9. Como o aluno acompanha se está tendo um bom desempenho?

É importante que o estudante acompanhe as aulas diariamente, por meio do Connect, e desenvolva todas as atividades propostas pelos docentes, nos prazos determinados. Caso não tenha uma devolutiva de seu desempenho, orienta-se manter contato com o docente responsável para que receba esclarecimento, assim como com o coordenador do curso, responsável por ele. Todos os coordenadores estão acessando, continuamente, os seus e-mails e respondendo às demandas. Se você não tiver acesso ao e-mail do coordenador, basta acessar o final deste documento.

10. Qual é o sistema oficial para a comunicação entre estudante e professor?

O sistema oficial utilizado para a comunicação entre estudante e professor é o ambiente de aprendizagem CONNECT, no qual são realizadas, durante a pandemia da COVID-19, todas as atividades didático-pedagógicas dos componentes curriculares em andamento, assim como estão disponibilizados todos os materiais de estudo, documentos, atividades, entre outros.

11. Como será cobrada a presença nas aulas?

A presença está sendo atribuída por meio das atividades propostas pelos professores, remotamente, como o Quiz, tarefas, entrega de trabalhos ou participações nos Fóruns ou Chats (quando for o caso) e outros. A sua participação nas atividades disponibilizadas no Connect é importante, assim como o acesso ao plano de aula e recursos na plataforma.

12. Como ficam as provas e avaliações neste período?

Em um primeiro momento informamos que não haveria a aplicação da P1 e que em substituição a essa nota, no retorno das aulas presenciais, cada professor adotaria diferentes estratégias avaliativas para o acompanhamento da aprendizagem.

Contudo, com novos decretos que ampliam o período de isolamento físico, ajustamos o nosso planejamento. Assim as diferentes estratégias avaliativas serão realizadas também de maneira virtual, de acordo com as especificidades de cada disciplina.

13. Existem critérios para todos os professores cumprirem nas aulas e as avaliações remotamente?

Sim. Existem orientações específicas que os professores devem seguir para o planejamento e desenvolvimento das aulas. É importante termos seu retorno para que todos possam se adequar, caso o resultado não seja satisfatório. Assim, realizamos os ajustes necessários para assegurar a qualidade do processo de aprendizagem.

Informamos que a Pró-Reitoria Acadêmica e a Coordenadoria Pedagógica estão empenhadas em orientar e acompanhar os professores sobre o uso dos diversos recursos disponíveis. Porém, caso seja necessário, compartilhe sua visão com seu professor, com o coordenador do seu curso e conosco pelo e-mail atendimento@unisagrado.edu.br.

14. Estou tendo algumas dificuldades específicas de aprendizagem. O Aprimoramento está funcionando?

Sim. Clique e obtenha todas as informações: <https://unisagrado.edu.br/estudantes-e-professores/aprimoramento>. O Aprimoramento tem como objetivo viabilizar o resgate de conteúdos (em termos de Língua Portuguesa - compreensão textual - conceitos básicos de Física, Matemática, Química e Inglês) que não tenham sido bem apreendidos durante a educação básica e que agora estejam gerando dificuldades para o bom aproveitamento das disciplinas específicas de cada curso.

15. Não consigo me concentrar nas aulas e estou psicologicamente afetado. Meu rendimento está caindo em decorrência disso. Como o UNISAGRADO pode me ajudar?

Entendemos e nos sensibilizamos com as suas angústias neste período. Por isso, nossa sugestão é que, além de conversar com os seus professores e coordenador do curso, também procure o NAP, Núcleo de Apoio Psicopedagógico. O objetivo do NAP é oferecer acolhida e apoio psicopedagógico a todos os estudantes da Instituição que necessitam desse acompanhamento, como também orientar os coordenadores de cursos e professores na compreensão, minimização e resolução das dificuldades de adaptação acadêmica, de aprendizagem e relacionais, dos estudantes, juntamente com os outros setores do UNISAGRADO. Para combinar o acompanhamento, envie um e-mail para nap@unisagrado.edu.br com seu nome completo, matrícula e telefone.

