



UNISAGRADO
Ensino Superior de Excelência

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2018-2019-2020**

BAURU/SP

2021



CENTRO UNIVERSITÁRIO SAGRADO CORAÇÃO

Prof.^a Ir.^a Márcia Cidreira

Chanceler

EQUIPE DIRETIVA

Prof.^a Dr.^a Ir.^a Vânia Cristina de Oliveira

Reitora

Prof.^a Dr.^a Ir.^a Fabiana Bergamin

Vice-Reitora e Pró-Reitora de Extensão e Pastoral Universitária

Prof.^a Esp. Ir.^a Maria Inês Périco

Pró-Reitora Administrativa

Prof.^a Dr.^a Sandra de Oliveira Saes

Pró-Reitora de Graduação

Prof. Dr. Geraldo Marco Rosa Junior

Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa

Prof.^a Dr.^a Beatriz Antoniassi

Diretora da Área de Ciências Exatas e Aplicadas

Prof. Dr. Eduardo Aguilar Arca

Diretor da Área de Ciências da Saúde

Prof.^a Dr.^a Ketilin Mayra Pedro

Diretora da Área de Ciências Humanas e Sociais

APRESENTAÇÃO

Este relatório sintetiza os resultados do Centro Universitário Sagrado Coração relacionados às atividades e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no processo de autoavaliação institucional desenvolvido ao longo dos anos de 2018, 2019 e 2020.

Primeiramente, o documento sumariza os principais dados de identificação e a missão institucional. Em seguida, dedica-se à descrição do modelo de planejamento e de avaliação consolidado na IES, bem como da metodologia utilizada em sua realização. Na Seção “Desenvolvimento” são descritas e analisadas as ações no âmbito de planejamento e de avaliação, bem como os resultados decorrentes. Estes são organizados em torno dos cinco eixos: “Planejamento e Avaliação”, “Desenvolvimento Institucional”, “Políticas Acadêmicas”, “Políticas de Gestão” e “Infraestrutura Física” e que contemplam as dez dimensões do SINAES. Com base nos resultados expostos, a Seção “Análise dos Dados e das Informações” faz um diagnóstico da realidade institucional. Na última Seção “Ações com Base nas Análises” são descritas as ações para o aprimoramento da qualidade na instituição para os próximos períodos.

No âmbito das ações de avaliação pela CPA, foram realizadas as avaliações do corpo docente pelos alunos e foi dada continuidade às avaliações da infraestrutura e de cursos. Deste modo, no ano de 2020, foi realizada a avaliação institucional com toda a comunidade acadêmica.

É importante ressaltar que o estudo realizado pela CPA, no que se refere às fragilidades e às potencialidades apontadas no presente relatório de autoavaliação, em articulação com os resultados das avaliações externas, subsidiam propostas de melhoria e a evolução da IES.

Concluindo, a CPA atua com autonomia, no âmbito de sua competência, em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes no UNISAGRADO, buscando a sensibilização da comunidade universitária para o cumprimento das exigências legais referentes à avaliação institucional e ao seu envolvimento permanente na construção da proposta avaliativa da instituição com vistas a sua permanente evolução e desenvolvimento.

Prof. Dr. Herbert Duchatsch Johansen
Presidente da CPA / UNISAGRADO

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	6
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	6
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	14
1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	23
2 METODOLOGIA.....	27
2.1 ESTRATÉGIAS E INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	27
2.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	29
2.3 AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO PARA A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	30
3 DESENVOLVIMENTO.....	31
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	31
3.1.1 Cursos de Graduação	33
3.1.2 Avaliações Externas	35
3.1.3 Avaliações Internas	36
3.1.4 Avaliação da Docência.....	37
3.1.5 Corpo Discente na Graduação.....	39
3.1.6 Autoavaliação dos Cursos de Graduação	40
3.1.7 Autoavaliação dos Cursos de Pós-Graduação – <i>Lato Sensu</i>	55
3.1.8 Autoavaliação com o Corpo Técnico-Administrativo	58
3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	63
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	63
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	74
3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	82
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	82
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	84
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	96
3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	152
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal	152
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	199
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	200



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	202
3.5.1 Ações Realizadas em 2018.....	202
3.5.2 Ações Realizadas em 2019	210
3.5.3 Ações Realizadas em 2020	219
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	230
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	234
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	237
REFERÊNCIAS	239



1 INTRODUÇÃO

O presente Relatório Integral de Autoavaliação Institucional é referente ao triênio 2018, 2019 e 2020. Nesta seção introdutória são apresentados os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário Sagrado Coração (UNISAGRADO) nasceu com a Faculdade de Filosofia Ciências e Letras do “Sagrado Coração de Jesus” (FAFIL) (Decreto Federal n.º 40.386, de 20 de novembro de 1953). Foi reconhecido pela Portaria Ministerial n.º 296, de 29 de abril de 1986. Com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Bauru, Estado de São Paulo, o UNISAGRADO está estabelecido na Rua Irmã Arminda n.º 10-50, Jardim Brasil, CEP 17011-160 e CNPJ n.º 61.015.087/0008-31.

A Instituição de Ensino Superior (IES) é entidade privada, comunitária e confessional católica. Foi recredenciada através da Portaria n.º 692, de 28 de maio de 2012 (conforme publicação no Diário Oficial da União, de 29 de maio de 2021, p. 48). Foi também credenciada para oferta da modalidade de Ensino à Distância (EaD) pela Portaria n.º 165, de 03 de março de 2015. Em 2019, a IES solicitou sua transformação acadêmica, passando para denominação de Centro Universitário Sagrado Coração – UNISAGRADO, através da Portaria MEC n.º 1.504, de 29 de agosto de 2019. Sua missão e seus fins estão caracterizados no Artigo 2.º de seu Estatuto, que assim dispõe:

Art. 2.º A Universidade é uma instituição pluridisciplinar de formação dos quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, de extensão e de domínio e cultivo do saber humano, cuja missão é “oferecer formação humana integral fundamentada nos princípios católicos, concretizada na excelência do ensino, da pesquisa e da extensão, expressa no compromisso social e na disseminação da ciência e do saber para o bem da sociedade”.

Parágrafo Único. Suas atividades, orientadas por princípios católicos, sob a invocação do Patrono Sagrado Coração de Jesus e de Madre Clélia Merloni, fundadora do Instituto das Apóstolas do Sagrado Coração de Jesus, são inspiradas e dirigidas pela mensagem do Evangelho, transmitida pela tradição e magistério da Igreja.



O Estatuto também traz os fins institucionais que orientam a principal atividade desempenhada pela IES – a educação superior – elencados no Artigo 3.º:

- I. educar integralmente o homem como sujeito do seu processo educativo e como centro focal de atuação da Universidade, pelo cultivo do saber em suas diferentes vertentes e formas;
- II. formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais, para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira e colaborar na sua formação contínua;
- III. promover, por meio de suas funções básicas de ensino, pesquisa e extensão, o desenvolvimento humanizado e a justiça social no meio circundante;
- IV. incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia;
- V. estimular a criação e difusão cultural, tornando-a usufruto de toda comunidade, respeitando e valorizando suas características culturais próprias;
- VI. atuar como centro de valorização da criatividade promovendo e respeitando a unicidade da pessoa humana;
- VII. realizar, como centro de formação permanente, a atualização, reciclagem e aperfeiçoamento de profissionais;
- VIII. promover ações de evangelização;
- IX. participar da formação e orientação da opinião pública;
- X. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular dos regionais e nacionais, prestando serviços especializados à comunidade e estabelecendo com ela uma relação de reciprocidade;
- XI. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação.

Atualmente, com 67 anos de existência, o UNISAGRADO constitui-se na maior Instituição de Ensino Superior particular da cidade de Bauru/SP. Suas instalações e infraestrutura atendem além da cidade de Bauru outros municípios da região e alcançam também outros estados brasileiros.

A seguir, são apresentados os dirigentes do Centro Universitário Sagrado Coração no ano de 2020:

MANTENEDORA

Instituto das Apóstolas do Sagrado Coração de Jesus (IASCJ)



Prof.ª Ir.ª Márcia Cidreira
Chanceler

EQUIPE DIRETIVA

Prof.ª Dr.ª Ir.ª Vânia Cristina de Oliveira
Reitora



Prof.ª Dr.ª Ir.ª Fabiana Bergamin
Vice-Reitora e Pró-Reitora de Extensão e Pastoral Universitária



Prof.ª Esp. Ir.ª Maria Inês Périco
Pró-Reitora Administrativa



Prof.ª Dr.ª Sandra de Oliveira Saes
Pró-Reitora de Graduação



Prof. Dr. Geraldo Marco Rosa Junior
Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa



Prof.ª Dr.ª Beatriz Antoniassi
Diretora da Área de Ciências Exatas e Aplicadas



Prof. Dr. Eduardo Aguilar Arca
Diretor da Área de Ciências da Saúde



Prof.ª Dr.ª Ketilin Mayra Pedro

Diretora da Área de Ciências Humanas e Sociais

Para garantir que se mantenha e se aprimore a qualidade do trinômio “ensino-pesquisa-extensão”, o UNISAGRADO conta com órgãos e ações dedicados a avaliar e acompanhar permanentemente as atividades desenvolvidas. O principal deles é o Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), que é o órgão normativo, deliberativo e consultivo da instituição.

No ano de 2020, o UNISAGRADO apresentou novo organograma administrativo, que foi aprovado pelo Parecer do CONSEPE n.º 018, de 11 de novembro de 2020.

Assim, com a finalidade de incentivar a cultura de transparência e de critério, para que os colaboradores se sintam mais situados dentro de suas funções na IES, mais integrados e incorporados à cultura organizacional, optou-se pelo modelo de organograma vertical, devido à sua visibilidade, amplitude e objetividade, já que a disposição das informações permite entender claramente as responsabilidades, autoridades, setores e hierarquias.

A Figura 1 apresenta o organograma administrativo atualmente vigente, que teve como objetivo promover maior integração entre as áreas, facilitar a comunicação interna e ilustrar de forma mais clara os níveis hierárquicos setoriais.

Figura 1 – Novo organograma administrativo do UNISAGRADO.



Fonte: UNISAGRADO.



De acordo com o novo organograma administrativo são órgãos auxiliares, suplementares e de apoio: Procuradoria Institucional, Comissão Própria de Avaliação, Ouvidoria, Comunicação, Arquivo Central, Secretaria Acadêmica, Núcleo de Produção Multimídia e Biblioteca.

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi constituída pela Portaria n.º 35 de 2004, em consonância com o Art. 11, da Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004, como órgão de coordenação, condução e articulação do processo interno de avaliação institucional, de orientação, de sistematização e de prestação de informações à comunidade universitária e ao Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

Desde 2004, a CPA desenvolve seu projeto de autoavaliação visando o acompanhamento avaliativo das dimensões institucionais e à institucionalização de práticas de avaliação, que compreendem o aprimoramento das análises de resultados de avaliação com vistas à orientação de ações gestoras.

A composição da CPA tem sido atualizada periodicamente, sendo que, após o processo de eleição, cada comissão permanece atuante por 2 (dois) anos, podendo ser reconduzida pela Reitoria por mais 2 (dois) anos.

Em atendimento à legislação vigente, a CPA do UNISAGRADO é composta por representantes dos professores, dos estudantes, dos funcionários e da sociedade civil, sem a predominância de nenhum dos segmentos. A CPA é constituída de membros titulares e seus respectivos suplentes, que são eleitos por votação e submetidos à análise, aprovação e nomeados através da publicação oficial da Reitoria.

A atual CPA, nomeada pela Portaria n.º 12, de 02 de julho de 2020, possui o total de 16 membros e tem representação igualitária da comunidade acadêmica (sendo 4 representantes do corpo docente, 4 representantes do corpo discente e 4 representantes do corpo técnico-administrativo) e também 4 representantes da sociedade civil organizada, conforme estabelecido no Regimento da CPA, aprovado pelo Parecer n.º 005, de 19 de junho de 2020 do CONSEPE.

REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE

Prof. Dr. Herbert Duchatsch Johansen
Curso de Engenharia Química | Presidente da CPA
Titular



Prof. Me. Thiago Pignatti de Freitas
Curso de Engenharia de Produção
Suplente



Prof. Dr. Vitor Pachioni Brumatti
Curso de Publicidade e Propaganda
Titular



Prof. Dr. Bruno Vicente Lippe Pasquarelli
Curso de Relações Internacionais
Suplente

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Luciana Galhardo Batista Simon

Comunicação

Titular



Natália Soares Zimmermann Dias

Central de Eventos

Suplente



Helena Pitol Nogueira Bernardes

Arquivo Central

Titular



José Augusto dos Santos Magalhães

Extensão

Suplente

REPRESENTANTES DO CORPO DISCENTE

Daniel de Sousa

Curso de Publicidade e Propaganda

Titular



Beatriz Riccio Alexandre

Curso de Engenharia Química

Suplente



Richard Seolin dos Santos
Curso de Ciências Contábeis
Titular



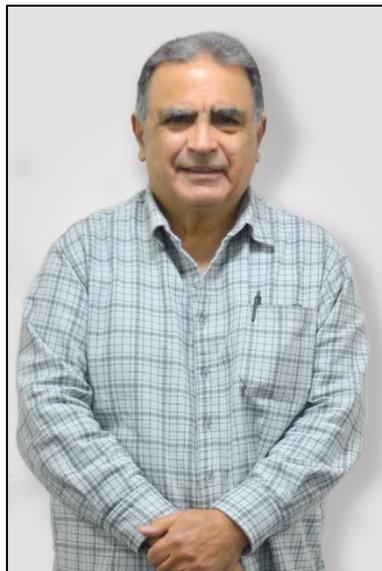
Fabiana Cristina dos Santos Cardoso
Ciências Contábeis
Suplente

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL

Júlio César Monteiro

Advogado

Titular



Edmundo Muniz Chaves

Administrador

Suplente



Clóvis Aparecido Cavenaghi Pereira
Assessor da Secretaria Municipal da Educação de Bauru
Titular



Francisco Rodrigues de Freitas Junior
Administrador
Suplente



1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

O UNISAGRADO, conservando a filosofia humanista cristã que norteia o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e atendendo às exigências da Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004, e da Portaria n.º 2.051, de 09 de julho de 2004, que regulamentam os procedimentos de avaliação do SINAES, propôs seu Projeto de Autoavaliação Institucional em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional 2016-2020.

O Projeto de Autoavaliação Institucional foi elaborado pela CPA respeitando às legislações aplicáveis e visou à melhoria da qualidade do ensino, privilegiando a análise do desenvolvimento institucional e estabeleceu o conceito de avaliação como prática contínua e participativa para consolidação da cultura de autoavaliação.

A opção do UNISAGRADO pelo desenvolvimento de seu Projeto de Autoavaliação Institucional constituiu-se em um extenso processo de autoanálise do que a IES é e que pretende se tornar. Esse projeto permitiu analisar a integração entre as políticas de ensino atreladas à harmonia na execução das ações de pesquisa e extensão, considerando os aspectos da gestão acadêmica e de recursos físicos e humanos, bem como de suas ações educativas e de extensão universitária.

Assim, o Projeto de Avaliação Institucional contemplou os princípios e as diretrizes do processo de autoavaliação e foi elaborado a partir do PDI 2016-2020. Além disso, propôs o fortalecimento de uma cultura de avaliação participativa para o autoconhecimento, a melhoria do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão, por meio do planejamento e da avaliação, alinhados à Missão, Visão e Valores da IES.

Como coordenadora dos processos avaliativos no UNISAGRADO, a CPA definiu as seguintes etapas para a realização das avaliações: concepção dos instrumentos de avaliação, sensibilização da comunidade universitária, coleta e sistematização de dados, análise e diagnóstico da realidade institucional, além da proposição de ações e a divulgação dos resultados para a comunidade acadêmica.

Em 2020, em virtude da Pandemia de COVID-19 e dos Decretos Oficiais do Governo do Estado de São Paulo, da Prefeitura Municipal de Bauru, e também das Portarias do Ministério da Saúde, que estabeleceram novos paradigmas para o controle do fluxo de pessoas e ao distanciamento social, além das diretrizes do Ministério da



Educação para o estabelecimento de novas condições de ensino remoto emergencial (ERE).

Assim, de modo a atender a esta nova condição e com a nomeação da nova composição de membros para a CPA, em 02 de julho de 2020, foi realizada a primeira etapa de Avaliação Institucional da Infraestrutura e de Cursos, que foi aplicada a toda comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) com a coleta de dados realizada nos dias 01 a 15 de outubro de 2020. Já no mês seguinte, nos dias 01 a 15 de novembro de 2020, foi realizada a Avaliação da Docência, que foi respondida apenas pelos estudantes, satisfazendo-se as análises envolvendo o Eixo 1: “Planejamento e Avaliação Institucional”.

O período analítico seguinte iniciou-se em dezembro e envolveu os quatro eixos remanescentes, com a coleta dos relatórios setoriais: Eixo 2: “Desenvolvimento Institucional”; Eixo 3: “Políticas Acadêmicas”; Eixo 4: “Políticas de Gestão” e Eixo 5: “Infraestrutura”. Essa divisão permitiu que os temas propostos nos eixos fossem avaliados mais detalhadamente.

Os resultados obtidos em relação aos eixos do SINAES, a partir das consultas à comunidade universitária e as informações solicitadas aos diversos setores da instituição, contribuíram para a elaboração do presente Relatório Integral de Autoavaliação Institucional 2018-2019-2020.

É oportuno mencionar que os dados coletados nas avaliações de curso são sistematizados para permitir a análise da realidade de cada curso pelos seus gestores. A divulgação dos resultados ocorre em cada área do conhecimento: Ciências Exatas e Aplicadas, Ciências da Saúde e Ciências Humanas e Sociais, bem como nas reuniões dos colegiados (Núcleos Docente Estruturantes e Conselhos de Curso) e por meio de chamadas nas mídias internas da IES.

O processo de autoavaliação conduzido pela CPA é realizado em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional 2016-2020, envolvendo todos os atores que atuam na instituição, aproveitando os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir dos documentos oficiais. Esse processo é consolidado neste relatório integral, que tem como finalidade fomentar a cultura de autoavaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.



A elaboração deste relatório tem como objetivos contribuir para o conhecimento da IES e para apoiar a tomada de decisão pela Equipe Diretiva; de modo a permitir que os indivíduos reconstruam uma visão geral das atividades desenvolvidas, de suas condições de trabalho e dos resultados adquiridos nas diferentes ações; e permitir uma avaliação das metas definidas no PDI 2016-2020. A Tabela 1 apresenta o cronograma das atividades da CPA nos anos de 2018 a 2020.

Tabela 1 – Cronograma das atividades da CPA / Período: 2018, 2019 e 2020.

ATIVIDADES	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reuniões ordinárias da CPA	X		X		X		X		X	
Análise dos relatórios setoriais e resultados das pesquisas de autoavaliação	X	X								
Elaboração do Relatório de Autoavaliação		até 20/03								
Análise do Relatório de Autoavaliação pelos membros da CPA		até 26/03								
Aprovação do Relatório de Autoavaliação		29/03								
Postagem do Relatório no site do MEC / Entrega à Equipe Diretiva da IES		31/03								
Acompanhamento das avaliações externas de curso pelo Inep	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Seleção das questões para os instrumentos da Avaliação Institucional			X				X			
Sensibilização e Motivação da Comunidade Acadêmica para a Avaliação Institucional			X	X			X	X		
Aplicação da Avaliação Institucional				X	X			X	X	
Coleta dos relatórios anuais setoriais										X

Fonte: CPA / UNISAGRADO.

São objetivos da Autoavaliação Institucional no UNISAGRADO:



- a) Produzir indicadores institucionais de diagnóstico e regulação que deem subsídios para ações gestoras, tendo em vista as metas e objetivos e o desenvolvimento das ações previstas no novo Plano de Desenvolvimento Institucional 2016-2020;
- b) Organizar as informações produzidas pela autoavaliação, visando à divulgação e à devolutiva para a comunidade com foco nas potencialidades e fragilidades detectadas;
- c) Promover reflexão em parceria com instâncias gestoras, como as coordenações de curso, direções de centros, pró-reitorias, entre outros, sobre o desempenho e o perfil de cursos, definindo mudanças que possam contribuir para o aperfeiçoamento institucional com base nas análises realizadas pela CPA.

Este relatório visa apresentar diagnósticos, processos, resultados, análises e proposições a respeito da avaliação realizada no Centro Universitário Sagrado Coração, nos anos de 2018, 2019 e 2020, demonstrando os cenários nas áreas do ensino, da pesquisa e da extensão. Além disso, as pesquisas realizadas com os diferentes segmentos representados (corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo) revelam como a comunidade universitária avalia a própria IES.

Assim, este Relatório Integral de Autoavaliação Institucional 2018-2019-2020, que analisa o terceiro, o quarto e o quinto (e também o último) ano da vigência do PDI 2016-2020, apresenta-se como um documento capaz de registrar os aspectos importantes da condução da CPA junto a IES, descrevendo os caminhos percorridos e vislumbrando-se as futuras tomadas de decisões pela Equipe Diretiva do UNISAGRADO nos próximos anos.



2 METODOLOGIA

Os processos de autoavaliação realizados durante os anos de 2018, 2019 e 2020 abrangeram os diversos setores da IES, tanto no âmbito acadêmico quanto administrativo, e seus resultados tendo sido socializados, analisados e discutidos, para a indicação de ações de gestão acadêmico-administrativa que visaram à garantia da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

Ao longo dos últimos anos, a CPA realizou suas ações atendendo às dimensões do SINAES conforme seu cronograma de trabalho interno. Dentre essas ações destaca-se a aplicação das seguintes pesquisas:

- Avaliação de Cursos, com o corpo docente;
- Avaliação de Cursos, com o corpo discente;
- Avaliação da Docência, realizada com o corpo discente;
- Avaliação da Infraestrutura, com o corpo técnico-administrativo.

2.1 ESTRATÉGIAS E INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A CPA segue três fases no seu procedimento: planejamento, desenvolvimento e consolidação. Na fase de planejamento, no início de cada ano, a CPA discute sua metodologia de trabalho, bem como analisa e reformula os instrumentos avaliativos. No desenvolvimento, faz-se a implementação do instrumento e, se for necessário, são coletadas informações adicionais para o andamento dos trabalhos. Na fase de consolidação, o presidente da CPA redige a primeira versão do relatório, que é então submetido aos demais membros para considerações e críticas. Nesta última fase, a CPA também sistematiza as informações a serem reportadas à Equipe Diretiva, que deverá levar em conta essas informações ao discutirem o planejamento e tomadas de decisão. Nos anos de 2018 e 2019, a primeira fase do processo foi realizada nos meses de fevereiro a abril. Em 2020, porém, em decorrência da nomeação dos novos membros da CPA e da Pandemia de COVID-19, a primeira fase foi realizada nos meses de agosto e setembro.



Na fase de desenvolvimento, com a participação da representação dos docentes, dos discentes, do corpo técnico-administrativo e dos membros da sociedade, foram aplicados os seguintes questionários:

- Avaliação da Infraestrutura (do ambiente de trabalho e do desenvolvimento profissional), realizada com corpo técnico-administrativo;
- Avaliação de Cursos, pelos docentes e discentes;
- Avaliação da Docência, realizada com os discentes;

O instrumento de avaliação da docência é aplicado 2 (duas) vezes ao ano, pois o estudante avalia os docentes a cada semestre. Ao fim de cada semestre letivo, a CPA encaminha as avaliações à Pró-Reitoria de Graduação e aos diretores de área, que compartilham com os coordenadores de curso. Finalmente, são os coordenadores de curso que dão a devolutiva individual aos professores. Nesta devolutiva são reforçando os pontos positivos, mas que também são analisadas as fragilidades a serem superadas. Espera-se que, em uma escala de 1 a 5, o docente obtenha um resultado igual ou superior 4 pontos.

O questionário de avaliação de curso da graduação inicialmente não foi aplicado no ano de 2018, uma vez que a CPA anterior optou por alternar a pesquisa e não a repetir todos os anos. Para o ano de 2019, o instrumento de avaliação foi reformulado e novamente aplicado aos estudantes dos diversos cursos. Entretanto, a atual CPA decidiu por aplicar o instrumento de avaliação novamente para toda a comunidade acadêmica.

Com relação à avaliação de curso realizada pelos docentes, manteve-se o instrumento com 17 (dezessete) questões fechadas e 1 (uma) questão aberta, que apresenta a percepção do professor quanto às necessidades de melhorias do curso a que está vinculado.

A avaliação realizada com o corpo técnico-administrativo contou com um questionário estruturado também com 17 (dezessete) perguntas fechadas inserida no Portal do RH, ao qual todos os colaboradores têm acesso. O período para essas avaliações foi de 15 dias corridos e contou com a colaboração dos gestores para conscientizarem os funcionários a participarem.

Quanto à avaliação de cursos da pós-graduação, a CPA optou por não realizar a pesquisa no ano de 2018, uma vez que a pós-graduação do UNISAGRADO estava sendo



reestruturada pela Mantenedora. Assim, esse segmento já havia passado por uma pesquisa com os discentes em 2017. Entretanto, o instrumento de Avaliação da Pós-Graduação foi aplicado na avaliação do último ano do triênio, em 2020.

Ressalta-se que todos os instrumentos de avaliação aplicados pela Comissão estão disponíveis para consulta nos arquivos da CPA, bem como os resultados dessas pesquisas. Para estimular a participação da comunidade universitária, a CPA, em parceria com o setor de Comunicação, enviou e-mails institucionais a todos os segmentos da IES e disponibilizou cartazes dos períodos de autoavaliação institucional em todo o campus, além de envios pelos canais de comunicação digitais e redes sociais. Ainda como forma de ampliar ainda mais a divulgação, o site do UNISAGRADO semanalmente inseria matérias sobre a importância da participação de todos os envolvidos na pesquisa. A presidente cessante (Prof.^a Dr.^a Rosilene Rocha Bombini) e o atual presidente da CPA (Prof. Dr. Herbert Duchatsch Johansen) também aproveitaram as reuniões com os coordenadores de curso para ressaltar a importância dos instrumentos e a necessidade de participação voluntária de toda a comunidade acadêmica.

2.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A divulgação dos resultados é realizada por meio da publicação do Relatório de Autoavaliação Institucional no site da IES, na página da CPA, e através dos informativos que são divulgados a toda comunidade universitária.

Por meio do setor de Comunicação, a IES intensificou nos últimos anos esforços para que a comunidade externa também tivesse acesso aos resultados das avaliações. Dessa forma, quando os cursos são avaliados pelas Comissões do MEC (avaliação *in loco*), são enviadas informações na forma de comunicados à imprensa. As notícias são publicadas no site do UNISAGRADO, nas redes sociais e em veículos de comunicação internos e nos comunicados enviados por e-mail a uma listagem de estudantes, egressos e pessoas que têm interesse na IES e que realizaram sua inscrição pelo site. Além disso, faixas também são colocadas nos arredores externos do campus para que a comunidade próxima seja comunicada. A mesma dinâmica acontece sobre o resultado de exames como o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) e são também divulgados os



conceitos e índices, como os Conceitos Preliminares dos Cursos (CPC) e o Índice Geral de Cursos (IGC) da IES.

2.3 AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO PARA A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

As ações de sensibilização quanto à importância da avaliação institucional são desenvolvidas para atender as metas de avaliação relacionadas à expansão dos trabalhos da CPA, sensibilização da comunidade acadêmica para a importância dessa Comissão, garantia da sua autonomia e ampliação da sua atuação.

A página da CPA é constantemente atualizada no site institucional (<http://www.unisagrado.edu.br/institucional/cpa>) e contém informações sobre sua composição, os processos de autoavaliação desenvolvidos, relatórios institucionais (parciais e integrais), além da legislação, portarias e notícias relacionadas.



3 DESENVOLVIMENTO

Esta seção é destinada e está organizada em 5 (cinco) tópicos, correspondentes aos 5 (cinco) eixos que contemplam as 10 (dez) dimensões dispostas no Artigo 3.º da Lei n.º 10.861, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Deste modo, será possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do presente Relatório Integral de Autoavaliação Institucional 2018-2019-2020, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1 apresenta a evolução institucional a partir dos processos da **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**.

Nos últimos anos, como potencialidades, várias situações se destacaram, entre elas, o corpo docente cada vez mais qualificado, investimentos na infraestrutura física para o melhor atendimento à comunidade acadêmica, além do aperfeiçoamento da metodologia de ensino institucional aplicada aos cursos de graduação.

Este item do relatório visa também esclarecer os processos de planejamento e avaliação da IES, especialmente em relação aos resultados das avaliações externas e autoavaliação institucional. De início serão discutidas as avaliações externas sendo esclarecido como a CPA tem se apropriado dos dados em parceria com os gestores da IES. Na medida em que esses resultados foram analisados e discutidos com os coordenadores dos cursos e diretores de áreas, a CPA fez o acompanhamento das ações decorrentes. Em seguida, serão analisados os resultados dos processos avaliativos provenientes das pesquisas dos cursos, além da avaliação da docência.

Os resultados e informações geradas por essas avaliações têm subsidiado a gestão universitária, de modo que, tais informações contribuam para o aprimoramento das políticas acadêmicas e gestão em todos os níveis.

A CPA tem buscado constantemente maior aproximação com a comunidade universitária, fortalecendo e dinamizando suas parcerias nas diferentes instâncias



gestoras. Nos últimos anos a CPA implementou a avaliação de curso e consolidou parcerias diretamente com os coordenadores de cursos e seus respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), a fim de ampliar as análises decorrentes dos processos de avaliação interna.

O UNISAGRADO tem se destacado entre as IES brasileiras. Como pode ser constatado através dos resultados das avaliações externas, o UNISAGRADO se manteve com um conceito que a coloca entre as melhores IES do país. Diante dos resultados obtidos ao longo dos últimos anos, o UNISAGRADO obteve Índice Geral de Curso da Instituição (IGC) igual a 4.

Em 2018, a IES recebeu visitas *in loco* para renovação de reconhecimento do curso de Estética e Cosmética, bem como para a renovação de reconhecimento do curso de Enfermagem e a renovação de reconhecimento do curso de Terapia Ocupacional, sendo obtidos os seguintes conceitos:

Curso de ESTÉTICA E COSMÉTICA: de 02/08/2018 a 03/08/2018

Conceito final: 5

- Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica – Conceito 4,57
- Dimensão 2: Corpo Docente e Tutorial – Conceito 4,64
- Dimensão 3: Infraestrutura – Conceito 4,46

Curso de ENFERMAGEM: de 23/08/2018 a 24/08/2018

Conceito final: 4

- Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica – Conceito 3,17
- Dimensão 2: Corpo Docente e Tutorial – Conceito 3,91
- Dimensão 3: Infraestrutura – Conceito 4,00

Curso de TERAPIA OCUPACIONAL: de 25/10/2018 a 26/10/2018

Conceito final: 4

- Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica – Conceito 4,05
- Dimensão 2: Corpo Docente e Tutorial – Conceito 4,53
- Dimensão 3: Infraestrutura – Conceito 4,19



Em 2019, o UNISAGRADO recebeu a visita *in loco* para renovação de reconhecimento do curso de Letras – Tradutor, sendo obtido os seguintes conceitos:

Curso de LETRAS – TRADUTOR: de 10/10/2019 a 24/10/2019

Conceito final: 4

- Dimensão 1: Organização Didático-Pedagógica – Conceito 3,94
- Dimensão 2: Corpo Docente e Tutorial – Conceito 4,64
- Dimensão 3: Infraestrutura – Conceito 3,71

No ano de 2020, em decorrência da Pandemia de COVID-19, a IES não recebeu nenhuma visita *in loco*.

3.1.1 Cursos de Graduação

No Processo Seletivo de 2020 foram oferecidos 38 cursos de graduação, sendo 36 presenciais e 2 na modalidade de ensino à distância (EaD). Desses, apenas o curso tecnológico de Logística e o curso de Letras – Língua Portuguesa para Licenciados na modalidade EaD não formaram turmas. Todos os demais cursos ofertados, segundo a área de conhecimento, encontram-se apresentados na Tabela 2.

Tabela 2 – Cursos de Graduação, segundo a área de conhecimento, ofertados no Processo Seletivo de 2020.

ÁREA	CURSO
EXATAS E APLICADAS	ADMINISTRAÇÃO
	ARQUITETURA E URBANISMO
	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO
	CIÊNCIAS CONTÁBEIS
	DESIGN
	DESIGN DE MODA
	ENGENHARIA AGRONÔMICA
	ENGENHARIA CIVIL
	ENGENHARIA ELÉTRICA
	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
	ENGENHARIA MECÂNICA
	ENGENHARIA QUÍMICA
	GASTRONOMIA

SAÚDE	JOGOS DIGITAIS
	JORNALISMO
	LOGÍSTICA (NOVO)
	PUBLICIDADE E PROPAGANDA
	RELAÇÕES INTERNACIONAIS
	BIOMEDICINA
	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS BACHARELADO
	ENFERMAGEM
	ESTÉTICA E COSMÉTICA
	FARMÁCIA
	FISIOTERAPIA
	NUTRIÇÃO
	ODONTOLOGIA
HUMANAS E SOCIAIS	ARTES
	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS LICENCIATURA
	EDUCAÇÃO FÍSICA
	HISTÓRIA
	LETRAS – PORTUGUÊS / INGLÊS
	LETRAS - TRADUTOR
	LETRAS LÍNGUA PORTUGUESA PARA LICENCIADOS (EaD)
	MATEMÁTICA (NOVO)
	PEDAGOGIA
	PEDAGOGIA PARA LICENCIADOS (EaD)
	PSICOLOGIA
	TEATRO

Fonte: Pró-Reitoria de Graduação / UNISAGRADO.

Para o Processo Seletivo de 2021 foram oferecidos 37 cursos de graduação, sendo 35 na modalidade presencial e 2 na modalidade EaD. Os cursos ofertados, segundo a área de conhecimento, encontram-se apresentados na Tabela 3.

Tabela 3 – Cursos de Graduação, segundo a área de conhecimento, ofertados no processo Seletivo de 2021.

ÁREA	CURSO
EXATAS E APLICADAS	ADMINISTRAÇÃO
	ARQUITETURA E URBANISMO
	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO
	CIÊNCIAS CONTÁBEIS
	DESIGN
	DESIGN DE MODA
	ENGENHARIA AGRONÔMICA

	ENGENHARIA CIVIL
	ENGENHARIA ELÉTRICA
	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
	ENGENHARIA MECÂNICA
	ENGENHARIA QUÍMICA
	JOGOS DIGITAIS
SAÚDE	BIOMEDICINA
	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS BACHARELADO
	ENFERMAGEM
	ESTÉTICA E COSMÉTICA
	FARMÁCIA
	FISIOTERAPIA
	GASTRONOMIA
	NUTRIÇÃO
ODONTOLOGIA	
HUMANAS E SOCIAIS	ARTES
	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS LICENCIATURA
	EDUCAÇÃO FÍSICA
	HISTÓRIA
	LETRAS – PORTUGUÊS / INGLÊS
	LETRAS - TRADUTOR
	LETRAS LÍNGUA PORTUGUESA PARA LICENCIADOS (EaD)
	JORNALISMO
	MATEMÁTICA
	PEDAGOGIA
	PEDAGOGIA PARA LICENCIADOS (EaD)
	PSICOLOGIA
	PUBLICIDADE E PROPAGANDA
	RELAÇÕES INTERNACIONAIS
TEATRO	

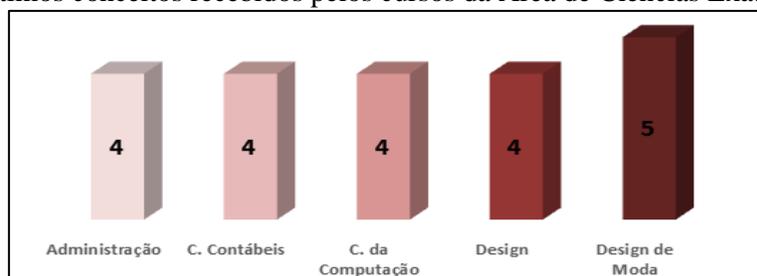
Fonte: Pró-Reitoria de Graduação / UNISAGRADO.

3.1.2 Avaliações Externas

Nas Figuras 2, 3 e 4 são apresentados os últimos conceitos (CPC ou CC) recebidos pelos cursos presenciais, segundo a área de conhecimento.

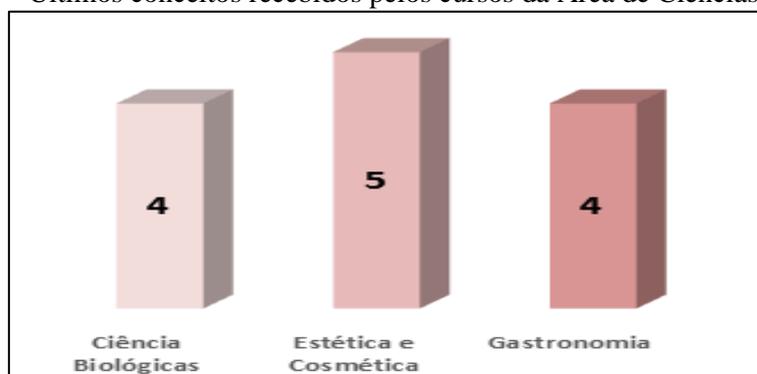
Os cursos de Artes, Educação Física, Engenharia Mecânica, Jogos Digitais, Matemática e Teatro ainda não possuem conceito, pois ainda receberão avaliações para reconhecimento.

Figura 2 – Últimos conceitos recebidos pelos cursos da Área de Ciências Exatas e Aplicadas.



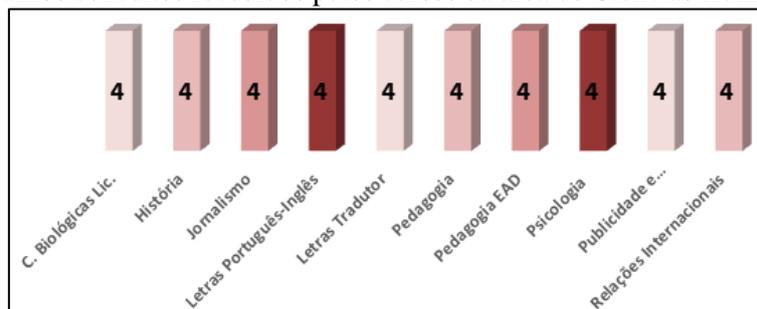
Fonte: Pró-Reitoria de Graduação / UNISAGRADO.

Figura 3 – Últimos conceitos recebidos pelos cursos da Área de Ciências da Saúde.



Fonte: Pró-Reitoria de Graduação / UNISAGRADO.

Figura 4 - Últimos conceitos recebidos pelos cursos da área de Ciências Humanas e Sociais.



Fonte: Pró-Reitoria de Graduação / UNISAGRADO.

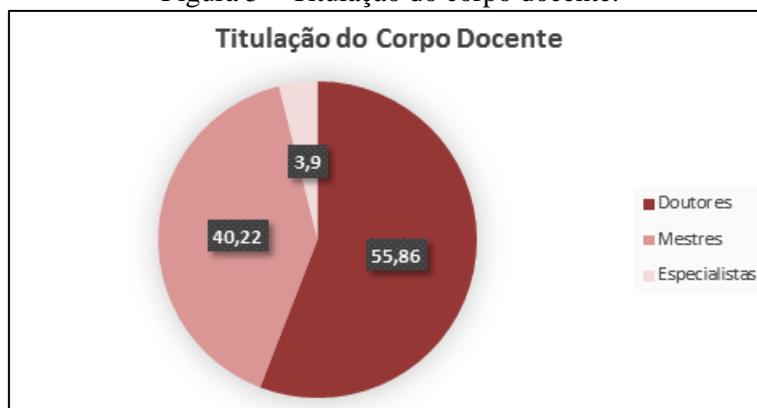
3.1.3 Avaliações Internas

O corpo docente da IES, no ano de 2020, foi formado por 179 professores, sendo que 100 com titulação mínima de Doutor, 72 de Mestre e apenas 7 são Especialistas.

Quanto ao regime de trabalho, 43 são integrais, 111 parciais e 25 horistas.

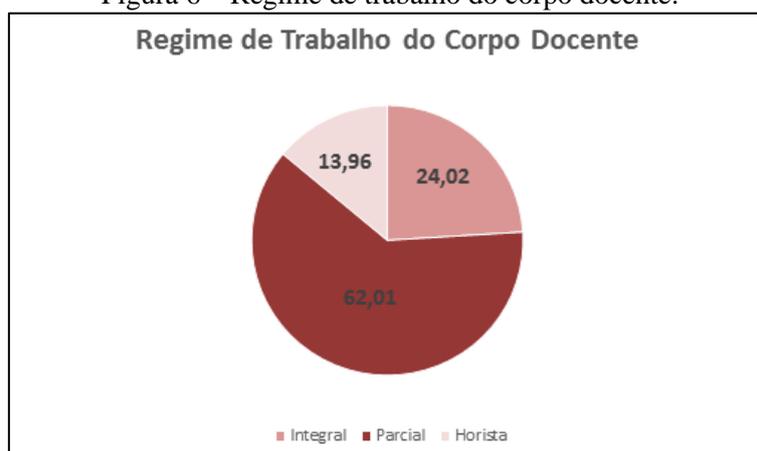
As Figuras 5 e 6 demonstram os percentuais referentes à titulação e regime de trabalho do corpo docente.

Figura 5 – Titulação do corpo docente.



Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Figura 6 – Regime de trabalho do corpo docente.



Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

3.1.4 Avaliação da Docência

Nos anos de 2018, 2019 e 2020, a CPA manteve o processo de avaliação da docência, prática que se repete há vários anos, com participação de discentes de todos os cursos de graduação. Por meio do Portal do Aluno, os estudantes respondentes têm acesso ao questionário específico. Cabe a cada discente responder a uma pesquisa com 15 perguntas sobre os professores de cada disciplina cursada no período avaliado. As avaliações das docências são realizadas nos dois semestres letivos, nos meses de maio (1.º semestre) e outubro (2.º semestre). Ao final de cada período letivo, a CPA encaminha aos coordenadores de curso o resultado das avaliações para que cada docente tenha uma devolutiva de seu trabalho.



Para estimular e ampliar a divulgação do período de avaliação da docência, a CPA conta com o apoio dos coordenadores de curso e professores, que ajudam na divulgação do período avaliativo e reforçam a necessidade de os estudantes se manifestarem voluntariamente por meio da pesquisa. Outro meio de divulgação tem sido realizado pelo setor de Comunicação da IES, que também envia mensagens por meio dos e-mails marketing e matérias disponibilizadas no site, além das redes sociais e aplicativos de comunicação.

A CPA, seguindo o Projeto de Autoavaliação Institucional, avalia semestralmente seus docentes. Entretanto, em razão da Pandemia de COVID-19 foi realizada apenas a Avaliação Docente durante o 2.º semestre de 2020.

