

**INFORMATIVO
DOS RESULTADOS
DA AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

CPA 2015



UNIVERSIDADE DO
**SAGRADO
CORAÇÃO**

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade do Sagrado Coração apresenta o informativo do Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional, que sintetiza o processo de avaliação das ações consolidadas no ano de 2015. O Relatório de 2015 seguiu as indicações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pela Nota Técnica 065 de 9 de outubro de 2014, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

Em atenção à referida Nota Técnica, o relatório fornece informações e ações referentes a 2015 e está articulado ao período de finalização do Plano de Desenvolvimento Institucional da USC (PDI) 2011-2015, que contempla as definições políticas e orientações para o projeto de gestão quinzenal da Universidade. Cabe esclarecer que o novo PDI (2016-2020), construído coletivamente pela comunidade acadêmica, já está em vigor a partir deste ano.

Ao apresentar este informativo a toda comunidade universitária com os resultados da autoavaliação de 2015, a CPA destaca contribuições importantes para o contínuo aperfeiçoamento institucional e para nortear as diretrizes de tomadas de decisão sobre o que fazer para superar as dificuldades identificadas e promover ainda mais os avanços.

Prof.^a Dra. Rosilene Frederico Rocha Bombini
Presidente da CPA

A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA USC

A partir da implantação do Sistema Nacional de Avaliação Superior-SINAES (2004), a Avaliação Institucional passou a integrar o processo global de avaliação e regulação do ensino superior do país, compreendendo, assim, a avaliação interna (autoavaliação) e a externa da universidade (realizada pelo INEP/MEC).

A CPA foi constituída pela Portaria/USC nº 35 de 2004, em consonância com o art. 11, da Lei nº10.861/2004, como órgão de coordenação, condução e articulação do processo interno de avaliação institucional, de orientação, de sistematização e de prestação de informações à comunidade universitária e ao SINAES - Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior.

Desde 2004 a CPA/USC desenvolve seu projeto de autoavaliação visando ao acompanhamento avaliativo das dimensões institucionais e à institucionalização de práticas de avaliação, que compreendem o aprimoramento das análises de resultados de avaliação com vistas à orientação de ações gestoras.

Relatórios

Os relatórios de Autoavaliação Institucional construídos pela CPA/USC se fundamentam em dados fornecidos por diversos setores da universidade e/ou resultantes de procedimentos de coleta específicos aplicados aos diferentes segmentos da instituição. As informações e análises avaliativas contidas nesses relatórios são legitimadas pela comunidade e amplamente divulgadas interna e externamente.

A CPA pretende o envolvimento de todos – alunos, professores, funcionários, gestores e egressos – na Avaliação. Essa participação envolve a discussão do processo de Autoavaliação, o fornecimento de informações através de instrumentos de pesquisa elaborados pela comissão, com a finalidade de coletar dados para o programa, e, por fim, a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

Os membros da CPA - USC são representantes do corpo docente, corpo técnico administrativo, discentes e representantes da sociedade civil.

Contato: cpa@usc.br

EQUIPE DIRETIVA

Reitora

Prof.ª Dra. Irmã Susana de Jesus Fadel

Vice-Reitora e Pró-Reitora Acadêmica

Prof.ª Dra. Irmã Ilda Basso

Secretária Geral

Prof.ª Dra. Gesiane Monteiro Branco Folks

Pró-Reitora Administrativa

Prof.ª Esp. Irmã Maria Inês Périco

Pró-Reitora de Extensão e Ação Comunitária

Prof.ª M.ª Irmã Jucélia Melo

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof.ª Dra. Sandra de Oliveira Saes

Diretora do Centro de Ciências Humanas

Prof.ª M.ª Eveline Ignácio da Silva Marques

Diretora do Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas

Prof.ª M.ª Daniela Luchesi

Diretora do Centro de Ciências da Saúde

Prof.ª Dra. Leila Maria Vieira

IDEALIZAÇÃO

Universidade do Sagrado Coração

Gerente de Comunicação

Luciana Galhardo (MTB: 48.874)

Editoria de arte e diagramação

Eduardo Montanari Martiniak

Revisão

Prof.ª Dra. Rosilene Frederico Rocha Bombini

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

EVOLUÇÃO DOS CONCEITOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

Para tratar da evolução dos conceitos dos cursos de Graduação, a CPA optou por apresentar as informações a partir do triênio 2013 a 2015, que ainda não está finalizado. Os conceitos referentes a 2015 serão divulgados em dezembro de 2016. No entanto, a maioria dos cursos (45%) está com conceito 4. A Universidade está verificando as necessidades de melhorias nos cursos para finalizar o triênio com uma performance positiva.