Se você está tendo problemas além do rendimento acadêmico, também oferecemos o apoio da Clínica de Psicologia que pode dar o suporte psicológico. Para agendar o acompanhamento, envie um e-mail para cpaf@unisagrado.edu.br com seu nome completo, matrícula e telefone.

16. Tenho disciplinas com aulas práticas. Elas serão readequadas ainda neste semestre?

Todas as aulas práticas previstas em algumas disciplinas serão repostas assim que as atividades presenciais estiverem normalizadas, mesmo que gradativas. Por exemplo: se você cursa uma disciplina com 30% de prática, remotamente você vai cursar 70% desta disciplina e, quando pudermos nos encontrar presencialmente, você cursará os 30% de prática. Com isso o seu calendário de disciplina não será linear como estamos acostumados, mas será eficiente para completar a sua aprendizagem.

É importante pontuar que não haverá custo extra para essa reposição e as datas serão divulgadas para cada curso, cada período, guardadas as particularidades de cada estudante e professor. O nosso objetivo é garantir que todo conteúdo prático seja exercitado e, para isso, estamos planejando a dinâmica de execução que, oportunamente, será divulgada.

17. Tenho estágio obrigatório neste semestre. Como fica esta disciplina? E se não der tempo de concluí-la antes de finalizar o semestre?

Durante o período de aulas remotas, as atividades do estágio obrigatório que consistem em planejamento e estudos continuarão sendo realizadas.

Já as atividades em campo profissional não ocorrerão neste período, por determinação da Portaria nº 343, de 17 de março de 2020, emitida pelo MEC. Estas serão realizadas no retorno às atividades presenciais. Caso não seja possível concluí-las ainda no primeiro semestre, será elaborado um novo cronograma para que possam ser finalizadas na sequência.

Estão sendo analisados individualmente os casos de formandos do primeiro semestre.

18. O estabelecimento onde faço estágio não-obrigatório não paralisou as atividades. Como devo proceder?

O estudante deve seguir as instruções da empresa. O UNISAGRADO recomenda que as atividades sejam realizadas remotamente, conforme orientação publicada pelo Ministério do Trabalho. (Ministério Público do Trabalho – Nota técnica conjunta 05/2020).

19. O estabelecimento onde faço estágio não-obrigatório pode encerrar meu contrato por causa das paralizações?

Qualquer uma das partes do estágio (Unidade Concedente, Estagiário, Instituição de Ensino) poderá solicitar o encerramento do Termo de Estágio a qualquer momento e por motivos diversos.

20. Haverá uma redefinição nas datas de defesa dos Trabalhos de Conclusão de Curso?

Os Trabalhos de Conclusão de Curso serão apresentados remotamente.

21. Há a possibilidade de não haver formatura neste ano ou eu não terminar o meu curso?

Estamos fazendo de tudo para não ter um impacto tão extenso a ponto de não termos formaturas. A nossa previsão é de conseguirmos cumprir todos os quesitos acadêmicos. Contudo ainda é muito cedo para termos certeza desta resposta uma vez que dependemos do Ministério da Educação e dos órgãos competentes em relação às políticas de saúde devido à COVID-19.

22. Qual é a diferença de Ensino a Distância (EAD) e Aulas remotas?

O UNISAGRADO adotou, durante o período de isolamento físico provocado pela COVID-19, o Ensino Remoto Emergencial. É importante salientar que não migramos a nossa modalidade de ensino para o Ensino a Distância (EAD), mas a nossa modalidade de ensino continua presencial.

Durante o período de pandemia, adotamos as aulas remotas, em que o aluno e o professor 'se encontram' virtualmente, com material específico preparado para a aula, levando em consideração o cenário atual e respeitando cada condição.

O Ensino Remoto Emergencial é uma solução em que o professor está igualmente escalado para a aula, no mesmo horário, com o mesmo comprometimento em trabalhar o conteúdo, como se fosse presencialmente.