O instrumento de avaliação é composto por 15 (quinze) questões. Os estudantes participam voluntariamente pelo Portal do Aluno. A escala utilizada em cada questão é a seguinte:

5 – Ótimo / 4 – Bom / 3 – Regular / 2 – Ruim / 1 – Péssimo / () Não se aplica

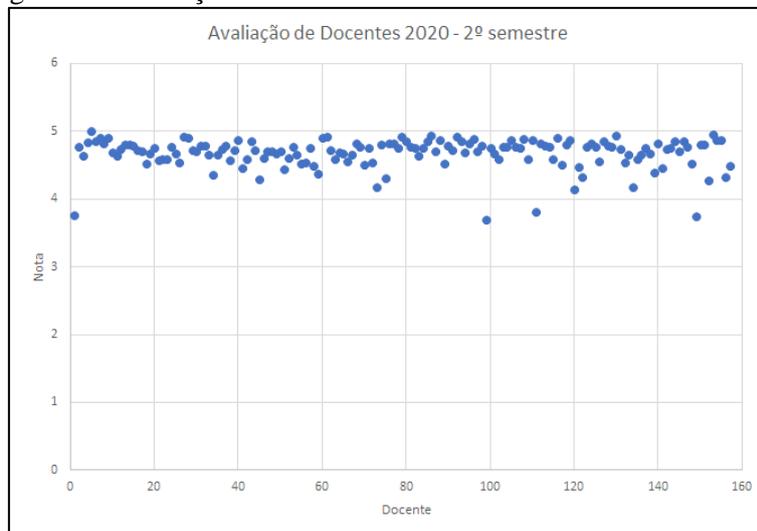
Com a análise dos dados, são calculadas as médias para cada item da avaliação e uma média geral por docente. É considerada satisfatória a obtenção de média maior que ou igual a 4 (quatro).

Na avaliação realizada no 2.º semestre de 2020, participaram 1.545 discentes (34,14%), de um total de 4.525 discentes matriculados na Graduação. De um total de 175 docentes, foram avaliados 158, dos quais 97,5% receberam médias satisfatórias, igual ou superiores a 4 pontos. A média geral apurada considerando todas as avaliações docentes foi de 4,68 pontos com desvio-padrão de 0,22, o que demonstra pouca variabilidade nas notas.

A Figura 7 apresenta a dispersão das notas obtidas pelos docentes durante a Avaliação da Docência realizada no 2.º semestre de 2020.

Seguindo o organograma institucional do UNISAGRADO, os resultados das Avaliações dos Docentes foram encaminhados para a Reitoria, Pró-Reitoria de Graduação e diretorias das áreas de Ciências da Saúde, Ciências Humanas e Sociais e Ciências Exatas e Aplicadas.

Figura 7 – Avaliação de Docentes realizada no 2.º semestre de 2020.



Fonte: CPA / UNISAGRADO.

Após análise preliminar, as diretorias de área submeteram as Avaliações dos Docentes às coordenadorias dos cursos de graduação, que compartilharam individualmente os resultados com seus respectivos docentes. Assim, com base na Avaliação obtida, os coordenadores e professores discutiram acerca dos aspectos positivos e também sobre aspectos a serem aprimorados.

3.1.5 Corpo Discente na Graduação

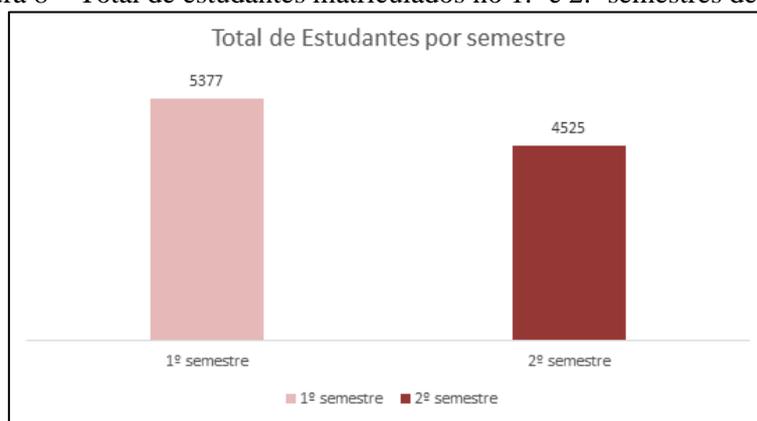
No ano de 2020, o corpo discente contou com 5.377 estudantes matriculados no 1.º semestre e 4.525 no 2.º semestre. Os dados encontram-se ilustrados na Figura 8.

Quanto ao número de ingressantes: foram 1.402 no 1.º semestre de 2020 e 113 transferências no 2.º semestre de 2020. Quanto aos formandos: foram 144 formandos no final do 1.º semestre de 2020 e 816 no 2.º semestre de 2020. A evasão total foi de 821 estudantes, correspondente a 14,95% do corpo discente. O controle da evasão dos estudantes da graduação é uma constante preocupação da Pró-Reitoria de Graduação do UNISAGRADO. Para preveni-la são realizadas diversas ações como: programas de aprimoramento, acompanhamento das notas e frequência, atendimento especializado, atendimento psicopedagógico, acompanhamento das coordenações de cursos, orientação



profissional (Feira das Profissões), efetiva comunicação sobre prazos e orientações acadêmicas etc.

Figura 8 – Total de estudantes matriculados no 1.º e 2.º semestres de 2020.



Fonte: Pró-Reitoria de Graduação / UNISAGRADO.

Especificamente, no ano de 2020, em razão da Pandemia de COVID-19, a orientação dada aos coordenadores e docentes foi para intensificarem o acompanhamento dos estudantes. Para tanto foram ampliadas as redes de apoio psicopedagógico e os serviços foram ofertados de modo remoto, por meio de *lives*, além de atendimentos coletivos e individuais.

3.1.6 Autoavaliação dos Cursos de Graduação

Em 2020 foi realizada a Avaliação dos Cursos de Graduação pela CPA, neste ano respondida tanto por professores quanto pelos estudantes. Essa pesquisa foi realizada por meio do Portal do RH (pelos docentes) e Portal do Aluno (pelos discentes) conforme já descrito no item **METODOLOGIA** deste relatório. Esta avaliação de cursos correspondeu a um total de 69,27% de participação pelos professores, pois foram 124 participantes de um total de 179 docentes na instituição.

Quanto à análise dos resultados, alguns cursos chamam a atenção por terem tido 100% de participação dos professores na pesquisa; outros cursos, no entanto, chamam a atenção pela baixa adesão na avaliação dos cursos de graduação. São exemplos positivos de participação: Artes, Biomedicina, Ciências da Computação, Ciências Biológicas,



Ciências Contábeis, Educação Física, Engenharia Mecânica, Engenharia Química, Estética e Cosmética, Farmácia, Jogos Digitais, Publicidade e Propaganda, Relações Internacionais e Teatro. Já a baixa adesão à pesquisa se faz evidente nos cursos de Engenharia Civil (50%), Arquitetura e Urbanismo (30%), Letras Português-Inglês (45%), Pedagogia (44%) e Design de Moda (0%). Também é importante esclarecer que os docentes ministram aulas para diversos cursos e, por isso mesmo, eles escolhem qual curso querem avaliar uma vez que não é possível responder a pesquisa em todos os cursos nos quais o docente atua. Entretanto, a orientação é para que os professores avaliem os cursos aos quais estão alocados.

A Tabela 4 apresenta a distribuição dos docentes do curso e docentes participantes das pesquisas no ano de 2020.

Tabela 4 – Quantitativo de docentes participantes da avaliação de curso.

CURSOS	DOCENTES DO CURSO	PARTICIPANTES
ADMINISTRAÇÃO	5	3
ARQUITETURA E URBANISMO	10	3
ARTES	4	4
BIOMEDICINA	3	3
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	3	3
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	4	4
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2	2
DESIGN	4	3
EDUCAÇÃO FÍSICA LICENCIATURA	2	2
ENFERMAGEM	6	5
ENGENHARIA AGRÔNOMICA	3	2
ENGENHARIA CIVIL	4	2
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	7	6
ENGENHARIA ELÉTRICA	3	2
ENGENHARIA MECÂNICA	1	1
ENGENHARIA QUÍMICA	5	5
ESTÉTICA E COSMÉTICA	3	3
FARMÁCIA	4	4
FISIOTERAPIA	9	7
HISTÓRIA	7	5
JOGOS DIGITAIS	2	2
JORNALISMO	4	2
LETRAS PORTUGUES-INGLES	11	5
NUTRIÇÃO	5	4
ODONTOLOGIA	30	20
PEDAGOGIA	9	4
PSICOLOGIA	16	11
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	4	4



RELACOES INTERNACIONAIS	2	2
TEATRO	1	1
TOTAL	173	124

Fonte: CPA / UNISAGRADO.

Apesar de a maioria das questões do instrumento de avaliação de curso para os docentes ser composta por questões fechadas, com a pontuação que varia de 0 a 6, há 1 (uma) questão aberta na qual os docentes respondem:

“Em sua opinião, o que o curso precisa melhorar?”

As respostas são bem diversificadas e representam a visão do professor em relação ao curso em que está alocado. Foram 124 respostas ao todo (algumas “*em branco*”). A Tabela 5 apresenta as respostas, de acordo com o que foi registrado, *ipsis litteris*, pelos docentes:

Tabela 5 – Respostas abertas emitidas pelos docentes dos cursos de graduação.

	CURSO	Em sua opinião, o que o curso precisa melhorar ?
1	ADMINISTRAÇÃO	Visitas técnicas e WiFi na sala
2	ADMINISTRAÇÃO	Poderíamos ter um laboratório de negócios e software de jogos de negócios.
3	ADMINISTRAÇÃO	Melhorias são sempre bem vindas e necessárias. Diante a realidade de pandemia e curricularização da extensão, as mudanças se fazem necessárias e essenciais
4	ARQUITETURA E URBANISMO	(“ <i>em branco</i> ”)
5	ARQUITETURA E URBANISMO	O curso necessita ter um olhar sobre as disciplinas de uma forma independente, pois nem as disciplinas possuem o mesmo foco o que acaba prejudicando a formação do estudante.
6	ARQUITETURA E URBANISMO	matriz curricular
7	ARTES	De modo geral o curso está caminhando bem e a equipe de professores/coordenação é bastante integrada. Acredito que para melhorar, poderíamos pensar em ações para oportunizar momentos artísticos na Instituição com a participação dos alunos, principalmente (isso, quando voltarmos ao modo presencial). Estamos pensando

		nestas possibilidades aproveitando a questão da curricularização da extensão.
8	ARTES	O curso precisa de um pouco mais de atenção da instituição em termos de laboratórios específicos. Eles existem, mas precisam ser melhor equipados.
9	ARTES	Infraestrutura e equipe especializada
10	ARTES	Na questão de oferecer atividades complementares externas
11	BIOMEDICINA	Incluir disciplinas voltadas para área de estética em sua matriz
12	BIOMEDICINA	O curso é excelente ao meu ver sem indicativos de mudança. O aluno tem a vivência prática no último ano para formar excelentes profissionais de mercado.
13	BIOMEDICINA	Está tudo muito bom. Alguns problemas já foram solucionados com a excelente e nova equipe diretiva
14	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	O coordenador atual é muito competente e deixa o professor trabalhar tranquilo no curso, e sempre deixa o professor dar opiniões em reuniões, acho isso muito favorável.
15	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Alguns ajustes na matriz que já estão em processo de discussão
16	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO	Apenas dar uma atualizada na matriz, pois o mercado na área de T.I muda muito rapidamente
17	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Adequar a carga horária de algumas disciplinas.
18	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Precisamos rever a matriz, investir na coordenação e professores especializados nas grandes áreas do conhecimento da Biologia.
19	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Reestruturação curricular visando as novas abordagens da profissão.
20	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Sem sugestões
21	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Nada a comentar.
22	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Fazer ponte maior da teoria com a prática
23	DESIGN	<i>("em branco")</i>
24	DESIGN	maiores oportunidades com tecnologias destinadas a prototipagem.
25	DESIGN	sem observação
26	EDUCAÇÃO FÍSICA LICENCIATURA	Algumas adequações nas ordens de algumas disciplinas, quando possível alteração de matriz curricular.

27	EDUCAÇÃO FÍSICA LICENCIATURA	Acredito que curso tenha atendido a contento todas as determinações e anseios.
28	ENFERMAGEM	Precisa haver mais diálogo com os estudantes (professores e coordenador), principalmente neste momento pandemico que vivemos, buscando diminuir as baixas de alunos.
29	ENFERMAGEM	Ampliar ofertas de Projetos de Extensão e Colocar mais alunos em Iniciação Científica
30	ENFERMAGEM	Acredito que alguns estágios poderiam ser desenvolvidos no decorrer do curso e não apenas no final. Isso traria mais segurança pro aluno e desenvolveria mais maturidade para sua trajetória acadêmica
31	ENFERMAGEM	LABORATÓRIO E EQUIPAMENTOS
32	ENFERMAGEM	Laboratório técnico
33	ENGENHARIA AGRONÔMICA	Maior divulgação para obtenção de um número maior de alunos.
34	ENGENHARIA AGRONÔMICA	Em termos de melhoria, gostaria de citar a redução do valor da mensalidade para que o curso se torne mais acessível financeiramente.
35	ENGENHARIA CIVIL	Disciplinas eletivas voltadas para a construção civil como por exemplo: Engenharia de avaliações e perícias, Materiais de construção alternativos, Alvenaria estrutural, Patologia em estruturas de concreto, Projeto de fundações especiais, etc... para enriquecer tecnicamente o curso.
36	ENGENHARIA CIVIL	Na disponibilidade de laboratórios abertos no período da tarde para realização de pesquisas.
37	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	O curso de Engenharia de Produção tem potencial para participar de eventos e congressos relacionados à área, proporcionando reconhecimento e maior visibilidade ao curso e ao UNISAGRADO. O desenvolvimento de grupos de pesquisa pode elevar o engajamento e a produção do curso, e contribuir para a solução de problemas relacionados às diversas disciplinas oferecidas.
38	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Mais comprometimento, responsabilidade e seriedade de alguns alunos (as) com as disciplinas do Curso.

39	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Acredito que uma mudança, a qual já está em curso para os próximos anos é da grade curricular, pois apresenta disciplinas que estão desatualizadas. Contudo o curso, no geral, está perfeito
40	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Mais compromisso, responsabilidade e seriedade de alguns alunos(as) com as disciplinas do Curso.
41	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Elaborar uma nova matriz
42	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Está tudo bem. Mesmo com a pandemia.
43	ENGENHARIA ELÉTRICA	A infraestrutura de laboratórios práticos ainda estão sendo aprimoradas.
44	ENGENHARIA ELÉTRICA	Integrar com as outras engenharias
45	ENGENHARIA MECÂNICA	Necessita de professor na área.
46	ENGENHARIA QUÍMICA	Atualização da matriz.
47	ENGENHARIA QUÍMICA	Proporia maior integração entre os estudantes calouros, veteranos e egressos, como em um programa de tutoria, através da troca de experiências e vivências.
48	ENGENHARIA QUÍMICA	Investimento em equipamento: um novo espectrofotômetro de UV para uso em aulas da Engenharia Química.
49	ENGENHARIA QUÍMICA	Ar condicionado em salas de aula. Equipamentos e manutenção em equipamentos no laboratório.
50	ENGENHARIA QUÍMICA	A reforma do lab já está sendo feita, considero o curso de alto nível.
51	ESTÉTICA E COSMÉTICA	Mais disponibilidade para desenvolver ICs e estudos científicos, pois o tempo é mais curto para formação, o que constitui um desafio. Novos equipamentos de eletroterapia para complementar e novos recursos tecnológicos.
52	ESTÉTICA E COSMÉTICA	Ampliar os recursos eletroterápicos disponíveis.
53	ESTÉTICA E COSMÉTICA	As questões acima foram demarcadas como "não se aplica", pois eu sou a coordenadora do curso e não cabe a mim julgar. Em resposta a questão acredito que o curso poderia melhorar os aspectos interdisciplinares.

54	FARMÁCIA	Curso saiu de um quase fechamento há 3-4 anos atrás para uma reestruturação e ressurgimento. A entrada de uma nova turma em 2021 é essencial para continuarmos crescendo. Minha sugestão está relacionada a pesquisa científica. Os docentes precisam ter apoio financeiro para realizar pesquisa, mesmo que um valor baixo. Assim, os alunos do curso ficam mais estimulados a realização de atividades do curso.
55	FARMÁCIA	Se possível, realizar algumas modificações na matriz em relação a ordem das disciplinas oferecidas.
56	FARMÁCIA	Alteração da ordem de algumas disciplinas na matriz, apenas.
57	FARMÁCIA	Atualização de alguns equipamentos específicos
58	FISIOTERAPIA	Ok
59	FISIOTERAPIA	Sempre há o que melhorar, especialmente no que se refere à atualização das práticas utilizadas pelo profissional fisioterapeuta
60	FISIOTERAPIA	O curso está melhorando constantemente
61	FISIOTERAPIA	Acredito que no momento precisamos nos esforçar para garantir um bom ensino de forma remota
62	FISIOTERAPIA	N/A
63	FISIOTERAPIA	Vejo que atualmente o curso está muito bem, na matriz, na organização pedagógica e nas atividades de extensão.
64	FISIOTERAPIA	Nada a declarar.
65	HISTÓRIA	Inserção de novas disciplinas
66	HISTÓRIA	Acredito que o curso tem uma boa regência e basta acompanhar para colher os frutos.
67	HISTÓRIA	<i>("em branco")</i>
68	HISTÓRIA	Precisaríamos de uma carga maior de conteúdo específico. A Curricularização dificultará ainda mais este quesito.
69	HISTÓRIA	Internet nas salas de aula que funcione totalmente, pois minha aula é muito atual e isso ajuda nos debates com os alunos.
70	JOGOS DIGITAIS	Matriz curricular, especificidade de docentes, ambientes específicos dedicados ao curso, desburocratização de procedimentos academicos-pedagogicos.

71	JOGOS DIGITAIS	<p>- Espaço próprio para o curso, sendo este um ambiente dinâmico e descontraído para criação de jogos digitais.</p> <p>- "Desvincular" o curso da ciência da computação. Apesar do curso possuir disciplinas em comum, os tópicos e abordagens devem ser distintas. Neste semestre ED II está sendo lecionada para um turma mista (Jogos + CC).</p>
72	JORNALISMO	<p>O laboratório de televisão - algo que já está nos planos da IES. E a interdisciplinaridade entre as disciplinas, um desafio grande, mas que é possível de ser realizado. Penso que o curso deveria oferecer opções de extensão aos alunos: cursos de jornalismo de dados, de infografia, de locução para TV e Rádio, por exemplo. Que fossem habituais, oferecidos sempre.</p> <p>E também projetos novos de extensão, como um LAB de Assessoria de Comunicação, que pudesse atender demandas internas da IES, e a organização de cineclubes, nos quais a exibição de filmes, documentários e outros produtos audiovisuais seriam acompanhados de discussão. Isso certamente contribuiria para o pensamento crítico e a bagagem cultural de nossos estudantes, não só os de Jornalismo, como todos da IES.</p>
73	JORNALISMO	<p>Na oferta de equipamentos fotográficos, câmeras, microfones e multimídia aos estudantes.</p>
74	LETRAS PORTUGUES-INGLES	<p>Implementar nossas práticas interdisciplinares e de metodologias ativas.</p>
75	LETRAS PORTUGUES-INGLES	<p>O curso precisa dedicar uma carga horária maior às disciplinas culturais.</p>
76	LETRAS PORTUGUES-INGLES	<p>Os laboratórios de informática mais antigos precisam ser reformados e atualizados.</p>
77	LETRAS PORTUGUES-INGLES	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar carga horária de Língua Portuguesa (gramática); - Buscar parcerias com outras instituições de ensino para intercâmbio; - Incentivar produção literária dos estudantes com concursos literários; - Incentivar a produção textual com oferta de cursos de Extensão.

78	LETRAS PORTUGUES-INGLES	<i>("em branco")</i>
79	NUTRIÇÃO	PRECISAMOS DE SALAS OU LOCAIS ESPECÍFICOS PARA PRÁTICAS EM NUTRIÇÃO E AVALIAÇÃO CORPORAL.
80	NUTRIÇÃO	O curso vem melhorando mais e mais a cada ano que passa, mas continuo vendo a importância de uma clínica de nutrição para o desenvolvimento de atividades práticas, de extensão e de estágio.
81	NUTRIÇÃO	Ter uma clínica específica para atendimento nutricional.
82	NUTRIÇÃO	<i>("em branco")</i>
83	ODONTOLOGIA	equipar as salas de aula com melhores aparelhos para a projeção das aulas
84	ODONTOLOGIA	Melhorar a carga horária específica para formação
85	ODONTOLOGIA	Nada a declarar
86	ODONTOLOGIA	rede de internet mais rápida e sem bloqueios.
87	ODONTOLOGIA	Investimento na publicidade para atrair mais estudantes.
88	ODONTOLOGIA	Capacitação dos professores para metodologias ativas - cursos práticos. Capacitação dos professores para recursos digitais.
89	ODONTOLOGIA	Infraestrutura; pesquisa; melhoria na sala e equipamentos para professores trabalharem
90	ODONTOLOGIA	A única melhora desejada seria aumentar a carga horária da disciplina de Endodontia, a qual sou professor.
91	ODONTOLOGIA	Acredito que o curso apresenta uma grade curricular de excelência e ótimos professores e coordenadores.
92	ODONTOLOGIA	No formato presencial, talvez em uma das minhas disciplinas, para melhorar o acesso dos alunos a equipamentos que facilitam o desenvolvimento do tratamento. Ex. motores, rx digital, microscópio cirúrgico entre outras tecnologias.
93	ODONTOLOGIA	O laboratório poderia ter uma filmadora com projeção para demonstrar para os alunos a realização da parte prática de uma modo mais dinâmico e atrativo.
94	ODONTOLOGIA	O curso de Odontologia se apresenta entre um dos melhores do Brasil. Tenho a certeza de minha afirmação pelo

		tempo que estou na Instituição e contato com ex-alunos
95	ODONTOLOGIA	Tentar oferecer alternativas para os pacientes que não conseguem pagar o custo das próteses.
96	ODONTOLOGIA	Investimento em tecnologia aplicada à odontologia e às atividades clínicas.
97	ODONTOLOGIA	Penso que atualmente precisaríamos melhorar nos equipamentos de projeção nas salas de aula e laboratórios. Um sistema informatizado (alguma plataforma) específica para conteúdos de livros e artigos on-line.
98	ODONTOLOGIA	Neste momento, nada a adicionar.
99	ODONTOLOGIA	Um avanço no uso de tecnologias e informatização para os próximos anos.
100	ODONTOLOGIA	(<i>“em branco”</i>)
101	ODONTOLOGIA	Nada
102	ODONTOLOGIA	Infra estruturas das clínicas e laboratórios, salas sempre sendo revisadas para o melhor desempenho do professor e aluno.
103	PEDAGOGIA	Penso que talvez uma das questões que precisam ser exploradas se refere ao quanto entendemos que a aula e as atividades teóricas desenvolvidas em aula são as únicas responsáveis pela formação dos nossos alunos. Considero, nesse sentido, que atribuímos um peso grande às ações de ensino, particularmente às que são conduzidas dentro da sala de aula sob a batuta do/a professor/a. Quando, na verdade, um dos caminhos para implantarmos uma formação mais centrada no desenvolvimento da autonomia dos estudantes pode estar relacionado a uma flexibilização maior em relação aos modos de colocar em prática o conteúdo e a carga horária das disciplinas. Assim, seria possível inserir atividades de pesquisa e extensionistas em nosso currículo, as quais, do meu ponto de vista, contribuem imensamente para a formação profissional e acadêmica de nossos estudantes.
104	PEDAGOGIA	É um excelente curso! Muito bem conduzido pela coordenação e direção da área. O clima organizacional é muito bom! Há constantes oportunidades de formação continuada aos professores e um zelo especial pela prestação de

		serviços educacionais de qualidade aos alunos.
105	PEDAGOGIA	Ter mais tempo para a troca de experiência dos professores.
106	PEDAGOGIA	O curso de pedagogia é excelente
107	PSICOLOGIA	Acredito que o grupo tem trabalhado bem os pontos a melhorar. Mas sugeriria mais tempo para que possamos discutir questões estruturais do curso, e nos aprimorar.
108	PSICOLOGIA	Infra estrutura para pratica de estágio remoto na clínica (computadores), melhorar a ventilação na clínica de psicologia
109	PSICOLOGIA	- Reorganizar a matriz curricular diante das necessidade de adaptação da demandas atuais dos cursos de psicologia.
110	PSICOLOGIA	A carga horária de algumas disciplinas ser melhor distribuídas.
111	PSICOLOGIA	Não sei como sugerir melhorias, temos trabalhado ativamente por triênio (2019-2021) para direcionamento e organização do curso, e anualmente, todo inicio de ano, com planejamento e desenvolvimento de estratégias para melhorias no processo ensino e aprendizagem.
112	PSICOLOGIA	Na minha opinião o curso está com uma ótima equipe de trabalho e com excelente coordenação, acredito que algumas estratégias de ensino possam ser aprimoradas. Mas temos enquanto grupo trabalhado para isso.
113	PSICOLOGIA	Ampliar programas de extensão.
114	PSICOLOGIA	Acredito que um ponto que ainda necessite ser aprimorado é a promoção de maior articulação entre disciplinas que tratem de conteúdos comuns. Esporadicamente são feitas atividades que integram duas disciplinas em um mesmo semestre, porém há potencial para maior articulação e isso poderia se tornar uma política institucional do curso.
115	PSICOLOGIA	O curso poderia melhorar na atualização e disponibilização de biblioteca digital.

116	PSICOLOGIA	<p>Considero que no contexto atual, (pandemia), todos os esforços, tanto da coordenação como dos professores tem sido na direção do acolhimento ao estudantes e dedicação para o menor prejuízo possível em relação o ensino-aprendizagem.</p> <p>Reuniões entre os professores tem sido realizadas com o intuito de encontrar as melhores soluções para os problemas emergentes. Acredito que nesse momento proximidade com os alunos, de forma a acompanhar de perto as suas inquietações é o que o curso mais necessita para assegurar a qualidade.</p>
117	PSICOLOGIA	Algumas disciplinas possuem poucos créditos, o que dificulta a abordagem de todo o conteúdo proposto no plano de ensino.
118	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Ampliar as visitas técnicas.
119	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Nada a declarar
120	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	<p>Matriz do curso poderia voltar a ser composta por 4 anos.</p> <p>Rever disciplinas oferecidas na modalidade EaD. Creio que seja mais interessante oferecer outras disciplinas.</p>
121	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Interdisciplinaridade entre diferentes semestres do curso
122	RELACOES INTERNACIONAIS	Acredito que mais participação dos alunos nas atividades do curso
123	RELACOES INTERNACIONAIS	O curso está excelente, com os professores muito integrados e ótimo comprometimento.
124	TEATRO	Faltam salas mais adequadas para a criação e a prática teatral. Os espaços de apresentação como auditórios tem muitas restrições e burocracia para serem utilizados. O connect tem contribuído negativamente no processo de ensino aprendizagem e poderia ser substituído por outra plataforma com menos problemas. Outro ponto, as concepções pedagógicas gerais da instituição às vezes não consideram as especificidades do curso de teatro e acabam por limitando os modos avaliativos próprios da área.

Fonte: CPA / UNISAGRADO.



Os resultados da pesquisa de cada curso são encaminhados à Reitoria, Pró-Reitoria de Graduação, diretorias de áreas e aos respectivos coordenadores de curso que, após análise, elaboram um relatório apresentando uma síntese das principais fragilidades e pontos fortes do curso, bem como as medidas e ações necessárias a serem desenvolvidas a curto, médio e longo prazo.

De forma geral, os docentes se manifestam positivamente em relação aos cursos, mas apontam inúmeras dificuldades para o andamento dos trabalhos que vão desde a simples questão de relativas a ‘controle do ar-condicionado na sala de aula’ até ‘aquisição de equipamentos, adequação de matriz curricular e carga horária de disciplinas’. Apontam também como forma de melhoria para os cursos uma ‘seleção mais rigorosa dos aprovados para ingresso nos processos seletivos’ além de ‘melhorias na infraestrutura física’ de alguns cursos. Essas respostas são analisadas pela CPA e enviadas para as coordenações dos cursos para providências.

No ano de 2018 a CPA optou por não realizar a avaliação de curso com os discentes uma vez que já havia sido realizada por dois anos consecutivos. Em 2019, a avaliação foi retomada com alterações no instrumento de avaliação. A avaliação dos cursos, respondida pelos discentes de forma espontânea e voluntária, foi aplicada no mês de novembro de 2019 a todos os estudantes de graduação do UNISAGRADO, pelo Portal do Aluno. Ao todo, foram 1.383 respondentes, dos diferentes cursos. A avaliação é composta de um questionário contendo 37 (trinta e sete) questões sobre o curso que envolvem desde a ‘organização didático-pedagógica’, ‘coordenação’ e ‘oportunidades de participação na vida acadêmica’, até a ‘autoavaliação’ que o estudante faz de seu desempenho durante os estudos. Esse número de respondentes corresponde a 28,8% do total de alunos de graduação da instituição, que no 2.º semestre de 2019 correspondia a 4.807 estudantes.

Em 2020, novamente foi aplicado o instrumento de avaliação dos cursos, seguindo a mesma metodologia adotada em 2019. Ao todo, foram 1.545 respondentes, dos diferentes cursos, o que corresponde a 34,14% dos estudantes, uma vez que no 2.º semestre de 2020 o total de alunos matriculados correspondia a 4.525 estudantes. Os resultados quantitativos, de acordo com a participação dos estudantes por curso, são apresentados na Tabela 6 para os anos de 2019 e 2020.

Tabela 6 – Quantidade de discentes respondentes por curso em 2019 e 2020.

CURSOS	QUANTIDADE DE RESPONDENTES EM 2019	QUANTIDADE DE RESPONDENTES EM 2020
Administração	62	67 (29,52%)
Arquitetura e Urbanismo	93	102 (28,49%)
Artes	21	32 (39,51%)
Biomedicina	62	64 (41,29%)
Ciência da Computação	53	62 (36,26%)
Ciências Biológicas - bacharelado	20	23 (39,66%)
Ciências Biológicas - licenciatura	11	16 (53,33%)
Ciências Contábeis	35	45 (38,14%)
Design de Moda	8	20 (41,67%)
Design	40	37 (26,81%)
Educação Artística – Artes Cênicas	7	0 (0,00%)
Educação Física	13	28 (28,28%)
Enfermagem	48	50 (35,71%)
Engenharia Agrônômica	10	10 (20,41%)
Engenharia Ambiental e Sanitária	6	0 (0,00%)
Engenharia Civil	63	49 (27,84%)
Engenharia de Computação	11	4 (28,57%)
Engenharia de Produção	64	55 (31,61%)
Engenharia Elétrica	26	31 (40,79%)
Engenharia Mecânica	13	24 (26,97%)
Engenharia Química	56	54 (38,03%)
Estética e Cosmética	20	28 (25,93%)
Farmácia	24	26 (42,62%)
Fisioterapia	57	67 (34,36%)
Gastronomia	20	28 (47,46%)
História	48	60 (44,44%)
Jogos Digitais	16	18 (40,91%)
Jornalismo	15	28 (36,36%)
Letras Português–Inglês (Licenciatura)	52	50 (47,62%)
Letras Tradutor	33	32 (47,76%)
Nutrição	43	61 (45,86%)
Odontologia	53	44 (22,34%)
Pedagogia	58	100 (40,16%)
Pedagogia EaD	0	3 (8,11%)
Psicologia	116	129 (31,85%)
Publicidade e Propaganda	36	37 (31,09%)
Relações Internacionais	41	43 (30,50%)
Relações Públicas	4	0 (0,00%)
Teatro	9	8 (33,33%)
TOTAL	1.383	1.545 (34,14%)

Fonte: CPA / UNISAGRADO.

Em termos absolutos, em 2019 observou-se expressiva participação dos estudantes dos cursos de Psicologia, Engenharia de Produção e Administração. Já em



2020, observou-se novamente maior participação dos estudantes dos cursos de Psicologia (129 respondentes), seguida por Arquitetura e Urbanismo (102 respondentes) e Pedagogia (100 respondentes).

Sob o aspecto qualitativo, de forma geral, a avaliação de curso realizada pelos discentes apresenta informações bem pertinentes para a análise de cada curso. Há, de certa forma, uma falta de conhecimento do termo “oportunidades” que aparece na questão de n.º 14:

“A instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados (CONSEPE, CONSELHO DE CURSO, CPA)”

e, por isso mesmo, os estudantes apontam avaliações menores nessas questões. As questões de n.º 10, n.º 12 e n.º 13 também perguntam sobre oportunidades oferecidas aos estudantes e refletem essa mesma situação. Outra pergunta que também chama a atenção na avaliação dos discentes pelos baixos conceitos atribuídos é a questão n.º 23:

“O curso disponibilizou monitores (ou tutores = EaD) para auxiliar os estudantes”.

Além dessas, a questão n.º 24, sobre a infraestrutura das salas de aula, também revela deficiências no espaço físico da instituição. A última questão da pesquisa (n.º 37):

“Uso da biblioteca semanalmente”

também demonstra que grande número de estudantes afirma não utilizar o espaço. No ano de 2020, em especial, devido ao isolamento social em consequência da Pandemia de COVID-19 impossibilitou o uso dos espaços da IES e, em especial, da Biblioteca.

Com a devida ressalva à Pandemia de COVID-19 no ano de 2020, diante das análises realizadas, é de suma importância que sejam avaliados esses resultados, uma vez que expressam a visão dos estudantes em relação a aspectos bem importantes, como gestão do curso, divulgação de eventos/atividades e oportunidades que são ofertadas pela instituição, mas que não são aproveitadas pelos estudantes, muitas vezes, acredita-se que



por simples desconhecimento. Recomenda-se que essa pesquisa seja avaliada a cada novo semestre, pelos coordenadores de curso, para que as informações possam gerar medidas saneadoras e a busca de soluções para as situações apontadas nas pesquisas.

3.1.7 Autoavaliação dos Cursos de Pós-Graduação – *Lato Sensu*

Dos 39 cursos ofertados em 2018 pela Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa, foram implantados 21 cursos com um total de 543 alunos matriculados, que somados aos alunos ingressantes em 2017 e descontados os alunos desistentes e concluintes, totalizaram 948 alunos vigentes em julho de 2018, resultado bastante satisfatório, levando-se em conta o cenário político e econômico do Brasil neste período. Ao final do ano letivo de 2018 foi contabilizado o total de 368 alunos concluintes.

Baseado em pesquisa de mercado e potencial do corpo docente, em 2018 foram ofertados 6 (seis) cursos novos; desses, 3 (três) foram implantados, totalizando 78 alunos matriculados nos cursos de Especialização em Estética Avançada (25 alunos), Especialização em Microbiologia (31 alunos) e Especialização em Iluminação, Ergonomia e Paisagismo para Interiores (22 alunos).

Dentre as ações promovidas no ano de 2018, destaca-se o crescimento dos convênios estabelecidos entre o UNISAGRADO e empresas da cidade de Bauru e região, que oferecem um desconto de 15% na pontualidade para os funcionários destas entidades parceiras, alcançando no final do ano o número de 97 empresas conveniadas, com 48 alunos matriculados recebendo o benefício, contribuindo efetivamente para o crescimento do número de alunos vigentes nos cursos de Especialização e MBA neste período.

Destaca-se ainda a otimização de 30 disciplinas ministradas em conjunto entre turmas diferentes do mesmo curso e entre cursos da mesma área de conhecimento, totalizando 476 horas-aula durante o ano letivo de 2018. Também foram ofertadas 25 disciplinas individuais como cursos de extensão, dos quais tivemos 15 alunos certificados no período, ações estas que obtiveram grande êxito e que se estenderão ao ano letivo de 2019.

Diante desse panorama, o resultado das matrículas obtido em 2018 foi superior em 8% em relação ao ano de 2017, trazendo confiança para que em 2019 o objetivo a ser



alcançado fosse o mesmo. Para isso foram mantidas todas as ações e incrementos da campanha de propaganda e marketing realizada no período anterior, apostando também no sucesso do novo processo de matrículas on-line, implantado no processo seletivo 2018.

Em síntese, os cursos de Especialização e MBA são concebidos após alguns estudos: indicação dos coordenadores e professores do UNISAGRADO, aliada à prospecção de cursos junto aos estudantes da graduação; análise das tendências políticas e exigências do mercado, por meio de pesquisa especializada e de estudos documentais, de acordo com as políticas da institucionais.

Para os cursos de pós-graduação, a elaboração do Projeto Pedagógico de Curso (PPC) é feita pelo docente proponente, apoiado pela Coordenação Administrativa do *Lato Sensu* e pela Coordenadoria Pedagógica. Obedecem às regras regimentais do UNISAGRADO, em consonância ao Conselho Nacional de Educação e à Câmara de Educação Superior no Parecer CNE/CES n.º 1, de 08 de junho de 2007 e da Resolução CNE/CES n.º 1/2018, de 06 de abril de 2018 e as regulamentações dos conselhos profissionais de classe dos cursos a estes estão vinculados.

Toda proposta, avaliada positivamente quanto aos aspectos pedagógicos e administrativo-financeiros, é apresentada para avaliação do CONSEPE. Após a devida aprovação, os cursos são divulgados pelo site da IES e demais veículos de comunicação.

Os cursos implantados são acompanhados pelo coordenador administrativo e acadêmico através de avaliação individual de disciplinas on-line, os quais também contam com o apoio da Secretaria Acadêmica e do Sistema de Gestão Integrado do UNISAGRADO.

Por falta de demanda, 9 (nove) cursos foram retirados da grade ofertada em 2018, assim, após a reformulação da grade baseada nas estratégias adotadas durante o exercício de 2018, foram oferecidos 41 cursos de Especialização e MBA na modalidade presencial, incrementando o portfólio de cursos de pós-graduação *lato sensu* para o ano de 2019.

Relativamente à avaliação dos cursos de pós-graduação *lato sensu*, também foram aplicados instrumentos avaliativos e os discentes responderam de forma espontânea.

Em 2019, foi aplicada a avaliação no mês de novembro a todos os estudantes dos cursos de *lato sensu* (especialização e MBA) da instituição, através do Portal do Aluno. Ao todo, foram 279 respondentes, dos diferentes cursos, de um total de 877 estudantes.



Essa quantidade de respondentes correspondeu a 31,82% dos estudantes dos cursos. A avaliação é composta de um questionário contendo 24 (vinte e quatro) questões que envolvem deste a ‘organização didático-pedagógica’, ‘coordenação do curso’, ‘atendimento e infraestrutura’ da instituição.

Em 2020, novamente foi aplicada a avaliação pela nova CPA aos discentes de pós-graduação. Estavam em andamento 17 cursos, das áreas de Saúde, Exatas e Aplicadas e Humanas e Sociais, sendo a seguinte distribuição, conforme apresentado na Tabela 7.

Tabela 7 – Relação de cursos de pós-graduação (Especialização e MBA) em 2020.

CURSOS	NÚMERO DE ALUNOS	NÚMERO DE RESPOSTAS
Comunicação e Marketing Digital	22	8 (36,36%)
Engenharia de Software	13	8 (61,54%)
Estética Avançada	80	20 (25,00%)
Fisioterapia Dermatofuncional e Saúde da Mulher	28	4 (14,29%)
Fisioterapia em Ortopedia e Traumatologia	18	2 (11,11%)
Gerenciamento de Projetos	13	3 (23,08%)
História, Cultura e Poder	31	6 (19,35%)
Iluminação, Ergonomia e Paisagismo de Interiores	31	3 (6,68%)
Língua Portuguesa e Literatura	31	3 (6,68%)
MBA em Gestão Estratégica de Negócios	22	5 (22,73%)
MBA Em Gestão Estratégica De Pessoas	99	15 (15,15%)
MBA em Gestão Financeira e Controladoria	19	4 (21,05%)
Microbiologia	23	4 (17,39%)
Nutrição Clínica	54	17 (31,48%)
Psicologia Jurídica	13	5 (38,46%)
Psicopedagogia	49	11 (22,45%)
Saúde Mental e Atenção Psicossocial	12	4 (33,33%)
TOTAL		122 (21,86%)

Fonte: CPA / UNISAGRADO.

Entre os itens da pesquisa que mais apontaram insatisfação dos estudantes, estão:

- Horário de funcionamento da secretaria da pós-graduação;
- Funcionamento/atendimento das lanchonetes;



- Limpeza e conservação dos banheiros;
- Lançamento/acompanhamento de notas e frequência.

Já os indicadores que apresentaram maior índice de satisfação dos estudantes foram os seguintes:

- Coordenador do Curso comprometido com o curso;
- Coordenador do Curso atende as demandas dos alunos;
- Os professores têm domínio dos conteúdos trabalhados;
- Os professores apresentam bom desempenho durante as aulas;
- Os professores são pontuais no desenvolvimento das atividades.

É importante que a Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa e a Coordenação dos Cursos *Lato Sensu*, ao tomar conhecimento desses dados, busquem medidas saneadoras para superar as dificuldades demonstradas nas pesquisas realizadas em 2019 e 2020.

Há que se pensar em uma forma de agilizar algumas questões bem pontuais como atualização de notas de forma mais rápida e eficiente. De forma geral, a satisfação dos estudantes da pós-graduação mostra-se bem significativa e valoriza todo o esforço do UNISAGRADO em oferecer cursos de qualidade e de interesse ao mercado de trabalho.

3.1.8 Autoavaliação com o Corpo Técnico-Administrativo

A CPA consultou o corpo técnico-administrativo a respeito de questões essenciais da IES em 2018 e em 2020. O instrumento de avaliação do corpo técnico-administrativo não foi aplicado em 2019. Os colaboradores foram consultados a respeito de temas como infraestrutura, serviços, imagem da instituição, comunicação com a sociedade e ações de capacitação.

A pesquisa é realizada por meio de uma plataforma on-line, denominada Portal do RH, e os dados foram analisados e tratados pela CPA e encaminhados para a Reitoria e Pró-Reitoria Administrativa. As questões visaram avaliar o ambiente de trabalho durante os anos de 2018 e 2020, questionando também o conhecimento dos colaboradores sobre aos cursos oferecidos e sobre a IES como um todo, bem como quanto a clareza de suas competências e responsabilidades, dos serviços prestados, da infraestrutura do local de



trabalho, possibilidade de crescimento profissional, ações de capacitação, entre outros quesitos. O número de respondentes em 2018 foi de 88 respondentes do corpo técnico-administrativos (39,11%) de um total de 225 funcionários. Novamente, no ano de 2020, o número de respondentes aumentou para 107 respondentes do técnico-administrativos (54,04%) de um total de 198 funcionários, demonstrando incremento na participação destes membros da comunidade acadêmica.

Em 2018 destacaram-se os setores de Tecnologia e de Recursos Humanos, bem como a secretaria da Reitoria. O setor de Limpeza sempre apresentava uma participação pequena; porém, depois de uma adesão importante no ano de 2017, em 2018 os funcionários desse setor contabilizaram 30% de participação. A distribuição dos respondentes por unidades administrativas e acadêmicas é observada no quadro mostrado na Figura 9 e no gráfico da Figura 10.

Em 2020, entre as principais questões da avaliação, as respostas dos técnico-administrativos que se destacam positivamente (entre os níveis 4 e 5) abrangem: ‘conhecimento da IES’; ‘facilidade de compreensão da informação de circulares, normas e avisos’; ‘clareza sobre as competências e responsabilidades’; ‘oferta de recursos necessários para realização de seu trabalho’; ‘integração de pessoas com necessidades especiais’; ‘valorização humana dos profissionais’; ‘programas de inclusão’ e ‘satisfação com cursos, treinamentos e capacitação’. A íntegra da Avaliação Institucional com o Corpo Técnico-Administrativo em 2020 é mostrada na Tabela 8.