EVOLUÇÃO DO ÍNDICE GERAL DE CURSOS (IGC)

O Índice Geral de Cursos (IGC), criado em 2007, é o indicador de qualidade que avalia as instituições de educação superior. A Universidade recebeu conceito 4 (quatro) de 2011 a 2013. Essa evolução se deu, principalmente, pelos conceitos obtidos pelos cursos de graduação no triênio 2010 – 2012. Porém, no ano de 2014 O IGC contínuo foi 2,87 e o conceito passou para a faixa 3.

TRIÊNIO 2013 A 2015

No triênio vigente, vinte cursos foram avaliados pelo CPC e nove cursos receberam avaliação in loco para reconhecimento ou renovação de reconhecimento. A maior parte (45%) recebeu conceito 4 (quatro). Neste triênio, além dos cursos que estão no ciclo avaliativo e os que receberam avaliação in loco por não participarem desse ciclo, três cursos estão em processo de reconhecimento.

APROVAÇÃO DE CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

No triênio vigente, foram aprovados pela CAPES mais dois Programas de Pós-Graduação: Mestrado (acadêmico) em Ciências e Tecnologia Ambiental e Mestrado (acadêmico) em Fisioterapia.

AUTOAVALIAÇÃO 2015

Para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional de 2015, a CPA considera ainda as pesquisas realizadas com corpo docente, técnico-administrativos e discentes. As avaliações são realizadas, como nos anos anteriores, via portal do RH e Portal do Aluno respectivamente. No ano de 2015, participaram das pesquisas realizadas pela CPA/USC:

- 2.217 discentes (38,2%),
- 157 docentes (56,27%) e
- 70 colaboradores (26,41%).

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

NOVO PDI (2016 - 2020)

A autoavaliação institucional promovida pela CPA durante o ano de 2015 constatou o cumprimento das metas e objetivos do PDI em vigência, haja vista o trabalho de revisão desenvolvido pela equipe diretiva, que culminou na elaboração do documento intitulado “Metas e objetivos de desenvolvimento da IES e a sua correlação com o Plano de Ação” (PDI 2011-2015).

Em 2015, o trabalho de revisão e avaliação do PDI culminou na elaboração de um Adendo ao documento, apensado no sistema do eMEC. Ao longo

desse mesmo ano, com o término do período de vigência, um novo Plano de Desenvolvimento Institucional foi elaborado, construção coletiva de toda a comunidade acadêmica que será importante instrumento de gestão para os anos de 2016 – 2020.

RESPONSABILIDADE SOCIAL / EXTENSÃO

- Eventos realizados: 83
- Estudantes beneficiados: 3.281
- Certificados ou declarações aos estudantes: 9.192
- Também ocorreu, ao longo desse período, a maior oferta de eventos gratuitos o que também contribuiu para o incremento no número de certificados emitidos.
- Pessoas beneficiadas de forma direta: 85.429 pessoas em diferentes ações realizadas semanalmente.
- Cursos na modalidade EAD: cinco cursos de extensão foram oferecidos gratuitamente, a saber:
 - Ecologia Aplicada, com 308 certificações;
 - História da Arte, com 560 certificações;
 - Sustentabilidade, com 323 certificações;
 - Empreendedorismo, com 573 certificações;
 - Formação Inicial Técnico-Pedagógica de Tutores para a EAD, com 627 certificados emitidos até o final de janeiro de 2016.

OBS: Em apenas 20 dias do mês de dezembro foram registradas mais de 189 certificações, o que demonstra a importância dos cursos de extensão na modalidade em EAD.