Segundo Hodge et al. (2020), o ensino remoto emergencial difere-se da modalidade de Educação a Distância (EAD), uma vez que a modalidade EAD conta com recursos e uma equipe profissional preparada para ofertar os conteúdos e atividades pedagógicas por meio de diferentes mídias em plataformas online. De acordo com os autores, o ensino remoto emergencial caracteriza-se como uma mudança temporária em circunstâncias de crise. O objetivo principal deste tipo de ensino não é recriar um ecossistema educacional robusto, mas ofertar acesso temporário aos conteúdos curriculares que seriam desenvolvidos presencialmente.

23. Não tenho acesso à internet e/ou computador.

Neste caso, pedimos que você entre em contato com a Central de Atendimento, enviando um e-mail para a secretaria, que buscaremos uma solução: atendimento@unisagrado.edu.br.

24. Como devo proceder caso seja diagnosticado com Covid-19 e esteja em tratamento?

Neste caso você deve comunicar o UNISAGRADO através da Central de Atendimento, enviando um e-mail para a secretaria: atendimento@unisagrado.edu.br, lembrando de anexar o atestado e explicar a situação.

25. Quais são os canais de contato para atendimento aos bolsistas do PROUNI?

Os atendimentos aos alunos estão sendo feitos remotamente. Bolsistas do PROUNI podem entrar em contato pelo e-mail bolsasestudo@unisagrado.edu.br ou pelo telefone (14) 2107-7059.

26. Lista de espera do Prouni

O Ministério da Educação (MEC) divulgou na terça-feira (12/05) o comunicado de encerramento da lista de espera do Programa Universidade para todos (ProUni) – processo seletivo 1/2020. O prazo de apresentação da documentação se encerrará no dia 21 de maio de 2020. No UNISAGRADO, os candidatos selecionados na lista de espera que ainda não apresentaram sua documentação, poderão realizar o agendamento de atendimento presencial ou o envio dos arquivos por meio do e-mail do Setor de Bolsas: bolsasestudo@unisagrado.edu.br.

Os candidatos que optarem pelo atendimento presencial deverão realizar o agendamento pelos telefones (14) 2107-7024, (14) 2107-7087, (14) 2107-7092, WhatsApp (14) 99825-8771 ou e-mail atendimento@unisagrado.edu.br. Após o agendamento, o candidato deverá comparecer no horário e dia agendado, portando os documentos necessários para comprovação das informações.

Já os participantes que não puderem comparecer pessoalmente e que estão relacionados na lista de espera, poderão realizar o envio digital de toda a documentação, através do e-mail do Setor de Bolsas: bolsasestudo@unisagrado.edu.br. Para validação das informações é necessário que o arquivo seja digitalizado e salvo em formato PDF para envio, entretanto, caso não seja possível digitalizar o documento, serão aceitas fotos com alta resolução, fundo claro e nitidez, para garantir a leitura de todos os detalhes dos documentos.

27. A mensalidade continuará integral? Tive minha renda comprometida e não consigo manter o pagamento das mensalidades. Como o UNISAGRADO pode me ajudar?

Informamos que seguimos as orientações que constam na Nota Técnica nº 14-2020/PROCON, disponível no site do UNISAGRADO, e que o valor das mensalidades continua integral.

Ao mesmo tempo, nos sensibilizamos com os estudantes e famílias que sentem os efeitos socioeconômicos da pandemia. Por acreditar que a manutenção dos estudos é essencial, recomendamos que você continue participando das aulas e que procure nosso setor Financeiro para ser orientado a como prosseguir.

Partimos do princípio de que a realidade de cada família é particular e medidas generalizadas não atenderiam os que mais precisam. Com isso, estamos analisando individualmente cada situação. Entre em contato com o Financeiro pelo canal oficial, via "Portal do Aluno", através do item "GRA - Verificação da Situação Financeira".

Ressaltamos que todos os casos e solicitações estão sendo analisados criteriosamente, respeitando as particularidades, assim como as condições de cada estudante e sua família.

28. Não estou satisfeito e vou me manifestar em rede social digital. O UNISAGRADO me dará uma resposta?

Estamos monitorando todas as menções e comentários em redes sociais digitais, mas essa prática diz respeito às nossas políticas de segurança à marca UNISAGRADO. Para que a sua manifestação seja atendida, indicamos os canais oficiais. É a forma mais prática e assertiva para o diálogo.