A Avaliação do Corpo Técnico-Administrativo do UNISAGRADO realizada em 2020 foi bastante positiva e demonstrou amplo grau de concordância com os aspectos analisados. Entretanto, a única questão que apresentou menor assentimento foi a que averiguava a possibilidade de crescimento profissional na área de atuação dos funcionários. Considerando tal evidência, foi recomendado à Equipe Diretiva e ao Setor de Recursos Humanos o estabelecimento de mecanismos que permitam maior crescimento profissional do corpo técnico-administrativo.

Assim, em vista ao bom acompanhamento da evolução dos recursos humanos, sugeriu-se a criação de Plano de Carreira que considere como critérios: tempo de casa; pontualidade; produtividade; formação e qualificação profissional; além de reconhecimento das ações como proatividade; iniciativa; liderança e capacidade de



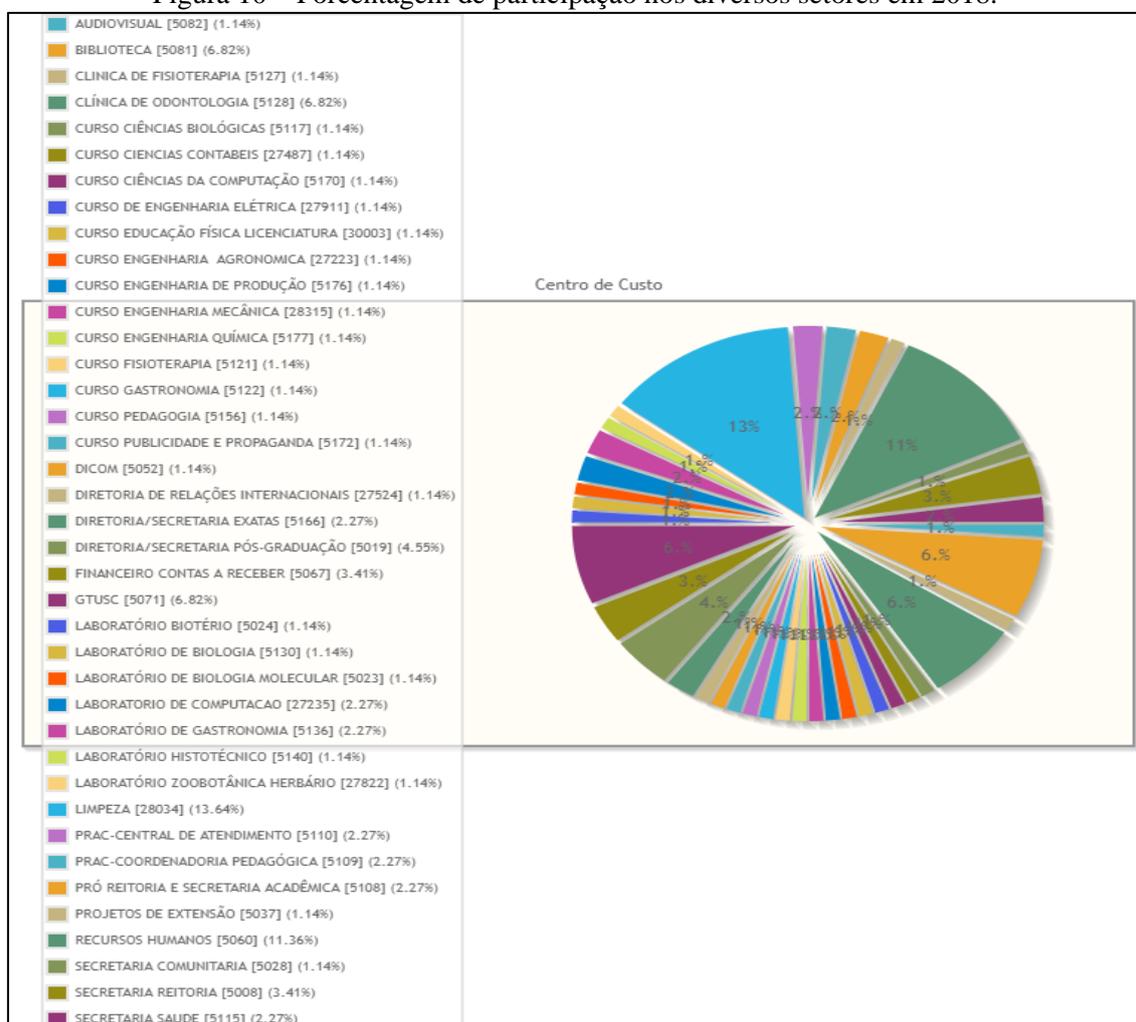
gestão. Deste modo, esta estratégia proporcionará maior transparência, previsibilidade e condições para que o processo de crescimento profissional venha a acontecer.

Figura 9 – Distribuição dos respondentes do corpo técnico-administrativo 2018.

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2018				
SETORES	Agendadas	Não Iniciada	Finalizadas	Percentual
AUDIOVISUAL [5082]	5	4	1	1.14%
BIBLIOTECA [5081]	13	7	6	6.82%
CLÍNICA DE FISIOTERAPIA [5127]	1	0	1	1.14%
CLÍNICA DE ODONTOLOGIA [5128]	18	12	6	6.82%
CURSO CIÊNCIAS BIOLÓGICAS [5117]	1	0	1	1.14%
CURSO CIÊNCIAS CONTÁBEIS [27487]	1	0	1	1.14%
CURSO CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO [5170]	1	0	1	1.14%
CURSO DE ENGENHARIA ELÉTRICA [27911]	1	0	1	1.14%
CURSO EDUCAÇÃO FÍSICA LICENCIATURA [30003]	1	0	1	1.14%
CURSO ENGENHARIA AGRONÔMICA [27223]	1	0	1	1.14%
CURSO ENGENHARIA DE PRODUÇÃO [5176]	1	0	1	1.14%
CURSO ENGENHARIA MECÂNICA [28315]	1	0	1	1.14%
CURSO ENGENHARIA QUÍMICA [5177]	1	0	1	1.14%
CURSO FISIOTERAPIA [5121]	1	0	1	1.14%
CURSO GASTRONOMIA [5122]	1	0	1	1.14%
CURSO PEDAGOGIA [5156]	1	0	1	1.14%
CURSO PUBLICIDADE E PROPAGANDA [5172]	1	0	1	1.14%
DICOM [5052]	5	4	1	1.14%
DIRETORIA DE RELAÇÕES INTERNACIONAIS [27524]	1	0	1	1.14%
DIRETORIA/SECRETARIA EXATAS [5166]	3	1	2	2.27%
DIRETORIA/SECRETARIA PÓS-GRADUAÇÃO [5019]	8	4	4	4.55%
FINANCEIRO CONTAS A RECEBER [5067]	4	1	3	3.41%
GTUSC [5071]	6	0	6	6.82%
LABORATÓRIO BIOTÉRIO [5024]	2	1	1	1.14%
LABORATÓRIO DE BIOLOGIA [5130]	1	0	1	1.14%
LABORATÓRIO DE BIOLOGIA MOLECULAR [5023]	1	0	1	1.14%
LABORATÓRIO DE COMPUTAÇÃO [27235]	2	0	2	2.27%
LABORATÓRIO DE GASTRONOMIA [5136]	2	0	2	2.27%
LABORATÓRIO HISTOTÉCNICO [5140]	1	0	1	1.14%
LABORATÓRIO ZOOBOTÂNICA HERBÁRIO [27822]	1	0	1	1.14%
LIMPEZA [28034]	37	25	12	13.64%
PRAC-CENTRAL DE ATENDIMENTO [5110]	7	5	2	2.27%
PRAC-COORDENADORIA PEDAGÓGICA [5109]	3	1	2	2.27%
PRÓ REITORIA E SECRETARIA ACADÊMICA [5108]	6	4	2	2.27%
PROJETOS DE EXTENSÃO [5037]	5	4	1	1.14%
RECURSOS HUMANOS [5060]	12	2	10	11.36%
SECRETARIA COMUNITÁRIA [5028]	2	1	1	1.14%
SECRETARIA REITORIA [5008]	3	0	3	3.41%
SECRETARIA SAÚDE [5115]	3	1	2	2.27%

Fonte: CPA / UNISAGRADO.

Figura 10 – Porcentagem de participação nos diversos setores em 2018.



Fonte: CPA / UNISAGRADO.

Tabela 8 – Avaliação Institucional com o Corpo Técnico-Administrativo em 2020.

ASPECTOS POSITIVOS
<p>1 – Tenho conhecimento sobre o campus, áreas e cursos do UNISAGRADO. (86,92% concordam) (12,15% não estão decididos) (0,00% discordam) (0,93% não souberam responder/não se aplica)</p>
<p>2 – Compreendo a informação contida nas circulares, normas e avisos do UNISAGRADO. (92,52% concordam) (5,61% não estão decididos) (0,00% discordam) (1,87% não souberam responder/não se aplica)</p>
<p>3 – Tenho clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/nível da administração do UNISAGRADO. (78,51% concordam) (15,89% não estão decididos)</p>



	(4,67% discordam) (0,93% não souberam responder/não se aplica)
4 – A estrutura física do seu local de trabalho (iluminação, conforto térmico, ventilação e acústica) é adequada.	(68,23% concordam) (20,56% não estão decididos) (10,28% discordam) (0,93% não souberam responder/não se aplica)
5 – O UNISAGRADO oferece os recursos necessários para realização do meu trabalho.	(88,79% concordam) (6,54% não estão decididos) (3,74% discordam) (0,93% não souberam responder/não se aplica)
6 – A qualidade da alimentação oferecida pelas lanchonetes no UNISAGRADO é adequada.	(76,64% concordam) (6,54% não estão decididos) (1,87% discordam) (14,95% não souberam responder/não se aplica)
7 – A qualidade da alimentação oferecida pelo restaurante do UNISAGRADO é adequada.	(79,44% concordam) (3,74% não estão decididos) (0,93% discordam) (15,89% não souberam responder/não se aplica)
8 – A qualidade do atendimento prestado pelas lanchonetes no campus é cordial.	(74,77% concordam) (8,41% não estão decididos) (0,93% discordam) (15,89% não souberam responder/não se aplica)
9 – A qualidade do atendimento prestado pelo restaurante no campus é cordial.	(74,77% concordam) (7,47% não estão decididos) (0,00% discordam) (17,76% não souberam responder/não se aplica)
10 – As relações no ambiente de trabalho para o bom desempenho profissional são satisfatórias.	(88,79% concordam) (7,48% não estão decididos) (2,80% discordam) (0,93% não souberam responder/não se aplica)
11 – A integração de pessoas com necessidades especiais no UNISAGRADO é adequada.	(70,09% concordam) (7,48% não estão decididos) (2,80% discordam) (19,63% não souberam responder/não se aplica)
12 – O UNISAGRADO preocupa-se com a valorização humana de seus profissionais.	(83,18% concordam) (12,15% não estão decididos) (2,80% discordam) (1,87% não souberam responder/não se aplica)



<p>13 – O UNISAGRADO contribui e cuida para que não haja exclusão e investe em programas de inclusão. (71,03% concordam) (5,61% não estão decididos) (2,80% discordam) (20,56% não souberam responder/não se aplica)</p>
<p>14 – O UNISAGRADO oferta cursos e treinamentos com qualidade aos colaboradores. (72,90% concordam) (15,89% não estão decididos) (6,54% discordam) (4,67% não souberam responder/não se aplica)</p>
<p>15 – O UNISAGRADO oferta palestras com temas de interesse geral (SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho). (80,38% concordam) (11,21% não estão decididos) (0,93% discordam) (7,48% não souberam responder/não se aplica)</p>
<p>16 – O UNISAGRADO oferta bolsas para realização de cursos de graduação e pós-graduação relacionados com a minha área de trabalho. (86,92% concordam) (6,54% não estão decididos) (0,93% discordam) (5,61% não souberam responder/não se aplica)</p>
ASPECTO QUE DEMANDA ATENÇÃO
<p>17 – Há possibilidade de crescimento profissional na minha área de atuação. (49,54% concordam) (26,17% não estão decididos) (11,21% discordam) (13,08% não souberam responder/não se aplica)</p>

Fonte: CPA / UNISAGRADO.

3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) de 2016-2020 do UNISAGRADO foi elaborado para dar continuidade às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004 e a Portaria INEP n.º 31, de 17 de fevereiro de 2005, mas principalmente para assegurar sua governabilidade, metas e ações para atingir os objetivos propostos em consonância com a sua missão institucional e a otimização de seus serviços educacionais.



O grande objetivo do Plano de Desenvolvimento Institucional é a articulação de diretrizes e ações que conduzam ao crescimento em qualidade na IES em todos os seus aspectos, em um caminho de busca pela excelência.

A autoavaliação institucional promovida pela CPA durante os anos de 2018, 2019 e 2020 constatou o cumprimento das metas e objetivos do PDI ao longo do período, haja vista o trabalho de revisão e avaliação desenvolvido pela Equipe Diretiva, ao longo do triênio. As 10 (dez) dimensões do SINAES são verificadas e distribuídas nos 5 (cinco) eixos da avaliação institucional. Cada meta do PDI 2016-2021 esteve articulada às estratégias que desencadearam ações específicas de atendimento ao proposto no PDI.

Apresenta-se na Tabela 9 o registro das ações realizadas para o cumprimento das metas e objetivos da IES de acordo com o Plano de Ação do PDI 2016-2020.

Tabela 9 – Quadro de metas e objetivos da IES, por eixos, de acordo com o PDI 2016-2020.

EIXO 1			
Planejamento e Avaliação Institucional			
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação			
OBJETIVO	META	AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS
Ampliar a visibilidade da Universidade	Ampliar a visibilidade institucional por meio da divulgação da produção acadêmica, da obtenção de melhores conceitos nas avaliações e com ações de relevância social.	Implantar um plano de incentivo à pesquisa para ampliação da produção acadêmica.	Os planos de incentivo à pesquisa foram contemplados nos PPCs dos cursos, nos programas de iniciação científica e nos eventos científicos.
		Melhorar a Média do Conceito Preliminar de Curso (CPC contínuo) de todos os cursos de graduação e manter a excelência no Índice Geral de Cursos (IGC).	Indicadores de qualidade referentes a 2018 divulgados em 11/12/2019 – IGC – 4 CPCs: Administração – 4; Ciências Contábeis – 4; Design – 4; Design de Moda – 5; Gastronomia – 4; Jornalismo – 4; Psicologia – 4; Publicidade e Propaganda – 4; Relações Internacionais – 4.

		<p>Melhorar os conceitos dos Programas de Pós-Graduação na CAPES.</p>	<p>Após decisão institucional de encerramento das atividades dos Programas Stricto Sensu, nossos programas não passaram mais por avaliação, apenas acompanhamento do encerramento das atividades. Foram finalizadas as atividades dos Programas de Mestrado em Fisioterapia, Mestrado em Odontologia e Mestrado em Ciência e Tecnologia Ambiental em dezembro de 2019. Os docentes envolvidos nos programas publicaram artigos em periódicos nacionais e internacionais. Houve também a apresentação de trabalhos em congressos internacionais e nacionais, divulgando as pesquisas dos docentes, discentes e da Instituição.</p>
EIXO 2			
Desenvolvimento Institucional			
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição			
OBJETIVO	META	AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS
Fortalecer a Identidade Institucional em sua Missão, Visão e seus Valores	Fortalecimento da Identidade da IES, com reconhecida excelência acadêmica e inserção social no ensino, na pesquisa e na extensão.	Divulgar para a comunidade os resultados das avaliações.	Realizadas pelo site, redes sociais, e-mails e outros materiais informativos.
		Realizar Encontros de Extensão para socializar as atividades sociais.	Em março de 2019 – Reunião Inaugural da Extensão, com um total de 133 alunos inscritos e 71 certificados. Em maio de 2019 – Realização do IX Encontro de Extensão, com um total de 746 alunos inscritos, 490 certificados e 59 trabalhos apresentados.
		Realizar Eventos científicos.	Eventos realizados: II Desafio de DESIGN Encontro do Curso de Psicologia IX Encontro de Extensão IX Jornada de Informática (Ciência da Computação,

			<p>Engenharia de Computação e Jogos Digitais) Jornada de Enfermagem Torneio de Debates IX Mostra Gastronômica Mesa Redonda Campanha da Fraternidade Seminário Institucional do PIBID e Residência Pedagógica V Jornada de Design e Inovação VII International Relations Week (Relações Internacionais) III Empreender Moda (Design de Moda) PP ONLIVE 2019 IV Jornalismo em Pauta III Jornada da Pedagogia e II Jornada de Artes Cênicas e Artes I Hack@Day (Ciência da Computação, Jogos Digitais, Design e Publicidade e Propaganda) XVI Semana Nacional de Ciência e Tecnologia 2019 – Tema: “Bioeconomia: diversidade e riqueza para o desenvolvimento sustentável” XII Mostra de Psicologia VI Jornada Científica de Comunicação Social (Jornalismo, Publicidade e Propaganda e Relações Públicas) Jornada das ENGENHARIAS (VIII Civil, VII Química, IX Produção, V Elétrica, II Mecânica, IV Agrônômica e Ambiental) VI Jornada de Arquitetura e Urbanismo</p>
		<p>Ampliar parcerias regionais para o desenvolvimento de projetos institucionais.</p>	<p>Realização de parceria com Catedral Divino Espírito Santo em Bauru com o lançamento do Projeto de Extensão Amigos Solidários, atendendo mais de 300 pacientes e 109 alunos inscritos.</p>

			Realização de Eventos Institucionais: Setembro Amarelo; Outubro Rosa; Novembro Azul; Quinta Cultural; Cantata de Natal e Via Sacra
EIXO 3 Políticas Acadêmicas			
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes			
OBJETIVO	META	AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS
Consolidar a qualidade dos cursos	Aprimoramento da qualidade dos cursos e programas, observando as demandas sociais.	Desenvolver projetos nos programas de Pós-Graduação, envolvendo estudantes dos diferentes níveis, com objetivo de melhorar a educação básica.	<p>No ano de 2019 a maioria dos pós-graduandos desenvolveu, apenas, as atividades referentes a coleta e finalização dos trabalhos de dissertação e teses.</p> <p>Ocorreu a finalização de um grande projeto de pesquisa, financiado por agência de fomento, que coletou dados nas escolas de ensino médio de Bauru, com feedback de atividades educativas</p> <p>Os professores, envolvidos nos programas Stricto Sensu orientam alunos na modalidade PIBIC-EM em projetos, com benefícios aos alunos do ensino médio envolvidos.</p> <p>No <i>Lato Sensu</i> foi criado o curso de Especialização em Alfabetização, Letramento e Numeramento, para profissionais das diferentes Licenciaturas.</p>
		Desenvolver projetos nos programas de Pós-Graduação, envolvendo estudantes dos diferentes níveis, com objetivo de atender as	<p>No ano de 2019 a maioria dos pós-graduandos desenvolveu, apenas, as atividades referentes a coleta e finalização dos trabalhos de dissertação e teses.</p> <p>Houve a participação de alguns discentes do programa de Fisioterapia em programas de extensão e em orientação de</p>

		diferentes demandas sociais.	projetos de pesquisas de Iniciação científica
Expansão de cursos na Graduação e na Pós-Graduação na modalidade EaD, atendendo às necessidades exigidas pela dinâmica social.		Implantar cursos <i>Lato Sensu</i> nas diferentes áreas em EaD.	Não realizamos a oferta de cursos EaD <i>Lato Sensu</i> em 2019. Estamos estruturando a equipe de EaD e dialogando com os coordenadores para apresentarmos novas propostas de cursos híbridos. Para 2020 foi oferecido 1 curso na modalidade híbrida: MBA em Inovação, Liderança e Coaching
		Implantar cursos de extensão em EaD.	Realização dos Cursos em EaD: Ecologia Aplicada Empreendedorismo Sustentabilidade e o Cidadão: o que fazer no século XXI? Formação Inicial Técnico Pedagógica de Tutores para a EaD Fundamentos de Estética e História da Arte para Práticas Interdisciplinares Formação de Preceptores do Programa de Residência Pedagógica.
Consolidação de políticas de acompanhamento aos egressos		Consolidar o trabalho em consonância com a CPA.	A CPA ainda não tem um questionário diferenciado para Egressos. Portanto no mês de março o Setor de Egressos encaminha por e-mail para os recém-formados um questionário de empregabilidade, tabulando e compartilhando as respostas dos mesmos com a Equipe Diretiva e sugere ações sobre as fragilidades apontadas.
		Ampliar ações de fidelização e benefício para o egresso.	O Setor de Egressos realizou, no dia 13 de novembro de 2019, a 2.ª Feira da Empregabilidade, com 29 Empresas da região sendo representadas pelos seus profissionais de RH. O objetivo dos eventos foi proporcionar um espaço para que os

			estudantes do último ano e egressos dos cursos da Instituição pudessem se relacionar com empregadores, com troca de informações e oportunidade de emprego, estágio e networking. O evento recebeu cerca de 350 participantes.
		Promover encontros, cursos de extensão, atualização e palestras direcionadas a profissionais formados pela Instituição.	Foram ofertados os cursos de extensão presenciais com participação de egressos. No ano de 2019 foram realizados 173 eventos abertos para Egressos, sendo: Total de 185 egressos inscritos e 90 certificados emitidos. Realização do evento – Feira da Empregabilidade Total de 245 inscritos e 147 certificados
Incrementar estruturas de pesquisa e compartilhamento de infraestrutura e recursos.	Ampliação da produção de conhecimento e compartilhamento de infraestrutura e recursos.	Firmar parcerias com outras IES e empresas para o desenvolvimento de projetos de pesquisa otimizando os recursos existentes.	Não demos andamento a novas parcerias para o desenvolvimento de pesquisas, considerando o encerramento dos programas e a reestruturação dos laboratórios. Nossos docentes mantiveram a colaboração de pesquisas com outras IES como UNESP, UEL, USP, URCA
		Ampliar a participação em editais de agências de fomento para captação de recursos para pesquisas.	Por decisão institucional optou-se por aguardar o encerramento das atividades do Stricto Sensu para a participação em novos editais de agências de fomento. A Instituição manteve o apoio para a finalização de todos os projetos financiados por agências de fomento que estavam em andamento.
		Manter apoio aos docentes para a divulgação da produção técnico-científica.	O apoio para divulgação da produção técnico científica foi mantido para os docentes dos programas que tiveram produção vinculada aos seus orientados. Os professores também foram atendidos na solicitação para

			participação como palestrantes, conferencistas e apresentadores de trabalhos em eventos nacionais e internacionais.
		Otimizar os espaços para pesquisa compartilhando os recursos e a infraestrutura.	Os laboratórios e equipamentos foram compartilhados com os diversos cursos da graduação e PG do UNISAGRADO e de Instituições parceiras, nos quais foram desenvolvidas pesquisas de IC e TCC, dissertações e teses. Além disso, os espaços atenderam a demanda de estágios curriculares e não curriculares
		Implantar 02 (dois) novos programa de mestrados.	A IES optou por mudança de posicionamento e não serão implantados novos programas de Pós-Graduação Stricto Sensu
	Promoção da pesquisa no âmbito dos cursos de graduação.	Ampliar a participação de discentes da graduação em grupos de pesquisas e atividades inerentes.	Os estudantes da graduação mantiveram a participação nos grupos de pesquisas da instituição, sendo que muitos desses trabalhos deram origem a TCCs e Ics ou ITIs.
		Incentivar a propositura de projetos de extensão nas linhas temáticas ainda não contempladas pela Universidade.	Apresentação de 59 novas pesquisas geradas pela extensão, apresentadas no IX Encontro de Extensão. Lançamento do Projeto de Extensão Amigos das Engenharias, contemplando pela primeira vez todos os cursos de Engenharia da Instituição.
EIXO 4			
Políticas de Gestão			
Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira			
OBJETIVO	META	AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS
Aprimorar a gestão visando a atender a requisitos de agilidade, flexibilidade e sustentabilidade.	Qualificação continuada da gestão institucional.	Manter auxílio financeiro parcial ou integral nas despesas para participação dos docentes em Eventos locais,	Ao longo do ano de 2019, 52 docentes receberam ajuda financeira para participar de treinamentos, eventos de capacitação, publicação de artigo e eventos científicos.

		nacionais e internacionais, de interesse institucional.	Para o corpo técnico-administrativo, foram realizados 22 eventos, ao longo do ano, com participação de 208 colaboradores.
		Promover a Semana Interna de Prevenção de Acidente do Trabalho – SIPAT para a Comunidade Interna.	<p>Foi realizada a 24.ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), no período de 21 a 25 de outubro, tendo como objetivo conscientizar os docentes, técnicos administrativos, estagiários e jovens aprendizes, em relação à importância da prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao ambiente de trabalho. O evento abordou cinco temas direcionados à qualidade de vida e saúde, onde participaram como palestrantes, profissionais especializados em suas áreas de conhecimento, conforme sequência:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ansiedade; - Inteligência Emocional X Adversidades - Doenças Sexualmente Transmissíveis; - Benefícios da atividade física para a saúde e qualidade de vida. <p>O evento contou com a participação, em média, de 70 funcionários por dia e, ao final de cada palestra, foram sorteados brindes aos colaboradores.</p>
	Aperfeiçoamento da realização de reuniões dos órgãos colegiados	Realizar e registrar reuniões periódicas.	Todas as reuniões realizadas pelos Comitês e Conselhos foram registradas em ata. O CEP reuniu-se mensalmente durante todo ano, a CEUA reuniu-se mensalmente até junho de 2019, data em que tivemos encerradas as atividades do Biotério e consequentemente diminuição das atividades da CEUA. Tivemos significativa

			diminuição de reuniões do Conselho da PG, dos Conselhos dos programas e dos conselhos de bolsas e taxas, considerando que o objetivo do grupo de docentes foi a finalização das teses e dissertações dos estudantes matriculados, dentro dos prazos estipulados pela CAPES.
	Manutenção da sustentabilidade.	Otimizar a distribuição dos recursos institucionais.	Melhorias e aquisição de equipamentos para os espaços compartilhados: Laboratório de Anatomia, Biblioteca, quadra de esportes, Clínica de Odontologia e Centro de Saúde.
Consolidar boas práticas de conservação do meio ambiente.	Ampliação de políticas de preservação do meio ambiente, por meio de boas práticas do uso de recursos e de produtos de consumo.	Executar o Plano de substituição das lâmpadas fluorescentes, por lâmpadas de baixo consumo de energia elétrica.	Foram trocadas as lâmpadas convencionais por lâmpadas LED: Área total externa no Campus, Centro de Saúde, Centro Comunitário de Extensão e Pastoral Universitária, salas de aula, Laboratórios e Clínica 3 de Odontologia.
		Manter o Plano de Gestão Logística Sustentável.	Mantido o Projeto REGER, foram construídas “lixeiras” específicas para acondicionamento adequado do lixo e na sequência efetivando o descarte correto conforme orientações provenientes do Projeto.
		Manter medidas para o descarte correto de lâmpadas fluorescentes, por meio de empresa qualificada, mediante certificação.	Efetivados os descartes lâmpadas, mediante Certificação da Empresa autorizada para tanto.
		Garantir o descarte correto dos resíduos de serviços de saúde e produtos químicos.	Contrato efetivado com a Empresa “Cheiro Verde” certificada para tanto.

EIXO 5			
Infraestrutura Física			
Dimensão 7: Infraestrutura Física			
OBJETIVO	META	AÇÕES	AÇÕES REALIZADAS
Melhorar a infraestrutura tecnológica e de comunicação, de apoio à gestão, ao ensino, à pesquisa e à extensão.	Expansão e melhoria de infraestrutura física, tecnológica e comunicação.	Implementar o Plano de Atualização Tecnológica e de Manutenção dos Equipamentos.	Foram realizadas ações e a implementação do Plano de Atualização Tecnológica e de Manutenção dos equipamentos conforme planejamento estratégico.
		Adquirir materiais e equipamentos para laboratórios, salas de aula e Clínicas, de acordo com a demanda dos Cursos.	Aquisição de equipamentos: computadores para três Laboratórios de Informática, equipamento e 12 telas LED para o Laboratório de Anatomia,
		Implementar novos sistemas para melhoria da infraestrutura física e planos de manutenção.	Padronização dos Projetos de alocação de “ilhas” de trabalho para os Coordenadores e Diretores dos Centros de Humanas, Saúde e Exatas. Padronização dos procedimentos na contratação de Empresas Terceiras.

Fonte: UNISAGRADO.

Observa-se, pela análise da Tabela 9, que as ações realizadas comprovaram o compromisso do UNISAGRADO de atingir os objetivos e metas propostos para cada período do PDI 2016-2020 Quanto à pós-graduação, após decisão institucional de encerramento das atividades dos programas *Stricto Sensu*, relatada no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional de 2018, os programas não passaram mais por avaliação, mas houve apenas acompanhamento do encerramento das atividades. Foram finalizadas as atividades do Programa de Mestrado em Fisioterapia, Programa de Mestrado em Odontologia e Programa de Mestrado em Ciência e Tecnologia Ambiental, em dezembro de 2019. Os docentes envolvidos nos programas do *Stricto Sensu* publicaram artigos em periódicos nacionais e internacionais. Houve também a apresentação de trabalhos em congressos internacionais e nacionais, divulgando-se as pesquisas dos docentes, discentes elaboradas na IES.



Há que se pensar também no aperfeiçoamento do Programa de Atendimento ao Egresso, mais especificamente em formas de acompanhamento e verificação do alcance das pesquisas que são realizadas pela instituição.

Outro ponto importante é a oferta de cursos na modalidade EaD, pois até o momento apenas o curso de Pedagogia para licenciados (como 2.^a Licenciatura) continua sendo ofertado com número reduzido de estudantes. O UNISAGRADO foi credenciado com Conceito 5 no MEC desde 2015 e passaria por avaliação de reconhecimento em 2020. Há que se pensar em diretrizes mais claras e motivadoras para a EaD no UNISAGRADO para os próximos anos. Sugere-se uma campanha ainda mais direcionada e ao mesmo tempo mais intensa, uma vez que existem inúmeras instituições concorrentes e bem mais conhecidas em nossa cidade e região, com poder de marketing bastante agressivo.

Ressalta-se que, ao passo que a IES vem executando suas ações em consonância com o PDI 2016-2020, no último ano de vigência iniciaram-se os trabalhos visando à elaboração do próximo PDI do UNISAGRADO, que possuirá a vigência no período de 2021-2025.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Coordenadoria de Extensão e Ação Comunitária está vinculada a Pró-Reitoria de Extensão e Ação Comunitária e é responsável pela gestão das ações extensionistas. Suas atividades implicam a necessidade de uma articulação permanente entre os projetos pedagógicos dos cursos de graduação e seus coordenadores. São consideradas ações de extensão, os programas, projetos, serviços, eventos, cursos livres e outras atividades com caráter extensionista, de acordo com as orientações do Plano Nacional de Extensão (MEC/SESu), Plano Nacional de Extensão das Instituições Comunitárias (ICES); Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).



EVENTOS DE EXTENSÃO

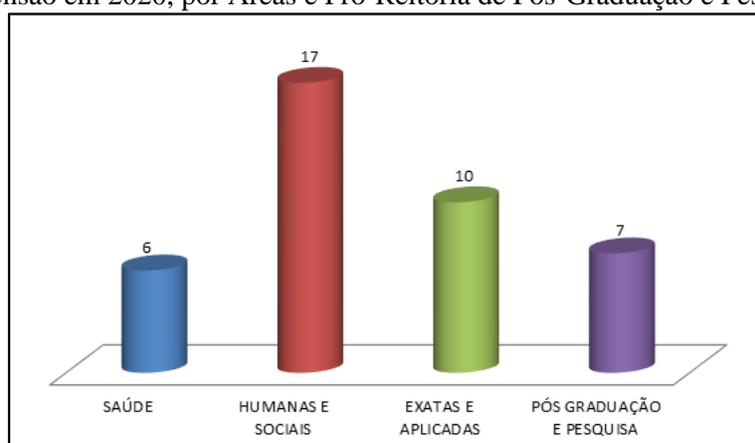
Os eventos têm por finalidade aprimorar os conhecimentos dos estudantes em sua área de conhecimento. São divididos em eventos curriculares (aqueles que estão vinculados ao Plano de Ensino das disciplinas) e eventos não-curriculares (aqueles que contribuem para a formação complementar do estudante) e, neste caso, cabem certificação e são importantes para as Atividades Acadêmicas Científicas e Culturais (AACC) obtidas pelos estudantes. Todos os eventos têm por finalidade envolver a comunidade discente e docente do UNISAGRADO.

Eventos Curriculares

Os eventos curriculares constituem momentos importantes para a qualificação profissional dos estudantes e por isso, verifica-se que a cada ano o número de registros destes eventos junto a Coordenadoria de Extensão vem aumentando.

A área de Ciências Humanas e Sociais foi a que apresentou o maior número de eventos curriculares registrados na Coordenadoria de Extensão (Figura 11).

Figura 11 – Gráfico com o número de eventos curriculares, registrados na Coordenadoria de Extensão em 2020, por Áreas e Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa.

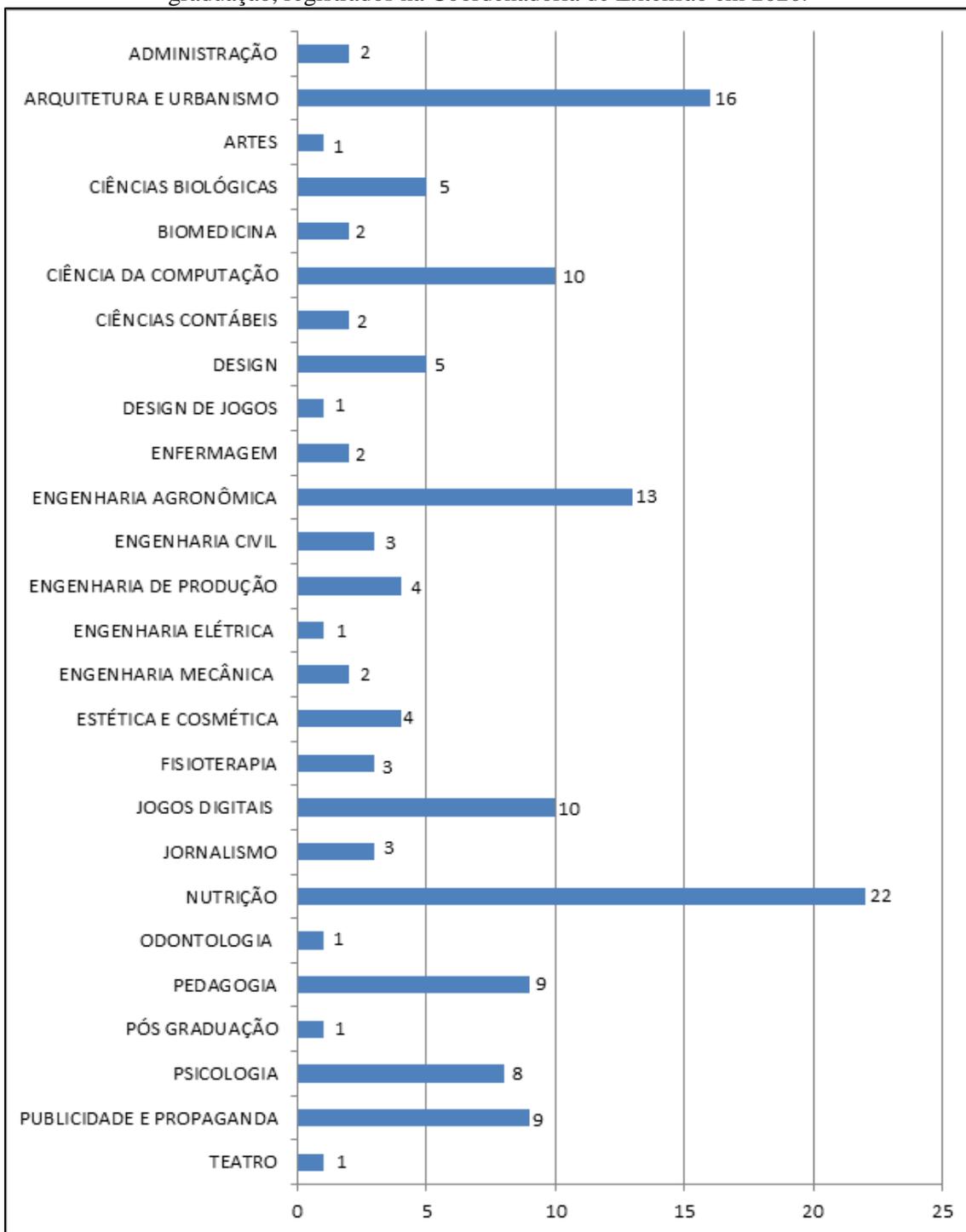


Fonte: Coordenadoria de Extensão / UNISAGRADO.

A análise do número de atividades curriculares realizadas por cursos de graduação pode ser vista na Figura 12. O curso de Nutrição foi aquele com maior número de

atividades, contabilizando 22 atividades realizadas no ano de 2020. É importante destacar que a mesma atividade pode envolver mais que um curso.

Figura 12 – Gráfico com o número de atividades curriculares realizados pelos cursos de graduação, registrados na Coordenadoria de Extensão em 2020.



Fonte: Coordenadoria de Extensão / UNISAGRADO.



Ainda em relação aos eventos curriculares, verificou-se que as áreas temáticas mais contempladas em 2020 foram:

- Educação (13 atividades);
- Ciência, Tecnologia e Inovação para a inclusão social (8 atividades);
- Cultura e Arte (6 atividades) e Comunicação (6 atividades).

A finalidade desta classificação é a sistematização das informações para os relatórios da Extensão. Com elas é possível incentivar a criação de grupos para a oferta de novos projetos e programas de extensão, novos eventos e outras ações em linhas temáticas ainda não contempladas. Além disso, permite a articulação da comunidade academia nos seus respectivos cursos em linhas temáticas confluentes.

Eventos Não-Curriculares

Os eventos não-curriculares são todas as atividades realizadas pelos cursos de graduação, programas de extensão e da pós-graduação com o objetivo de contribuir para o aperfeiçoamento da formação acadêmica dos estudantes. Esses eventos visam o aperfeiçoamento técnico dos estudantes nas diferentes áreas de atuação profissional.

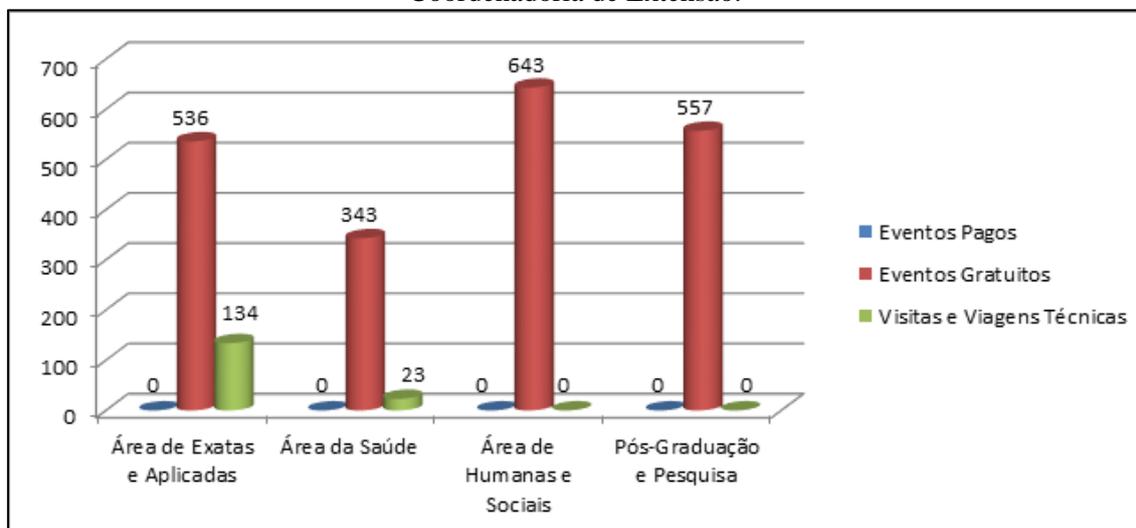
Em 2020, foram emitidos 1.165 certificados para os eventos pagos, gratuitos, viagens e visitas técnicas (Figura 13). É importante destacar que o mesmo evento pode envolver mais que uma área.

Em 2020 também foram oferecidos 36 eventos gratuitos, resultando na emissão de 1.165 certificados. Assim como nos anos anteriores, o UNISAGRADO tem ofertado várias atividades gratuitas de forma a possibilitar que os estudantes tenham a possibilidade de obter as Atividades Acadêmicas Científicas e Culturais. As viagens e visitas técnicas totalizaram 7 (sete) atividades com 173 certificados gerados diretamente pelo Sistema de Eventos.

A Figura 14 apresenta o número de atividades não curriculares realizado pelo UNISAGRADO nas diferentes áreas e pela pós-graduação no ano de 2020.

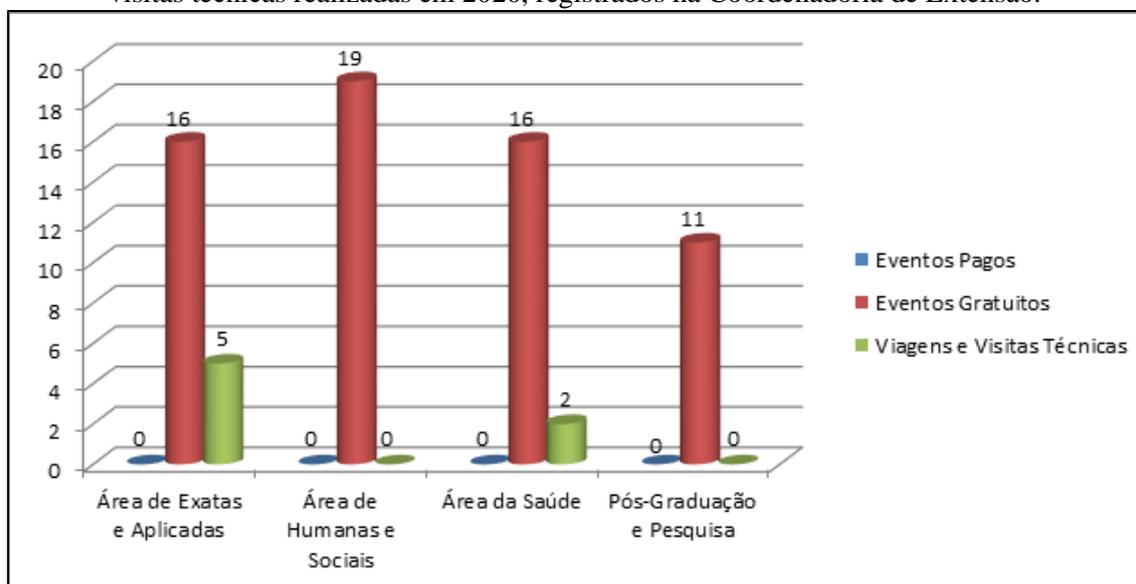
Observa-se que houve inadimplências nos eventos pagos devido ao sistema permitir o cancelamento por falta de pagamento dos boletos de inscrição.

Figura 13 – Gráfico com a representação do número de certificados emitidos nos eventos não curriculares pagos e gratuitos, viagens e visitas técnicas realizadas em 2020, registrados na Coordenadoria de Extensão.



Fonte: Coordenadoria de Extensão / UNISAGRADO.