UNIVERSIDADE ABERTA À TERCEIRA IDADE (UATI)

Desenvolve ações que promovem a integração das pessoas da terceira idade com a comunidade universitária e com a sociedade em geral; contribui para a melhoria da qualidade de vida, oferecendo-lhes oportunidades de atualização cultural e inserção social, como cidadão ativo na sociedade e propicia a aquisição de conhecimentos e habilidades, por meio de cursos, palestras, oficinas, cantos, encontros, entre outros.

Quadro 1 – Demonstrativo do total de participantes das atividades da UATI por semestre/ano.

Quantidade de idosos participantes	1º Semestre	2º Semestre
2015	214 alunos	201 alunos

BOLSAS AOS ESTUDANTES

Ainda focalizando a dimensão da Responsabilidade Social, a USC concedeu aos seus estudantes, em 2015, um número significativo de bolsas, detalhadas na tabela a seguir:

BOLSAS DE ESTUDO	
Tipo	2015
Funcional	104
Prouni 100%	984
Prouni 50%	246
Social 50%	132
Social 100%	191
Projeto Araribá	22
Pós Funcional	15
PEC-G	4

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

CURSOS DE GRADUAÇÃO

A USC oferece 40 cursos na modalidade presencial nas seguintes áreas: Ciências Humanas com 08 cursos; Ciências da Saúde com 10 cursos; Ciências Exatas com 10 cursos e Ciências Sociais Aplicadas com 12 cursos. Para o ano de 2016 foram oferecidos 2 novos cursos em EAD no processo seletivo: Pedagogia e Filosofia.

Em 3 de março de 2015 a USC recebeu a Portaria (Portaria Ministerial/MEC nº 165) de autorização para a implantação da modalidade EAD, tendo já obtido o conceito 5.

CONCEITOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS DOS CURSOS

Considerando o ciclo avaliativo atual, com os conceitos recebidos nos anos de 2013 a 2015 e as últimas avaliações recebidas dos cursos em oferecimento, o percentual de conceitos 4 e 5 é de 49%. Os conceitos dos cursos que fizeram o ENADE em 2015 serão disponibilizados em dezembro de 2016.

Nas figuras a seguir são apresentados todos os últimos conceitos (CPC ou CC) recebidos pelos cursos presenciais, separados por áreas, considerando os resultados do Enade 2014, divulgados em dezembro de 2015:

Figura 1 – Últimos conceitos recebidos pelos cursos da área de **Ciências da Saúde**

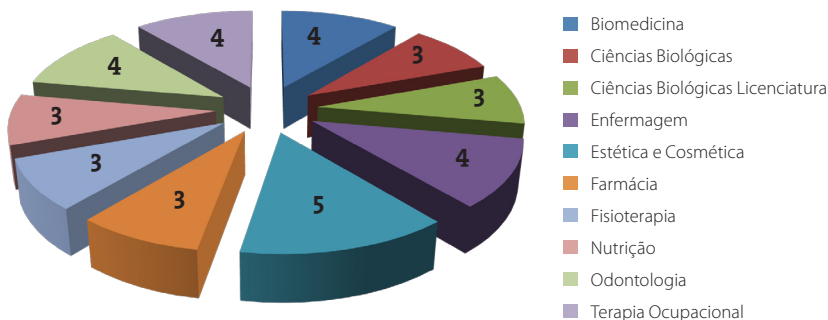


Figura 2 – Últimos conceitos recebidos pelos cursos da área de **Ciências Exatas**

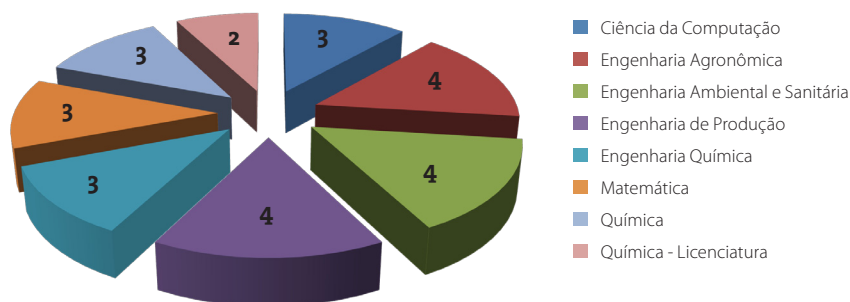


Figura 3 – Últimos conceitos recebidos pelos cursos da área de **Ciências Humanas**