GRADUAÇÃO

- Telefones fixos da Central de Atendimento: (14) 2107-7024 / 7092 / 7087

- WhatsApp: (14) 99825-8771

- E-mail: atendimento@unisagrado.edu.br

PÓS-GRADUAÇÃO

- Pós-Graduação: atendimentopos@unisagrado.edu.br

- WhatsApp: (14) 2107-7034

OUTROS

- Suporte do Connect: suporte.connect@unisagrado.edu.br

- Reitoria: reitoria@unisagrado.edu.br

- Ouvidoria: ouvidoria@unisagrado.edu.br

- Para assuntos relacionados ao Financeiro, o canal oficial é via "Portal do Aluno", através do item "Verificação Financeira".

- Para dúvidas específicas, o contato é o coordenador de cada curso.

29. Como consigo contato com o meu coordenador?

A relação dos contatos está disponível no final deste documento.

30. Como consigo falar com o diretor da minha área?

Por meio destes e-mails:

- Área de Exatas e Sociais Aplicadas
 - o Prof.ª Dra. Beatriz Antoniassi: beatriz.antoniassi@unisagrado.edu.br;
- Área de Saúde
 - o Prof. Dr. Eduardo Aguilar Arca: eduardo.arca@unisagrado.edu.br;
- Área de Humanas
 - o Prof.ª Dra. Ketilin Mayra Pedro: ketilin.pedro@unisagrado.edu.br.

31. Como consigo contato com a ouvidoria?

Por meio da página oficial no site e preenchimento da solicitação: <https://unisagrado.edu.br/contato/ouvidoria>.

32. O meu curso tinha visitas técnicas e eventos agendados. Ainda serão realizados?

Até o momento todos os eventos foram cancelados e permanecerão assim enquanto perdurar o isolamento físico. Investiremos o nosso tempo, no retorno presencial, nos conteúdos, estágio e práticas. Os eventos serão realizados assim que possível e para atingir estes objetivos.

33. Como está o funcionamento da Biblioteca?

A Biblioteca continuará fechada ao público, porém disponibiliza os serviços elencados abaixo para que os usuários supram suas necessidades informacionais.

- EMPRÉSTIMOS: Os empréstimos serão realizados por meio de solicitação via e-mail (normalizacao@unisagrado.edu.br), com agendamento para retirada na biblioteca;
- ORIENTAÇÕES PARA TCCs: As orientações estarão disponíveis por agendamento via e-mail (normalizacao@unisagrado.edu.br) e serão realizadas por Skype ou Microsoft Teams;
- PESQUISAS BIBLIOGRÁFICAS: Solicitação via e-mail (normalizacao@unisagrado.edu.br) de fontes informacionais para o desenvolvimento dos trabalhos acadêmicos. Favor indicar as palavras-chave, descritores, assuntos tratados no trabalho, temas etc;

- ACERVO DIGITAL: Sites abertos para pesquisas e E-books de acessos abertos, pelo site;
- Treinamentos online disponíveis na aba de serviços da biblioteca;
- Toda devolução de materiais prevista a partir do 16/03/2020 foi prorrogada para o retorno das aulas presenciais, quando houver, sem a cobrança de multas.

34. Estou com pesquisa de Iniciação Científica ou outra em andamento. Com quem posso falar?

O ponto de contato é sempre o seu orientador, mas institucionalmente também podemos colaborar. Entre em contato pelo e-mail ic@unisagrado.edu.br.

35. Gostaria de obter informações sobre Internacionalização para intercâmbio.

Neste momento não estamos realizando a ida e vinda de estudantes, mas seguimos com o planejamento e orientações. Estamos atendendo pelo e-mail internationalization@unisagrado.edu.br.

36. Qual o contato da Pastoral? Existe alguma ação social em que eu possa colaborar?

A Pastoral está ativa pelo e-mail comunitaria@unisagrado.edu.br.