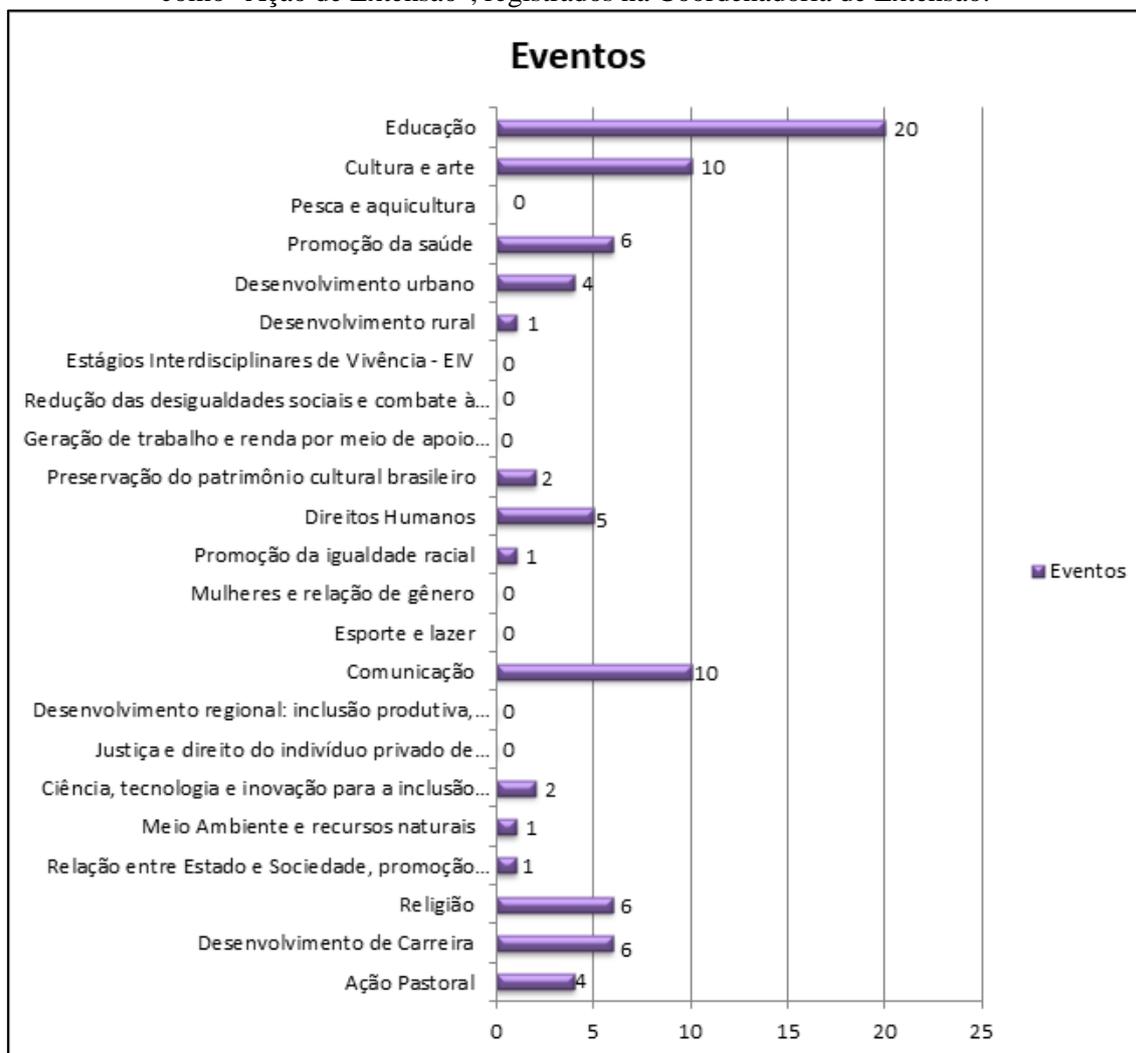
Figura 14 – Gráfico com a representação do número de eventos pagos, gratuitos, viagens e visitas técnicas realizadas em 2020, registrados na Coordenadoria de Extensão.



Fonte: Coordenadoria de Extensão / UNISAGRADO.

Em 2020, constatou-se que os eventos não-curriculares, quando analisados por áreas temáticas, foram classificados, na sua maioria, como "Ação Científico Acadêmico" (Figura 15). Foram 20 eventos classificados com "Ação Científico Acadêmico", 04 como "Ação Cultural", 02 como "Ação Social", 01 como "Prestação de Serviço", 01 como "Pastoral" e 02 classificados como "outros".

Figura 15 – Gráfico com a descrição do número de atividades não curriculares classificadas como "Ação de Extensão", registrados na Coordenadoria de Extensão.



Fonte: Coordenadoria de Extensão / UNISAGRADO.

PROGRAMAS E PROJETOS DE EXTENSÃO

Os programas constituem um conjunto de projetos com atividades e ações de caráter orgânico-institucional. Os programas de extensão devem ter clareza de diretrizes e orientação para um objetivo comum. É importante destacar que os programas e projetos de extensão articulam o ensino e a pesquisa através da ação de docentes e estudantes na sociedade. A Coordenadoria de Extensão do UNISAGRADO tem orientado os coordenadores dos projetos de extensão para a seleção de estudantes que disponham de



tempo suficiente para atuar nos projetos, o que vem contribuindo para a fidelização dos discentes nas ações desenvolvidas.

Com esta política percebeu-se que os estudantes veem nos programas e projetos de extensão uma excelente oportunidade para o aprimoramento e vínculo da sua ação extensionista com a pesquisa.

Em 2020 diante da situação da Pandemia de COVID-19 o UNISAGRADO optou por encerrar diversos projetos que tinham contato direto com muitos públicos, o que colocaria em risco a saúde e a vida de alunos e professores envolvidos nos projetos. Dessa forma, poucos projetos conseguiram executar suas atividades de forma remota e atingir com sucesso seus objetivos. A Tabela 10 apresenta as informações quantitativas da participação dos discentes nos programas e projetos de extensão durante o ano de 2020.

Tabela 10 – Informações dos Projetos de Extensão realizados em 2020.

PROGRAMAS	PROJETOS	ALUNOS INSCRITOS	ALUNOS SELECIONADOS	ALUNOS CERTIFICADOS
COMUNICAÇÃO 3.0	CÍRCULO_ON	15	10	10
	WEBRÁDIO UNISAGRADO	18	18	0
	RP COMUNICA	11	8	8
	AGÊNCIA EXPERIMENTAL EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA - G-15	36	36	24
USCOLETIVA	FLORA URBANA	14	14	7
	HABITAÇÃO SOCIAL	30	25	0
	CANTEIRO VIVO	30	22	0
FISIOTERAPIA	GESTAÇÃO, VIDA E SAÚDE	32	29	11
PROJETOS NÃO VINCULADOS A PROGRAMAS	BAURU NOVO LAR: INSERÇÃO SOCIAL DE REFUGIADOS	96	52	43

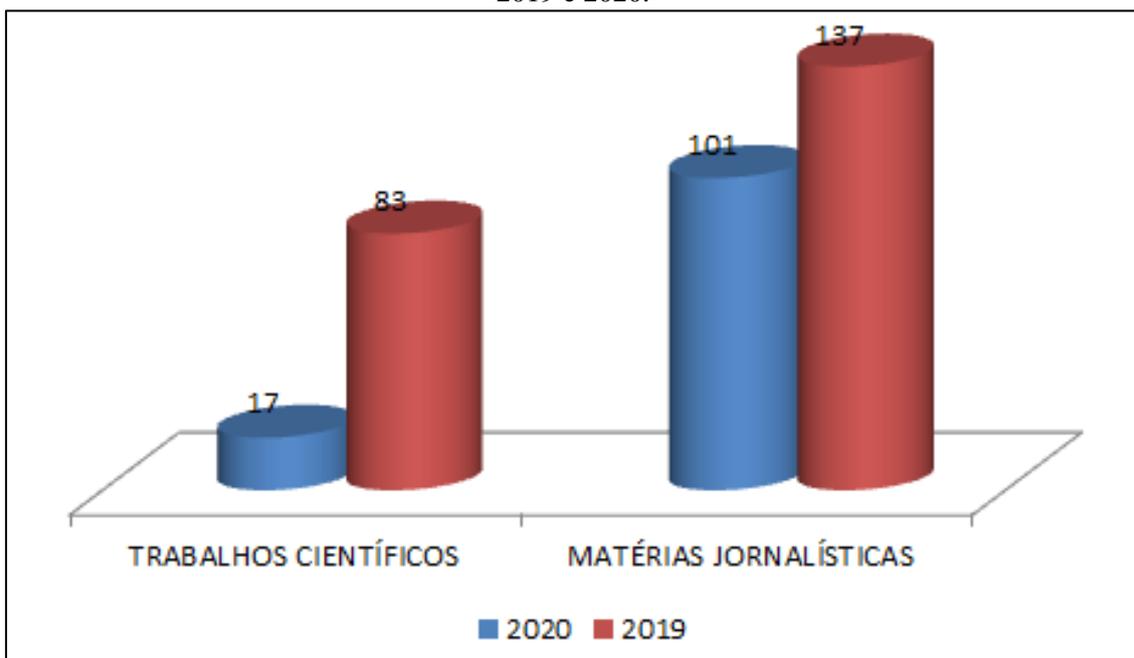
Fonte: Coordenadoria de Extensão / UNISAGRADO.

Considerando todos os projetos realizados em 2020, foram beneficiadas de forma direta 17.173 e de forma indireta 48.137 pessoas.



A Figura 16 apresenta o gráfico de comparação dos números de trabalhos científicos vinculados aos programas e projetos de extensão desenvolvidos no UNISAGRADO nos anos de 2019 e 2020.

Figura 16 – Trabalhos científicos e matérias jornalísticas vinculadas a projetos de extensão em 2019 e 2020.



Fonte: Coordenadoria de Extensão / UNISAGRADO.

CURSOS DE EXTENSÃO

Em 2020 foram ofertados 2 cursos de extensão à distância, sendo obtidos 116 estudantes inscritos e 17 certificados emitidos.

Foram ofertados cursos, mas em virtude da Pandemia de COVID-19, houve dificuldade na abertura de turmas por não se ter atingido o número mínimo de alunos necessário. Já os cursos na modalidade EaD foram comercializados durante o primeiro semestre e tiveram estudantes inscritos e certificados. O número de certificados para os cursos na modalidade EaD ainda é pequeno, se considerando o grande potencial desta modalidade de curso.



3.3 EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Neste item do relatório será abordada a avaliação sobre as políticas acadêmicas do UNISAGRADO. Trata-se de um tema fundamental, pois é a área fim de uma IES, uma vez que se tem relacionado a esse eixo a maioria das metas contidas no PDI 2016-2020.

Assim, serão apresentados a seguir, os dados referentes às dimensões desse eixo (objetivos, metas e estratégias), sendo que a verificação das ações decorrentes de políticas acadêmicas já foi inserida e discutidas na Tabela 9 (página 64) disponível no item 3.2 EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL, mais especificamente no tópico **3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**, que abrangem as páginas 63 a 74.

OBJETIVOS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

- Ampliar a visibilidade da Universidade;
- Fortalecer a Identidade Institucional em sua Missão, Visão e seus Valores;
- Ampliar parcerias regionais e internacionais;
- Incrementar estruturas de pesquisa e compartilhamento de infraestrutura e recursos;
- Fortalecer ações extensionistas integradas ao ensino e à pesquisa;
- Aprimorar a gestão visando a atender a requisitos de agilidade, flexibilidade e sustentabilidade;
- Consolidar boas práticas de conservação do meio ambiente;
- Melhorar a infraestrutura tecnológica e de comunicação, de apoio à gestão, ao ensino, à pesquisa e à extensão.



METAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

- Ampliar a visibilidade institucional por meio da divulgação da produção acadêmica, da obtenção de melhores conceitos nas avaliações e com ações de relevância social;
- Fortalecimento da Identidade da IES, com reconhecida excelência acadêmica e inserção social no ensino, na pesquisa e na extensão;
- Consolidação da política de internacionalização e ampliação de parcerias regionais;
- Expansão de cursos na Graduação e na Pós-Graduação na modalidade Presencial, atendendo às necessidades exigidas pela dinâmica social;
- Expansão de cursos na Graduação e na Pós-Graduação na modalidade EaD, atendendo às necessidades exigidas pela dinâmica social;
- Consolidação de políticas de acompanhamento aos egressos;
- Ampliação da produção de conhecimento e compartilhamento de infraestrutura e recursos;
- Qualificação continuada da gestão institucional;
- Aperfeiçoamento da realização de reuniões dos órgãos colegiados;
- Manutenção da sustentabilidade;
- Ampliação de políticas de preservação do meio ambiente, por meio de boas práticas do uso de recursos e de produtos de consumo;
- Expansão e melhoria de infraestrutura física, tecnológica e comunicação.

As diversas avaliações desencadeadas pela CPA têm contribuído de forma efetiva para a melhoria da graduação, possibilitando o desenvolvimento de trabalhos no âmbito pedagógico relacionados ao corpo docente e outras ações referentes ao funcionamento dos cursos, que refletem diretamente na qualidade do ensino ofertado pela IES.



3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

COMUNICAÇÃO

O setor de Comunicação tem como objetivo geral promover o relacionamento, pela informação, do UNISAGRADO com seu público de interesse, em um diálogo de respeito, transparência, igualdade e responsabilidade.

Os objetivos específicos são:

- Divulgar o UNISAGRADO, promovendo sua imagem e fortalecendo sua inserção na sociedade;
- Consolidar e ampliar a imagem do UNISAGRADO enquanto instituição de grande importância no cenário regional, nacional e internacional, assim como de seus dirigentes, professores, estudantes e técnicos-administrativos;
- Estreitar as relações com o público, não apenas com os profissionais dos cursos existentes, mas também com a comunidade acadêmica e a opinião pública em geral, utilizando a imprensa e a mídia como mediadoras e geradoras de expectativas;
- Otimizar e aproximar as relações do UNISAGRADO junto a formadores de opinião, com o objetivo de transformá-la em fonte de informação segura e permanente em suas áreas de atuação;
- Desenvolver estratégias para fortalecer e divulgar a imagem institucional do UNISAGRADO, principalmente com empresas e escolas de ensino médio;
- Desenvolver estratégias para que a comunicação institucional seja um forte elo do acadêmico com a sociedade.

A Assessoria de Comunicação e Imprensa é responsável pela relação permanente com os meios de comunicação impressos (jornais e revistas), eletrônicos (emissoras de rádio e televisão) e digitais (sites, blogs e redes sociais). Mais do que isso, se responsabiliza por manter contato estreito e afinado, interno e externamente, com o objetivo de comunicar os feitos da instituição.

A função específica da Assessoria de Imprensa é potencializar o relacionamento do UNISAGRADO com os meios de comunicação, com a finalidade de divulgação de



maneira espontânea, consolidando assim a imagem da IES e sua comunidade universitária junto aos diferentes setores e segmentos sociais de interesse. Tem ainda, juntamente ao tripé “ensino-pesquisa-extensão”, o objetivo de fomentar pautas para que a informação chegue à sociedade, como forma de “prestação de contas” de tudo o que é feito, legitimando assim sua existência e conta com o apoio dos veículos de comunicação para serem intermediadores desta dinâmica.

Os resultados são múltiplos e beneficiam toda a comunidade acadêmica e externa, pois a assessoria facilita a divulgação das pesquisas, cursos, extensão, resultados das avaliações, projetos e atividades em geral do UNISAGRADO e, por outro lado, também oferece à imprensa o acesso rápido e certo às pautas e aos vários especialistas ligados à instituição.

Assim, as ações de ensino, de extensão e de pesquisa são divulgadas através da assessoria para os diferentes meios de comunicação com o objetivo de obter mídia espontânea, além de serem divulgadas nas redes sociais, newsletter, TV Corporativa e site oficial da própria instituição.

Como complemento das atividades da Assessoria de Comunicação e Imprensa, o UNISAGRADO intensifica seus esforços para que a comunidade interna e externa tenha acesso aos resultados das avaliações. Desta forma, os cursos quando avaliados têm suas comunicações realizadas em forma de *releases* enviados à imprensa; notícias publicadas no site da instituição, nas redes sociais digitais e veículos de comunicação da mesma e nos comunicados enviados por e-mail à listagem de estudantes, egressos e pessoas que têm interesse na IES e realizaram o *opt-in* pelo site; e faixas colocadas nos arredores externos do campus para que a comunidade próxima seja comunicada.

A mesma dinâmica acontece sobre o resultado de exames como o ENADE e conceitos e índices como o CPC e o IGC. Da mesma forma, as avaliações da CPA são comunicadas, tendo como complemento o material digital acerca dos seus resultados, em formato de *e-book* (livro eletrônico).

PROPAGANDA E MARKETING COMUNICACIONAL

A área de Propaganda e Marketing Comunicacional é responsável por todo o processo que envolve a Campanha do Vestibular e a Campanha de Captação da Pós-Graduação *Lato Sensu*. Elabora desde o conceito, linguagem, a produção de suas peças publicitárias, até a negociação com os veículos de comunicação impresso, digital, eletrônico e mídia externa. Também acompanha a execução e o resultado.

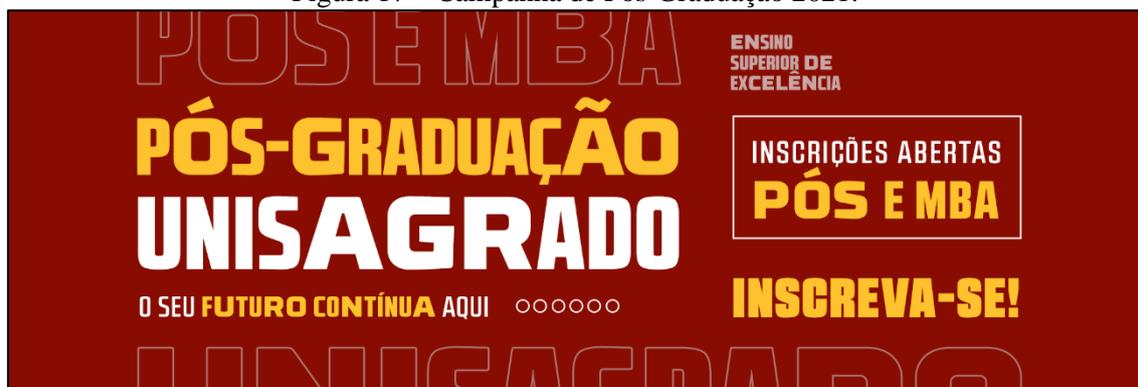
É responsável, ainda, pelos materiais de relacionamento com o cliente e elabora os conteúdos e *layouts* para os materiais de divulgação promocionais ou institucionais dos diversos departamentos da instituição, destinados às diversas mídias, no dia a dia, como eventos e informativos dos resultados da autoavaliação e comunicados internos, por exemplo. Os materiais são impressos ou digitais.

Tem o objetivo de continuar na profissionalização da divulgação da IES e fortalecimento da imagem da instituição.

Atualmente, o segmento de Propaganda e Marketing desenvolve:

- Montagem e acompanhamento da equipe comercial: captação de alunos para a graduação e pós-graduação;
- Acompanhamento das diversas etapas: envolvem a campanha de captação da pós-graduação (Figura 17).

Figura 17 – Campanha de Pós-Graduação 2021.



Fonte: Comunicação / UNISAGRADO.

- Acompanhamento das diversas etapas que envolvem a Campanha do Vestibular: todos os anos são realizadas as campanhas do vestibular (Figura 18). A cada ano



um novo *slogan* é definido, representando o contexto interno e externo e de acordo com a Missão, Visão e Valores do UNISAGRADO. O objetivo das campanhas é iniciar e motivar as inscrições nos processos seletivos tradicional e agendados (vagas remanescentes) e orientar sobre os cursos;

Figura 18 – Campanha do Vestibular 2021.



Fonte: Comunicação / UNISAGRADO.

- Feira das Profissões: identidade visual e comunicacional (Figura 19).

Figura 19 – Feira das Profissões



Fonte: Comunicação / UNISAGRADO.



- Aulão Gabarita ENEM: o UNISAGRADO, presenteou a comunidade bauruense e a região centro-oeste paulista com a “maior aula aberta” de preparação dos estudantes para o ENEM. Em um espaço democrático, professores com calibre do UNISAGRADO revisaram os conteúdos que mais estão presentes no exame e como eles são avaliados na prova. O Aulão Gabarita ENEM do UNISAGRADO é uma mega revisão, com inscrição gratuita, direcionada a jovens e adultos que, prioritariamente, concluíram ou estão cursando o último ano do ensino médio, interessados em ingressar na educação superior e focados na preparação para o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM). Durante a aula foram disponibilizados aos alunos conteúdo de revisão para o exame de 2020, trabalhando as habilidades e competências relativas às áreas que compõem a prova.

Com a proliferação da Pandemia de COVID-19, foram também desenvolvidas campanhas, sinalização, ações e sensibilizações da comunidade acadêmica quanto ao assunto (Figura 20).

PORTAL E INTRANET

Para o UNISAGRADO, seu portal é de fundamental relevância. Na área da comunicação, a internet veicula a imagem da instituição para diferentes e amplos espaços, tornando-se uma ferramenta de divulgação das atividades e da produção técnica e científica. Também é um meio eficaz para o oferecimento de conteúdos e serviços específicos, voltados a todos os públicos da comunidade acadêmica (alunos, funcionários e professores), egressos e sociedade em geral.

O portal do UNISAGRADO oferece as principais informações da IES, em um formato moderno e dinâmico. Reúne, em sua página inicial, as principais informações de maneira responsiva, além de um mapeamento com itens de fácil acesso no rodapé da página. Tudo planejado de modo a facilitar a navegação e atender ao público interno e externo de maneira eficiente.

Figura 20 – Peça exemplo de comunicação da campanha.



Fonte: Comunicação / UNISAGRADO.

Há, também, o abastecimento da do portal interno (intranet) com informações de interesse do público interno do UNISAGRADO, uma vez que a rede é de uso exclusivo de professores, funcionários, estagiários e menores aprendizes. Como conteúdo, tem-se informações da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Estatuto, Regimento, Comissão Própria de Avaliação (CPA), Portal do Coordenador, Portal do Professor, Portal do RH, além de informações referentes aos aniversariantes do mês, Pastoral, Sistema de Apoio Tecnológico e Webmail institucional. O objetivo é o relacionamento e disseminação célere de mensagens para o público interno.



Para o ano de 2020, foi realizada a integração do site com os portais de gestão acadêmica para tornar automático a inclusão e exclusão de professores no site, mantendo-o sempre atualizado, como determina a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB), assim como da grade curricular de cada curso. Também foi integrada a área de registro de Diplomas, para consultas externas.

CONSULTORIA DE NEGÓCIOS

UNISAGRADO nas Escolas

Em setembro de 2016 a instituição iniciou o projeto UNISAGRADO nas Escolas. O projeto consiste em:

- Visitar escolas de municípios da Região Administrativa de Bauru e cidades com maior relevância de outras regiões que não tenham contato com o UNISAGRADO através da Feira de Profissões;
- Divulgar a instituição e os cursos de graduação a alunos do 3.º ano do ensino médio dessas escolas, por meio de apresentação de vídeo institucional e breve palestra, com entrega de material impresso e brindes, assim como o preenchimento de formulários de interesse no recebimento de informações da IES. Os cursos de pós-graduação também são divulgados na sala dos professores das escolas.

A dinâmica da atividade do UNISAGRADO nas Escolas é realizada da seguinte forma:

- A Central de Atendimento entra em contato com a escola e agenda a visita para uma apresentação aos alunos do 3.º ano do ensino médio, de acordo com a logística preparada;
- A consultora visita a escola e apresenta o vídeo institucional (vídeo da marca editado), divulga os cursos da instituição e abre espaço para que os alunos esclareçam suas dúvidas;
- Os alunos são convidados a preencher uma ficha cadastral indicando o curso de interesse para posterior contato;



- Após o término da visita, os cadastros dos estudantes são utilizados para relacionamento e processos de inscrição no vestibular e matrícula, além de outras ações de divulgação. É feito o acompanhamento constante dos candidatos até o fim dos vestibulares agendados.

Em 2020, devido à Pandemia de COVID-19 o projeto foi interrompido, uma vez que as visitas às escolas foram atravancadas pelos fechamentos das atividades presenciais.

As ações da equipe apenas foram realizadas com estandes nas provas de vestibular, com o objetivo de relacionamento com os candidatos que podem não passar e considerar o UNISAGRADO como segunda opção:

- Universidade de São Paulo (USP): 10/01/2021
- Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM): 14/01/2021
- Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” (UNESP): 30/01/2021

UNISAGRADO nas Empresas

Também está sendo desenvolvido o projeto UNISAGRADO nas Empresas, com empresas parceiras.

As atividades consistem em parcerias com empresas de Bauru e região. Nos cursos de Pós-Graduação o aluno do UNISAGRADO que também é funcionário de empresas parceiras tem desconto de 15%, condicionado à pontualidade no pagamento. Em contrapartida, a empresa faz a divulgação do UNISAGRADO internamente aos seus funcionários.

Com o exposto, o setor de Comunicação vem cumprindo com o seu objetivo e as suas metas em torno de promover o melhor relacionamento da IES com seu público de interesse, em um diálogo de respeito, transparência, igualdade e responsabilidade. Assim, neste sentido, pode-se afirmar que a Comunicação estabelece-se de forma organizada, uma vez que há a valorização da comunicação e o UNISAGRADO faz uso da mesma de forma planejada e sistematizada, através da comunicação integrada.

É importante evidenciar que o setor de Comunicação do UNISAGRADO é aberto às novas realidades comunicacionais, atenta aos novos comportamentos de seu público e atualizada sobre as tecnologias de comunicação e da informação. Estes aspectos são



fundamentais para a continuidade da projeção da IES, que tem como base a Missão, Visão e Valores da instituição e tem como alvo o melhor relacionamento.

OUVIDORIA

A Ouvidoria do UNISAGRADO foi criada em 2008. É um serviço de atendimento às comunidades interna e externa, que encaminha e acompanha elogios, sugestões e reclamações aos respectivos setores, mediante o não atendimento das questões apresentadas.

A Ouvidoria é a última instância que busca oferecer o diálogo, promover a comunicação entre as instâncias da IES de forma democrática, participativa e transparente, por meio de atendimentos baseados nos princípios de respeito, ética e sigilo. Atua como agente de mudança e integração entre os vários segmentos da instituição.

A Ouvidoria atua na mediação. Não decide, mas contribui, encaminhando a questão e sugerindo medidas.

Considera que a comunidade universitária da IES é animada pela produção do conhecimento científico, de modo criativo, crítico, rigoroso e, sobretudo, pela liberdade de pensamento. Valoriza o diálogo de cada uma das instâncias de representação da instituição, considerando que a excelência acadêmica deve ser vivida em todos os ambientes, inspirada em valores humanistas promovendo o bem-estar, a qualidade de vida e a vivência de uma cidadania que favoreça o bem comum.

Com intuito de vivenciar a missão institucional na formação humana integral, fundamentada nos princípios católicos, concretizada na excelência do ensino, da pesquisa e da extensão, expressa no compromisso social e na disseminação da ciência e do saber para o bem da sociedade, a Ouvidoria possui os seguintes objetivos específicos:

- Exercer a função de acolhimento das demandas das comunidades interna e externa;
- Encaminhar as questões apresentadas à área competente, acompanhando seu andamento;
- Identificar problemas no atendimento dos membros da comunidade universitária;
- Sugerir soluções para os problemas identificados;



- Estimular a participação dos membros da comunidade universitária para a melhoria e planejamento da vida acadêmica;
- Favorecer o desenvolvimento de uma cultura interativa e solidária em todos os segmentos da IES.

No ano de 2020 as instituições educacionais de todo o mundo foram afetadas pela Pandemia de COVID-19, bem como a educação global em todos os níveis. As IES, departamentos acadêmicos e cursos universitários precisaram se adequar para reduzir os danos pedagógicos e os riscos à saúde pública, garantindo a manutenção de uma educação em nível superior de qualidade e ao mesmo tempo segura. Ajustes precisaram ser feitos nos projetos pedagógicos dos cursos e no gerenciamento administrativo, a fim de lidar com a emergência.

A medida adotada pelo UNISAGRADO, foi a suspensão das aulas presenciais e a opção pela utilização do Ensino Remoto Emergencial (ERE) como forma alternativa para prosseguir com o ano letivo.

A Ouvidoria do UNISAGRADO teve o desafio de manter atendimento humanizado e acolhedor, com a proibição de contato mais próximo, do atendimento presencial, fazendo uso das ferramentas de comunicação a distância, não deixando, todavia, que essa situação distanciasse a Ouvidora e o usuário desse canal de atendimento.

Na Pandemia de COVID-19 foi necessário a busca de respostas rápidas para mitigar os riscos e adequar a estrutura organizacional às contingências trazidas pela nova realidade.

Nesse cenário, as Ouvidorias desempenharam papel importante e os maiores desafios enfrentados pelo canal, independentemente do segmento a que pertencia, reforçando o compromisso e a missão dessa instância de escuta e inclusão, seguem abaixo:

- Fazer mais com menos: com o avanço dos níveis de contaminação e as consequentes estratégias de isolamento social, o período de férias coletiva e o trabalho remoto (*home office*), a Ouvidoria teve que se adaptar com canais e o quadro de colaboradores reduzidos em contraponto ao aumento das manifestações recebidas;

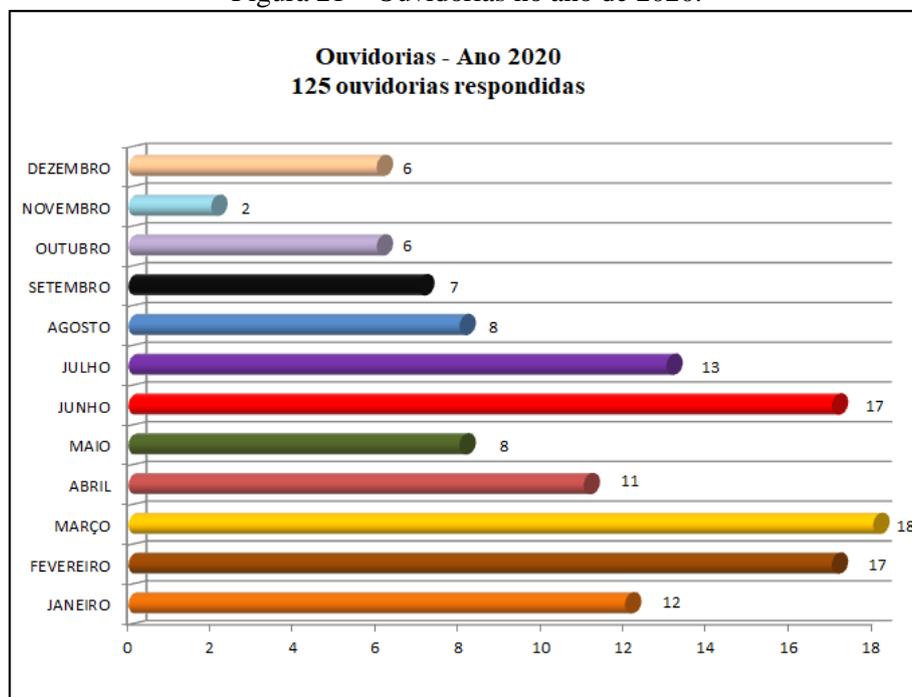


- A inclusão de todos os envolvidos: o primeiro grande desafio foi a inclusão de todos os setores, ou seja, colaboradores, docentes, coordenadores e diretores, Pró-Reitores e usuários, em uma escuta acolhedora, acessível e humanizada;
- Manter a qualidade do atendimento e das respostas: a primeira dificuldade a ser vencida foi atender por forma remota, virtual ou por telefone, aquele usuário que antes buscava atendimento presencial, uma forma de acolhimento e relacionamento mais próximo com a IES;
- Obter a aderência e o engajamento dos demais setores envolvidos na resolução da demanda: além de saber ouvir, o ouvidor precisou se fazer ouvir dentro da IES, pois não existe a figura do Ouvidor isolado ou de uma Ouvidoria apartada do todo organizacional;
- Produzir indicadores capazes de direcionar as tomadas de decisões: para dar agilidade à IES, a escuta dos mais diferentes públicos foi uma ferramenta estratégica para tomada de decisões;
- Ampliar o diálogo: desafio para a Ouvidoria neste cenário de pandêmico foi ampliar os canais de percepção e de diálogo e, conseqüentemente, sua influência. A proposta foi de uma comunicação positiva e produtiva com seus públicos.

Os números apresentados na Figura 21 se referem às demandas mensais recebidas no ano de 2020 (de 1.º de janeiro até 31 de dezembro), onde constatou-se que a maior procura pela Ouvidoria se deu nos meses de fevereiro e março (no início do 1.º semestre), devido aos assuntos como matrícula, bolsas, pendências financeiras, entre outros. Além disso, com o início da Pandemia de COVID-19 e as aulas remotas em substituição às aulas presenciais (em junho): resultante de dificuldades financeiras em continuar o curso e dificuldades pedagógicas no acompanhamento das atividades remotas.

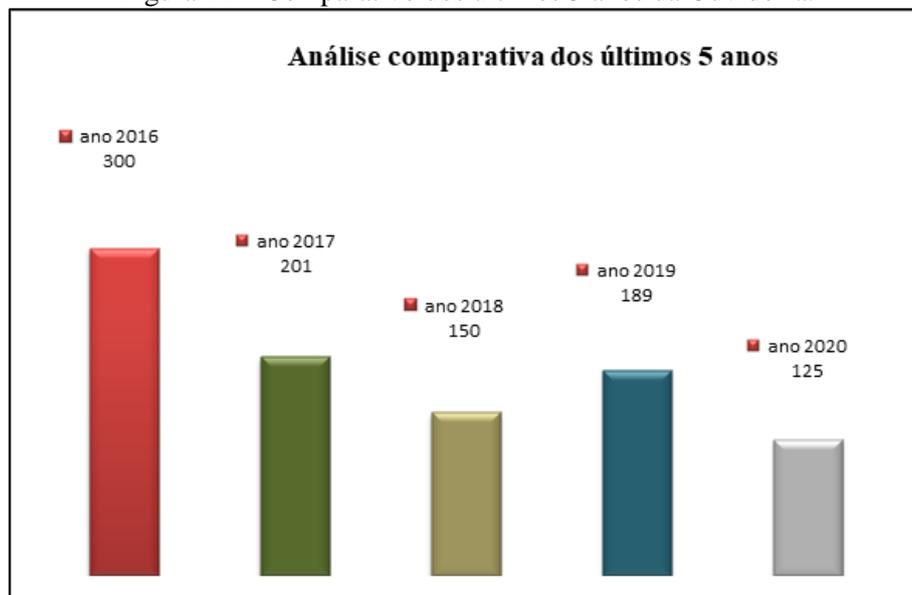
No comparativo da Figura 22, pode-se observar uma diminuição no número de demandas ao ano de 2019, mesmo com o cenário tão desafiador e diferenciado enfrentado em 2020. Conclui-se que um dos fatores em relação aos anos anteriores é ao fato de não terem frequentado o espaço físico do campus, pois muitas das demandas nos anos anteriores (2016 a 2019) tinham relação à estrutura, funcionamento de ar-condicionado das salas de aula e em laboratórios, problemas de atendimento de forma presencial, entre outros, mas que não foram experimentados pela comunidade interna e externa em 2020.

Figura 21 – Ouvidorias no ano de 2020.



Fonte: Comunicação / UNISAGRADO.

Figura 22 – Comparativo dos últimos 5 anos da Ouvidoria.



Fonte: Comunicação / UNISAGRADO.

Apesar de todas as dificuldades apresentadas devido à Pandemia de COVID-19 em 2020, devido as alterações realizadas, a Ouvidoria continua evoluindo conforme os objetivos traçados, aperfeiçoando o funcionamento, com atendimentos mais eficazes e rápidos, resultando na constante melhoria dos serviços prestados.



3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Objetivando o fortalecimento do compromisso social e acadêmico com a comunidade discente, o UNISAGRADO busca modernizar as formas de atendimento ao aluno, incluindo os processos de registro discente, de orientação acadêmica e de comunicação, para que o corpo discente identifique, conheça e se aproprie desde o início de seu curso de todas as oportunidades que a IES tem a oferecer. Abaixo estão relacionados os principais programas e setores de apoio ao discente:

MONITORIA

A Monitoria é um momento de aprendizagem feito em conjunto com o estudante e professor, com o objetivo de desenvolver atividades de ensino, pesquisa e extensão, sendo uma atividade institucional direcionada à formação acadêmica do estudante e à melhoria do processo de ensino-aprendizagem dos cursos. Com ela, é esperada uma ação educacional alicerçada pela formação ético-cristã, humanista e técnico-científica, a fim de despertar no estudante o interesse pela carreira docente e pela pesquisa.

Proporciona ao estudante, que é destaque em seu curso, a possibilidade de ampliar os seus potenciais, através da experiência com a construção do ensino e da pesquisa, servindo como motivação na participação de forma ativa do processo de ensino-aprendizagem e é um excelente apoio ao professor, contribuindo de forma positiva no ensino da IES.

O papel do monitor é colaborar com o ensino, sendo um facilitador do processo de ensino e apoiando os demais estudantes que possuem dificuldades acadêmicas e, conseqüentemente, ao professor responsável pela disciplina. Auxilia o professor na explicação das atividades, bem como serve de apoio para o preparo de aulas e demais atividades pertinentes à disciplina.

Para ser monitor, é necessário estar no mínimo no 2.º ano da graduação.

O Programa de Monitorias possui regulamento próprio e é citado no Estatuto e no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

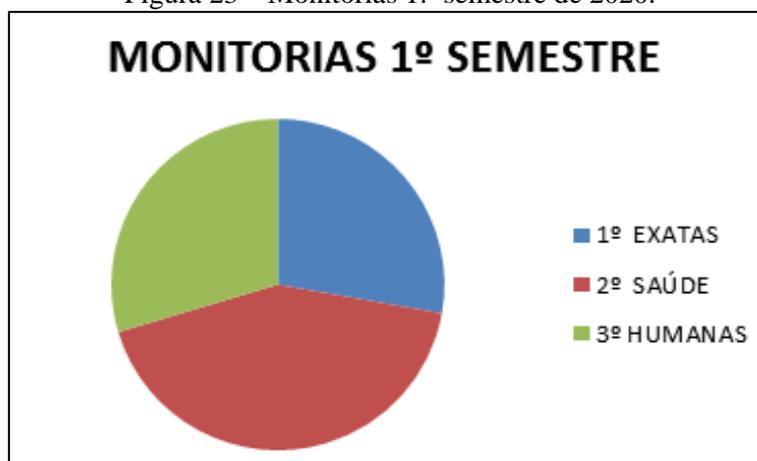


No UNISAGRADO há edital disponível para a monitoria no site da IES para realização da inscrição para o processo seletivo. É necessário atender aos requisitos de aprovação com média superior a 8,0 e ter disponibilidade de horário compatível com as monitorias que serão realizadas.

No final do semestre letivo, o monitor entrega as fichas de frequência da monitoria, assinada pelo professor, na área de seu curso. Posteriormente são geradas as certificações das monitorias realizadas que são aceitas na carga horária de AACC, pré-requisito para conclusão do curso e para a obtenção do diploma, juntamente com o cumprimento das disciplinas da grade curricular, sendo outra forma de incentivo ao estudante que deseja ser monitor. Posteriormente é feito todo o processo de verificação do histórico escolar. Cabe ao docente escolher seus monitores em caso de empate por nota e número de vagas.

No 1.º semestre de 2020 (Figura 23), foram realizadas 15 monitorias de Exatas, 23 de Saúde e 16 de Humanas, contabilizando 1.401 horas.

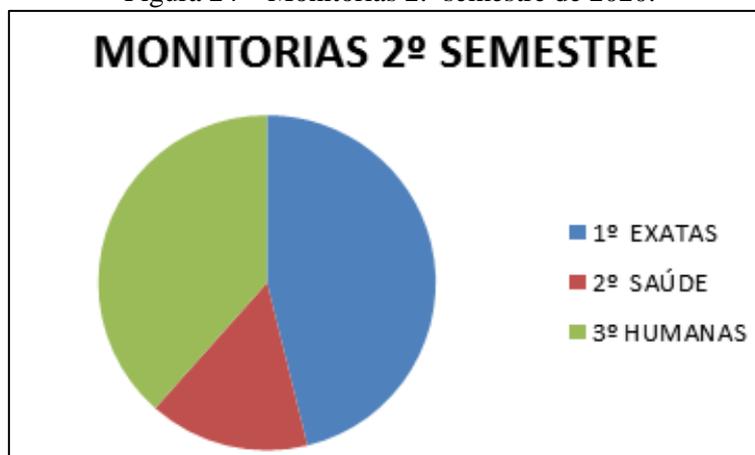
Figura 23 – Monitorias 1.º semestre de 2020.



Fonte: Pró-Reitoria de Graduação / UNISAGRADO.

Já no 2.º semestre de 2020 (Figura 24) foram realizadas 18 monitorias na área de Exatas, 6 de Saúde e 15 de Humanas, contabilizando 1.193 horas. No total foram desenvolvidas 2.594 horas em atividades de monitorias em 2020.

Figura 24 – Monitorias 2.º semestre de 2020.



Fonte: Pró-Reitoria de Graduação / UNISAGRADO.

PROGRAMA DE APRIMORAMENTO

A Coordenadoria Pedagógica organizou e acompanhou o Programa de Aprimoramento nos dois semestres letivos de 2020, elaborando os horários e divulgando aos discentes por meio da Comunicação do UNISAGRADO.

Ao longo do 1.º e 2.º semestres de 2020, foram realizadas reuniões com os professores responsáveis pelas áreas de Língua Portuguesa, Matemática, Inglês, Química e Física para acompanhamento e orientações.

É importante registrar que, para atender o ensino remoto emergencial, foi preciso desenvolver videoaulas com apoio do Núcleo de Produção Multimídia desde o primeiro momento da Pandemia de COVID-19.

Ao final de cada semestre, é função da Coordenadoria Pedagógica fazer o levantamento da presença dos estudantes nas diversas áreas e enviar os certificados aos participantes que tiveram aproveitamento satisfatório. Esse envio da certificação é realizado após os professores encaminharem os relatórios de participação nas atividades com os nomes de todos os alunos participantes do programa (por área) e o total de horas.

A Tabela 11 apresenta o total de estudantes e o total de certificações realizadas nos Aprimoramentos realizados no 1.º e 2.º semestres de 2020.

Tabela 11 – Número de estudantes e certificações realizadas em 2020.

Relatório Anual do Programa de Aprimoramento 2020		
Programa de Aprimoramento 2020 1º Semestre	Total de Inscritos	Número de Certificados
Língua Portuguesa (Online)	932	356
Inglês (Presencial)	44	8
Inglês (Online)	399	174
Matemática (Presencial)	43	22
Matemática (Online)	417	248
Química (Presencial)	34	18
Química (Online)	363	228
Física (Presencial)	49	4
Física (Online)	307	144
Total	2588	1202
Programa de Aprimoramento 2020 2º Semestre	Total de Inscritos	Número de Certificados
Língua Portuguesa (Online)	539	395
Inglês (Presencial)	55	13
Inglês (Online)	375	233
Matemática (Presencial)	13	13
Matemática (Online)	180	105
Química (Presencial)	4	3
Química (Online)	137	84
Física (Presencial)	15	0

Fonte: Pró-Reitoria de Graduação / UNISAGRADO.

APOIO TÉCNICO-PEDAGÓGICO

São também funções da Coordenadoria Pedagógica fornecer suporte técnico aos Portais do Professor e do Aluno; atender e orientar professores e alunos no uso da plataforma Connect.