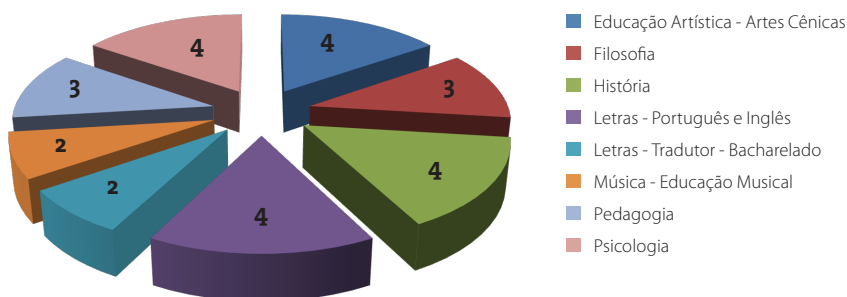
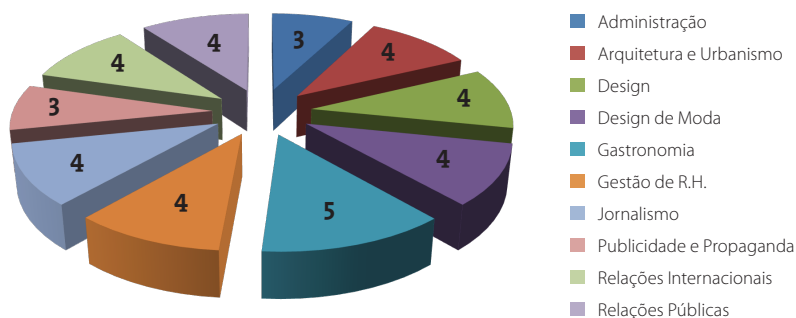


Figura 4 – Últimos conceitos recebidos pelos cursos da área de **Ciências Sociais Aplicadas**



Os seguintes cursos não possuem conceito, pois ainda receberão avaliações para reconhecimento a partir de 2016: Ciências Contábeis, Engenharia Civil, Engenharia de Computação e Engenharia Elétrica.

CORPO DOCENTE

O corpo docente da Universidade, no ano de 2015, é formado por 286 professores, sendo que 90% possuem titulação mínima de Doutor ou Mestre. Deste total, 56% em regime de trabalho integral ou parcial.

De acordo com o Projeto de Autoavaliação Institucional, os docentes são avaliados semestralmente. O instrumento de avaliação é composto por 15 questões.

Os estudantes participam voluntariamente pelo portal do aluno.

Com a análise dos dados, são calculadas médias para cada item da avaliação e uma média geral por docente. É considerada satisfatória média maior ou igual a 4.

Na última avaliação realizada pelos discentes 95% dos docentes receberam médias satisfatórias, já descritas no Eixo 1 deste Relatório.

PESQUISA

Nos últimos anos é significativo o crescimento do número de projetos inscritos no processo de seleção das bolsas de IC da Universidade. A tabela abaixo exemplifica essa evolução:

Tabela 1 – Distribuição dos trabalhos inscritos e aprovados nas diversas modalidades de Iniciação Científica por ano.

PROJETOS	2014 / 2015	2015/ 2016
Inscritos	136	159
Aprovados Pibic/CNPQ	17	17
Aprovados FAP/USC	17	17
Aprovados Pivic/USC	56	80
Aprovados Pibiti/CNPq	2	2
Aprovados Pibiti/FAP	2	2
Aprovados Piviti/USC	5	8
Pibic-EM	10	10
Fapesp	20	13 (em andamento)

PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU

A Universidade do Sagrado Coração conta atualmente com quatro programas de Pós-graduação Stricto-sensu, sendo dois programas na área de ODONTOLOGIA (Área 18), um Mestrado Profissional em ODONTOLOGIA (áreas de concentração em Saúde Coletiva e Ortodontia) e um Programa acadêmico em BIOLOGIA ORAL nos níveis de Mestrado e Doutorado (áreas de concentração em Implantologia, Cirurgia e Traumatologia Bucocomaxilofacial e Biologia Oral). Dois programas tiveram início em 2015: um na área de Ciência e Tecnologia Ambiental (Área 49) – Mestrado Acadêmico em CIÊNCIA E TECNOLOGIA AMBIENTAL e o outro na área de Educação Física (Área 21) – Mestrado Acadêmico em FISIOTERAPIA.