A Pastoral está realizando a campanha "UNISAGRADO em ação", que tem o objetivo de arrecadar doações para as pessoas mais necessitadas do bairro Jardim Manchester e que estão precisando de auxílio no período da Pandemia da COVID-19. Você pode doar agasalhos, roupas, calçados, móveis em bom estado, alimentos em geral e produtos de limpeza e higiene, que serão coletados de segunda a sexta, das 08h às 19h, durante o mês de maio em frente a entrada principal do UNISAGRADO na Rua Irmã Armanda, 10-50, Jardim Brasil, Bauru.

37. Quais são os canais de atendimento?

Sugerimos que busque aqui neste item "Perguntas Frequentes" a resposta para o seu questionamento ou entre em contato com o setor com o qual deseja falar pelo número telefônico ou e-mails indicados.

Ressaltamos que o atendimento presencial está suspenso temporariamente. Os atendimentos dos setores administrativos/acadêmicos estão sendo realizados de forma remota adequando-se ao contexto atual e seguindo as orientações e comunicados do setor de RH.

CENTRAL DE ATENDIMENTO - GRADUAÇÃO

| Horário de Atendimento Remoto | Meios |
|-------------------------------|--|
| 9h às 17h | Telefones fixos: (14) 2107-7024 / 7092 / 7087 |
| 9h às 17h | WhatsApp: (14) 99825-8771 |
| 9h às 17h | E-mail: atendimento@unisagrado.edu.br |

CURSOS DE GRADUAÇÃO

As coordenações dos cursos trabalharão de forma remota, a fim de atender às demandas acadêmicas:

| Curso | E-mail Geral do Curso | E-mail do coordenador |
|------------------------|--|--|
| Biomedicina | biomedicina@unisagrado.edu.br | fernanda.bellentani@unisagrado.edu.br |
| Ciências Biológicas | biologia@unisagrado.edu.br | rita.peruquetti@unisagrado.edu.br |
| Enfermagem | enfermagem@unisagrado.edu.br | caio.camargo@unisagrado.edu.br |
| Estética e Cosmética | estetica@unisagrado.edu.br | marta.conti@unisagrado.edu.br |
| Farmácia | farmacia@unisagrado.edu.br | ana.garlet@unisagrado.edu.br |
| Fisioterapia | fisioterapia@unisagrado.edu.br | carlos.bortoluci@unisagrado.edu.br |
| Nutrição | nutricao@unisagrado.edu.br | rpereira@unisagrado.edu.br |
| Odontologia | odontologia@unisagrado.edu.br | guilherme.silva@unisagrado.edu.br |
| Ciência da Computação | computacao@unisagrado.edu.br | jose.pilan@unisagrado.edu.br |
| Engenharia Agrônoma | agronomica@unisagrado.edu.br | eika.correia@unisagrado.edu.br |
| Engenharia Civil | civil@unisagrado.edu.br | fabiana.ferraz@unisagrado.edu.br |
| Engenharia de Produção | producao@unisagrado.edu.br | thiago.freitas@unisagrado.edu.br |
| Engenharia Elétrica | eletrica@unisagrado.edu.br | alexander.maranhao@unisagrado.edu.br |
| Engenharia Mecânica | mecanica@unisagrado.edu.br | gill.bukvic@unisagrado.edu.br |
| Engenharia Química | quimica@unisagrado.edu.br | raquel.campos@unisagrado.edu.br |
| Jogos Digitais | jogos@unisagrado.edu.br | renan.menechelli@unisagrado.edu.br |
| Matemática | matematica@unisagrado.edu.br | patricia.andrade@unisagrado.edu.br |
| Artes | artes@unisagrado.edu.br | vbiondo@unisagrado.edu.br |
| Educação Física | edfisica@unisagrado.edu.br | marcela.silva@unisagrado.edu.br |
| História | historia@unisagrado.edu.br | roger.gomes@unisagrado.edu.br |