As principais atividades do suporte técnico são:

- Oferecer apoio técnico ao Portal do Professor e Portal do Aluno corrigindo erros, sugerindo melhorias e efetuando manutenções necessárias ao sistema para o bom andamento das atividades pedagógicas;



- Auxiliar professores e estudantes oferecendo atendimento por telefone, e-mails ou pessoalmente, solucionando problemas e esclarecendo dúvidas;
- fazer a manutenção de cursos livres no portal;
- Organizar bancos de dados do corpo docente: análise quantitativo-qualitativa – materiais didáticos – metodologia institucional;
- Oferecer apoio técnico ao Programa de Aprimoramento Acadêmico;
- Realizar a inserção e manutenção dos cursos de capacitação para docentes no Portal;
- Revisar e atualizar material tutorial sobre o uso da plataforma (guias tutoriais) para docentes e discentes da instituição.

Já as principais atividades de apoio pedagógico são:

- Atualizar os Planos de Ensino enviados pelos coordenadores de curso ao final/início de cada semestre;
- Inserir os Planos de Ensino novos, de acordo com a atualização das matrizes curriculares, no sistema;
- Realizar o acompanhamento pedagógico do Portal do Professor em relação à metodologia institucional, orientando, quando necessário, para as melhorias quanto às informações do Plano de Aula;
- Orientar e acompanhar os docentes quanto à aplicação da metodologia institucional.
- Elaborar relatórios do acompanhamento pedagógico dos docentes (análise do Portal do Professor) e demais relatórios necessários para o setor.

COORDENADORIA DE ESTÁGIOS

A Coordenadoria de Estágios apresenta o resultado das ações realizadas para atender ao objetivo da IES de aprimorar a qualidade dos cursos de Graduação e Pós-Graduação, observando as demandas sociais.

A abertura de novos campos de estágio e a celebração de novos convênios; atendimentos a unidades concedentes de estágio, agentes de integração,



estudantes, professores orientadores de estágio e coordenadores de cursos foram ações realizadas durante o ano de 2020.

As informações e os dados pertinentes a essas ações estão organizados da seguinte forma: Histórico; Objetivos; Oferta e Divulgação de Vagas e Programas de Estágios; Convênios de Estágios Vigentes; Estágios Realizados pelo Corpo Docente.

Histórico

O estágio é parte integrante da formação acadêmica dos estudantes. Representa um dos principais instrumentos de interlocução entre o mundo acadêmico e o ambiente de trabalho.

A IES, ciente da importância dessa atividade curricular, criou a Coordenadoria Geral de Estágios e Práticas de Ensino - CGEPE no ano de 2001 (Parecer CONSEPE n. 03/01 de 26 de setembro de 2001).

Em agosto de 2008, essa coordenadoria passou a ser denominada Coordenadoria Geral de Estágios. Em 2020, com a reestruturação institucional, recebeu a denominação de Coordenadoria de Estágios.

Vinculada administrativamente à Pró-Reitoria de Graduação, é responsável pela gestão acadêmico-administrativa dos diferentes estágios realizados pelos estudantes de graduação e pós-graduação. Para tanto, fundamenta o seu trabalho na Lei Federal n.º 11.788/2008, de 25 de setembro de 2008, que dispõe sobre estágio de estudantes; no Regulamento Geral de Estágios Obrigatórios e Não Obrigatórios dos cursos de Graduação e Pós-Graduação e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos.

Dessa forma, tem desenvolvido um trabalho que busca respeitar a legislação vigente e garantir o caráter pedagógico dos diferentes estágios.

Objetivos

O principal objetivo é zelar pelo cumprimento da legislação vigente e pela qualidade pedagógica dos estágios realizados pelo corpo docente.

Para tanto, desenvolve as seguintes atividades:



- Realiza a gestão dos convênios e dos termos de compromisso de estágio;
- Assessora o público interno e externo quanto às questões pertinentes aos estágios obrigatórios e não obrigatórios;
- Articula-se com empresas, instituições, órgãos governamentais, ONGs e agentes de integração, garantindo campos adequados para que os estudantes desenvolvam, com qualidade, atividades de aprendizagem profissional, social e cultural;
- Divulga programas e vagas de estágios obrigatórios e não obrigatórios;
- Apoia as coordenadorias dos cursos e os professores orientadores/supervisores de estágio no que diz respeito ao cumprimento da legislação vigente, ao planejamento, acompanhamento e à avaliação dos estágios.

Oferta e Divulgação de Vagas e Programas de Estágios

A oferta de vagas e de programas de estágio ocorreu, na maioria das vezes, por meios tecnológicos de informação e comunicação.

A divulgação foi realizada por diferentes meios:

- Mural virtual de vagas: no site institucional, há um link onde as vagas e os programas de estágio são cadastrados e disponibilizados aos estudantes. Dessa forma, o estudante pode buscar informações como o perfil profissional da área, o horário do estágio, local, contato, entre outras.
- Mural físico: As oportunidades de estágio são divulgadas no mural físico fixado no Bloco B.
- Mídias sociais: A divulgação ocorre por meio de grupos sociais criados pela coordenação dos cursos.

No decorrer desse processo, houve atendimentos telefônicos, presenciais e por meios tecnológicos de informação e comunicação para dirimir possíveis dúvidas.

Essas ações atenderam à demanda e oferta de estágios, resultando em maior aproximação entre IES, estudantes e unidades concedentes de estágio.



Convênios de Estágios Vigentes

A Coordenadoria expandiu os campos de estágios por meio de parcerias com espaços que favorecessem práticas profissionais significativas aos estudantes dos diversos cursos oferecidos pela IES.

No ano de 2020, foram celebrados 22 novos convênios entre a instituição de ensino e unidades concedentes. Entre a instituição de ensino e agentes de integração totalizaram 03 novas parcerias.

Estão vigentes 344 convênios, conforme ilustram as Tabelas 12 e 13.

Tabela 12 – Convênios de Estágios Vigentes (pessoas jurídicas de direito privado e órgãos da administração pública direta, autárquica e fundacional).

CONVÊNIO - UNIDADE CONCEDENTE DE ESTÁGIO	MODALIDADE	DATA DA ASSINATURA
Açucareira Quatá S/A (e filiais) (Macatuba SP)	Não obrigatório	01/01/2019
Açucareira Quatá S/A (Macatuba SP)	Não obrigatório	12/9/2018
Açucareira Quatá S/A (Macatuba SP)	Obrigatório	21/3/2018
Açucareira Zillo Lorenzetti S/A (Macatuba SP)	Não obrigatório	12/9/2018
Adão Arruda de Matos Junior (Bauru/SP) Eng. Elét.	Obrigatório	03/9/2018
Aduana Global Service Logística ME	Não obrigatório	03/12/2020
AELESAB - Programa de Integração e Assistência à Criança e Adolescente (Bauru/SP)	Obrigatório	12/6/2017
Aero Construtora e Comércio Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	25/9/2019
Agroterenas S.A . Industrial Citrus (Santa Cruz do Rio Pardo)	Obrigatório	27/10/2019
Akinutre Indústria e Comércio de Alimentos Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	22/02/2017
Albiero e Gonçalves Ltda ME (Bauru/SP)	Não obrigatório	20/3/2019
Albiero e Costa Ltda (Escritório de Arquitetura) (Bauru/SP)	Não obrigatório	23/01/2017
Albuquerque & Fratoni Ltda - ME (Marcenaria Miqueas) (Botucatu/SP)	Obrigatório	04/8/2016
Alexander da Silva Maranhão (Duartina/SP)	Obrigatório	18/02/2019
Aline Retz (Fazenda do Bem) (Bauru/SP)	Obrigatório	16/3/2017
Allana Campos Ciniciato (Escritório de Arquitetura) (Bauru/SP)	Não obrigatório	12/4/2016
Alpack do Brasil Indústria e Comércio de Produtos Adesivos Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	12/9/2016
Alternativa Sistemas Ltda - ME (Bauru/SP)	Não obrigatório	28/6/2017



Ambiental Automação e Proteção ME (Lençóis Paulista)	Não obrigatório	22/10/2019
Ambiental Cruz & Araújo Ltda ME (Bauru/SP)	Obrigatório	06/9/2018
Ambiental Cruz & Araújo Ltda ME (Bauru/SP)	Não obrigatório	06/9/2018
AMC Laticínio Ltda (Boracéia/SP)	Obrigatório	14/8/2017
AMC Laticínio Ltda (Boracéia/SP)	Não obrigatório	14/8/2017
Angela Cristina de Almeida (Evaptvupt Agência Publicitária) (Bauru/SP)	Não obrigatório	10/10/2017
Animal Representações Comerciais Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	25/4/2017
Aplique Fácil (Botucatu/SP)	Não obrigatório	30/4/2019
Arcelormittal Brasil S/A (Belo Horizonte / MG)	Não obrigatório	27/01/2020
Arcmais Comércio, Representação, Projeto e Construção Ltda (Agudos/SP)	Não obrigatório	22/12/2017
A.R.F. Lorenzetti Ltda ME (Bauru/SP)	Não obrigatório	28/5/2018
Assistência Materno Infantil Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	12/3/2019
Associação Beneficente Elo Solidário (Bauru/SP)	Obrigatório	24/4/2014
Associação Beneficente Portuguesa de Bauru (Bauru/SP)	Obrigatório	19/5/2011
Associação Casa da Criança de Jaú (Jaú/SP)	Obrigatório	27/02/2019
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE Bauru (Bauru/S/P)	Obrigatório	31/7/2018
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE Bauru (Bauru/S/P)	Não obrigatório	01/04/2019
Associação de Recuperação Florestal e Ecológica da Região de Bauru (Aciflora) (Bauru/SP)	Obrigatório	06/3/2017
Associação El Shaddai (Botucatu/SP)	Obrigatório	17/9/2019
Associação Regional Flor de Liz (Bauru/SP)	Obrigatório	12/02/2019
Assuã Construções, Engenharia e Comércio Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	10/02/2017
Assuã Construções, Engenharia e Comércio Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	10/02/2017
Athie Wohnrath Associados Projetos, Construção e Gerenciamento Ltda (São Paulo/SP)	Não obrigatório	06/3/2018
Athos Brasil Soluções em Unidades Móveis Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	03/6/2019
Avance Automação Industrial Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	03/9/2018
A. Yoshii Engenharia e Construções Ltda (São Paulo/SP)	Não obrigatório	11/5/2018
Bauru Service e Saneamento Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	31/8/2017
Biomecânica Indústria e Comércio de Produtos Ortopédicos Ltda (Jaú/SP)	Não obrigatório	21/8/2019
Brec Ind. E Com. de Produtos Hidráulicos Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	01/6/2017
BRF - S/A (Bauru/SP)	Não obrigatório	01/3/2017



Bruno's Indústria e Comércio Ltda (São Manuel/SP)	Não obrigatório	01/03/2018
Caio - INDUSCAR Ind. E Com. de Carrocerias Ltda.(Botucatu/SP)	Geral	09/11/2012
Caixa de Assistência dos Advogados de São Paulo (Bauru/SP)	Não obrigatório	05/12/2011
Câmara Municipal de Bauru (Bauru/SP)	Não obrigatório	01/12/2017
Candy Toy Indústria e Comércio de Alimentos e Plásticos Ltda - ME (Duartina/SP)	Não obrigatório	05/6/2017
Casa da Criança São José de Itapuí (Itapuí/SP)	Obrigatório	26/02/2019
Casa do Circo Produções Artísticas Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	26/11/2019
Casa do Garoto (Bauru/SP)	Obrigatório	05/8/2019
Cassiana Brosque Semensato (Bauru/SP) (Estética)	Não obrigatório	19/03/2018
Caterpillar Brasil Ltda. (Piracicaba/SP)	Geral	09/6/2014
CCI Ambiental Ltda - EPP (Leme/SP)	Não obrigatório	23/4/2018
Centro Administrativo Caio Ltda (Botucatu/SP)	Geral	30/11/2015
Centro Espírita Amor e Caridade (Bauru/SP)	Obrigatório	06/02/2017
Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza - Escola Técnica Estadual Joaquim Ferreira do Amaral (Jaú/SP)	Obrigatório	13/9/2016
Cervejaria Ubirama Ltda (Lençóis Paulista/SP)	Obrigatório	01/7/2017
CETESB - Companhia Ambiental do Estado de São Paulo	Obrigatório	14/3/2016
Cinépolis Operadora de Cinemas do Brasil Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	08/04/2019
Clube da 3.ª Idade Renascer de Pederneiras (Pederneiras/SP)	Obrigatório	23/9/2019
Comercial Santa Catarina de Secos e Molhados Ltda (Lençóis Paulista/SP)	Não obrigatório	03/02/2020
Completa Comércio de Ferragens e Utilidades Eireli (Bauru/SP)	Não obrigatório	26/3/2019
Comunidade Bom Pastor (Bauru/SP)	Obrigatório	16/11/2020
Concilig Telemarketing e Cobrança Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	23/9/2019
Construtora Paniquar Ltda - EPP (São Bernardo do Campo/SP)	Não obrigatório	24/6/2019
Construtora Reobote Projetos e Empreendimentos Eireli EPP (Botucatu/SP)	Não obrigatório	28/02/2018
Conten - Conteúdo e Comunicação Digital (Bauru/S/P)	Obrigatório	25/7/2018
Cooperativa Agrícola Mista de Adamantina (Adamantina/SP)	Obrigatório	27/8/2018
Crolcon Construções e Incorporações Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	22/8/2016



CVSE Serviços Empresariais Ltda ME (Mogi Mirim/SP)	Não obrigatório	02/10/2017
DAE - Departamento de Água e Esgoto de Bauru (Bauru/SP)	Obrigatório	08/3/2018
Dhalmar Bauru Indústria e Comércio de Máquinas Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	28/9/2017
Dierberger Óleos Essenciais S/A (Barra Bonita/SP)	Obrigatório	02/9/2019
Diretoria de Ensino de Bauru (Bauru/SP)	Obrigatório	03/7/2017
Diretoria de Ensino Região de Botucatu (Botucatu/SP)	Obrigatório	11/02/2019
Doble TT do Brasil Ltda (Lençóis Paulista/SP)	Não obrigatório	20/3/2017
Dori Alimentos S A (Marília/SP)	Obrigatório	13/4/2017
Duratex AS (Agudos/SP)	Geral	03/9/2018
E. Xavier Indústria e Comércio de Metais Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	30/11/2017
Ecovita Incorporadora e Construtora Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	15/8/2019
Elton Brogio e Rangel Antônio Gazzola (Bauru/SP)	Não obrigatório	07/5/2019
EMARPI Comercial de Ferragens Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	02/12/2019
Empreendimentos Pague Menos S/A (Bauru/SP)	Obrigatório	18/4/2018
Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos (Bauru/SP)	Geral	17/3/2017
Enerbrax Acumuladores Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	13/3/2019
Enerbrax Acumuladores Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	15/3/2019
Eniteck Automação Ltda (Garça/SP)	Obrigatório	27/8/2018
Esporte Clube Noroeste (Bauru/SP)	Não obrigatório	07/12/2017
F&F CO Serviços de Alimentação Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	20/3/2018
FAMESP - Fundação para o Desenvolvimento Médico e Hospitalar: Hospital Estadual de Bauru, Hospital de Base (Bauru/SP); Maternidade Santa Isabel - (Bauru/SP); Hospital Manoel de Abreu (Bauru/SP) e Ambulatório Médico de Especialidades de Bauru	Obrigatório	20/12/2013
Fertility Centro de Fertilização Assistida de Bauru (Bauru/SP)	Não obrigatório	15/5/2017
Finch Brasil Soluções Integradas de Tecnologia Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	23/09/2019
Firemac Indústria e Comércio Eletrônica Ltda - EPP (Bauru/SP)	Não obrigatório	02/02/2017
Firetron Indústria e Comércio de Produtos Eletrônicos Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	03/9/2018
FK Grupo S/A (Bariri/SP)	Não obrigatório	23/03/2020
Flavio Zarbinati Junior Representações (Bauru/SP)	Não obrigatório	06/9/2019
Flytour Agência de Turismo (Bauru/SP)	Não obrigatório	06/10/2014



Four C Empreendimento Educacional Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	07/7/2017
Franzolin Engenharia Ltda (Bauru/SP)		21/7/2017
Frisokar Equipamentos Plásticos S.A. (Bariri/SP)	Não obrigatório	28/6/2016
Fundação de Apoio à Pesquisa Agrícola (Campinas/SP)	Não obrigatório	15/12/2016
Fundação de Estudos e Pesquisas Agrícolas e Florestais (FEPAF) (Botucatu/SP)	Não obrigatório	17/9/2019
Fundação de Pesquisa e Ensino em Ciências da Saúde de Bauru (Instituto Lauro de Souza Lima) (Bauru/SP)	Obrigatório	12/02/2019
Fundação PRÓ TAMAR - Fundação Centro Brasileiro de Proteção e Pesquisa das Tartarugas Marinhas (Ubatuba/SP)	Obrigatório	11/10/2012
Fundação São Francisco Xavier (Ipatinga/MG)	Não obrigatório	30/3/2016
Fundação Toledo (FUNDATO) (Bauru/SP)	Obrigatório	18/02/2019
Fungibras Indústria e Comércio em Fungicultura Ltda (Botucatu/SP)	Não obrigatório	05/8/2019
GCG Comunicação Visual Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	01/3/2018
Gisella Di Ruzze Viagens ME - GMXTRAVEL (Bauru/SP)	Obrigatório	15/02/2020
Gourmeteria Universitária - ME (Bauru/SP)	Obrigatório	23/01/2017
GTA - Engenharia Ltda - ME (Bauru/SP)	Não obrigatório	14/4/2016
Haribo Brasil Ind. E Com. de Produtos Alimentícios Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	20/06/2018
Haribo Brasil Ind. E Com. de Produtos Alimentícios Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	25/02/2019
H.Costa Cobranças Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	19/02/2020
Hemolab Laboratório de Análises Clínicas Ltda (Lençóis Paulista/SP)	Obrigatório	30/3/2017
Hs Telecom Com. Serv. Rep. Telefonía Móvel (Bauru/SP)	Não obrigatório	02/5/2011
IBRM - Instituto Bauruense de Ressonância Magnética Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	18/4/2016
Ibsolutions Soluções em Comércio Internacional (Marília/SP)	Obrigatório	27/6/2017
ILMS Representação Utilidades Dom. (Bauru/SP)	Não obrigatório	30/01/2020
Impacto Eventos e Formaturas Ltda (Ticomia) (Bauru/SP)	Não obrigatório	14/8/2017
Incol Lub Indústria e Comércio Ltda (Pederneiras/SP)	Não obrigatório	06/3/2018
Indústria e Comércio de Máquinas e equipamentos Pedro II Ltda (Pederneiras /SP)	Não obrigatório	27/02/2020
Indústrias Tudor SP Baterias Ltda. (Bauru/SP)	Não obrigatório	21/5/2018
Ingrediente Comunicação (Bauru S/P)	Obrigatório	26/6/2018



Instituto das Apóstolas do Sagrado Coração de Jesus - Colégio São José (Bauru/SP)	Obrigatório	18/08/2017
Instituto das Apóstolas do Sagrado Coração de Jesus - Colégio Infantil Madre Clélia (Bauru/SP)	Obrigatório	09/6/2017
Instituto das Apóstolas do Sagrado Coração de Jesus (São Paulo/SP)	Obrigatório	09/11/2017
Instituto Floravida (Botucatu/SP)	Não obrigatório	06/4/2016
Instituto Nacional de Seguro Social - INSS (Bauru/SP)	Obrigatório	16/5/2012
Instituto Profissional de Reabilitação Social 1.º de Agosto (Bauru/SP)	Obrigatório	08/02/2019
Jad Zogheib & Cia Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	29/6/2020
J. Bueno e Mandaliti Sociedade de Advogados (Bauru/SP)	Não obrigatório	24/02/2012
J. Bueno e Mandaliti Sociedade de Advogados (Bauru/SP)	Obrigatório	23/9/2019
J. C. Felipe Distribuidora (Felivel) (Bauru/SP)	Obrigatório	17/4/2018
Jad Zogheib & Cia Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	07/3/2018
JBS S. A. (Lins/SP)	Não obrigatório	17/01/2017
Jocar Peças e Acessórios Bauru Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	17/9/2018
Jornal da Cidade de Bauru (Bauru/SP)	Obrigatório	13/3/2019
JTToledo - Publicidade -ME (Bauru/SP)	Não Obrigatório	10/01/2018
Konnect Interiores Indústria e Comércio de Artefatos de Madeira Ltda (Santa Cruz do Rio Pardo/SP)	Não obrigatório	20/8/2019
KS do Brasil Importação e Comércio Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	07/8/2017
L.F.Maia e Advogados Associados (Bauru/SP)	Não obrigatório	23/02/2012
Laboratório Genos Eireli (Bauru/SP)	Não obrigatório	02/5/2017
Laboratório Morales Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	06/4/2018
Lahar Digital Ltda ME(Bauru/SP)	Não obrigatório	01/7/2019
Lar Anália Franco (São Manuel/SP)	Não obrigatório	04/7/2019
Lar Escola Santa Luzia para Cegos (Bauru/SP)	Não obrigatório	27/5/2019
Legião Mirim de Bauru (Bauru/SP)	Obrigatório	23/9/2019
Lip Depil Estética e Comércio Ltda - ME (Bauru/SP)	Não obrigatório	01/02/2017
Lwarcel Celulose Ltda (Lençóis Paulista/SP)	Geral	12/6/2017
Lwart Lubrificantes Ltda (Lençóis Paulista/SP)	Geral	12/6/2017
M&D Avaliações e Projetos Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	27/8/2018
M.S. Tecnologia e Consultoria LTDA (Bauru/SP)	Obrigatório	01/3/2019
Marcelo do Carmo Salgados (Bauru/SP)	Obrigatório	25/9/2019
Marcos Paulo Félix de Souza (Bauru/SP)	Obrigatório	03/9/2018
Marcos Santana dos Santos - ME (Sumaré/SP)	Obrigatório	24/5/2019
Maria Cleonice de Arruda ME (Malharia Cleo) (Bauru/SP)	Obrigatório	27/3/2017



Martins Amaral Área de Lazer e Alimentação ME (Bauru)	Obrigatório	18/9/2017
Martins Amaral Área de Lazer e Alimentação ME (Bauru/SP)	Não obrigatório	22/9/2017
Master Method Escola de Idiomas Ltda - ME (Lençóis Paulista/SP)	Obrigatório	10/11/2017
Matheus da Silva Ramos Instalações Elétricas	Obrigatório	17/8/2018
Mazo & Giacon Ltda (Bariri/SP)	Obrigatório	21/10/2019
Mectrol do Brasil Comercial Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	21/9/2018
Microsoft Informática Ltda (São Paulo/SP)	Não obrigatório	01/6/2016
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Superintendência Federal de Agricultura no Estado de São Paulo (São Paulo/SP)	Obrigatório	02/8/2016
Ministério Público do Trabalho (Campinas/SP)	Geral	23/8/2017
Ministério Público Federal - Procuradoria da República no Estado de São Paulo	Geral	02/7/2015
Moron & Cia Ltda (Bauru/SP)	Não Obrigatório	14/10/2019
Motoppar Indústria e Comércio de Automatizadores Ltda (Garça/SP)	Obrigatório	23/02/2018
MR Tempo Propaganda e Design Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	07/3/2017
MRV - Construções Ltda (Belo Horizonte/MG)	Geral	12/8/2014
MRV - Engenharia e Participações S/A (Ribeirão Preto/SP)	Geral	07/01/2020
Mtech Processing Brasil Sistemas de Informação Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	05/9/2018
Mulotto Construções Civis Ltda (Botucatu/SP)	Não obrigatório	03/10/2016
MY Arquitetura Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	24/7/2020
Nataly Bianchi Garbo (Arquiteta) (Bauru/SP)	Não obrigatório	25/4/2018
NBS Automação Industrial Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	27/8/2018
Neotax Contabilidade Estratégica Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	05/3/2018
Nestlé Brasil Ltda. (Cordeirópolis/SP)	Geral	03/3/2011
NLPHD Serviços Empresariais Ltda - (Bauru/SP)	Não obrigatório	10/5/2019
Novagroserv - Produtos e Serviços (Bauru/SP)	Obrigatório	14/6/2019
Nutri & Saúde Refeições Coletivas Ltda (Avaí/SP)	Obrigatório	01/02/2016
Nutri Hospitalar Alimentação e Serviços Ltda (Avaí-SP)	Obrigatório	06/10/2016
O. C. Traduções Eireli - ME (Bauru/SP)	Obrigatório	18/11/2019
Ocupacional RH Soluções em Recursos Humanos (Bauru/SP)	Obrigatório	25/9/2019
O. C. Traduções Eireli - ME (Bauru/SP)	Não obrigatório	18/11/2019
Okey Manutenções e Reformas Ltda - ME (Bauru/SP)	Não obrigatório	12/12/2016
Origem do Brasil Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	16/4/2018
Paiola Topografia e Serviços Ltda (Bariri/SP)	Obrigatório	04/10/2019



Pâmela Martins Corrêa (Arquiteta)(Bauru/SP)	Obrigatório	07/02/2018
Pâmela Martins Corrêa (Arquiteta)(Bauru/SP)	Não obrigatório	07/02/2018
Pão Criação Comunicação Ltda - ME (Bauru/SP)	Obrigatório	06/6/2016
Pão Gostoso de Bauru Eireli (Bauru/SP)	Obrigatório	03/11/2020
Partners Translate - Tradução e Interpretação Ltda - ME (Bauru/SP)	Obrigatório	09/11/2017
Paschoalotto Serviços de Call Center Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	21/09/2017
Paulo Henrique Macarini Domingues 32232347880 (Jornalismo)(Bauru/SP)	Obrigatório	27/8/2018
Paulo Roberto Leite de Carvalho (Jaguacy - Advogado) (Bauru/SP)	Não obrigatório	01/02/2017
Petrobrás Distribuidora S/A - BR (Rio de Janeiro/RJ)	Geral	31/10/2016
Pharmacia Specifica Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	06/03/2017
PLAJAX Indústria e Comércio de Plásticos Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	24/03/2017
PLAJAX Indústria e Comércio de Plásticos Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	17/12/2018
Pondec Consultoria em Lagos Ornamentais Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	05/04/2019
Postalis Instituto de Previdência Complementar (Brasília/DF)	Obrigatório	27/3/2017
Prefeitura de Santa Cruz do Rio Pardo / SP	Não obrigatório	04/01/2018
Prefeitura do Município de Iacanga /SP	Obrigatório	27/3/2017
Prefeitura do Município de Iacanga /SP	Não obrigatório	22/02/2018
Prefeitura de Itaju /SP	Obrigatório	11/3/2020
Prefeitura Municipal de Barra Bonita	Geral	16/3/2018
Prefeitura Municipal de Bauru - Secretaria Municipal de Administração	Obrigatório	13/3/2018
Prefeitura Municipal de Bauru/SP - Secretaria Municipal de Saúde	Obrigatório	11/01/2010
Prefeitura Municipal de Borborema/SP	Geral	28/6/2012
Prefeitura Municipal de Duartina/SP	Não Obrigatório	15/4/2011
Prefeitura Municipal de Duartina/SP	Obrigatório	19/6/2018
Prefeitura Municipal de Garça/SP	Geral	20/8/2013
Prefeitura Municipal de Ibitinga/SP	Obrigatório	07/4/2016
Prefeitura Municipal de Macatuba/SP	Obrigatório	15/9/2016
Prefeitura Municipal de Pederneiras/SP	Obrigatório	19/8/2015
Prefeitura Municipal de Pirajuí/SP	Não obrigatório	12/8/2019
Prefeitura Municipal de Piratininga/SP	Obrigatório	09/9/2020
Preve Ensino Fundamental e Educação Infantil Ltda - EPP (Bauru/SP)	Obrigatório	07/3/2019
Priscila Prado Lyra e Silva 31250585899	Não obrigatório	17/4/2019
Procedo Tecnologia Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	03/10/2017



Produtos Alimentícios Cefer Ltda (Santa Cruz do Rio Pardo/SP)	Não obrigatório	01/9/2017
Projeto Pinturas Ltda - Bauru	Obrigatório	25/02/2019
Proline Pisos e Revestimentos Eireli (Bauru/SP)	Não obrigatório	04/12/2019
Promarket Móveis e Expositores Ltda (Agudos/SP)	Não obrigatório	22/8/2018
Rádio Auri Verde de Bauru Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	26/02/2019
Raiz de Ideias Estúdio de Comunicação Editorial Ltda ME (Bauru/SP)	Obrigatório	19/5/2016
Raízen Combustíveis S.A. (Rio de Janeiro/RJ)	Geral	16/12/2013
RD Cultural (Bauru S/P)	Obrigatório	31/7/2018
Rede Multidrogas - Zanqui & Zanqui Farm. Drog. Ltda-ME (Pederneiras/SP)	Não obrigatório	07/11/2016
Redepós LTDA ME (Bauru/SP)	Não obrigatório	01/7/2016
Residencial Geriátrico Alphaville (Bauru/SP)	Obrigatório	18/8/2017
RGO Incorporações e Construções Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	10/4/2019
ROCHE - Produtos Roche Químicos e Farmacêuticos (São Paulo/SP)	Geral	05/8/2013
Rondon Saneamento e Hidráulica Eireli ME (Bauru/SP)	Obrigatório	24/8/2017
RRV Engenharia Ltda. (Botucatu/SP)	Não obrigatório	06/02/2017
2RS Soluções em TI (Bauru/SP)	Não obrigatório	22/10/2018
SABESP - Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Botucatu/SP)	Geral	11/02/2019
São Francisco de Assis Ação Comunitária e Promoção Social (ACOP) (Bauru/SP)	Obrigatório	21/9/2016
São Francisco Sistemas de Saúde Sociedade Empresária Limitada (Bauru/SP)	Obrigatório	14/10/2019
São João Alimentos Ltda (Santa Cruz do Rio Pardo/SP)	Não obrigatório	30/7/2018
São João Alimentos Ltda (Santa Cruz do Rio Pardo/SP)	Obrigatório	17/9/2018
Sapora S/A (Campinas /SP)	Obrigatório	19/6/2018
Secretaria da Segurança Pública do Estado de São Paulo - Superintendência da Polícia Técnico-Científica	Obrigatório	20/12/2018
Secretaria de Saneamento e Recursos Hídricos - Departamento de Águas e Energia Elétrica (São Paulo/SP)	Obrigatório	22/11/2016
Serviço Autônomo de Água e Esgoto - SAAE (Garça/SP)	Não obrigatório	15/8/2014
Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Lençóis Paulista (Lençóis Paulista /SP)	Obrigatório	19/3/2018
Serviço Autônomo de Água e Esgoto do Município de Bariri - SAEMBA (Bariri/SP)	Obrigatório	16/02/2018



Servimed Comercial Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	02/4/2016
Sialog Tecnologia da Informação (Barra Bonita/SP)	Não obrigatório	28/8/2017
Sidney Aparecido da Silva Esportes ME (Bauru/SP)	Não obrigatório	24/6/2019
Simão Contabilidade Eireli - ME (Bauru/SP)	Não obrigatório	29/6/2020
Simone Marcolino - Gente Recursos Humanos (Lençóis Paulista/SP)	Não obrigatório	31/8/2016
Sindustrial Engenharia Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	27/3/2017
Sindustrial Engenharia Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	08/01/2018
Sistel Comércio Serviços Eletro-Eletrônico Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	11/02/2019
Skepsys Tec. em Sistemas de Informação Ltda (Garça/SP)	Não obrigatório	26/9/2017
Sociedade Civil Projeto Coragem de Dois Córregos (Dois Córregos S/P)	Obrigatório	25/02/2019
Sodexo do Brasil Comercial S.A. (São Paulo /SP))	Obrigatório	06/02/2020
Solueng Soluções em Engenharia Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	03/9/2018
SORRI (Bauru/SP)	Obrigatório	02/5/2017
Sphere Productions Produção e Comércio de Filmes Ltda (Esfera Produções) (Bauru/SP)	Obrigatório	09/6/2016
SPSP Sistemas de Prestação de Serviços Padronizados Ltda (Marília/SP)	Obrigatório	25/9/2019
Star Temper Vidros Eireli (Bauru/SP)	Não obrigatório	04/12/2019
Stock Solar Energia Fotovoltaica Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	09/5/2018
Studio Nube (Bauru/SP)	Obrigatório	26/6/2018
Support Informática Equipamentos e Sistemas Ltda (Lençóis Paulista/SP)	Não obrigatório	01/12/2017
Target Serviços de Digitação Eireli - ME (Ibitinga/SP)	Obrigatório	09/11/2017
Tec Glass Componentes Industriais Ltda (Botucatu/SP)	Obrigatório	17/02/2017
Tecma Prestação de Serviços Contábeis Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	18/02/2020
Tel Telecomunicações Ltda (Piracicaba/SP)	Obrigatório	13/8/2018
Three Life Lab Indústria Alimentícia e de Cosméticos Ltda (Botucatu /SP)	Não obrigatório	17/8/2020
Thiago Rodrigues Galvão de Oliveira EIRELI ME (Netshare) (Bauru/SP)	Obrigatório	24/10/2016
Thinsol Química Indústria e Comércio Ltda (Pederneiras/SP)	Não obrigatório	04/9/2017
Tobaro, Uehara & Cia Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	03/9/2018
Tonon Bioenergia S/A (Bocaina/SP)	Obrigatório	18/5/2017
4Toques Comunicação Ltda ME (Botucatu/SP)	Não obrigatório	01/4/2019
Trade Supermercados Gestão e Participação Eireli - ME (Bauru/SP)	Obrigatório	05/8/2015



Triângulo Alimentos Ltda (Itápolis/SP)	Não obrigatório	02/3/2017
TV Cidade de Bauru Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	28/11/2018
TV Prevê Limitada (Bauru/SP)	Obrigatório	08/01/2019
Uly Maiara Schimidt Ribeiro - ME (Bauru/SP)	Não obrigatório	26/8/2019
UNESP - Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho - Faculdade de Arquitetura, Artes e Comunicação (Bauru/SP)	Obrigatório	11/4/2018
UNESP - Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho - Faculdade de Ciências (Bauru/SP)	Obrigatório	27/3/2017
UNESP - Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho - Faculdade de Ciências Agrônômicas (Botucatu/SP)	Obrigatório	15/8/2018
UNESP - Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho - Instituto de Biociências - Botucatu	Obrigatório	16/9/2020
UNESP - Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho - Televisão Universitária UNESP (Bauru/SP)	Obrigatório	24/7/2018
Use Publicidade e Marketing Digital (Bauru/SP)	Obrigatório	09/10/2018
Usina Açucareira São Manoel (São Manuel/SP)	Obrigatório	30/08/2018
Usina Barra Grande de Lençóis S/A (Lençóis Paulista)	Não Obrigatório	12/9/2018
Usina Rio Pardo S. A. (Cerqueira César/SP)	Obrigatório	28/3/2016
USP - Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz (Piracicaba/SP)	Obrigatório	20/6/2016
USP - Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (Bauru/SP) - Curso de Enfermagem	Obrigatório	18/8/2017
USP - Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (Bauru/SP) - Curso de Terapia Ocupacional	Obrigatório	21/3/2017
USP - Universidade de São Paulo - Faculdade de Odontologia (Bauru/SP)	Obrigatório	18/8/2017
Veja Log Eireli (Bauru/SP)	Não obrigatório	04/12/2019
Ventura Assessoria Contábil Ltda - ME (Lençóis Paulista/SP)	Não obrigatório	10/4/2017
Vila São Vicente de Paulo em Jaú (Jaú/SP)	Obrigatório	17/02/2020
Vila Vicentina Abrigo para Velhos (Bauru/SP)	Obrigatório	17/4/2018
Vinicius M. Fernandes Fotografia (Social Bauru) (Bauru/SP)	Obrigatório	28/3/2018
VS Service - Projetos e Consultoria Ltda (Bauru/SP)	Obrigatório	25/9/2018
VSM Informática de Assis Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	30/5/2018
Wilson Vergílio Neto (Arquiteto) (Jaú/SP)	Não obrigatório	05/3/2018
Xavier e Mangili Agência Web Ltda - ME (Barra Bonita/SP)	Não obrigatório	06/4/2017



Zion Logtec Tecnologia em Logística Ltda (Igarapu do Tietê/SP)	Não obrigatório	22/7/2020
Zopone Engenharia e Comércio Ltda (Bauru/SP)	Não obrigatório	12/4/2016

Fonte: Pró-Reitoria de Graduação / UNISAGRADO.

Tabela 13 – Convênios de Estágios Vigentes (Agentes de Integração).

CONVÊNIO - UNIDADE CONCEDENTE DE ESTÁGIO	DATA DA ASSINATURA
ABRH-RS Associação Brasileira de Recursos Humanos do RS (Porto Alegre/RS)	02/7/2018
AGIPE - Agência de Integração de Pessoas (Botucatu/SP)	25/7/2018
BM Serviços Temporários Eireli ME(Curitiba/PR)	04/8/2015
CEDEP - Centro de Desenvolvimento Profissional (Cajamar/SP)	21/8/2012
CIEE - Centro de Integração Empresa Escola (São Paulo/SP)	26/9/2008
CIEE - Centro de Integração Empresa Escola (Florianópolis/SC)	24/11/2020
Conexão - Consultoria de Estágios (São Paulo/SP)	10/02/2011
DSRH - Desafios e Soluções em Recursos Humanos (Rio de Janeiro/RJ)	09/10/2017
Estagilize Estágios Ltda - ME (São José do Rio Preto/SP)	16/7/2020
GENESIS - Assessoria em Recursos Humanos S/C Ltda (Bauru/SP)	01/9/2011
Gente Recursos Humanos (Lençóis Paulista/SP)	29/9/2017
ICAE - Instituto Coroados de Aprendizagem e Estágio (Presidente Venceslau/SP)	25/02/2014
Instituto Euvaldo Lodi do IEL Núcleo Central (IEL/NC) (São Paulo/SP)	29/4/2010
Instituto Euvaldo Lodi do IEL Núcleo Regional Bahia (IEL/BA) (Salvador/BA)	17/8/2016
Instituto Interagir - Consultoria de Recursos Humanos Ltda (Rio de Janeiro/RJ)	09/10/2017
Instituto Nacional de Capacitação e Educação para o Trabalho Via de Acesso (São Paulo/SP)	17/01/2012
Instituto Nacional Talentos de Inclusão Profissional - INTAL	25/9/2019
Instituto PROE (Maringá/PR)	17/10/2017
Instituto Promover (Goiania/GO)	06/11/2018
Jeanete G. Duarte ME (Botucatu/SP)	01/7/2018
MPK - Consult & Serviços de Recursos Humanos (São Paulo/SP)	06/4/2011
Núcleo Brasileiro de Estágio Ltda.- NUBE (São Paulo/SP)	21/8/2012
Oportuni Soluções em Recursos Humanos (São José do Rio Preto/SP)	21/12/2016
Pascoalotto Administração e Serviços Ltda (Np Full Service) (Bauru/SP)	29/11/2012
RH Assessoria (Botucatu/SP)	16/5/2014
SAEE - Talentos (São Paulo/SP)	17/5/2012
Super Estágios Ltda EPP (Rio de Janeiro/RJ)	16/11/2015



Universia Brasil S/A (São Paulo/SP)	26/01/2017
Usina de Talentos, Treinamento e Desenvolvimento Profissional LTDA (Campinas/SP)	14/9/2020
Wall Jobs Tecnologia Ltda - ME (São Paulo/SP)	30/11/2017

Fonte: Pró-Reitoria de Graduação / UNISAGRADO.

Salienta-se que, segundo a Lei n.º 11.788, de 25 de setembro de 2008, que dispõe sobre o estágio de estudantes, a celebração de convênios de estágio é facultativa às instituições de ensino. Já o termo de compromisso de estágio, firmado entre o estudante, a unidade concedente e a instituição de ensino é compulsório. Sendo assim, os campos de estágio nos quais os estudantes da IES realizaram suas atividades não se restringiram aos anteriormente elencados.

Em complemento ao exposto, a Coordenadoria de Estágios manteve os campos de estágio cadastrados para atender à demanda nas diferentes áreas de atuação.

ESTÁGIOS REALIZADOS PELO CORPO DISCENTE

O estágio obrigatório se constitui em disciplina do currículo dos cursos de graduação e pós-graduação, cuja carga horária é requisito para a aprovação e obtenção do diploma.

Já o estágio não obrigatório é uma atividade complementar à formação acadêmico-profissional do estudante. Além de enriquecer o currículo, essa modalidade de estágio pode ser registrada como AACC.

Essas modalidades de estágio têm inserido os estudantes da IES no ambiente de trabalho.

A necessidade de afastamento social, em virtude da Pandemia de COVID-19, trouxe desafios, mas também oportunidades para a IES e para as unidades concedentes desenvolverem, de maneira significativa, os seus programas de estágio obrigatório. Levando em consideração essa realidade e a infraestrutura tecnológica e metodológica para ensino remoto de que a IES dispõe, optou-se, em alguns casos, pela adoção do estágio remoto, possibilitando, assim, o regime de teletrabalho (*home office*) para os estudantes matriculados na disciplina de estágio obrigatório dos cursos das áreas de Ciências Humanas e Sociais e Ciências Exatas e Aplicadas.



Para tanto, a unidade concedente de estágio que adotou ou ofertou o estágio remoto teve de realizar o efetivo acompanhamento das atividades descritas no plano de atividades (Plano de Estágio), garantindo o aprendizado social, profissional e cultural do estagiário.

O UNISAGRADO, por meio do professor orientador de estágio, teve que:

- Verificar se o estudante dispunha de recursos tecnológicos para desenvolver suas atividades de maneira eficaz;
- Avaliar se a unidade concedente tinha condições de orientar e supervisionar, diária e remotamente, as atividades a serem desenvolvidas pelo estagiário. Estas poderiam ser feitas por meio de contato telefônico, e-mail, Skype, Whatsapp, Messenger, chamadas de vídeo, videoconferências ou qualquer outra forma viável de interação por meio de tecnologia;
- Interagir com os campos de estágio, utilizando meios e tecnologias de informação e comunicação;
- Elaborar, conjuntamente com o estudante e a unidade concedente, o plano de atividades;
- Providenciar e tramitar os documentos pertinentes ao estágio (convênio, termo de compromisso, cartas de apresentação, entre outros.) por meio do ambiente virtual de aprendizagem institucional (AVA - plataforma Connect);
- Acompanhar e avaliar continuamente as atividades realizadas pelo estagiário por meio do AVA (plataforma Connect), utilizando meios e tecnologias de informação e comunicação;
- Exigir do estagiário, ao término do estágio, a postagem da declaração de realização de estágio, ficha de frequência/avaliação e do relatório final no AVA (plataforma Connect).

Os estágios da área de Ciências da Saúde foram desenvolvidos presencialmente, respeitando os protocolos da vigilância sanitária e epidemiológica e as normas estabelecidas pelos governos estadual e municipal.

Quanto aos estágios da pós-graduação, optou-se por realizá-los no ano de 2021.



A Tabela 14 apresenta o total de estágios realizados pelo corpo discente dos cursos de graduação das áreas de Ciências Humanas e Sociais, Ciências da Saúde e Ciências Exatas e Aplicadas no ano de 2020.

Tabela 14 – Estágios realizados pelo corpo discente.

ESTÁGIO	QUANTIDADE DE ESTÁGIOS / ANO 2020
Obrigatório	3.053
Não Obrigatório	718
TOTAL	3.771

Fonte: Pró-Reitoria de Graduação / UNISAGRADO.

A relação nominal dos estudantes, por semestre e curso, bem como os respectivos locais onde ocorreram os estágios não obrigatórios, está disponível na Coordenadoria de Estágios. Salienta-se que a vigência dessa modalidade de estágio pode ser de até dois anos. Por esse motivo, alguns estágios iniciados entre o 1.º semestre de 2018 e 2.º semestre de 2019 tinham duração até o ano de 2020.