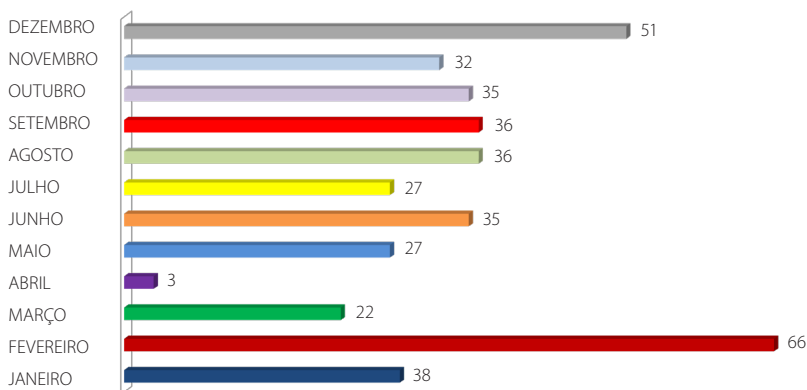
OUIDORIA

Desenvolve seus trabalhos com a participação da comunidade universitária, público externo, bem como a colaboração dos gestores, valorizando e respeitando a pessoa humana, o diálogo e a mediação como alternativas para a solução de conflitos.

Os números apresentados no gráfico abaixo referem-se às demandas mensais recebidas no ano de 2015, resultante de um trabalho de conscientização e aprendizado:

Ouvidorias – Ano 2015

398 Ouvidorias Respondidas - 357 respondidas no prazo - 41 respondidas fora do prazo



SIAGE

O Setor de Integração e Apoio ao Graduando e Egresso (SIAGE) tem como finalidade auxiliar o discente por meio de orientações acadêmicas, formas de acessibilidade e formação de conceitos básicos e específicos inerentes a cada curso.

PROGRAMA DE EGRESSOS

A partir de 2015, o SIAGE implantou seu programa de apoio ao egresso. As principais atividades de acompanhamento do aluno egresso concretizam-se num conjunto de ações e programas, elencados a seguir:

- Site e Portal do Egresso: A Universidade disponibiliza em seu endereço eletrônico um espaço diferenciado para o egresso, uma página no site institucional da Universidade que veicula informações pertinentes ao público dos egressos
- Endereço Eletrônico: Os egressos possuem um canal de comunicação virtual com a Instituição, que é realizado através da ouvidoria, ou por meio do e-mail institucional: egresso@usc.br, para que possam sanar dúvidas, solicitar informações, fazer sugestões ou críticas
- Secretaria online: O portal do egresso foi projetado para que os usuários tenham contato com sua situação acadêmica e financeira. Por meio da disponibilização de um login e senha o egresso pode utilizar os serviços de secretaria online.
- Central de Relacionamento: A partir deste foco, o setor é o instrumento que centraliza o reencontro do ex-aluno com a instituição.
- Egressos em Destaque: registro de ex-alunos que se destacam em sua vida profissional e que têm atividades relevantes na sociedade bauruense, regional, nacional ou internacional.

PROGRAMA DE APRIMORAMENTO

O quadro abaixo apresenta as participações e certificações dos estudantes no Programa de Aprimoramento nas áreas de: Língua Portuguesa, Matemática, Física, Química e Inglês.

Quadro 3 - Participações e certificações do Programa de Aprimoramento 2015.