| Curso | E-mail Geral do Curso | E-mail do coordenador |
|--------------------------------|--|--|
| Letras - Português e Inglês | letras@unisagrado.edu.br | patricia.belam@unisagrado.edu.br |
| Letras - Tradutor | tradutor@unisagrado.edu.br | patricia.belam@unisagrado.edu.br |
| Letras - Língua Portuguesa EAD | letras@unisagrado.edu.br | patricia.belam@unisagrado.edu.br |
| Pedagogia | pedagogia@unisagrado.edu.br | angelica.oriani@unisagrado.edu.br |
| Pedagogia EAD | pedagogia.ead@unisagrado.edu.br | angelica.oriani@unisagrado.edu.br |
| Psicologia | psicologia@unisagrado.edu.br | cleiton.senem@unisagrado.edu.br |
| Teatro | teatro@unisagrado.edu.br | rafael.resende@unisagrado.edu.br |
| Administração | adm@unisagrado.edu.br | flavia.galvao@unisagrado.edu.br |
| Arquitetura e Urbanismo | arquitetura@unisagrado.edu.br | tatiana.carvalho@unisagrado.edu.br |
| Ciências Contábeis | contabeis@unisagrado.edu.br | wander.garcia@unisagrado.edu.br |
| Design | design@unisagrado.edu.br | sileide.paccola@unisagrado.edu.br |
| Design de Moda | moda@unisagrado.edu.br | mariana.almeida@unisagrado.edu.br |
| Gastronomia | gastronomia@unisagrado.edu.br | richtier.goncalves@unisagrado.edu.br |
| Jornalismo | jornalismo@unisagrado.edu.br | liliane.ito@unisagrado.edu.br |
| Publicidade e Propaganda | pp@unisagrado.edu.br | vitor.brumatti@unisagrado.edu.br |
| Relações Internacionais | ri@unisagrado.edu.br | karina.calandrin@unisagrado.edu.br |

SECRETARIA DA PÓS-GRADUAÇÃO

| Horário de Atendimento Remoto | Meios |
|-------------------------------|--|
| 8h às 12h – 13h às 17h | Telefones fixos: (14) 2107-7034 / 7112 |
| 9h às 17h | WhatsApp: (14) 2107-7034 |
| 9h às 17h | E-mail: atendimentopos@unisagrado.edu.br |

XII.

OUTROS

- Suporte do Connect: suporte.connect@unisagrado.edu.br
- Reitoria: reitoria@unisagrado.edu.br
- Ouvidoria: ouvidoria@unisagrado.edu.br
- Para assuntos relacionados ao Financeiro, o canal oficial é via "Portal do Aluno", através do item "Verificação Financeira".
- Para dúvidas específicas, o contato é o coordenador de cada curso.

XIII.

Vamos seguir em frente, cumprindo o que regem as autoridades públicas, empenhados na formação acadêmica de cada um de nossos estudantes.

Pedimos que toda a comunidade acadêmica permaneça com atenção nos canais oficiais do UNISAGRADO para futuras diretrizes.

Conte com o UNISAGRADO.

Conte com o nosso ENSINO DE EXCELÊNCIA.

Bauru, 20/05/2020



EXPEDIENTE

COMITÊ DE MONITORAMENTO DAS AÇÕES DE CONTENÇÃO DO CORONAVÍRUS

Reitora

Prof.^a Dra. Vânia Cristina de Oliveira

Vice-Reitora e Pró-Reitora de Extensão e Ação Comunitária

Prof.^a Dra. Irmã Fabiana Bergamin

Pró-Reitora Administrativa

Prof.^a Esp. Irmã Maria Inês Périgo

Pró-Reitora Acadêmica e Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof.^a Dra. Sandra de Oliveira Saes

Diretora da Área de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas

Prof.^a Dra. Beatriz Antoniassi

Diretor da Área de Ciências da Saúde

Prof. Dr. Eduardo Aguilar Arca

Diretora da Área de Ciências Humanas

Prof.^a Dra. Ketilin Mayra Pedro

Gerente de Recursos Humanos

Elisete Azevedo

Gerente de Comunicação

Ma. Luciana Galhardo

Coordenador Acadêmico Administrativo

Me. Alexandre de Oliveira

Coordenadora Pedagógica

Dra. Rosilene Frederico Rocha Bombini





UNISAGRADO

Ensino Superior de Excelência