ENSINO REMOTO EMERGENCIAL (ERE)

Relatório das Atividades – 1.º semestre/2020

O UNISAGRADO em razão das ações de isolamento social decorrentes da Pandemia de COVID-19, decidiu, na data de 16/03/2020, suspender as aulas e demais atividades presenciais. Na ocasião foi emitido o seguinte comunicado oficial da instituição:

16/03/2020

Comunicado Reitoria

INFORMAÇÕES SOBRE O REGIME LETIVO REMOTO E AS AÇÕES DO UNISAGRADO DE CONTENÇÃO DO COVID-19

<https://unisagrado.edu.br/estudantes-e-professores/COVID-19>



Mensagem Institucional

Como medida de contenção da pandemia provocada pelo COVID-19, cada um de nós deve fazer a sua parte: ficar em casa neste período e seguir as orientações dos Ministérios da Saúde, Educação e demais órgãos competentes.

A equipe diretiva, de professores e técnica, através do ambiente virtual Connect, está cada vez mais empenhada em ajudar o estudante em sua formação acadêmica neste momento em que não podemos ter aulas presenciais.

Sabemos que as situações difíceis e imprevisíveis exigem de todos nós, não poucas vezes, um novo olhar e uma nova postura frente a vida, seja em âmbito pessoal, familiar, social, profissional, emocional e espiritual. Neste sentido, reafirmamos que todas as decisões tomadas pela direção do UNISAGRADO são tendo em consideração a coletividade que envolve estudantes e seus familiares, professores e colaboradores, assim como a comunidade em geral.

Desejamos, fortemente, que tenhamos dias melhores. Enquanto isso, trabalhamos para que cada caso seja atendido e de um em um passaremos por esta fase na certeza de que o semestre letivo foi cumprido com excelência, mesmo tendo que passar por ajustes.

Esta é a nossa marca: Ensino Superior de Excelência. Conte conosco!

Decretos, portarias, notas técnicas e resoluções normativas:

Portaria MEC número 343 de 17/03/2020

Portaria MEC número 345 de 19/03/2020

Portaria MEC número 395 de 15/04/2020

Portaria MEC número 473 de 12/05/2020

Portaria MEC número 544 de 16/06/2020

Decreto Municipal número 14.664 de 20/03/2020

Nota Técnica número 14/2020 - Ministério da Justiça e Segurança Pública, Secretaria Nacional do Consumidor, Coordenação Geral de Estudos e Monitoramento de Mercado

Resolução Normativa n.º 02 de 16 de Abril de 2020

Resolução Normativa n.º 03 de 20 de Abril de 2020

Atendimento - Canais Oficiais



O atendimento presencial está suspenso temporariamente. Os atendimentos estão sendo realizados de forma remota:

- Telefones fixos: (14) 2107-7000
- WhatsApp (14) 99825-8771
- E-mail atendimento@unisagrado.edu.br
- Secretaria on-line.

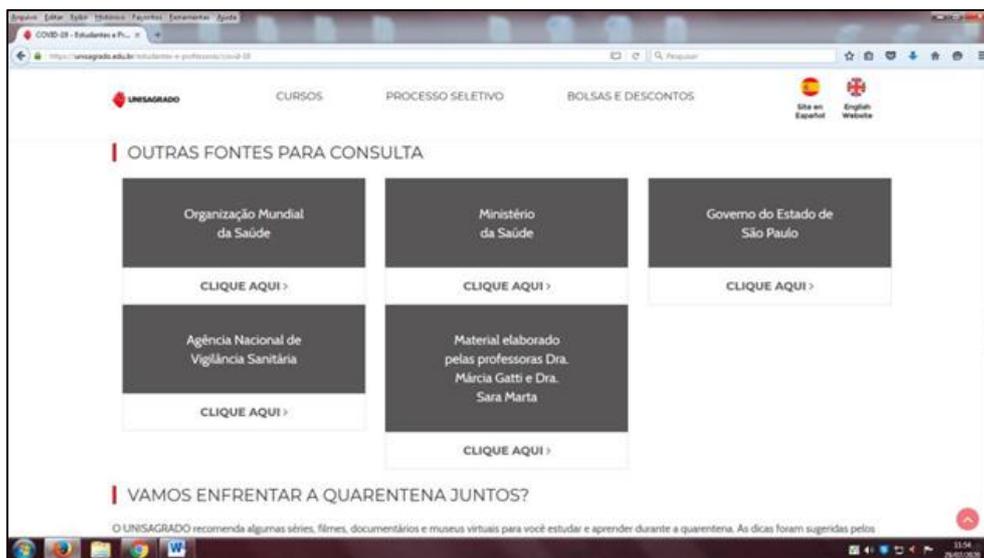
Outros contatos:

- Suporte do Connect - suporte.connect@unisagrado.edu.br
- Reitoria - reitoria@unisagrado.edu.br
- Ouvidoria - ouvidoria@unisagrado.edu.br
- Para assuntos relacionados ao Financeiro, o canal oficial é via "Portal do Aluno", através do item "Verificação Financeira". Ressaltamos que todos os casos e solicitações estão sendo analisados criteriosamente, respeitando as especificidades e condições de cada estudante.

Para dúvidas específicas, o contato é o coordenador de cada curso.

Outras informações importantes foram disponibilizadas no site da IES conforme imagens abaixo, oferecendo conteúdos sobre prevenção e orientação para questões da pandemia de COVID-19, fontes de consultas confiáveis sobre o assunto, além de dicas de atividades para o período de isolamento social.





Após a tomada de decisão institucional para a interrupção das aulas e atividades presenciais, a Coordenadoria Pedagógica enviou orientação a todos os docentes por meio do seguinte comunicado:

16/03/2020

Comunicado Coordenadoria Pedagógica

ORIENTAÇÕES PARA AULAS PRESENCIAIS SUBSTITUÍDAS POR MEIOS DIGITAIS (ENSINO REMOTO)



Prezado(a) Docente

Diante da suspensão das aulas presenciais, encaminhamos orientações para o planejamento das aulas on-line. Solicitamos especial atenção a essas recomendações para que os estudantes possam desenvolver os estudos on-line e realizar as atividades, que contarão como presença. Preparar o plano de aula de forma contextualizada, com orientações claras e objetivas.

1. Além do plano de aula, inserir material explicativo sobre o conteúdo da aula, que pode ser em forma de texto, vídeo ou outra mídia. (OBS: O Núcleo de Produção Multimídia para apoio Pedagógico está à disposição para gravação de videoaulas, caso sintam necessidade. Durante este período, o horário de atendimento será das 9h30 às 18h, no estúdio da TV, bloco G. Contatos: Telefone - 2107-7068 e e-mail nucleo.multimidia@unisagrado.edu.br).
2. Cada aula on-line deve apresentar uma tarefa para que o estudante envie pela plataforma. O envio da atividade valerá pela presença na aula. O não-envio da atividade implicará falta para o estudante. Recomendamos que as tarefas tenham um prazo de uma semana para realização, a partir da data da aula.
3. Para o planejamento das aulas, sugere-se que sejam utilizados textos de fundamentação do conteúdo (com roteiro de estudo dirigido para melhor entendimento), situações-problema para aplicação do conteúdo estudado, listas de exercícios (quando for o caso), pesquisas, sínteses, mapas conceituais etc.
4. Recomenda-se abrir um Fórum de Dúvidas no ambiente de cada disciplina, para que os estudantes possam se comunicar com os docentes e tirar suas dúvidas quanto ao conteúdo trabalhado.



5. Os docentes supervisores de Estágio devem entrar em contato com o coordenador de curso para receberem orientações de acordo com a especificidade de cada Estágio.

Qualquer dificuldade no uso das ferramentas (tarefas, fóruns etc), a Coordenadoria Pedagógica está à disposição, pelos contatos: 2107-7031 / 7046 / 7188.

Para aqueles docentes que já inseriram o plano de aula destas duas semanas, orientamos que devem rever e adequar esses planos às recomendações dadas. Utilizem o horário das aulas para fazerem as adequações necessárias. Atenciosamente Prof.^a Dr.^a Rosilene Frederico Rocha Bombini.

Nesse período, a Coordenadoria Pedagógica prestou auxílio aos docentes e estudantes com orientações pedagógicas e ajuda tecnológica para as aulas remotas. Além disso, os docentes ainda contaram com o apoio do Núcleo de Produção Multimídia para a gravação e/ou edição de videoaulas produzidas pelos docentes.

Foi aberto um Fórum de discussão para aulas remotas no Portal do Professor para que os docentes pudessem fazer o compartilhamento de recursos, ferramentas e estratégias para as aulas realizadas por meios digitais. Essa iniciativa trouxe uma grande contribuição a todos os docentes que compartilharam e trocaram experiências em busca de um ensino de qualidade e que atendessem às expectativas dos discentes.

Outra ação da coordenadoria foi a elaboração de diversos guias tutoriais para os docentes com informações sobre uso de ferramentas disponíveis no Portal do Professor – Connect para facilitar o trabalho docente.

Por meio do setor de Comunicação, foi divulgado o seguinte texto como forma de apoio e orientação aos estudantes, sendo publicado no site.

26/03/2020

Texto divulgado para apoio aos estudantes

AULAS ON-LINE EM TEMPOS DE QUARENTENA

Seguem algumas dicas da Coordenadoria Pedagógica do UNISAGRADO para melhorar a qualidade dos estudos on-line durante esse período de quarentena.



1. Escolha um ambiente adequado para os estudos. O ambiente de estudos deve ser tranquilo, ou seja, sem distrações e interrupções, além de ter acesso à internet, estrutura adequada de iluminação e uma cadeira confortável. Nada de ficar na cama ou na sala com a TV ligada, ok?
2. Faça resumos e resolva exercícios para assimilar melhor o conteúdo. Fazer resumos, fluxogramas, esquemas, mapas conceituais e exercícios dos conteúdos estudados são métodos bem utilizados para estudar diferentes assuntos. Dessa forma, você saberá se entendeu ou não o que está sendo apresentado pelos professores;
3. Utilize informações em diferentes formatos. É interessante aproveitar os diferentes formatos de informações disponíveis sobre o assunto para aprofundar o conhecimento, tais como vídeos, infográficos, áudios e slides. Pesquise os assuntos, há muita informação confiável na internet, mas verifique a procedência antes, ok?
4. Participe dos fóruns criados pelos professores. Os docentes foram orientados a criar fóruns para as disciplinas e, assim, manterem um canal de comunicação com os estudantes de cada turma. Por isso, aproveite os fóruns e comunique-se com seu(sua) professor(a), enviando suas dúvidas e compartilhando também suas aprendizagens. A interação entre professores e alunos é extremamente positiva para o aprendizado nesse momento;
5. Crie uma rotina para estudar on-line. Para estudar on-line é fundamental ter disciplina. Do contrário, o aprendizado ficará em segundo plano e poderá ser substituído por outros interesses. Recomendamos que defina seu horário de estudos exatamente no horário das aulas, pois muitos professores estão se conectando com os estudantes nesses momentos das aulas presenciais;
6. Concentração acima de tudo. É imprescindível manter o foco durante os estudos para absorver melhor o conteúdo. Sendo assim, se não estiver utilizando o celular para as aulas, deixe-o no silencioso e evite consultar mensagens durante esse período.



Finalizando...Estudar on-line é uma ótima maneira de adquirir novos conhecimentos e habilidades, porém, é preciso ter disciplina para isso. Esperamos que os itens listados acima ajudem a entenderem esse momento com muita dedicação!

Como forma de auxílio aos docentes, o NAP – Núcleo de Apoio Psicopedagógico da IES - organizou um momento de diálogo e orientações psicopedagógicas a todos os professores por meio do Portal do Professor, via chat.

03/04/2020

*Bate papo entre o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) e os docentes do
UNISAGRADO:*

CONVITE



Convidamos a todos os coordenadores e docentes do UNISAGRADO para participarem desse importante momento de reflexão e formação com as professoras responsáveis pelo NAP.

O encontro será em forma de CHAT e ocorrerá em um horário intermediário (das 18h às 19h), no dia 07/04 (3.^a feira), na plataforma Connect, no link da Coordenadoria Pedagógica, a que todos os docentes têm acesso.

A ideia de organizar esse momento em forma de CHAT é para que fique registrada toda orientação/reflexão que será compartilhada.

Justificativa: A ideia desse encontro é proporcionar um momento esclarecedor e norteador nas práticas diárias das aulas on-line. Muitos docentes não compreendem ou conhecem dificuldades de aprendizagem ou transtornos de maneira mais clara e



aprofundada; por isso, poderão ser orientados pelas profissionais que atendem os estudantes no NAP.

Objetivo: Discutir, problematizar e refletir sobre a atuação dos docentes nesse momento de crise e buscar estratégias em conjunto com o grupo e suporte do NAP para as situações conflitantes vivenciadas.

Proposta: Atividade aberta a todos os participantes com a pergunta disparadora:

"Quais desafios ou problemáticas vocês têm encontrado na dinâmica com os alunos dentro das aulas on-line?"

A partir dessa pergunta disparadora o CHAT será iniciado visando ajudar a pensar em estratégias, principalmente para aqueles alunos que já possuem alguma dificuldade maior de

aprendizagem, ou contexto como ansiedade, que esteja interferindo para além do que é esperado nesse momento.

Data: dia 07/04 (3.^a feira)

Horário: das 18h às 19h

Local: Ambiente do Connect > link da Coordenadoria Pedagógica > CHAT

OBS: Esse encontro será realizado em um único momento, mas havendo a necessidade e demanda, poderemos abrir novamente em outras datas!

Contamos com a participação de todos!!

Atenciosamente

Coordenadoria Pedagógica e NAP

O próximo passo da IES foi a divulgação de um segundo comunicado oficial, apresentando perguntas e respostas para esclarecimentos a toda comunidade educativa. O comunicado foi divulgado no site do UNISAGRADO e nas redes sociais.

A seguir, o texto do comunicado na íntegra:

Comunicado Reitoria n.º 2:



COMUNICAÇÃO OFICIAL SOBRE AS MEDIDAS E ENFRENTAMENTO DA PANDEMIA DO CORONAVÍRUS

Prezados estudantes,

Elaboramos as perguntas e respostas abaixo para auxiliá-los no andamento das atividades durante o período de isolamento social. São 12 temas com o posicionamento oficial do UNISAGRADO.

Onde posso encontrar as informações e orientações institucionais sobre a COVID- 19? As orientações oficiais estão organizadas no site do UNISAGRADO para os estudantes, docentes e funcionários terem acesso a todas as iniciativas e orientações deste período. Acesse: www.unisagrado.edu.br;

1. Qual é o sistema oficial para a comunicação entre estudante e professor? O sistema oficial utilizado para a comunicação entre estudante e professor é o ambiente de aprendizagem CONNECT, no qual são realizadas, durante a pandemia da COVID-19, todas as atividades didático-pedagógicas dos componentes curriculares em andamento, assim como estão disponibilizados todos os materiais de estudo, documentos, atividades, entre outros;
2. Como o aluno acompanha se está tendo um bom desempenho? É importante que o estudante acompanhe as aulas diariamente, por meio do Connect, e desenvolva todas as atividades propostas pelos docentes, nos prazos determinados. Caso não



tenha uma devolutiva de seu desempenho, orienta-se manter contato com o docente responsável para que receba esclarecimento, assim como com o coordenador do curso, responsável por ele, como seus professores e estudantes. Todos os coordenadores estão acessando, continuamente, os seus e-mails e respondendo às demandas. Se você não tiver acesso ao e-mail do coordenador, basta acessar o site www.unisagrado.edu.br e, na aba do seu curso, clicar na opção Coordenação;

3. Como serão realizadas as provas? Neste momento não haverá a aplicação da P1. Em substituição a essa nota, no retorno das aulas presenciais, cada professor adotará diferentes estratégias avaliativas para o acompanhamento da aprendizagem. Reforçamos que os conteúdos serão revisados em cada disciplina e será estabelecido cronograma avaliativo, a ser divulgado em data oportuna;
4. Os conteúdos abordados on-line ou virtualmente serão retomados? Serão cobrados em prova? Reforçamos que os conteúdos trabalhados virtualmente serão revisados em cada disciplina e contemplados nas avaliações;
5. Como vão ficar as aulas práticas? Se repostas, haverá algum custo extra? Quando será essa reposição? As aulas práticas serão repostas assim que as atividades presenciais estiverem normalizadas. Não haverá custo extra para essa reposição. A reposição dessas aulas dependerá de novo calendário acadêmico, que será divulgado na volta às aulas presenciais e levará em consideração a característica de cada curso. O nosso objetivo é garantir que todo conteúdo prático seja exercitado e, para isso, estamos planejando a dinâmica de execução que, oportunamente no retorno presencial, será divulgada;
6. Como será realizado o estágio obrigatório? E se não der tempo de concluí-lo antes de finalizar o semestre? O estágio obrigatório será realizado no retorno às aulas. Caso não seja possível concluí-lo ainda no primeiro semestre, será elaborado um cronograma para que possa ser finalizado no semestre seguinte. Serão analisados individualmente os casos de formandos do primeiro semestre;
7. Qual é a previsão de volta às aulas? A expectativa até o momento é que as aulas sejam retomadas a partir de 23/04, contudo aguardaremos o posicionamento dos



órgãos governamentais. Nosso objetivo é assegurar a qualidade acadêmica, assim como a saúde de todos os membros da comunidade do UNISAGRADO;

8. Por que não entramos em férias? Não entramos em férias, por enquanto, porque o Ministério da Educação autorizou a substituição de disciplinas presenciais por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação em cursos que estão em andamento. Dessa forma, o UNISAGRADO optou por desenvolver as aulas por meio da plataforma Connect, uma vez que já é um ambiente virtual de aprendizagem conhecido e utilizado por toda comunidade acadêmica. É possível que entremos em férias se houver necessidade de dar continuidade ao isolamento social. Toda a comunidade acadêmica será comunicada imediatamente sobre os novos direcionamentos;
9. Teremos férias em julho? Ainda é muito cedo para darmos esta resposta. Tudo dependerá de novo calendário acadêmico a ser elaborado com a orientação do Ministério da Educação;
10. Haverá uma redefinição nas datas de defesa dos Trabalhos de Conclusão de Curso? Sim, na volta às aulas, se necessário, as datas de defesa dos Trabalhos de Conclusão de Curso serão redefinidas;
11. Há a possibilidade de não haver formatura neste ano, caso o isolamento social tenha que ser prorrogado? Esperamos que o impacto não seja tão extenso ao ponto de não termos formaturas, contudo ainda é muito cedo para termos certeza desta resposta. Tudo dependerá de novo calendário acadêmico a ser elaborado com a orientação do Ministério da Educação e dos órgãos competentes em relação às políticas de saúde devido ao COVID-19.

Lembramos que o atendimento presencial e telefônico está suspenso temporariamente. Os atendimentos estão sendo realizados de forma remota:

- WhatsApp (14) 99825-8771
- E-mail - atendimento@unisagrado.edu.br
- Secretaria on-line.

Outros contatos:

- Suporte do Connect - suporte.connect@unisagrado.edu.br
- Reitoria - reitoria@unisagrado.edu.br



- Ouvidoria - ouvidoria@unisagrado.edu.br
- Pós-Graduação - atendimentopos@unisagrado.edu.br
- Financeiro: financeiroreceber@unisagrado.edu.br
proreitoriaadm@unisagrado.edu.br

Outra ação desenvolvida pela instituição para que os processos pedagógicos tivessem continuidade foi a aplicação de uma pesquisa com docentes e outra pesquisa com discentes com o objetivo de avaliar as primeiras cinco semanas de aulas na modalidade remota. A pesquisa foi aplicada por meio de formulários on-line, cujo link foi disponibilizado a todo corpo docente e discente.

O objetivo principal da pesquisa com professores foi detectar as principais dificuldades e facilidades para a aplicação das aulas no formato remoto e quais estratégias surtiriam melhores resultados, bem como ferramentas mais utilizadas durante o período.

A seguir, o conteúdo do comunicado enviado aos docentes para avaliação das primeiras semanas de aulas remotas:

17/04/2020

**AVALIAÇÃO DAS SEMANAS INICIAIS DO ENSINO PRESENCIAL
SUBSTITUÍDO POR MEIOS DIGITAIS**





Prezados(as) docentes do UNISAGRADO,

Após esse período de suspensão das aulas presenciais, no qual pudemos desenvolver o trabalho educativo remotamente, gostaríamos de conhecer sua percepção a respeito desse processo.

Assim, este formulário visa ser um instrumento de diagnóstico para oferecermos melhores condições de trabalho caso precisemos retomar as aulas de maneira remota.

(link - [ACESSAR FORMULÁRIO](#))

Contamos com sua colaboração para retornar esta pesquisa até amanhã, dia 18/04 (sábado).

Atenciosamente,

Coordenadoria Pedagógica.

A fim de reorganizar o semestre e conhecer os resultados da avaliação com os docentes, a IES tomou por iniciativa a antecipação das férias escolares para discentes e docentes. Dessa forma, foi possível conhecer o resultado da pesquisa e organizar o reinício das aulas com base nas informações colhidas. Nesse período, a direção da IES optou por adotar uma ferramenta tecnológica de comunicação institucional a ser utilizada por todos os docentes, o Office 365 – TEAMS – da Microsoft, para que as aulas fossem retomadas após o período das férias.

Sendo assim, foi organizada uma capacitação para os docentes, uma semana antes do retorno às aulas, para orientações metodológicas e treinamento para uso da ferramenta.

Período de Férias Antecipadas

Do dia 27 de abril até 26 de maio para os cursos de graduação presencial.

Do dia 25 de abril até 11 de maio para os cursos de graduação a distância

Diante dessas providências, a Coordenadoria Pedagógica enviou comunicado a todos os docentes orientando sobre a capacitação e a ferramenta a ser utilizada, antes do



reinício das aulas. Para que todos pudessem ter acesso ao Microsoft Office365 (TEAMS), o Grupo de Tecnologia da IES cadastrou todos os docentes e discentes da instituição com um e-mail de acesso e senha para utilização dessa plataforma.

15/05/2020

Comunicado sobre a Capacitação Docente para aulas remotas (Microsoft TEAMS)



PROGRAMAÇÃO

Dia 18/05 - 2.^a feira – Horário: 19h30 - Planejamento e gestão das aulas

Dia 19/05 - 3.^a feira – Horário: 19h30 - Desenvolvimento das aulas – Parte I

Dia 20/05 - 4.^a feira – Horário: 19h30 - Desenvolvimento das aulas – Parte II

Dia 21/05 - 5.^a feira – Horário: 19h30 - Atividades de verificação da aprendizagem

Dia 22/05 - 6.^a feira – Horário: 17h00 - Roda de conversa com docentes do NAP

Como as aulas terão continuidade de forma ainda remota, esse momento de capacitação orientará, de forma institucionalizada, as ações que serão desenvolvidas por todos os docentes para que possamos concluir o semestre.

Estruturamos nossos encontros para oferecer diferentes estratégias facilitadoras do processo de aprendizagem por meio de ensino remoto, como também troca de experiência e diálogos. Essa formação será viabilizada a vocês, professores, por meio da ferramenta digital TEAMS, da Microsoft, e será conduzida pela equipe da PRAC/Coordenadoria Pedagógica.

No ambiente do CONNECT foi criado um curso ao qual todos vocês têm acesso: Planejamento, Avaliação e Utilização das TDICs no Ensino Remoto Emergencial. Ali



serão disponibilizados os materiais e as orientações, além de tutoriais e links para acesso de todos.

Para acesso à ferramenta TEAMS, você já recebeu um e-mail com login e senha. Após cadastrar-se, acesse o CONNECT e, em seguida, o link que foi disponibilizado no Tópico Introdução do curso.

Na sequência dessas ações, a Reitoria do UNISAGRADO emitiu comunicado sobre a data de reinício das aulas e divulgou novo calendário letivo conforme segue:

20/05/2020

Comunicado sobre Regime letivo remoto e ações de contenção da COVID-19



Cursos de Graduação presencial do UNISAGRADO retornam ao ensino remoto no dia 27 de maio

Pós-Graduação retornará no dia 29 do mesmo mês. Atividades serão realizadas através do ambiente virtual Connect



O UNISAGRADO comunica nesta quarta-feira (20) a retomada do ensino remoto emergencial para o dia 27 de maio nos cursos de Graduação presencial e 29 de maio nos cursos de Pós-Graduação. As aulas serão desenvolvidas através da plataforma Connect, ambiente virtual de aprendizagem já utilizado por estudantes e professores.

Com o encerramento do período de férias no dia 26 de maio, os estudantes retornarão às aulas das disciplinas de seus respectivos cursos por meio do ensino remoto no Connect. Sendo assim, todos os estudantes devem acompanhar as aulas diariamente, seguindo o cronograma semanal habitual das disciplinas, e desenvolver todas as atividades propostas pelos docentes, nos prazos determinados, uma vez que, a presença será atribuída por meio das atividades como: Quiz, Fórum, Chat, Entrega de trabalhos e outros.

As aulas da Universidade Aberta à Terceira Idade (UATI) continuam suspensas por tempo indeterminado. Assim como, os eventos, visitas técnicas, Intercâmbios e Projetos de Extensão. Até o momento, não há previsão da retomada das aulas presenciais no Estado de São Paulo, quando novas orientações do Governo do Estado forem decretadas, informaremos através dos nossos canais oficiais de comunicação, dentre eles, a página especial da COVID-19.

Confira o novo calendário acadêmico através do LINK:

https://unisagrado.edu.br/estudantes-e-professores/agenda?utm_source=Lahar&utm_medium=email&utm_campaign=_20200520_171035_Comunicado_20052020_COVID19

Confira a Nota Oficial do UNISAGRADO - Comunicado Reitoria de 20 de maio de 2020 pelo LINK:

https://unisagrado.edu.br/custom/2008/uploads/1-arquivos/nota-oficial-20052020.pdf?utm_source=Lahar&utm_medium=email&utm_campaign=_20200520_171035_Comunicado_20052020_COVID19

Acesse o discurso oficial da Reitora do UNISAGRADO de 20 de maio de 2020 CLICANDO AQUI:

https://www.youtube.com/watch?v=5kdXPO91V0o&utm_source=Lahar&utm_medium=email&utm_campaign=_20200520_171035_Comunicado_20052020_COVID19



Elaboramos um Plano de Contingência com perguntas mais frequentes sobre as principais dúvidas acerca das ações de contenção à COVID-19. Consulte o material na íntegra CLICANDO AQUI;

https://unisagrado.edu.br/custom/2008/uploads/1-arquivos/plano_de_contingencia.pdf?utm_source=Lahar&utm_medium=email&utm_campaign=20200520_171035_Comunicado_20052020_COVID19

Para o reinício das aulas, outra medida tomada pela IES foi a elaboração do Plano de Contingência com esclarecimentos das ações de contenção à COVID-19, o qual também foi divulgado no site e por e-mail a toda comunidade universitária.

20/05/2020

Divulgação do Plano de contingência

Elaboramos um Plano de Contingência com perguntas mais frequentes sobre as principais dúvidas acerca das ações de contenção à COVID-19. Consulte o material na íntegra CLICANDO AQUI:

https://unisagrado.edu.br/custom/2008/uploads/1-arquivos/plano_de_contingencia.pdf?utm_source=Lahar&utm_medium=email&utm_campaign=20200520_171035_Comunicado_20052020_COVID19

A Coordenadoria Pedagógica, juntamente com o Núcleo de Produção Multimídia, preparou, organizou e divulgou uma série de tutoriais para uso das tecnologias disponíveis aos docentes, preparados por dois docentes da área de Ciências da Computação: o Microsoft TEAMS e as funcionalidades do Portal Connect (Moodle). Para essa divulgação, a coordenadoria emitiu o seguinte comunicado:



05/06/2020

Comunicado da Coordenadoria Pedagógica Divulgação de tutoriais:





Caros(as) professores(as)

Estamos na segunda semana de aulas remotas desde o reinício do semestre e, neste momento, realizando atividades avaliativas para composição de nota da P1. Esperamos que todas as orientações passadas estejam chegando até vocês, mas consideramos importante reforçar neste comunicado algumas situações que nos preocupam. Sendo assim, solicitamos sua atenção para as seguintes orientações que já foram passadas no curso de formação:

- Estabeleçam os conteúdos mais significativos que o estudante precisa demonstrar conhecimento.

- Para preparar as atividades de verificação da aprendizagem, procurem priorizar a qualidade do aprendizado e não a quantidade.

Na última 4.^a feira (dia 03/06), tivemos problemas de conexão com a internet em diversas regiões, não sendo um problema exclusivo de nossa instituição. Por isso mesmo, retomamos a orientação de flexibilização de prazos para a realização dessas atividades avaliativas.

Nesta semana, alguns estudantes entraram em contato com nosso suporte apresentando problemas de acesso ao Connect. São casos isolados que já estão sendo verificados. Também solicitamos especial atenção a esses estudantes para que não sejam prejudicados nas avaliações.

Lembramos que na próxima semana haverá o feriado de Corpus Christi (dia 11/06 – 5.^a feira); alertamos que as aulas de 6.^a feira e sábado serão normais.

Finalizando, encaminhamos links de vídeos tutoriais do TEAMS e do Connect. São várias ações e funcionalidades que facilitarão muito nosso trabalho docente.

TUTORIAIS DO TEAMS

(5 vídeos sobre as funcionalidades da ferramenta):

https://www.youtube.com/playlist?list=PLdFvcx9yM9QC_44WJK-1RIGTjrqpAcPEx&utm_source=Lahar&utm_medium=email&utm_campaign=20200605_110108_Orientacoes_para_aulas_remotas_dia_0506

TUTORIAIS DO CONNECT

(20 vídeos explicativos sobre as funcionalidades da ferramenta Moodle, em especial o recurso Questionário):



https://www.youtube.com/playlist?list=PLdFvcx9yM9QBZKO8wGBO_gl81Xw7TkPHy&utm_source=Lahar&utm_medium=email&utm_campaign=20200605_110108_Orientacoes_para_aulas_remotas_dia_0506

Desejamos a todos uma excelente continuação de semestre. Contem com o apoio da Coordenadoria Pedagógica para o que precisarem.

Atenciosamente,

Prof.^a Dr.^a Rosilene Frederico Rocha Bombini

Ainda, como forma de auxílio tecnológico aos docentes, foram divulgados os seguintes tutoriais de ferramentas para uso durante as aulas remotas:

- Plataforma GoConqr – <https://www.goconqr.com/pt-BR#> =
 - FlashCards – <https://www.youtube.com/watch?v=OEs1dE9IvRI>
 - Mapas Mentais - <https://www.youtube.com/watch?v=n--cBBtSfb8>
- Padlet – Construção de Murais – <https://padlet.com/>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=-5uUe9Tzyyo>
- Time Toast – <https://www.timetoast.com>
 - <https://www.youtube.com/watch?v=FLzvlzXQLco>
- Kahoot – (<https://kahoot.com/?redir=false>)
 - https://www.youtube.com/watch?v=sHn_FyRtS7s
 - <https://www.youtube.com/watch?v=TZCak0t0Kf8>

Em atendimento à Portaria MEC n.º 544, de 16 de junho de 2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de Pandemia de COVID-19, e revoga as Portarias MEC n.º 343, de 17 de março de 2020, n.º 345, de 19 de março de 2020, e n.º 473, de 12 de maio de 2020, a IES preparou e encaminhou ao MEC documentação comprobatória por meio de planilhas de todos os cursos com os respectivos planos de ensino adaptados para o ensino remoto emergencial (ERE). Toda essa documentação só foi possível após o trabalho dos coordenadores de curso, juntamente com os NDEs, para análise e adequações dos planos de ensino de cada componente curricular que foram adaptados ao ensino remoto emergencial (ERE).



Como o prazo para esse envio estipulado pela Portaria MEC n.º 544 era de 15 dias após o início das aulas, toda a documentação foi encaminhada ao MEC no dia 14/06/2020, constando os seguintes documentos:

- Planilhas com identificação dos cursos e disciplinas que foram ofertadas no 1.º semestre de 2020 de forma remota;
- Planos de ensino com adequações para prática remota (planos enviados);
- Atas dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) dos cursos com o registro das adequações para o ensino remoto emergencial (ERE).

Diante desse contexto, mais uma iniciativa foi tomada por meio da Secretaria Acadêmica do UNISAGRADO com orientações aos docentes de disciplinas que tiveram atividades ou aulas práticas suspensas. No caso das disciplinas que ficaram sem conclusão no 1.º semestre de 2020, devido às práticas presenciais, a orientação foi passada para que os docentes não finalizassem as notas e inserissem a informação de “aula transferida”, a ser realizada posteriormente, no retorno às atividades presenciais. Para o 2.º semestre de 2020, tão logo for possível o retorno das atividades presenciais, essas disciplinas práticas e os estágios serão concluídas com o devido protocolo de biossegurança da IES.

17/07/2020

Comunicado da Secretaria Acadêmica

REGISTRO DE AULAS TRANSFERIDAS – DISCIPLINAS COM CARGA HORÁRIA PRÁTICA





Prezado(a) Docente

Seu Diário de Classe on-line mudou!

Agora, as notas são calculadas, automaticamente, assim que todas as avaliações forem lançadas.

Para realizar as configurações, siga os seguintes passos:

- Em Diário de Classe, acesse Turmas e escolha a disciplina que deseje configurar.
- Na aba notas, clique em Planejamento das Avaliações e configure todas as avaliações previstas na disciplina. Podem ser configuradas as seguintes avaliações Prova 1 (P01), Prova 2 (P02), Outras Avaliações (OUT), Quiz (QUI), Prova Substitutiva 1 (SB1) e Prova Substitutiva 2 (SB2).
- Digite as notas das avaliações realizadas pelos estudantes. Assim que todas as notas forem lançadas (P01, P02, OUT, QUI), o diário efetuará o cálculo e mudará a situação do aluno na disciplina para Aprovado, Reprovado por falta ou Reprovado por nota. Caso o estudante necessite de Avaliação Final ou Prova Substitutiva, a situação continuará como cursando até que essas notas sejam lançadas.
- Para encerrar o diário, após digitar todas as notas dos estudantes (inclusive da avaliação final), preencha com NA (não avaliado) os campos P01, P02, OUT e QUI das avaliações que os estudantes não realizaram. Essa ação é necessária para que as situações desses alunos sejam calculadas e as situações alteradas.
- Realize uma conferência nas notas para garantir que não houve erro de digitação ou nota sem lançar. A situação de todos os alunos tem que ser alterada de Cursando para a situação final na disciplina.

Atenção: As disciplinas práticas que ficaram com horas pendentes para o segundo semestre não poderão ter todas as notas lançadas, pois a situação dos alunos dessas turmas deve continuar como 'Cursando' até que todas as atividades sejam repostas.

Atenciosamente

Prof. Me. Alexandre de Oliveira



Com todas essas providências institucionais foi possível desenvolver as aulas remotamente com a necessária infraestrutura, além de apoios pedagógico e tecnológico a docentes e estudantes. Assim, antes do término do semestre (que foi prorrogado para o final de julho devido ao período das férias antecipadas), a Coordenadoria Pedagógica elaborou uma 2.^a pesquisa com todos os docentes a fim de obter informações sobre a condução das aulas realizadas. O objetivo principal era avaliar a realização das aulas de forma remota e conhecer as principais estratégias dos docentes quanto ao planejamento e acompanhamento das aulas remotas. O seguinte comunicado foi enviado aos docentes com o link do formulário TEAMS para resposta à pesquisa:

17/07/2020

Comunicado da Coordenadoria Pedagógica

2.^a PESQUISA COM DOCENTES

Prezados professores

Após um período completamente atípico para todos, chegamos ao final do semestre!!

Como crescemos e aprimoramos nossa prática docente!!! Verdadeiro trabalho em equipe!

Diante disso, gostaríamos de avaliar esse período e conhecer sua opinião sobre a condução dos processos pedagógicos. Esse feedback é muito importante para nós planejarmos o próximo semestre!

Contamos com sua colaboração para responder à pesquisa por meio do link abaixo.

(LINK)

Agradecemos muito seu empenho e compromisso em todos os momentos. Sabemos que não foi fácil!!

Atenciosamente

Coordenadoria Pedagógica



Total de 151 respondentes (de 170 docentes)

Além da própria avaliação realizada com os docentes, em dois momentos distintos ao longo do semestre, a IES também fez a divulgação de pesquisa enviada pelo MEC. Essa pesquisa consistia em um questionário cuja finalidade era “monitorar a substituição das aulas presenciais pelas remotas durante a pandemia da COVID-19, conforme a Portaria n.º 544, de 16 de junho de 2020”.

22/07/2020

Comunicado aos docentes sobre questionário do MEC





Prezado(a) docente,

O UNISAGRADO convoca todos os docentes de Graduação e Pós-Graduação para participarem até o dia 31 de julho do questionário oferecido pelo Ministério da Educação (MEC). A pesquisa tem o objetivo de monitorar a substituição das aulas presenciais pelas remotas durante a pandemia da COVID-19, conforme a Portaria n.º 544, de 16 de junho de 2020.

Por meio da participação de docentes e estudantes de todas as Instituições de Ensino Superior (IES) das redes pública e privada do Brasil, o MEC poderá avaliar a percepção dos dois públicos acerca das novas rotinas de ensino, aulas e estudos, assim como obter informações sobre as ferramentas e tecnologias utilizadas a fim de aperfeiçoar as políticas regulatórias e de supervisão nesse momento atípico. Os questionários foram elaborados em uma parceria entre o MEC e a organização social CGEE (Centro de Gestão e Estudos Estratégicos), que serão responsáveis também pelo cruzamento de dados e consolidação das respostas.

Clique no botão abaixo, realize seu cadastro informando a IES, a área e responda todas às questões.

(ACESSE O QUESTIONÁRIO - LINK)

Na última semana do 1.º semestre de 2020, a Coordenadoria Pedagógica do UNISAGRADO programou uma reunião geral da Equipe Diretiva com todos os docentes para dar uma devolutiva da 2.ª pesquisa com docentes sobre aulas presenciais em meios digitais (ensino remoto), passar orientações para o fechamento do 1.º semestre 2020 e orientar o início e desenvolvimento do 2.º semestre 2020. Essa reunião ocorreu no dia 27/07/2020, via plataforma TEAMS, e teve a duração das 19h30 às 22h00.

A seguir, apresentamos o comunicado enviado aos docentes divulgando a reunião.

23/07/2020

Comunicado da Coordenadoria Pedagógica

REUNIÃO GERAL COM PROFESSORES NO TEAMS

Prezado(a) Docente

Após um período de grandes mudanças e muitos desafios, conseguimos chegar ao final do 1.º semestre/2020 com muita superação e aprendizado.

Diante desse cenário e prevendo a continuidade do ensino remoto para o 2.º semestre, preparamos um momento de bate-papo com os docentes do UNISAGRADO para o qual sua presença é muito importante!!

Este será um momento de reflexão e avaliação do quanto evoluímos e crescemos, mas também de orientações para o próximo semestre, uma vez que a pesquisa realizada na última semana nos revelou situações que precisam ser retomadas. Sabemos que cada um fez o seu melhor e, por isso mesmo, merece todo nosso respeito e consideração!

Continuaremos ofertando um ensino de excelência, também de forma remota!

- Data: 27/07/2020 (2.ª feira);
- Horário: 19h30;
- Plataforma TEAMS à(Link para a reunião – TEAMS).

PAUTA:

- Devolutiva da 2.ª pesquisa com docentes sobre aulas presenciais em meios digitais (ensino remoto);
- Orientações para o fechamento do 1.º semestre 2020;
- Orientações para o início e desenvolvimento do 2.º semestre 2020;

Planeje-se para poder participar conosco desse momento.

Contamos com sua presença!



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES – 2.º SEMESTRE/2020

O UNISAGRADO, em razão das ações de isolamento social decorrentes da Pandemia de COVID-19 e adoção do ensino remoto emergencial (ERE) realizado por meios digitais, emitiu o seguinte comunicado no final do mês de julho de 2020, término do 1.º semestre, em preparação para a continuidade do ano letivo:

29/07/2020

NOVAS MEDIDAS PARA O 2.º SEMESTRE 2020



Prezada comunidade do UNISAGRADO,

Comunicamos as novas medidas preventivas adotadas para o início do 2.º semestre, tendo em vista o enfrentamento da pandemia provocada pela COVID-19 e considerando as determinações das autoridades governamentais de saúde e educação do Brasil:

1. As aulas da GRADUAÇÃO continuam de maneira remota a partir de 10/08;
2. As aulas da PÓS-GRADUAÇÃO continuam de maneira remota a partir de 14/08;
3. As aulas da UNIVERSIDADE ABERTA À TERCEIRA IDADE (UATI) continuam suspensas por tempo indeterminado;



4. O UNISAGRADO está preparado para o retorno presencial no dia 08/09, em respeito às diretrizes estabelecidas pelo Governo do Estado. Nesta oportunidade será priorizada a oferta das disciplinas práticas do primeiro semestre. Assim, todas as disciplinas que ficaram com alguma carga horária pendente serão repostas. Estamos fazendo de tudo para que possamos voltar à normalidade atendendo as condições de segurança à saúde de todos e cumprindo o que rege as autoridades governamentais. *O encerramento das disciplinas do 1.º semestre com conteúdo práticos e estágios está condicionado à liberação das atividades presenciais;
5. Publicamos o novo calendário acadêmico do segundo semestre;
6. O UNISAGRADO continua disponibilizando, para professores, funcionários e estudantes, acesso ao Office 365 com a plataforma Microsoft TEAMS. Todas as demandas sobre a plataforma devem ser encaminhadas para o e-mail suporte.office365@unisagrado.edu.br com os dados pessoais (ID, nome completo e curso – no caso de estudantes);
7. Os Trabalhos de Conclusão de Curso continuam sendo apresentados remotamente;
8. Estudantes sem acesso à internet e/ou computador, pedimos que entre em contato com a Central de Atendimento, enviando um e-mail, que buscaremos uma solução: atendimento@unisagrado.edu.br;
9. A Biblioteca continuará fechada ao público, porém disponibiliza os serviços de Empréstimos por meio de solicitação via e-mail, orientações para TCC, Pesquisas Bibliográficas, Sites abertos para pesquisas e E-books de acessos abertos, Treinamentos on-line e outros serviços. Acesse o site para saber mais: <https://unisagrado.edu.br/biblioteca-2>;
10. Os Projetos de Extensão estão encerrados e a retomada será informada posteriormente;

ATENDIMENTO REMOTO: Ressaltamos que o atendimento presencial está suspenso temporariamente. Os atendimentos dos setores administrativos/acadêmicos estão sendo realizados de forma remota adequando-se ao contexto atual e seguindo as orientações e comunicados do setor de RH.



CALENDÁRIO ACADÊMICO

https://unisagrado.edu.br/estudantes-e-professores/agenda?utm_source=Lahar&utm_medium=email&utm_campaign=20200729_102739_Comunicado_Oficial_290720

29/07/2020

NOTA OFICIAL NA ÍNTEGRA

https://unisagrado.edu.br/custom/2008/uploads/coronavirus/docs/comunicado-29-07.pdf?utm_source=Lahar&utm_medium=email&utm_campaign=20200729_102739_Comunicado_Oficial_290720

PÁGINA DE CONTENÇÃO DA COVID

https://unisagrado.edu.br/estudantes-e-professores/COVID-19?utm_source=Lahar&utm_medium=email&utm_campaign=20200729_102739_Comunicado_Oficial_290720

É preciso registrar uma importante ação do UNISAGRADO para a organização das disciplinas previstas para o 2.º semestre de 2020.