Primeiro Semestre	Segundo Semestre
Física Presencial	Física Presencial
109 Inscritos	50 Inscritos
73 Certificados	15 Certificados
Inglês Online e Presencial	Inglês Online
361 Inscritos	401 Inscritos
186 Certificados Online	334 Certificados
81 Certificados no Presencial	
	Inglês Presencial
	85 Inscritos
	32 Certificados
Matemática Online e Presencial	Matemática Online
483 Inscritos	131 Inscritos
73 Certificados Online	48 Certificados
53 Certificados no Presencial	
	Matemática Presencial
	58 Inscritos
	39 Certificados
Língua Portuguesa Online	Língua Portuguesa Online
1116 Inscritos	659 Inscritos (Participaram)
359 Certificados	246 Certificados
Química Presencial	Química Presencial
67 Inscritos	42 Inscritos
56 Certificados	26 Certificados
Total Inscritos: 2136	Total Inscritos: 1384
Total Participantes: 622	Total Participantes: 740

NÚCLEO DE ATENDIMENTO PSICOPEDAGÓGICO (NAP)

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico/NAP, estruturado em 2015, passará a oferecer seus serviços a partir de 2016. O núcleo visa atender estudantes dos diversos cursos indicados pelos Coordenadores e Docentes, a partir da dificuldade apresentada no desempenho escolar ou por inscrição espontânea do estudante. Seu objetivo principal é promover, por meio do apoio psicopedagógico, a melhoria nas condições do processo de ensino-aprendizagem e integração do estudante no contexto Universitário.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

A organização administrativa da USC é exercida por dois órgãos principais:

a) Órgãos de Administração Superior: Chancelaria; Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE); Reitoria; Pró-Reitorias (Pró-Reitoria Acadêmica; Pró-Reitoria de Extensão e Ação Comunitária; Pró-Reitoria Administrativa; Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação).

b) Órgãos de Administração Acadêmica: Diretorias dos Centros; Conselhos de Cursos, Coordenadorias de Cursos; Núcleo Docente Estruturante (NDE); Coordenadoria Pedagógica; Comissão Própria de Avaliação (CPA). Constituem a Universidade 03 (três) Centros de Graduação: Centro de Ciências Humanas (CCH); Centro de Ciências da Saúde (CCS); Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas (CCESA)

Os Conselhos Superiores, de Administração Acadêmica e demais órgãos auxiliares reúnem-se periodicamente para deliberar importantes decisões para a gestão dos cursos e da própria Universidade. As reuniões de NDE ocorrem duas vezes no semestre; já as reuniões da CPA ocorrem a cada dois meses e, extraordinariamente, quando há visitas de Comissões do MEC para avaliação de cursos.

No ano de 2015 foram realizadas 05 (cinco) reuniões do Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE, conforme reuniões ordinárias estabelecidas no Calendário Acadêmico ou reuniões extraordinárias convocadas pela Reitoria.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

Destacam-se como principais realizações durante o ano de 2015:

- Melhorias na infraestrutura física de salas e laboratórios
- Reestruturação da antiga Prefeitura para adaptação do Núcleo do EAD
- Instalação de Câmeras de Segurança no Restaurante Universitário e Lab. Nutrição
- Aquisições de mesas digitadoras para o Laboratório – J 307
- Acessibilidade: colocação do Piso Tátil.

Com relação ao **espaço físico** as melhorias são:

- **Novo acesso a pedestres:** Para facilitar e agilizar a entrada e saída de pedestres, os estudantes ganharam um novo portão ao lado da Portaria principal, que funciona de segunda à sexta-feira, das 18 às 22h30.
- **Paredes e tetos:** Nos Blocos A, B e C, paredes e tetos ganharam um tratamento especial. Foram lixados, lavados e pintados.
- **Placas de sinalização:** Projeto de Sinalização Integrada iniciado em 2013. Neste ano de 2015 o plano de execução continuou na área interna e está completo do Bloco A até ao G.
- **Jardinagem:** A manutenção das áreas verdes foi intensificada na formação de gramados, jardins e com a plantação de novas mudas.
- **Ar Condicionado:** Mais uma etapa da climatização foi finalizada e 85% das salas de aula, Clínicas e Laboratórios estão com ar condicionado.
- **Luzes de Emergência:** As Luzes de emergência foram instaladas em vários pontos da Universidade, evitando, assim, a ausência de luz na falta de energia elétrica.

Em relação às **lanchonetes**:

- **Lanchonetes – Blocos C e K:** Foram realizadas melhorias nas Lanchonetes dos Blocos C e K e, mais cadeiras e mesas de alimentação foram adquiridas.
- **Gourmeteria Universitária:** Com o intuito de melhor atender aos estudantes e ao público em geral, o espaço, entre os Blocos B e C, foi totalmente reestruturado para receber a Gourmeteria Universitária.

Em relação aos **auditórios**:

- **Auditórios:** As obras dos dois auditórios, localizados no Bloco J, foram encerradas neste ano e já estão sendo utilizados para as atividades acadêmicas e culturais. Um deles, com capacidade para 269 e, o outro, para 470 lugares e, receberam o nome de João Paulo II e Clélia Merloni, respectivamente.

Em relação aos **laboratórios**:

- **Artes Cênicas:** o local onde funcionavam as atividades de literatura foi reestruturado para as instalações do Laboratório de Artes Cênicas.
- **TV Acadêmica:** Após a reestruturação geral do espaço, a TV Acadêmica está climatizada e com novos equipamentos no estúdio, na sala de controle e seleção de imagem (Switcher) e na sala de aulas.
- **Gastronomia:** Para maior comodidade e cuidados com os materiais dos estudantes do Curso de Gastronomia, novos armários foram adquiridos e instalados no Laboratório.
- **Biotério:** Reformas foram realizadas nas instalações do Biotério, melhorando o espaço para o desenvolvimento dos projetos de pesquisa com animais experimentais utilizados em diferentes áreas do conhecimento.
- **Anatomia:** Aquisição de manequins anatômicos, cabeça e pescoço, sistema nervoso, sistema muscular, sistema digestório, sistema circulatório, sistema respiratório, sistema genital masculino e feminino, sistema articular e sistema esquelético, para serem utilizados nas aulas práticas de todos os cursos da área de saúde.

Outros investimentos na infraestrutura:

- **Núcleo de Educação a Distância – NEAD:** As instalações do Núcleo foram realizadas no antigo bloco da Prefeitura do campus, entre o Bloco K e o O.
- **Canteiro Experimental:** Foi realizada a manutenção nas estruturas do Canteiro Experimental, localizado no Bloco L, utilizado como apoio ao ensino, pesquisa e extensão. O canteiro é estruturado com uma estufa climatizada, telado e canteiros para plantio, em uma área coberta e iluminada.
- **Acessibilidade:** Em 2015 foi realizada a colocação do piso tátil, de guias e de bebedouros em vários locais do Campus. Ainda, dentro do Projeto de Acessibilidade, na adequação de mobiliário, foram adquiridas cadeiras universitárias para obesos para serem utilizadas em salas de aula e está em construção a plataforma elevatória no Auditório do Bloco J.

O relatório de autoavaliação institucional pode ser consultado na íntegra em:

www.usc.br/institucional/cpa

Missão

Formação humana integral fundamentada nos princípios católicos, concretizada na excelência do ensino, da pesquisa e da extensão, expressa no compromisso social e na disseminação da ciência e do saber para o bem da sociedade.

Visão

Instituição de ensino superior inovadora e de excelência acadêmica, pela qualidade do ensino, relevância de pesquisas e inserção criadora na sociedade, formando profissionais comprometidos com o desenvolvimento humano, social e cristão.

Valores

Além do conhecimento técnico e científico, o estudante da USC tem a oportunidade de mergulhar nas riquezas da cultura, o que lhe permite aspirar por uma vida orientada pela verdade, bondade e beleza; aliada a princípios éticos e aos valores cristãos, especialmente à solidariedade e ao compromisso social, honestidade, respeito ao pluralismo e ao meio ambiente, à proatividade, à fraternidade universal, ternura e, como coroamento, ao amor.



UNIVERSIDADE DO
**SAGRADO
CORAÇÃO**

Telefone: (14) 2107-7000 • WWW.USC.BR
E-mail: centraldeatendimento@usc.br