Conforme registrado no Relatório de Ensino Remoto Emergencial do 1.º semestre, os coordenadores de curso realizaram uma criteriosa análise do horário/disciplinas para o 2.º semestre de 2020 para substituir o maior número possível de disciplinas práticas por disciplinas teóricas. Dessa forma, foi possível cumprir a programação das aulas por meios remotos, utilizando a plataforma TEAMS.

Após o encerramento do 1.º semestre de 2020, houve um período de 10 dias de recesso para alunos e professores, sendo reiniciadas as aulas no dia 10/08/2020.

No reinício das aulas, para dar apoio pedagógico e emocional aos docentes, o Núcleo de Apoio Psicopedagógico da IES organizou, em parceria com a Coordenadoria Pedagógica, um encontro com professores do UNISAGRADO para orientações e troca de ideias e partilha de vivências e experiências no ensino remoto. Esse momento obteve uma participação significativa dos docentes e ocorreu por meio da Plataforma TEAMS,



a mesma utilizada para as aulas e reuniões. Por meio de partilhas de experiências exitosas foi possível explorar aprendizados e novas habilidades dos docentes, além de ser também um momento em que as professoras responsáveis pelo NAP, da Psicologia, puderam trabalhar as questões emocionais. Segue o comunicado-convite enviado aos docentes.

17/08/2020

Comunicado da Coordenadoria Pedagógica

ENCONTRO DO NAP COM DOCENTES DO UNISAGRADO

Prezado(a) docente,

Nesta **quinta-feira (20)** teremos uma Live do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP, com o tema "Café com ideias: encontro do NAP com docentes do UNISAGRADO". A transmissão será das **17h às 18h30** através da plataforma Teams e a sua presença é muito importante!

O bate-papo abordará experiências exitosas, angústias/frustrações do ensino remoto e possibilidades.

[CLIQUE AQUI E PARTICIPE](#)



O Núcleo de Apoio Psicopedagógico continuou realizando, ao longo do semestre, outras ações (*lives*) de atendimento a docentes e discentes com a finalidade de dar apoio emocional e psicológico aos interessados.

Ainda no início do 2.º semestre, foi realizada outra grande ação da IES para atendimento à Portaria MEC n.º 544, de 16 de junho de 2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus - COVID-19, e revoga as Portarias MEC n.º 343, de 17 de março de 2020, n.º 345, de 19 de março de 2020, e n.º 473, de 12 de maio de 2020. Foi preparada a documentação comprobatória por meio de planilhas dos cursos com os respectivos planos de ensino das disciplinas que tiveram conteúdos práticos adaptados para o ensino remoto emergencial. Toda essa documentação só foi possível após o trabalho dos coordenadores de curso, juntamente com os NDEs, para análise e adequações dos Planos de Ensino de cada componente curricular que foram adaptados ao ensino remoto emergencial.

Como o prazo para esse envio estipulado pela Portaria MEC n.º 544 era de 15 dias após o início das aulas, toda a documentação foi encaminhada ao MEC no dia 25/08/2020, constando os seguintes documentos:

- Planilhas com identificação dos cursos e disciplinas que foram ofertadas no 2.º semestre de 2020 de forma remota;
- Planos de Ensino com adequações para prática remota (planos enviados);
- Atas de NDE dos cursos com o registro das adequações para o ensino remoto emergencial.

No início do 2.º semestre de 2020 a Coordenadoria Pedagógica preparou mais um momento de formação docente para conhecimento de diferentes ferramentas de avaliação. O objetivo principal foi capacitar os docentes para avaliar os estudantes por meio de diferentes estratégias para avaliação do aprendizado por meio de ferramentas digitais. Essas oficinas foram realizadas na Plataforma TEAMS, em quatro diferentes momentos, e contou com média de 50 a 60 professores em cada horário ofertado.

21/08/2020

Comunicado da Coordenadoria Pedagógica

CAPACITAÇÃO DOCENTE - OFICINAS PEDAGÓGICAS

Caro(a) docente do UNISAGRADO

A Coordenadoria Pedagógica organizou oficinas pedagógicas para oferecer capacitação em diferentes estratégias para avaliação da aprendizagem durante o desenvolvimento de aulas por meios digitais. A fim de auxiliar a prática pedagógica e diversificar as formas de avaliação, organizamos, neste primeiro momento, duas oficinas, que serão ofertadas em dois momentos distintos, descritos abaixo: OFICINAS PEDAGÓGICAS – QUESTIONÁRIO E OUTRAS FERRAMENTAS DIGITAIS PARA AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM EM MEIOS DIGITAIS

Oficina 1- Configurações e funcionalidades da ferramenta Questionário (Moodle)

1.º horário - dia 25/08 – das 17h às 18h30 – Prof. Renan Caldeira Menechelli

Oficina 2- Configurações e funcionalidades da ferramenta Questionário (Moodle)

2.º horário - dia 28/08 – das 10h30 às 12h – Prof. Renan Caldeira Menechelli

Oficina 3 – Diferentes ferramentas para avaliação da aprendizagem em meios digitais

1.º horário - dia 01/09 – das 10h30 às 12h – Prof.^a Ketilin Mayra Pedro

Oficina 4 – Diferentes ferramentas para avaliação da aprendizagem em meios digitais

2.º horário - dia 04/09 – das 17h às 18h30 – Prof.^a Ketilin Mayra Pedro

As oficinas serão realizadas pela Plataforma TEAMS e todos os inscritos serão adicionados na Equipe para participação. A carga horária de cada oficina é de 1h30; será emitido certificado. A inscrição deve ser realizada por meio do link abaixo com antecedência.

INSCREVA-SE! Contamos com sua participação!



BOLSAS

O Setor de Bolsas administra o Programa Universidade para Todos – PROUNI e as bolsas internas da IES. É o responsável pela análise de documentações dos estudantes, bem como, efetivação de cadastros, emissão de relatórios, manutenção, renovação, atualização e encerramento das bolsas, prestando informações e orientando todos os alunos.

Tipos de Bolsas

- PROUNI: Programa Universidade para Todos, instituído pela Lei n.º 11.096, destinado à concessão de bolsas de estudos integrais (100%) e parciais (50%) para estudantes de cursos de graduação. As Bolsas serão concedidas mediante análise socioeconômica e critérios estabelecidos pelo Ministério da Educação.

Quantidade bolsas ofertadas no ano de 2020: 925 bolsistas, sendo 819 com bolsa 100% e 106 com bolsa 50%.

- PEC-G: O Programa de Estudante - Convênio de Graduação foi criado oficialmente em 1965. Oferece aos estudantes de países em desenvolvimento com os quais o Brasil mantém acordo educacional, cultural ou científico-tecnológico a oportunidade de realizar seus estudos de graduação em Instituições de Ensino Superior brasileiras. O PEC-G é administrado pelo Ministério das Relações Exteriores, por meio da Divisão de Temas Educacionais, e pelo Ministério da Educação, em parceria com Instituições de Ensino Superior em todo o país. Dá prioridade aos países do continente africano que apresentem candidatos no âmbito de programas nacionais de desenvolvimento socioeconômico, acordados entre o Brasil e os países interessados, por via diplomática.

Quantidade de bolsas ofertadas no ano de 2020: 1 (um) bolsista.

- ARARIBÁ: Designada para estudantes da Reserva Indígena de Araribá, localizada no município de Avaí/SP e composta pelas aldeias Tereguá, Nimuendajú, Ekeruá e Kopenoty. A concessão realiza-se mediante análise de carência econômica comprovada, excelência no desempenho das atividades



acadêmicas e critérios estabelecidos pela Instituição, podendo ser alterados em razão de acordo com a FUNAI, Caciques e Liderança das Aldeias.

Quantidade de bolsas ofertadas no ano de 2020: 12 (doze) bolsistas.

- Projeto Futuro Melhor: Concessão de bolsa de estudo integral ao adolescente acolhido, ou ao jovem egresso do serviço de acolhimento, ao longo de todo o curso, quando ele for aprovado no processo seletivo da instituição e preencher as condicionalidades estabelecidas para obtenção da gratuidade do ensino superior.

Quantidade de bolsistas em 2020: 1 (um) bolsista.

- Bolsas Funcionais: Os professores, funcionários e seus dependentes têm direito a bolsas de estudo em cursos de graduação e pós-graduação. É uma forma de incentivo para que possam realizar o sonho de se profissionalizar e especializar, estando sempre atentos às necessidades do mercado de trabalho.

Quantidade de bolsas ofertadas no ano de 2020: 60 (sessenta) bolsistas.

Apenas à título de informação, a partir do ano de 2019 os estudantes bolsistas dos Projetos Araribá e do Futuro Melhor passaram a ser enquadrados no perfil de bolsa social regido pela Lei n.º 12.101, de 27 de novembro de 2009.

Comparativamente, o total de bolsas internas oferecidas pelo UNISAGRADO foi:

- 2016: 1.453 bolsas;
- 2017: 1.145 bolsas;
- 2018: 973 bolsas;
- 2019: 1.004 bolsas;
- 2020: 1.005 bolsas.
- Total acumulado na vigência do PDI 2016-2020: 5.580 bolsas.

Conforme exposto, o Setor de Concessão de Bolsas do UNISAGRADO vem, em constante evolução, concretizando o objetivo principal de analisar e conceder bolsas aos estudantes. Com advento da Pandemia de COVID-19 no ano de 2020, o setor precisou se adaptar ao "novo normal" e implementar a opção de envio de documentação digital, informatizar seus processos de análise de documentos e a substituição do contato presencial pelo on-line.



3.4 EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

O desenvolvimento atual do processo de gestão de pessoas do UNISAGRADO tem como metas aprimorar e implementar ações que consolidam a postura do setor de Recursos Humanos no que diz respeito a sua atuação como agente ativo de transformação individual e social.

Esse modelo de gestão vem se fortalecendo a cada ano e com a evolução dos processos e tecnologias reforçou a busca por novas formas de administração, visando melhorar o desempenho, alcançar resultados e atingir a missão institucional.

Desta forma, tal proposta de trabalho tem favorecido o desenvolvimento das ações e o comprometimento da equipe, repercutindo nos resultados alcançados em 2020, como demonstra os dados que em seguida serão apresentados.

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES

Recrutamento e Seleção

O processo de recrutamento e seleção levou em consideração o atendimento aos requisitos formais de cada função. Cada atividade, portanto, antevê um conjunto de competências necessárias, pessoais ou técnicas para determinar o perfil da vaga. Os critérios de seleção são definidos em uma política formal, ou seja, cada cargo traz em si o conjunto de requisitos que serão avaliados nos processos de escolha de profissionais para novas admissões ou promoções.

São estas competências, tanto técnicas como comportamentais dos docentes e técnicos-administrativos, as condições essenciais para a competitividade e destaque da instituição em seu segmento.

De acordo com os dados constatados, é apresentada a Tabela 15 o quadro de 2020 referente a respectiva área:



Tabela 15 – Quadro de Seleção / Ano: 2020.

QUADRO DE SELEÇÃO													
INFORMAÇÕES GERAIS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Banco de Dados Currículos	589	339	307	39	60	278	152	105	147	162	174	223	2575
Abertura de Vagas	14	6	7	0	3	0	1	1	0	0	1	1	34
Vagas Estagiários - CIEE/ Super Estágios	3	2	4	0	0	0	6	0	0	2	0	0	17
Recrutamento Candidatos	56	28	36	0	22	0	10	10	0	0	10	10	182
Candidatos Entrevistados	42	18	21	0	9	0	3	3	0	0	3	3	102

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

No site do UNISAGRADO, permaneceu o acesso dos candidatos ao “link” Trabalhe Conosco, com o objetivo de ampliar o banco de dados interno, através do recebimento de currículos, onde os interessados tiveram a oportunidade de enviar suas informações através desse acesso, inclusive, informando a área de interesse (docência e/ou técnico-administrativo). Desta forma, proporcionou maior agilidade no processo de recrutamento, aumentando o número de currículos e com mais opções nas áreas de formação.

Pode-se verificar na Tabela 16 que houve expansão no corpo docente em 2020, tendo em vista a formação de novas turmas e novos cursos ofertados, respeitando a proporção média de 30 alunos/professor. Em consequência, observamos também a expansão de funcionários, decorrente da demanda de trabalhos nos setores.

Tabela 16 – Evolução do Recrutamento e Seleção / Ano: 2020.

RECRUTAMENTO e SELEÇÃO				
Ano	Funcionários		Docentes	
	Reposição	Expansão	Reposição	Expansão
2020	15	6	6	5

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Além disso, foram utilizados recursos de captação como: divulgação das vagas em anúncios publicados em internet (sites de empregos), redes sociais da IES, contato com outras instituições, escolas técnicas e conselhos regionais (Tabela 17).

É destacado, também, a constante inclusão de pessoas com deficiência (PCD) nos diversos setores da IES. Os recrutamentos foram mantidos através de convênios com entidades especializadas como a APAE, Centrinho e SORRI, onde estas entidades



auxiliaram na divulgação de vagas e pré-seleção dos candidatos, contando com avaliações de psicólogos especializados e assistentes sociais das entidades mencionadas.

Tabela 17 – Divulgação de Vagas – 2020.

ANÚNCIOS DE RECRUTAMENTO - 2020			
Instituições de Ensino Superior / Escolas Técnicas	Sites de Empregos	Redes Sociais UNISAGRADO	Instituições Especializadas Pessoas com Deficiências
8	5	27	1

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Desta forma, considerando a porcentagem de 5% (cinco por cento) do total de número de docentes e técnicos-administrativos da IES para enquadramento na Lei de Cotas, seu quadro funcional em 2020 finalizou com 20 pessoas com deficiências variadas, conforme Tabela 18.

Tabela 18 – Pessoas com Deficiência – 2020.

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA - UNISAGRADO - 2020		
Setor	Tipo de Deficiências	Quantidade
Audiovisual	Mental	1
Biblioteca	Auditiva	1
Área de Ciências Exatas e Aplicadas	Auditiva/Física	4
Área de Ciências Humanas e Sociais	Física	2
Clínica de Odontologia	Auditiva/Física/Mental	6
Comunicação	Visual	1
Núcleo de Produção Multimídia	Auditiva	1
Limpeza	Visual/ Auditiva	3
Tecnologia da Informação	Auditiva	1
TOTAL:		20

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Corpo Docente

O corpo docente é formado por professores qualificados com as titulações de pós-doutorado, doutorado, mestrado e especialização, sendo 56% do quadro docente doutores, conforme a Tabela 19.



Tabela 19 – Titulação dos Professores – 2020.

TITULAÇÃO PROFESSORES		
CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL DE DOCENTES
PÓS-DOCTORADO	8	4,5%
DOCTORADO	92	51,4%
MESTRADO	72	40,2%
ESPECIALIZAÇÃO	7	3,9%
TOTAL	179	100%

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Em relação ao regime de trabalho, 44 professores se dedicam em tempo integral e 110 em parcial, ultrapassando o percentual mínimo exigido de 20% de docentes integrais, atendendo à Legislação, conforme apresentado na Tabela 20.

Tabela 20 – Regime Professores – 2020.

REGIME PROFESSORES		
CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL DE DOCENTES
HORISTA	25	14%
INTEGRAL	43	24%
PARCIAL	111	62%
TOTAL	179	100%

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Corpo Técnico-Administrativo

O corpo técnico-administrativo é composto por 161 funcionários qualificados para oferecer apoio necessário às atividades de gestão, manutenção do campus do UNISAGRADO e suporte às funções de ensino, pesquisa e extensão, conforme pode-se observar através da formação e tempo de experiência na Tabelas 21.

Tabela 21 – Formação Corpo Técnico-Administrativo – 2020.

ESCOLARIDADE - FUNCIONÁRIOS		
CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL DE FUNCIONÁRIOS
DOCTORADO	6	4%
MESTRADO	2	1%
ESPECIALIZAÇÃO	22	14%
GRADUAÇÃO	38	24%
ENSINO MÉDIO	60	37%



ENSINO FUNDAMENTAL	33	20%
TOTAL	161	100%

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

O setor de Recursos Humanos deu continuidade às avaliações de desempenho no período de experiência, realizando o controle mensal de todos os funcionários admitidos, permanecendo os fatores de avaliação mensurados conforme a escala de desempenho mostrada na Tabela 22.

Tabela 22 – Níveis de Desempenho – 2020.

PONTUAÇÃO	FATOR DE AVALIAÇÃO	CONCEITO
1	Insuficiente	O funcionário não alcança o padrão descrito, nem demonstra interesse ou capacidade para alcançá-lo.
2	Regular	O funcionário não alcança o padrão descrito, apresenta interesse no desenvolvimento das atribuições.
3	Bom	O funcionário atende parcialmente ao padrão de desempenho descrito.
4	Ótimo	O funcionário enquadra-se no padrão descrito.

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Através deste formulário, foram avaliados 21 funcionários em 2020, sendo analisadas competências e habilidades como: pontualidade, conhecimento técnico, qualidade do trabalho, produtividade, planejamento e organização, criatividade, iniciativa, cooperação, trabalho em equipe, relacionamento com superior e relacionamento interpessoal.

Além da Avaliação de Desempenho aplicada no período de experiência, foi elaborada pelo Recursos Humanos a Avaliação de Desempenho por Competência, um instrumento para avaliar de forma sistemática o desempenho do colaborador, comparando as tarefas que executa com as metas e resultados pretendidos. Teve como objetivo avaliar o desempenho profissional dos colaboradores do UNISAGRADO no intuito de promover o desenvolvimento pessoal, profissional e institucional, identificar potencialidades e pontos de melhoria, levantar indicadores para embasar ações de capacitação e desenvolvimento dos colaboradores.



Dando sequência a esta jornada rumo ao desenvolvimento profissional das equipes, o Recursos Humanos criou um manual de avaliação de desempenho com objetivo de informar os Gestores sobre os procedimentos, métodos, instrumentos e a importância desta no UNISAGRADO, estimulando ainda a reflexão acerca dos benefícios da correta aplicação dessa ferramenta, que deve ser voltada ao desenvolvimento dos colaboradores, cujo resultado impacta na qualidade das funções desempenhadas na Instituição.

Desta forma, foram realizadas reuniões com os gestores com o objetivo de orientá-los sobre as etapas a serem seguidas, esclarecimentos de dúvidas e acolhimento de sugestões de melhorias em todo o processo, estimulando um trabalho cada vez melhor por parte de seus integrantes.

A avaliação deve ser entendida como uma oportunidade de diálogo entre as partes envolvidas para identificar, por meio de feedback, os méritos e as fragilidades a serem trabalhadas, os quais são fundamentais para definir as ações de melhorias referentes ao desempenho individual e das equipes. Esse processo de diálogo contribui para o desenvolvimento de novas competências e possibilita o reconhecimento de outras habilidades.

A aplicação da Avaliação de Desempenho por Competência foi realizada pelo superior hierárquico imediato, de acordo com Organograma Institucional, na seguinte conformidade (Tabela 23):

Tabela 23 – Avaliação de Desempenho – 2020.

REITOR	PRÓ-REITORES	DIRETORES	COORDENADORES DE CURSO	GESTORES DE SETOR
AVALIARÁ	AVALIARÃO	AVALIARÃO	AVALIARÃO	AVALIARÃO
Pró-Reitores	Diretores	Coordenadores de Curso	Docentes	Equipe
Gestores dos Órgãos Auxiliares, Suplementares e de Apoio.	Gestores liderados de acordo com o Organograma Institucional.	Liderados imediato (secretária).	Técnicos Auxiliares de Laboratório.	

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.



Assim, optou-se pela avaliação no modelo 90 graus, em que o líder pôde avaliar seus próprios colaboradores de forma sistemática, onde comparou as tarefas executadas com as metas e resultados pretendidos. Foi executada através de critérios de desempenho (indicadores) e ligados aos valores e objetivos da Instituição. Cada indicador recebeu uma pontuação, colocada em uma escala de 1 a 10, sendo possível compreender se os colaboradores estão realmente alinhados com o que se espera deles.

O sucesso da implantação do programa de Avaliação de Desempenho por Competência do UNISAGRADO teve o comprometimento e envolvimento de todo o quadro de colaboradores, sejam eles avaliadores ou avaliados. A Tabela 24 apresenta o extrato da avaliação de desempenho por competência no ano de 2020.

Tabela 24 – Avaliação de Desempenho por Competência – 2020.

GESTORES	CARGOS ADMINISTRATIVOS	CARGOS OPERACIONAIS
CAPACIDADE DE GESTÃO	PREPARO E QUALIFICAÇÃO	PREPARO E QUALIFICAÇÃO
Capacidade de mobilização;	Geração de conhecimento;	Conhecimento
Delegação / Feedback	Organização;	Capacidade técnica;
Monitoramento;	Conhecimento Técnico;	Organização;
Visão Estratégica;	Comunicação;	Qualidade e produtividade;
Desenvolvimento da Equipe;	Autodesenvolvimento;	Comunicação.
Administração de Conflitos.	Capacidade técnica.	
QUALIFICAÇÃO	CAPACIDADE DE TRABALHO EM EQUIPE	PREPARO E CONHECIMENTO
Capacidade de orientação;	Interação;	Interação;
Planejamento;	Motivação;	Motivação;
Comunicação;	Cooperação.	Cooperação.
Capacidade de Convencimento;		
Geração de Conhecimento;		
Autodesenvolvimento.		
CAPACIDADE DE TRABALHO EM EQUIPE	COMPROMISSO COM RESULTADOS	COMPROMETIMENTO
Interação;	Orientação para Eficiência e Eficácia;	Orientação para resultados;
Interlocação;	Foco em objetivos e metas;	Busca de Orientação;
Cooperação;	Capacidade analítica;	Foco em superação;
Motivação.	Busca de orientação;	Disciplina;
	Foco em superação.	Segurança no Trabalho.



COMPROMISSO COM RESULTADOS	VISÃO INSTITUCIONAL	VISÃO INSTITUCIONAL
Orientação para Eficiência e Eficácia;	Interesse pela Instituição;	Compromisso com valores;
Foco em objetivos e metas;	Compromisso com valores;	Normas.
Capacidade analítica;	Articulação;	
Busca de Orientação;	Normas.	
Foco em Superação.		
VISÃO INSTITUCIONAL	CARACTERÍSTICAS COMPORTAMENTAIS	CARACTERÍSTICAS COMPORTAMENTAIS
Interesse pela Instituição;	Equilíbrio;	Equilíbrio;
Compromisso com valores;	Relacionamento interpessoal;	Relacionamento interpessoal;
Articulação;	Iniciativa;	Iniciativa;
Normas.	Adaptabilidade;	Adaptabilidade;
	Inovação;	Inovação;
	Discrição;	Discrição;
	Disciplina;	Capacidade de concentração.
	Capacidade de concentração.	
CARACTERÍSTICAS COMPORTAMENTAIS		
Equilíbrio;		
Relacionamento interpessoal;		
Iniciativa;		
Inovação;		
Discrição.		

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Estagiários

Com o objetivo de incentivar o desenvolvimento de atividades relacionadas às respectivas áreas de formação do aluno, o setor de RH deu continuidade no seu Programa de Estágio, possibilitando a cada ano maior qualificação dos mesmos e oferecendo oportunidades de aprendizado e crescimento profissional. Por meio de experiências práticas, os estagiários tiveram a oportunidade de adquirir em sua vivência como estudante, além da formação acadêmica, conteúdos práticos agregados às habilidades e competências a serem aplicados no seu dia a dia e em sua carreira.

Diante desse contexto, o UNISAGRADO manteve seu vínculo com o Centro de Integração Empresa Escola (CIEE) e, em 2020, consolidou parceria com a agência Super



Estágios, onde ambos vem proporcionando um canal eficiente na busca de estudantes qualificados e diversidade nas áreas de atuação.

Dando continuidade neste segmento, o setor de RH perseverou com o campo de estágios curriculares para os alunos de psicologia, o qual teve como objetivo desenvolver suas competências e habilidades necessárias à correlação teoria-prática coerentes ao exercício profissional. Diante dessa prática, em 2020, devido à situação de pandemia, o setor ofereceu campo de estágio no modo remoto, onde os alunos tiveram a oportunidade de elaborar projetos na área correlata à disciplina Psicologia Organizacional e do Trabalho.

Através da Tabela 25 pode-se demonstrar a quantidade de estagiários participantes do Programa de Estágio Não Curricular:

Tabela 25 – Programa de Estágio Não Curricular – 2020.

PROGRAMA DE ESTÁGIO NÃO CURRICULAR - UNISAGRADO		
SETOR	CURSO	QUANTIDADE
Comunicação	Jornalismo/Publicidade e Propaganda	6
Área de Ciências Humanas e Sociais	Administração	1
Biblioteca	Engenharia de Produção	1
Clínica de Nutrição	Nutrição	1
Clínica de Odontologia	Enfermagem	2
Clínica de Psicologia	Psicologia	1
Concessão de Bolsas	Administração	1
Coordenadoria de EaD	Ciências da Computação/Jornalismo	1
Laboratório de Biologia	Ciências Biológicas	1
Prefeitura do Campus	Técnico em Química	1
Tecnologia da Informação	Administração de Redes/Ciências da Computação	2
Pró-Reitoria de Extensão e Pastoral Universitária	Administração/Engenharia de Produção	2
UATI	Pedagogia	1
TOTAL		21

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.



Programa Jovem Aprendiz

Tendo em vista contribuir para a formação de jovens e com o objetivo de preparar e inserir adolescentes no mercado do trabalho, o UNISAGRADO deu continuidade no Programa Jovem-Aprendiz.

Inserir os jovens no mundo do trabalho, combater a evasão escolar e o trabalho infantil são apenas alguns benefícios da Lei da Aprendizagem. É por esses e outros fatores que ela não pode ser encarada apenas como uma obrigação por parte da Instituição. Partimos do pressuposto que não basta somente uma lei ser cumprida, e sim, encarar como um instrumento capaz de transformar a realidade de muitos jovens, impactando de forma positiva na sociedade.

Desta forma, a IES manteve o convênio com a empresa CIEE, através do “Programa Aprendiz Legal” e também firmou uma nova parceria com o Consórcio Intermunicipal de Promoção Social (CIPS). Trata-se de projetos voltados para a preparação de jovens no mundo do trabalho, que se apoia na Lei da Aprendizagem Lei n.º 10.097/2000.

Segue a Tabela 26 é referente às vagas destinadas aos jovens aprendizes, relativas ao ano de 2020.

Tabela 26 – Programa Jovem Aprendiz – 2020.

VAGAS - PROGRAMA JOVEM APRENDIZ		
SETOR	QUANTIDADE DE VAGAS	C.H. TOTAL (4 HORAS)
Biblioteca	2	4
Clínica de Estética	1	4
Pró- Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa	1	4
Transporte	1	4
Arquivo Central	4	4
TOTAL	9	20

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Assim, como podemos observar, a IES vem incentivando a formação de jovens profissionais, dando oportunidades para que possam desenvolver o senso crítico, tomar decisões e intervir de forma positiva na sociedade. Acreditamos que é responsabilidade



compartilhada do estado, das organizações, da sociedade e dos próprios jovens, com o intuito de fortalecer a sua autoestima e proporcionar condição de cidadãos por meio do trabalho.

CAPACITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO

Corpo Docente

Na busca constante da capacitação e aperfeiçoamento de seu corpo docente, a Instituição deu continuidade e aprimorou a participação dos docentes em treinamentos e capacitações disponíveis dentro e fora do UNISAGRADO, que integram as atividades de ensino com a pesquisa e extensão. Compõem modalidades como formação complementar, formação metodológica da prática docente, educação continuada, intercâmbio cultural ou científico, participação em eventos nacionais e internacionais, incentivo às produções científicas e técnicas, cultural ou artística, reuniões pedagógicas e a realização anual da Semana de Estudos do Corpo Docente – SECOD. Também foram realizados eventos compartilhados com áreas afins voltados para a capacitação em processos de gestão.

Na Tabela 27, pode-se observar os números significativos de participantes do corpo docente nas capacitações ofertadas pela IES.

Tabela 27 – Capacitação do Corpo Docente – 2020.

CAPACITAÇÕES CORPO DOCENTE		
SEMANA DO CORPO DOCENTE (SECOD)	EVENTOS LOCAIS, NACIONAIS E INTERNACIONAIS	EDUCAÇÃO FORMAL
177	689	2

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Destacamos neste ano a realização da 45.^a Semana do Corpo Docente – SECOD (Figura 25), que é a preparação dos professores para o ano letivo com reuniões particulares de cada curso, apresentação do planejamento do ano, oficinas e outras atividades. Ocorreu no período de 16 a 31 de janeiro de 2020 e teve como objetivos:



- Promover reflexão sobre a Prática Docente, favorecendo a discussão das ações pedagógicas e do planejamento propondo a inovação e aperfeiçoamento do processo de ensino-aprendizagem;
- Planejar as atividades de ensino, pesquisa, extensão para o ano letivo de 2020.
- As atividades foram voltadas para o fortalecimento da missão e identidade do UNISAGRADO, em meio às questões que envolvem o Ensino Superior rumo à modernidade. Além disso, trouxe uma proposta de trabalho para ser desenvolvida dentro e fora das salas de aula, tratando o estudante como protagonista do conhecimento e do processo de aprendizagem;
- Apresentou como tema: “Atuação docente em uma sala de aula inovadora” e propôs alguns momentos distintos, tais como: reflexão espiritual, capacitação contínua por meio de oficinas on-line e presenciais, workshop, partilhas, reuniões de planejamento, planejamento coletivo e individual de propostas de ensino, pesquisa e extensão para 2020.

Figura 25 – Cartaz divulgação SECOD – 2020.



Fonte: UNISAGRADO.



Foram ofertadas quatro oficinas e dois workshop, focados em questões bem específicas de cada área do saber, nas modalidades presenciais e semipresenciais, nos períodos vespertinos e noturnos, conforme relatados abaixo.

Oficinas presenciais

Formação inicial de tutores para EaD;

Palestrante: Prof. Rosilene Rocha Bombini

Ementa: Funções e atribuições do tutor do EaD e o desenvolvimento de novas competências para ensinar, desafios da prática em ambientes virtuais.

Recursos tecnológicos para a sala de aula: Linha do Tempo, Flashcards, Kahoot e Padlet

Palestrante: Prof.^a Dr. ^a Ketilin Mayra Pedro

Ementa: Uso de recursos tecnológicos no preparo e desenvolvimento das aulas: Linha do Tempo, Flashcards, Kahoot e Padlet.

Workshop

Estratégias Pedagógicas para o Aprendizado Ativo e Significativo

Palestrante: Thuinie Daros - autora do livro "A sala de aula inovadora"

Ementa: A relação entre metodologia de aprendizagem ativa e os resultados de aprendizagem.

Estratégias Pedagógicas para o Aprendizado Ativo e Significativo

Palestrante: Thuinie Daros - autora do livro "A sala de aula inovadora"

Ementa: A relação entre metodologia de aprendizagem ativa e os resultados de aprendizagem.



Oficinas “on-line” – Portal do Professor:

Ensino Híbrido: caminhos e possibilidades

Ementa: Fundamentação teórica e possibilidades metodológicas na perspectiva do ensino híbrido, a sala de aula invertida e o papel do professor tutor.

Como mobilizar o aluno para o aprender?

Ementa: O aluno e o lugar de seu protagonismo e a mediação pedagógica e o diálogo.

A aula expositiva reinventada

Ementa: Processo ensino-aprendizagem, funcionamento sistêmico da mente humana e etapas da aula expositivo-dialogada.

Por que inovar em educação?

Ementa: Os avanços tecnológicos e científicos e o modelo de aula e a inovação no âmbito educacional.

Ambientes Virtuais de Aprendizagem: explorando recursos do Moodle

Ementa: Configurações Gerais de ferramentas do Moodle para utilização no planejamento das aulas.

As Figuras 26 a 33 apresentam as imagens dos momentos de treinamento durante a SECOD 2020.

Figura 26 – SECOD 2020 – Reunião de abertura.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 27 – SECOD 2020 – Oficina Pedagógica: “Formação inicial de tutores para EaD”.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 28 – SECOD 2020 – Oficina Pedagógica: “Formação inicial de tutores para EaD”.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 29 – SECOD 2020 – Oficina de recursos tecnológicos para a sala de aula: “Linha do Tempo, Flashcards, Kahoot e Padlet”.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 30 – SECOD 2020 – Workshop: “Estratégias Pedagógicas para o Aprendizado Ativo e Significativo”.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 31 – SECOD 2020 – Oficina de recursos tecnológicos para a sala de aula: “Linha do Tempo, Flashcards, Kahoot e Padlet”.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 32 – SECOD 2020 – Workshop: “Estratégias Pedagógicas para o Aprendizado Ativo e Significativo”.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 33 – SECOD 2020 – Workshop: “Estratégias Pedagógicas para o Aprendizado Ativo e Significativo”.



Fonte: UNISAGRADO.



Pode-se destacar ainda na Tabela 28 a participação dos docentes no que diz respeito à educação formal.

Tabela 28 – Bolsas de Estudos Docentes – 2020.

BOLSAS - DOCENTES			
Mês	Graduação	Pós-Graduação	Total / Mês
Janeiro	2	2	4
Fevereiro	3	2	5
Março	3	2	5
Abril	3	1	4
Maio	3	1	4
Junho	3	1	4
Julho	2	1	3
Agosto	2	1	3
Setembro	3	1	4
Outubro	3	1	4
Novembro	3	1	4
Dezembro	3	1	4

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Corpo Técnico-Administrativo

Visando dar continuidade ao desenvolvimento de ações que primam pela valorização dos funcionários, o setor de Recursos Humanos aprimorou o planejamento de seus programas de treinamento.

Assim, em 2020, destaca-se a 25.^a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), realizada no período de 07 a 11 de dezembro, tendo como finalidade conscientizar os docentes, técnicos-administrativos, estagiários e jovens aprendizes, em relação à importância da prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, relacionadas ao ambiente de trabalho.

O evento teve como tema: “Prevenção é Vida: Cultive essa Ideia” e contou com a apresentação de seis palestras realizadas na modalidade on-line ministradas por profissionais especializados, onde foi disponibilizado aos colaboradores diariamente o link de acesso via WhatsApp e por e-mail, focando na qualidade de vida e saúde, através dos seguintes temas:



Prevenção às Drogas: Alertar sobre o uso indevido de drogas e os riscos causados por elas, abordando ações de prevenção, contribuindo com informações relevantes e reflexão sobre o assunto.

Palestrante: Prof. Dr. Herbert Duchatsch Johansen

Doenças sexualmente transmissíveis: Expor conceitos sobre doenças sexualmente transmissíveis e conhecê-las, compreendendo quais são as principais formas de contágio, bem como, apresentar os principais meios para sua prevenção.

Palestrante: Prof. Dr. Aguinaldo César Nardi

Ozonioterapia – Uso do ozônio para tratamento e prevenção de doenças:

Apresentar como um método de prevenção baseado na mistura dos gases oxigênio e ozônio, com fins terapêuticos, para amenização e até a cura de doenças inflamatórias, infecciosas, articulares, câncer e outras enfermidades.

Palestrante: Prof.^a Christine Johansen Perroca

A importância da proteção de dados – LGPD: Esclarecer a respeito da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n.º 13.709/18) vigorada nacionalmente, que traz segurança aos dados de seus titulares, com informações sobre a forma de coleta e tratamento de dados pessoais, trazendo transparência sobre a sua utilização.

Palestrante: Prof. Me. Fábio José de Souza

Os perigos das Fake News na era digital: Alertar sobre as notícias fraudulentas que circulam na internet, propagando informações falsas, que trazem malefícios para a sociedade, podendo causar tragédias de diversas formas.

Palestrante: Prof.^a Dra. Liliane de Lucena Ito

A Figura 34 apresenta o Convite para a 25.^a SIPAT do UNISAGRADO e as Figuras 35 a 39 retratam momentos dos treinamentos.

Figura 34 – Convite 25.^a SIPAT – SIPAT 2020.

XXV SIPAT

Prevenção é vida:
Cultive essa ideia!



PALESTRAS ONLINE

Os links de acesso para as palestras serão disponibilizados aos colaboradores diariamente via WhatsApp e e-mail, seguindo a programação abaixo.

Programação:



PREVENÇÃO ÀS DROGAS
Prof. Dr. Herbert Duchatsch Johansen

Químico formado pelo Instituto de Química de São Carlos - Universidade de São Paulo. É professor e líder do Grupo de Eletroquímica e Corrosão, bem como representante do corpo docente e presidente da Comissão Própria de Avaliação (CIPA) do Centro Universitário Sagrado Coração - UNISAGRADO. Doutor em Química pelo Instituto de Química de São Carlos - Universidade de São Paulo, em convênio de cotutela com a Universidade de Coimbra (Portugal). Atua como revisor de periódicos certificado junto às revistas Corrosion Science, Electrochimica Acta, Progress in Organic Coatings, entre outras. Tem experiência na área Química, com ênfase em Físico-Química e Eletroquímica, atuando principalmente nas áreas de Corrosão e Eletrodeposição, Tratamentos de Superfícies e Efluentes por métodos eletroquímicos, tendo participado em congressos no Brasil, Portugal, Espanha, Alemanha e Suécia.

Dia 07/12/2020 – segunda-feira



DOENÇAS SEXUALMENTE TRANSMISSÍVEIS
Prof. Dr. Aginaldo César Nardi

Graduado em Medicina pela Pontifícia Universidade Católica de Campinas - PUC, com mestrado em Ciências da Cirurgia pela Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP, mestrado em Cirurgia Urológica - Université Louis Pasteur - ULP, França e doutorado em Ciências da Cirurgia pela Universidade Estadual de Campinas - UNICAMP. É membro titular da Sociedade Brasileira de Urologia desde 1987, membro honorário da American Urological Association e membro Correspondente Estrangeiro da Sociedade Argentina de Urologia. Atua como diretor e fundador da Clínica Integra Bauru, especializada em Urologia, com foco principal em câncer urológico, infertilidade, uropediatria e diretor da Clínica Fertility-Bauru. Atualmente é professor no curso de medicina na Faculdade de Odontologia de Bauru (FOB/USP).

Dia 08/12/2020 – terça-feira



OZONIOTERAPIA – USO DO OZÔNIO PARA TRATAMENTO E PREVENÇÃO DE DOENÇAS
Prof.ª Christine Johansen Perroca

Possui graduação em Biomedicina pela Universidade Paulista. Atua como é biomédica e gerente da qualidade em Laborcare - Centro de Apoio Diagnóstico Veterinário. Atualmente cursando Mestrado Profissional em Pesquisa e Desenvolvimento (Biotecnologia Médica). Tem experiência na área de Análises Clínicas e Toxicológica.

Dia 09/12/2020 – quarta-feira



A IMPORTÂNCIA DA PROTEÇÃO DE DADOS – LGPD
Prof. Me. Fábio José de Souza

Mestre em Direito Constitucional e Especialista em Direito pela Instituição Toledo de Ensino (ITE), Bacharel em Direito pela Faculdade de Direito de Bauru (FDB) e Especialista em Gestão e Formação de Educadores em Turismo pela Universidade do Sagrado Coração. Professor dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação do Centro Universitário Sagrado Coração - UNISAGRADO. Advogado atuante na Comarca de Bauru, bem como em outras do Estado de São Paulo.

Dia 10/12/2020 – quinta-feira



OS PERIGOS DAS FAKE NEWS NA ERA DIGITAL
Prof.ª Dra. Lilliane de Lucena Ito

Doutora em Comunicação pela Universidade Estadual Paulista – UNESP. Mestre em Comunicação e graduada em Comunicação Social, Jornalismo, também pela UNESP. Atua como Coordenadora do curso de Jornalismo do Centro Universitário Sagrado Coração - UNISAGRADO, também é docente na mesma instituição. Atuou profissionalmente como jornalista durante doze anos e foi docente no curso de Jornalismo da UNESP de Bauru. Foi editora-assistente da revista Comunicação Midiática - PPGCom-Unesp.

Dia 11/12/2020 – sexta-feira

Após o término da SIPAT, os colaboradores que assistiram as palestras poderão responder o formulário de “Avaliação de Reação” que será disponibilizado através do portal do RH e, assim, receberão certificado de participação.



UNISAGRADO
Ensino Superior de Excelência

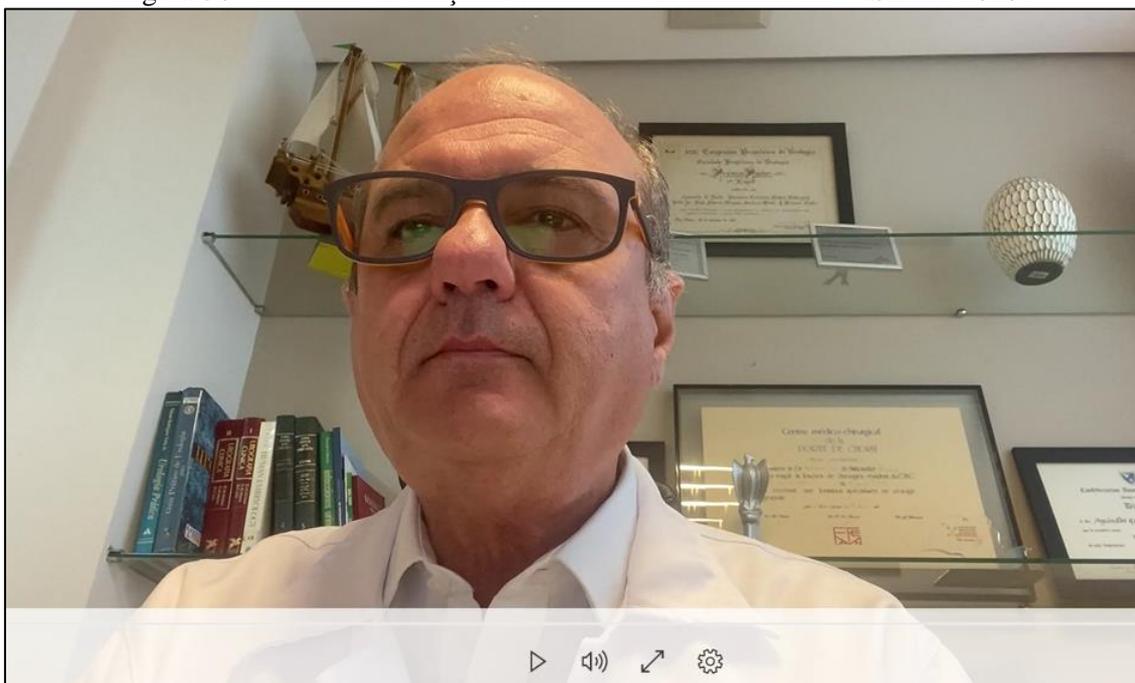
Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Figura 35 – Palestra “Prevenção às Drogas – SIPAT 2020.



Fonte: Canal YouTube - TV Acadêmica / UNISAGRADO.

Figura 36 – Palestra: “Doenças Sexualmente Transmissíveis” – SIPAT 2020.



Fonte: One Drive – Armazenamento em nuvem do Palestrante.



Figura 37 – Palestra “Ozonioterapia – Uso do ozônio para tratamento e prevenção de doenças” – SIPAT 2020.



Fonte: Canal YouTube - TV Acadêmica / UNISAGRADO.

Figura 38 – Palestra “A importância da proteção de dados - LGPD” – SIPAT 2020.



Fonte: Canal YouTube - TV Acadêmica / UNISAGRADO.

Figura 39 – Palestra “Os perigos das Fake News na era digital” – SIPAT 2020.



Fonte: Canal YouTube - TV Acadêmica / UNISAGRADO.

O evento contou com a participação on-line de colaboradores e, ao final das palestras, foi disponibilizado um questionário de avaliação através do Portal RH, com o intuito de avaliar o conteúdo abordado nas palestras on-line e o nível de aprendizado obtido na 25.^a SIPAT.

Dando continuidade às ações de desenvolvimento humano organizacional, o Programa de Integração de Novos Funcionários contemplou 18 encontros, contando com a participação de 45 colaboradores (funcionários, estagiários e jovens aprendizes), com o objetivo de facilitar a adaptação destes junto à equipe de trabalho e ao entendimento da cultura da instituição de forma que conheçam a fundadora, os Valores, a Visão, a Missão, a história, a estrutura organizacional e políticas de pessoal. A Figura 40 apresenta um momento de integração com nova funcionária contratada.

Em relação ao processo de formação acadêmica do corpo técnico-administrativo, com vistas à melhoria do seu desempenho profissional, a IES continuou incentivando as ações que contemplam os diversos níveis da educação formal. Assim, foram disponibilizadas bolsas durante o ano de 2020, conforme quantificadas na Tabela 29.

Figura 40 – Programa de Integração 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

Tabela 29 – Concessão de Bolsas – 2020.

BOLSAS - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS			
MÊS	GRADUAÇÃO	PÓS-GRADUAÇÃO	TOTAL / MÊS
Janeiro	21	4	25
Fevereiro	23	4	27
Março	21	4	25
Abril	21	4	25
Maio	21	4	25
Junho	21	6	27
Julho	19	6	25
Agosto	20	5	25
Setembro	19	5	24
Outubro	19	4	23
Novembro	19	4	23
Dezembro	17	4	21

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Dentro dessa perspectiva, em busca de um constante aperfeiçoamento dos colaboradores, o UNISAGRADO deu sequência no desenvolvimento das competências e habilidades presentes em cada um de seus integrantes. Permaneceu, também, com ações de melhorias nas relações interpessoais, cujas práticas refletiram na motivação para o

trabalho e contribuíram para o alcance do bem-estar pessoal, alinhadas aos objetivos profissionais e institucionais.

Assim, pode-se demonstrar na Tabela 30 a quantidade de participações dos colaboradores nestas práticas.

Tabela 30 – Capacitações colaboradores – 2020.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS		
INTEGRAÇÃO	PARTICIPAÇÃO EM TREINAMENTOS	EDUCAÇÃO FORMAL
45	336	7

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

A seguir, as Figuras 41 a 46 apresentam os momentos de treinamentos realizados com a participação ativa dos funcionários.

Figura 41 – Participantes da Palestra Brigada de Incêndio 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 42 – Treinamento: “Brigada de Incêndio” – 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 43 – Palestra Brigada de Incêndio 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 44 – Participantes do Treinamento CIPA - 1.º semestre 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 45 – Treinamento CIPA - 1.º semestre 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 46 – Treinamento: “Primeiros Socorros” – 1.º semestre 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

A IES permaneceu incentivando a celebração de datas comemorativas, pois entende que esses eventos são uma grande oportunidade de integração, bem como melhorar a interação entre os colaboradores e trazer maior qualidade de vida. Assim, em 2020, foram vivenciados alguns eventos comemorativos. No entanto, por conta do período de Pandemia de COVID-19, não foi possível realizar todas as missas comemorativas programadas na modalidade presencial, mas sim de maneira remota (online).

Raros foram os eventos permitidos a acontecer presencialmente, somente no final do ano, obedecendo a todos os requisitos de biossegurança orientados pelos órgãos de saúde, como o distanciamento social, o uso obrigatório de máscara por todos os participantes, bem como a disponibilização de álcool em gel, entre outros cuidados necessário à prevenção da COVID-19.

As Figuras 47 e 48 apresentam, respectivamente, eventos que foram realizados de maneira remota e presencial, ocorridos em 2020.

Figura 47 – Missa do Dia das Mães (on-line) – 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 48 – Encontro de Colaboradores – 2020.



Fonte: UNISAGRADO.



Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento para os Técnicos-Administrativos (PROCAT)

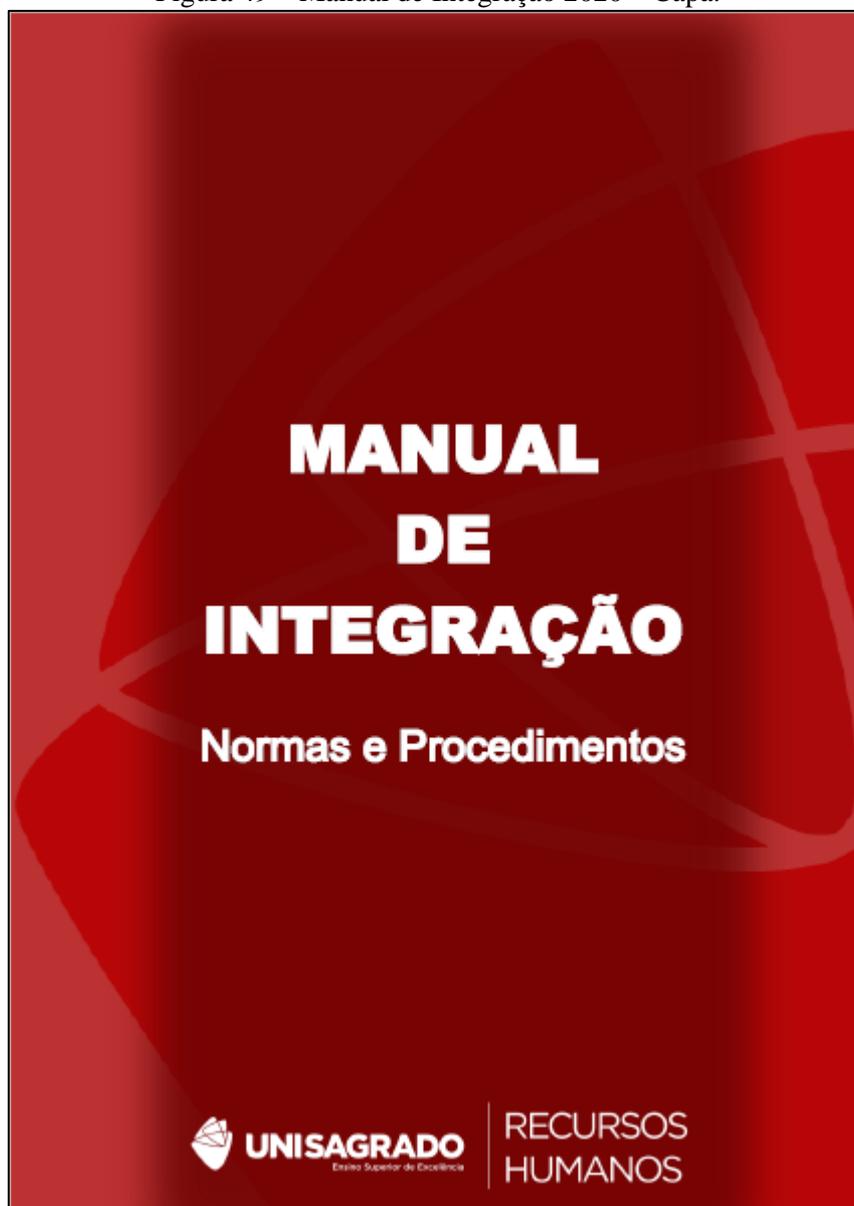
As transformações dos processos de trabalho e a rapidez com que surgem novos conhecimentos e informações têm exigido uma capacitação permanente e continuada para propiciar um atendimento qualitativo por parte dos colaboradores. São processos sistemáticos para promover aquisição de habilidades, conceitos ou atitudes que resultem em uma melhoria da adequação entre as características e as exigências dos papéis funcionais.

Diante desse cenário o UNISAGRADO elaborou o Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento para os Técnicos-Administrativos (PROCAT), que foi aprovado pelo Parecer do CONSEPE n.º 021/2020, de 11 de novembro de 2020), com o objetivo de proporcionar ao potencial humano da IES, oportunidades de crescimento pessoal e profissional, contemplando todos os ambientes organizacionais, possibilitando assim, a reflexão, integração e apropriação de novas competências a serem aplicadas às rotinas de trabalho, tornando-os aptos para o exercício de suas atividades de forma articulada com a função social da Instituição.

Manual de Integração

O Manual de Integração (Figura 49) foi elaborado sob a nova versão, contendo as normas e procedimentos internos do UNISAGRADO. É um instrumento facilitador no processo de relacionamento da instituição e seus colaboradores. O principal objetivo é fornecer informações sobre a Missão, Visão, Valores, estrutura organizacional do UNISAGRADO e as políticas de recursos humanos, assim como rotinas de trabalho desenvolvidas internamente.

Figura 49 – Manual de Integração 2020 – Capa.



Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Organograma Institucional

Com o objetivo de proporcionar a construção da cultura de transparência e espelhar a atual hierarquia existente entre todas as áreas, e para que os colaboradores se sintam mais integrados na IES, foram realizadas reuniões com todos os gestores de setor, bem como, estudos para a elaboração de um organograma institucional, com vistas a subsidiar decisões a respeito do redimensionamento da estrutura organizacional em nível

de Pró-Reitorias, áreas e demais órgãos auxiliares suplementares e de apoio. A versão oficial do Organograma Institucional (Figura 50) foi aprovada pelo parecer do CONSEPE, n.º 018/2020, de 11 de novembro de 2020.

Figura 50 – Novo organograma administrativo do UNISAGRADO.



Fonte: UNISAGRADO.



Funcionograma

Em sequência à implantação do organograma institucional, foi elaborado em conjunto com os Gestores e seus colaboradores o funcionograma dos setores.

Teve como finalidade possibilitar um conhecimento mais profundo dos processos funcionais, oferecendo uma ideia geral da missão destes na instituição, conciliando as partes setoriais do organograma, respeitando suas características estruturais e tornando as atividades ou funções que o justificam.

CARGOS E SALÁRIOS

Progressão de Carreira do Corpo Técnico-Administrativo

O setor de Recursos Humanos continuou com a prática no que diz respeito ao Plano de Carreira do Corpo Técnico-Administrativo e prosseguiu com políticas voltadas para a valorização dos funcionários, através do desenvolvimento de habilidades técnicas profissionais. Assim, foi possível manter uma estrutura de cargos e salários atualizada entre os valores efetivamente pagos e os serviços realizados.

A estrutura funcional permaneceu composta por diferentes cargos, enquadrados a partir da análise de descrição das atribuições, complexidade do trabalho, especificidade, responsabilidade, nível de competências e demais requisitos exigidos para o desempenho das atividades que lhes correspondem.

Diante dessa realidade, as promoções ou aumentos individuais de salários estão ocorrendo nas seguintes situações:

- Mérito por evolução horizontal;
- Mérito por evolução vertical na carreira;
- Promoção ou paradigma salarial.

Na Tabela 31, nota-se a progressão de carreira do corpo técnico-administrativo em 2020:



Tabela 31 – Progressão de Carreira Técnicos-Administrativos – 2020.

QUADRO DE PROGRESSÃO		
ANTIGUIDADE	PROMOÇÃO	TOTAL
29	7	36

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Com a finalidade de aprimorar o Plano de Cargos e Salários do UNISAGRADO, o setor de Recursos Humanos consolidou no 2.º semestre de 2020, através de referências de mercado e qualificação do segmento em questão, uma parceria com a empresa Fabri Consultoria Empresarial. A proposta teve como principais objetivos a transparência para o colaborador com relação as regras de ascensão e política salarial da IES, o desenvolvimento de uma visão estratégica sobre programas de remuneração e a construção de hierarquia entre os colaboradores para facilitar a construção de estratégias de remuneração.

A implementação do plano ocorreu a partir de setembro, seguindo uma sequência de etapas, como:

- Revisão das Descrições dos Cargos: consiste em conhecer a estrutura organizacional da IES para, posteriormente, delinear os cargos quanto aos seus objetivos, atribuições, deveres, responsabilidades e níveis de autoridade;
- Avaliação dos Cargos: constitui-se em identificar qual o peso do cargo na instituição e, a partir disso, elaborar uma matriz, constando competências e habilidades exigidas para o desempenho na função;
- Pesquisa salarial: visa alinhar a avaliação dos cargos e os dados de mercado para após, estabelecer grupos salariais que irão definir as estratégias de remuneração;
- Construção das faixas salariais e critérios para ascensão dos colaboradores: propõe elaborar uma tabela salarial com o propósito de servir como referência para a tomada de decisões sobre reajustes, promoções e contratações;
- Finalização do Plano de Cargos e Salários: apresentar o Plano para a Diretoria, e após, para o comitê interno e demais colaboradores.

Os gestores e seus colaboradores se mostraram receptivos e motivados com o andamento dos trabalhos de descrição dos cargos (etapa “a”) realizados no segundo semestre de 2020.



PLANO DE CONTINGÊNCIA

Em 2020 iniciou-se o enfrentamento da pandemia mundial, a Pandemia de COVID-19. Neste sentido, o Setor de Recursos Humanos elaborou um Plano de Contingência, definindo as medidas tomadas pelo UNISAGRADO para auxiliar no controle e combate à Pandemia do Coronavírus. Disponibilizou a todos os colaboradores, apresentando as ações realizadas e novas rotinas implementadas diante desse contexto, em total acordo com as instruções legislativas, regras estabelecidas pelos decretos estaduais e municipais e orientações dadas por especialistas em saúde.

O Plano de Contingência teve como objetivo estabelecer orientações para garantir a saúde e a segurança de seus colaboradores, do corpo docente e técnicos-administrativos, definindo estratégias, ações e rotinas a serem adotadas de forma coordenada, tendo como base as recomendações dos decretos governamentais e da Organização Mundial da Saúde (OMS) no que diz respeito à prevenção ao contágio e ao enfrentamento desta emergência de saúde pública.

Os professores e profissionais da saúde do UNISAGRADO gravaram vídeos didáticos com orientações acerca da Pandemia de COVID-19, com a finalidade de informar aos colaboradores sobre as formas de contágio, sinais, sintomas e cuidados necessários para redução da transmissão no ambiente de trabalho e na comunidade, bem como a utilização correta dos equipamentos de proteção individual (EPI) e legislação específica. Os vídeos foram disponibilizados através do WhatsApp e pela plataforma YouTube, no canal TV Acadêmica UNISAGRADO.

Além disso, os integrantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que estão treinados quanto às orientações e aplicações aos protocolos de segurança e proteção dos colaboradores e comunidade interna, vêm exercerem participação ativa e contínua *in loco* nos setores e demais áreas de circulação, no sentido de fiscalização e intensificação no cumprimento das diretrizes estabelecidas no Plano de Contingência.

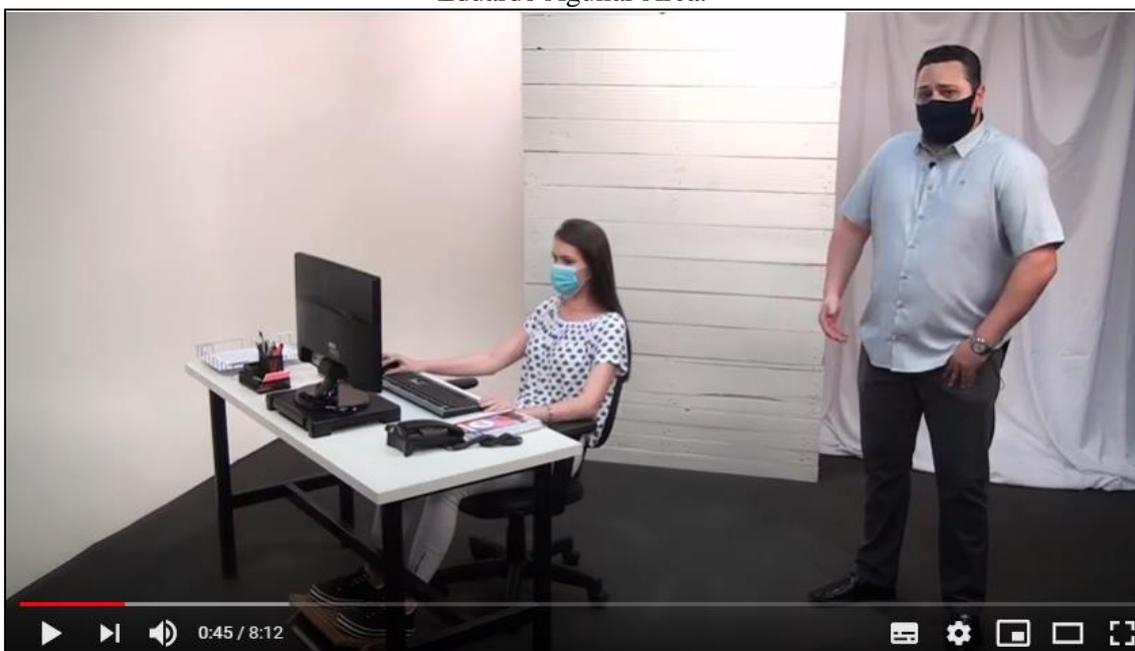
As Figuras 51 a 55 apresentam as gravações das orientações à comunidade acadêmica do UNISAGRADO sobre os cuidados a serem tomados pelos profissionais em tempos de Pandemia de COVID-19.

Figura 51 – Vídeo 1: Cuidados para higienização – Prof.^a Dr.^a Sara Nader Martha.



Fonte: Canal YouTube - TV Acadêmica / UNISAGRADO.

Figura 52 – Vídeo 2: Ergonomia e Ginástica Laboral em tempos de Pandemia – Prof. Dr. Eduardo Aguilar Arca.



Fonte: Canal YouTube - TV Acadêmica / UNISAGRADO.

Figura 53 – Vídeo 5: Utilização correta dos EPI's COVID-19 – Prof.^a Dra. Marcia Aparecida Nuevo Gatti.



Fonte: Canal YouTube - TV Acadêmica UNISAGRADO.

Figura 54 – Vídeo 6: Saúde mental em tempos de Pandemia – Prof.^a M.^a Thelma Margarida de Moraes dos Santos.



Fonte: Canal YouTube - TV Acadêmica / UNISAGRADO.

Figura 55 – Vídeo 7: Legislação baseada no Plano de Contingência do UNISAGRADO.



Fonte: Canal YouTube - TV Acadêmica / UNISAGRADO.

Em sequência às orientações e recomendações indicadas nos vídeos, a IES distribuiu pelo campus cartazes sinalizando a obrigatoriedade do uso de máscara e desenvolveu campanhas internas a respeito dos métodos de transmissão do vírus e cuidado necessário para evitar o contágio.

Para o exercício de 2020, merece destaque, o investimento de aproximadamente R\$ 21.000,00 com as aquisições de equipamentos de proteção individuais (EPI) para o combate a COVID-19. Além dos EPI constados no Programa de Prevenção e Riscos Ambientais (PPRA), foram adquiridos para os docentes que retornaram às aulas práticas:

- Protetores faciais (*face shield*);
- Óculos de proteção;
- Máscaras descartáveis;
- Máscaras com filtro (PFF2);
- Luvas de procedimentos de látex e nitrílicas;
- Aventais de tecido não-tecido (TNT);
- Toucas sanfonadas (descartáveis).



Diversos recipientes foram distribuídos pelo campus do UNISAGRADO em locais estratégicos, abastecidos com espuma higienizadora de álcool isopropílico, bem como sabonetes antibacterianos líquidos em todos os lavabos. Próximo ao relógio de ponto (para a realização de biometria), foi também disponibilizado totem com pedal para álcool em gel.

Os colaboradores receberam em seus locais de trabalho frascos com álcool em gel 70% e durante a entrega, receberam orientações sobre as novas rotinas de limpeza, enfatizando que estas práticas sejam reforçadas nos locais que ficam mais expostos ao toque das mãos.

O setor de Recursos Humanos desenvolveu o Manual de Limpeza para os colaboradores do setor de Conservação e Limpeza, objetivando padronizar os procedimentos de higienização e de desinfecção dos ambientes e superfícies. Foram também adquiridos os produtos químicos recomendados nestes processos, além do treinamento para a correta utilização dos equipamentos de proteção individual (EPI) e outras orientações baseadas nas diretrizes do Ministério da Saúde, Organização Mundial de Saúde e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), durante a Pandemia de COVID-19.

Todos os colaboradores responsáveis pela limpeza do campus participaram de um treinamento, com as demonstrações de técnicas recomendadas pelo manual e incluindo também os produtos e equipamentos apropriados. Teve-se também o acompanhamento intensivo no que tange ao cumprimento dos protocolos. Além do EPI já distribuídos regularmente aos colaboradores desse setor, o UNISAGRADO concedeu semanalmente um kit de máscaras descartáveis para uso diário e óculos de proteção para utilização na desinfecção dos banheiros do campus.

As Figuras 56, 57 e 58 apresentam os momentos do treinamento realizado pelos colaboradores sobre os protocolos de limpeza, usos de EPI e de produtos e equipamentos durante a Pandemia de COVID-19.

Figura 56 – Treinamento “Limpeza em Tempos de Pandemia” – 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 57 – Treinamento “Limpeza em Tempos de Pandemia” – 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 58 – Treinamento “Limpeza em Tempos de Pandemia” – 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

BENEFÍCIOS

A IES manteve sua política de benefícios e procurou aprimorar a prática destes focando principalmente em assegurar serviços que possam aproximar às necessidades do corpo docente e técnico-administrativo.

Assim, o setor de Recursos Humanos prosseguiu com as ações alinhadas à qualidade de vida de seu pessoal e o cumprimento das cláusulas previstas nas Convenções Coletivas de Trabalho, direcionadas principalmente no bem-estar e segurança de seu pessoal.

Dentre os benefícios oferecidos, pode-se destacar:

- assistência médica;
- vale-refeição;
- concessão de bolsas e biblioteca.

Assistência Médica e Saúde Multidisciplinar

O UNISAGRADO manteve o plano integral de assistência médica ao corpo docente e técnico-administrativo por meio de convênio com a prestadora de serviços médicos UNIMED, sendo esta cobertura emergencial oferecida em nível nacional e com acesso integral na cidade de Bauru e região, para consultas, exames e internações, seguindo as normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

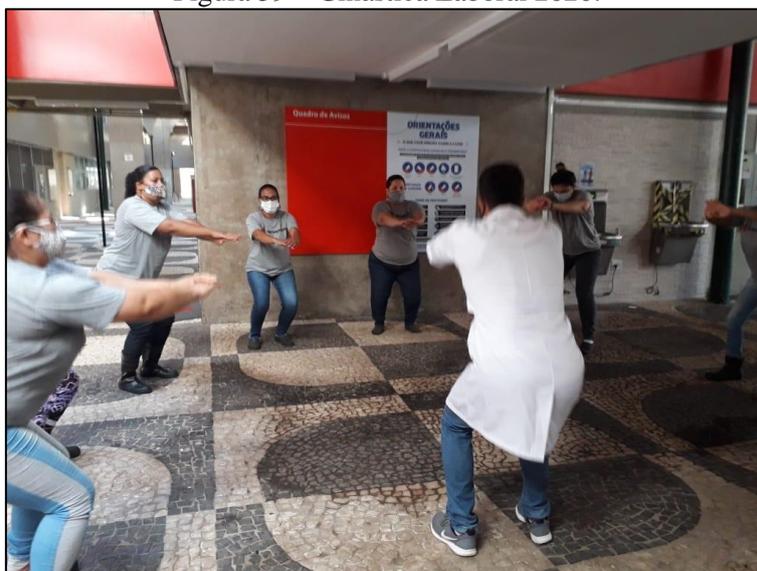
O UNISAGRADO deu continuidade e ofereceu atendimentos de maneira multidisciplinar aos seus funcionários e proporcionou uma melhor qualidade de vida aos seus colaboradores, oferecendo dentro da IES, serviços sem custo, nas diversas áreas da saúde tais como ginástica laboral, odontologia, psicologia, nutrição e estética.

Em função do período de Pandemia de COVID-19, os atendimentos foram suspensos a partir de março de 2020.

Alguns destes serviços retornaram em outubro de 2020, como a ginástica laboral, odontologia e psicologia, seguindo os protocolos de biossegurança.

As Figuras 59, 60 e 61 retratam momentos de realização da ginástica laboral pelos funcionários.

Figura 59 – Ginástica Laboral 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 60 – Ginástica Laboral 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

Figura 61 – Ginástica Laboral 2020.



Fonte: UNISAGRADO.

Refeição

A IES manteve em 2020 a todos os colaboradores do corpo técnico-administrativo, inclusive docentes administrativos, o vale-refeição sem nenhum custo, a ser utilizado em qualquer restaurante do território nacional que tenha o credenciamento com a empresa fornecedora, onde conta com o maior número de estabelecimentos



conveniados, aderindo todas as vantagens previstas na Lei do Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT).

Em subsequência, os colaboradores que receberam salário até R\$ 1.474,02 foram beneficiados. A Tabela 32 apresenta o total de docentes e funcionários beneficiados.

Tabela 32 – Funcionários e Docentes Beneficiados – 2020.

FUNCIONÁRIOS E DOCENTES BENEFICIADOS	
Vales- Refeições	
230	

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

Complementando, o restaurante universitário e as três lanchonetes distribuídas pelo campus mantiveram seu funcionamento até o mês de março de 2020. Em decorrência da Pandemia de COVID-19, suspenderam suas atividades a partir do início da quarentena, devido à determinação exigida pelos órgãos de saúde, como prevenção à propagação do vírus.

Bolsas de Estudos

A IES, além de permanecer oferecendo oportunidades para os funcionários e professores concluírem seus estudos através de bolsas de graduação e de pós-graduação, deu continuidade na formação continuada de seus dependentes, oferecendo-lhes bolsas de 100% (bolsas integrais) para a graduação. A Figura 62 apresenta as bolsas atribuídas.

Figura 62 – Bolsas Dependentes – 2020.

CONCESSÃO DE BOLSAS - DEPENDENTES		
<i>Funcionários</i>	<i>Docentes</i>	<i>Total</i>
22	13	35

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.



Biblioteca

A Biblioteca Central “Cor Jesu”, localizada dentro do campus do UNISAGRADO, adquiriu melhorias em toda sua estrutura física, proporcionando maior conforto. Permaneceu disponível até o mês de março de 2020 para a retirada de até cinco livros no prazo de 15 (quinze) dias aos funcionários, e de até 30 (trinta) dias aos docentes.

Em consequência da Pandemia de COVID-19, manteve-se fechada para atendimento aos alunos e colaboradores durante o período de quarentena. Após flexibilização, a Biblioteca abriu para atendimento com agendamento, cumprindo todos os requisitos exigidos pelos órgãos de saúde.

Empréstimo Consignado

A IES deu sequência ao benefício de concessão de empréstimo bancário consignado aos docentes e técnico-administrativos, onde permaneceram os convênios com duas instituições bancárias, desde que as parcelas não ultrapassassem 30% do salário líquido.

Sendo assim, os colaboradores tiveram a opção de escolherem, entre as fornecedoras de crédito conveniadas, qual se enquadrava melhor a sua necessidade financeira, sendo descontado através da folha de pagamento.

Medicina Ocupacional e Segurança do Trabalho

Em 2020, a IES manteve as suas ações em relação à ergonomia nos setores como: aquisição de cadeiras ergonômicas, climatização, iluminação e equipamentos mobiliários, continuando a oferecer mais conforto físico e mental. Além disso, cumpriu com os pagamentos dos adicionais de condições insalubres e de periculosidade, conforme a Tabela 33. Aperfeiçoou ainda o Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO), o qual apresenta caráter preventivo, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho.



Tabela 33 – Adicional de Insalubridade – 2020.

ADICIONAL DE INSALUBRIDADE	
FUNCIONÁRIOS	DOCENTES
56	58

Fonte: Recursos Humanos / UNISAGRADO.

O UNISAGRADO efetivou, ainda, o compromisso de avisar e acompanhar os professores e funcionários na realização dos exames periódicos e complementares exigidos por lei.

Manteve-se a utilização do software Medicina Ocupacional e Segurança do Trabalho, para gerenciar as atividades de serviço médico, consultas, exames, acidentes e doenças, bem como, o controle e cálculo de exames periódicos e visão de resultados estatísticos. O módulo está preparado para cumprir as determinações da NR 07 do Ministério do Trabalho, que determina o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), disponibilizando um perfil das ocorrências realizadas e repassando informações para tomada de decisão do Serviço Especializado de Medicina e Segurança do Trabalho (SESMT).

Portal RH On-Line

O setor de Recursos Humanos continuou incentivando os colaboradores quanto a utilização do Portal RH on-line, o qual foi desenvolvido para trazer maior agilidade em seus processos, de forma totalmente eletrônica, disponibilizando a abertura de informações a todos.

Desta maneira, vem proporcionando cada vez mais autonomia para a realização de consultas de espelho de ponto; programação de férias; impressão de Demonstrativos de Pagamentos (holerites) e dos Informes Anuais de Rendimentos.

Através dessa ferramenta, foi possível também implementar um importante instrumento para a obtenção de informações necessárias nos processos de autoavaliação institucional. Em 2020 foram realizadas as pesquisas de Avaliação Institucional promovidas pela CPA com os professores e funcionários, tendo como finalidade obter informações sobre satisfação, infraestrutura e autoavaliação de cursos etc.



Considerando ainda o Plano de Contingência relativamente à Pandemia de COVID-19, foi disponibilizado a todos os professores e colaboradores, diariamente, através do Portal RH um questionário de saúde, para instituir novas rotinas que promovam cuidados com a saúde de todos os colaboradores e, também, disseminar comportamentos que reduzam a transmissão da COVID-19. A pesquisa para preenchimento diário, constando questões bem objetivas com relação aos sinais e sintomas relacionados à doença em questão, é enviado ao e-mail e WhatsApp de todos os colaboradores.

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A gestão institucional pode ser descrita a partir da organização administrativa e acadêmica da Instituição. Corresponsável com a mantenedora, o Centro Universitário Sagrado Coração estrutura-se por:

Órgãos de Supervisão:

- a) Chancelaria;

Órgãos de Deliberação:

- a) Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- b) Conselhos de Curso: de Graduação e de Pós-Graduação;

Órgãos de Execução Superior:

- a) Reitoria;
- b) Vice-Reitoria e Pró-Reitorias;
- c) Comitê Executivo.

Órgãos de Execução Intermediária:

- a) Diretoria de Área;
- b) Coordenadorias de Curso: de Graduação e de Pós-Graduação.

Órgãos Auxiliares, Suplementares e de Apoio...



A Reitoria do UNISAGRADO tem como funções organizar as reuniões do Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE), criar Portarias e Resoluções, elaborar documentos e planilhas de controle, assinar documentos pertinentes aos demais setores da IES, responder às solicitações internas e externas, organizar reuniões em geral, entre outras atividades ligadas à gestão do setor.

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A previsão orçamentária e o sistema de gestão financeira são peças-chave no planejamento e acompanhamento de desempenho, no que se refere à sustentabilidade financeira da instituição.

A participação efetiva dos diversos setores e gestores da IES contribui para viabilizar o planejamento orçamentário em sua elaboração, através de um plano de trabalho para as diferentes atividades do UNISAGRADO, dos quais pode-se destacar: redução do nível de inadimplência, racionalização de custos administrativos e acadêmicos, adequação da folha de pagamento docente e administrativa, criação de cursos de graduação, de pós-graduação e de extensão, convênios e parcerias, renovação e atualização dos recursos tecnológicos, assim como a implementação de diversas medidas de controle administrativo-financeiro.

A apresentação e apuração das receitas e despesas são analisadas com base em relatórios financeiros, movimentação de fluxo de caixa e balanço patrimonial. Do total geral de receitas, as mensalidades representaram 93,02% da receita auferida no ano de 2018, por exemplo. Outras fontes agregam a receita da instituição, podendo destacar entre elas os recursos provenientes de projetos, parcerias e programas institucionais, como FIES e PROUNI.

Vale ressaltar que a recessão econômica no Brasil vem gerando alto índice de desemprego, atingindo diretamente o público-alvo da IES, impossibilitando às vezes a renovação da matrícula do estudante. Sendo as mensalidades a principal fonte de receita da IES, observa-se que a evasão e a inadimplência aumentaram significativamente, constituindo assim uma preocupação no gerenciamento das receitas da IES, para o cumprimento da missão.



Para cumprimento de objetivos e metas definidas, o UNISAGRADO vem alocando a maior parte de sua receita auferida nos exercícios de 2018, 2019 e 2020 em: pagamento de pessoal, despesas de funcionamento e de manutenção, além de despesas administrativas, financeiras e em investimentos.

O desempenho do período analisado (triênio 2018-2019-2020) demonstra o contínuo esforço da IES para compatibilizar a sustentabilidade econômica com a qualidade acadêmica associada também ao compromisso social, que sempre caracterizaram o UNISAGRADO.



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 apresenta a está relacionado com a **Dimensão 7: Infraestrutura Física**.

3.5.1 Ações Realizadas em 2018

No ano de 2018 a IES ampliou, consideravelmente, seus recursos de infraestrutura. Construída sob a forma de blocos, o UNISAGRADO dispõe de espaço físico adequado para o desenvolvimento de suas inúmeras atividades e acomodação satisfatória para seus estudantes, professores e funcionários. O campus do UNISAGRADO conta com iluminação, limpeza, acústica, ventilação e segurança apropriadas às suas necessidades.

A área total do terreno equivale a 115.297,05 m², sendo que:

- 72.265,36 m² correspondem à área total construída;
- 49.002,90 m² contemplam as áreas úteis para atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- 1 teatro com capacidade para 400 pessoas;
- anfiteatros com capacidade para 516 pessoas;
- auditórios (Figura 63) com capacidade para 1.086 pessoas.
- 113 laboratórios para atividades práticas dos cursos com capacidade para 3.008 pessoas;
- 102 salas de aula (Figura 64) com capacidade para 6.076 pessoas;
- 09 clínicas: 01 de Fisioterapia, 05 de Odontologia, 01 Psicologia, 01 de Terapia Ocupacional e 01 de Educação para Saúde, com 7.403,53 m²;
- 01 restaurante/lanchonete universitária com 1.364,36 m² e capacidade para 428 pessoas e 03 lanchonetes com 821,37 m²;
- 01 quadra poliesportiva coberta (Figura 65) com 1.614,80 m²;

Figura 63 – Auditório João Paulo II.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 64 – Sala de aula equipada com lousa digital.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

O UNISAGRADO conta, ainda, com sua fazenda experimental, que possui 60 hectares e está localizada entre os municípios de Bauru e Agudos. É utilizada para realização de atividades de vários cursos e proporciona ao estudante a oportunidade de

vivenciar a realidade de uma propriedade produtiva. As melhorias da infraestrutura física da IES sempre são consideradas como providências mais urgentes, beneficiando os alunos, os docentes, os técnicos-administrativos e a comunidade geral e, há grande esforço, por parte da Equipe Diretiva, em aprimorar o uso dos recursos, minimizar desperdícios e garantir os investimentos que a instituição necessita.

Figura 65 – Quadra Poliesportiva.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Foram efetivas aquisições de equipamentos e instalado nas Pré Clínicas do Curso de Odontologia; equipamento compressor de ar tipo Scroll 100% isento de óleo para substituir o equipamento locado da White Martins; equipamentos de Ar Condicionado



em Substituição do Sistema Chiller; Equipamento para o Curso Engenharia Elétrica; Plataforma Digital, 14 Telas Planas e instalação no Laboratório de Anatomia; 136 Computadores para equipar três Laboratórios de Informática Infraestrutura Lógica para três Laboratórios de Informática; Reconstrução Baias Estacionamento; Manutenção Pisos das salas de aula nos Blocos E-F-G; Troca das Telhas Blocos F e G; Revitalização de dois Laboratórios Química no Bloco D; Guarda Corpo e Corrimão Execução Projeto Acessibilidade; Revitalização das Poltronas do Teatro Veritas e alocadas nos Anfiteatros E1 e E2; Instalações Iluminação externa LED; Manutenção Quadros de Eletricidade Bloco A ao G, adequações nos guarda corpos e corrimões das escadas e rampas de acesso aos Blocos C até o G; substituição das lâmpadas de vapor metálico para lâmpadas LED na iluminação externa do Campus, salas de aula, laboratórios e corredores; manutenção e preservação das áreas verde do Campus; limpeza e desinfecção das caixas d'água; novas cortinas para as salas de aula do Bloco O; adequação das portas antipânico de acesso aos Auditórios João Paulo II e Clélia Merloni; reparo na pedra portuguesa; recarga de todos os extintores; troca dos pisos das salas de aula do Blocos E, F, G e O; manutenções preventivas mensais dos geradores e alarmes de incêndio.

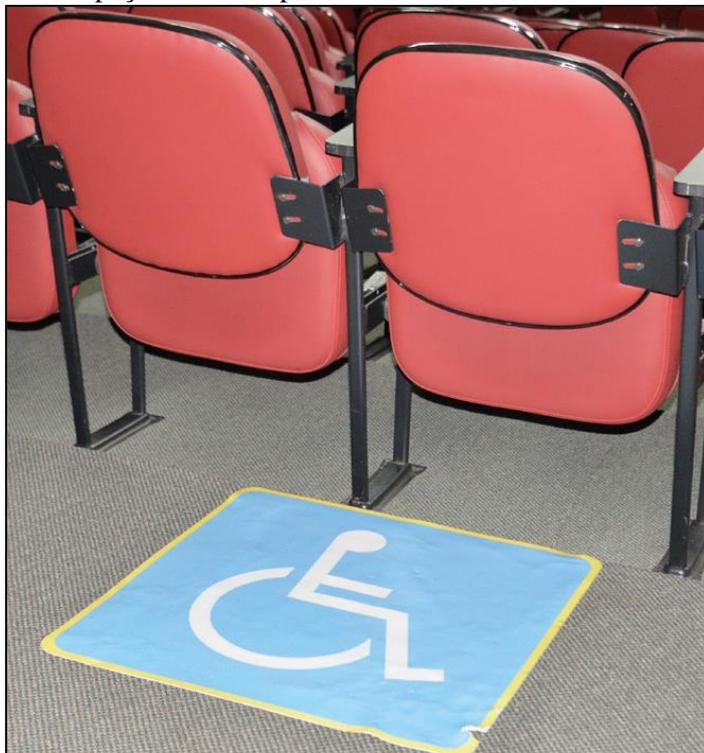
Com relação à acessibilidade, o UNISAGRADO oferece às pessoas com deficiência condições e possibilidades para utilização de suas instalações, prezando por sua segurança e autonomia, proporcionando a cada um a maior independência possível. A IES acredita e faz parte de seu compromisso social assegurar o direito de ir e vir das pessoas, rompendo quaisquer barreiras – físicas ou psicossociais – que possam ameaçar a vida acadêmica do estudante A Figura 66 apresenta o espaço indicado para cadeirantes.

Para a instituição, tão importante quanto à acessibilidade arquitetônica é a acessibilidade atitudinal, que é diferente daquela associada a questões físicas, pois relaciona-se diretamente com o ato de tornar o ambiente universitário livre de preconceitos, estigmas, estereótipos e discriminações, fazendo com que o estudante se sinta acolhido em todas as situações. A Figura 67 apresenta o elevador de acesso.

Destacam-se ainda as principais atividades realizadas no campus no ano de 2018:

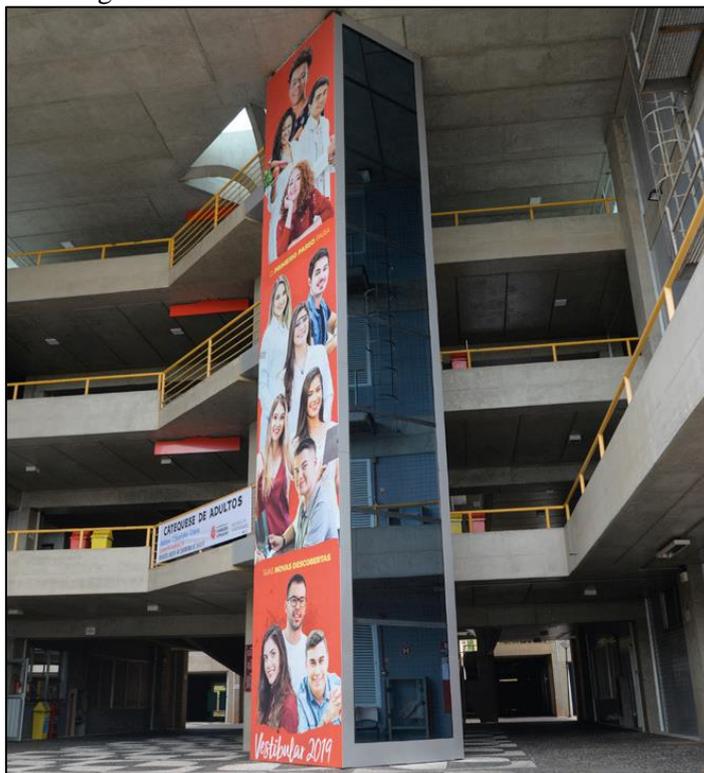
1. LUMINAÇÃO EXTERNA DO CAMPUS: Substituição da iluminação existente nos postes externos (trevo vapor metálico) por iluminação trevo de LED e instalação de novos postes no mesmo modelo (LED);

Figura 66 – Espaço reservado para cadeirantes no Auditório João Paulo II.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 67 – Elevador de acesso aos blocos J e K.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.



2. **ILUMINAÇÃO INTERNA:** Substituição, conforme necessário, das lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED em salas de aula, corredores, sala de aula E001, onde foi feito todo o sistema de iluminação, incluindo fiação e canaletas. Substituição das lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED no Laboratório de Anatomia, onde foi feito todo o sistema de iluminação, incluindo fiação e canaletas;
3. **AR-CONDICIONADO:** Substituição do antigo sistema de ar-condicionado (*chiller*) dos Blocos J e K pelo sistema da Hitachi, que permite a programação dos dias e horários de funcionamento a fim de diminuir o uso de energia do campus (Figura 68).
4. **RAMPA DE ACESSO BLOCOS F e G:** Na rampa de acesso aos Blocos F e G também houve a alteração dos corrimãos existentes e guarda-corpos em ferro para os de aço inoxidável, e modificações para adequação às normas ABNT NBR 9050 de Acessibilidade. Além disso, houve a troca do piso emborrachado tipo moeda (Figura 69).
5. **DEPÓSITOS DE LIXO:** Construção de 03 espaços para armazenamento de lixo, em alvenaria e grades metálicas, no terreno aos fundos do estacionamento do Bloco L, a fim de substituir as caçambas de plásticos que eram usadas para tal função. O terreno também foi limpo e pensado para armazenar a caçamba verde, de forma que facilite sua transposição.
6. **LABORATÓRIOS DE ODONTOLOGIA:** Substituição de todos os equipamentos dos Laboratórios I e II de Odontologia (Figura 70).
7. **QUADRO DE ILUMINAÇÃO DE FORÇA:** Automação dos quadros de iluminação dos Blocos A, B, C, D, E, F e G e adequação dos quadros de ar-condicionado dos Blocos C, D e E, de acordo com a Norma NR10.
8. **QUADROS DE ILUMINAÇÃO:** Automação dos quadros de iluminação dos Blocos A, B, C, D, E, F e G.
9. **ALTERAÇÃO DA ILUMINAÇÃO DO LABORATÓRIO DE QUÍMICA:** Substituição das lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED no Laboratório de Química, onde foi feito todo o sistema de iluminação, incluindo fiação e canaletas.

Figura 68 – Novos aparelhos de ar condicionado - Blocos J e K (Hitachi).



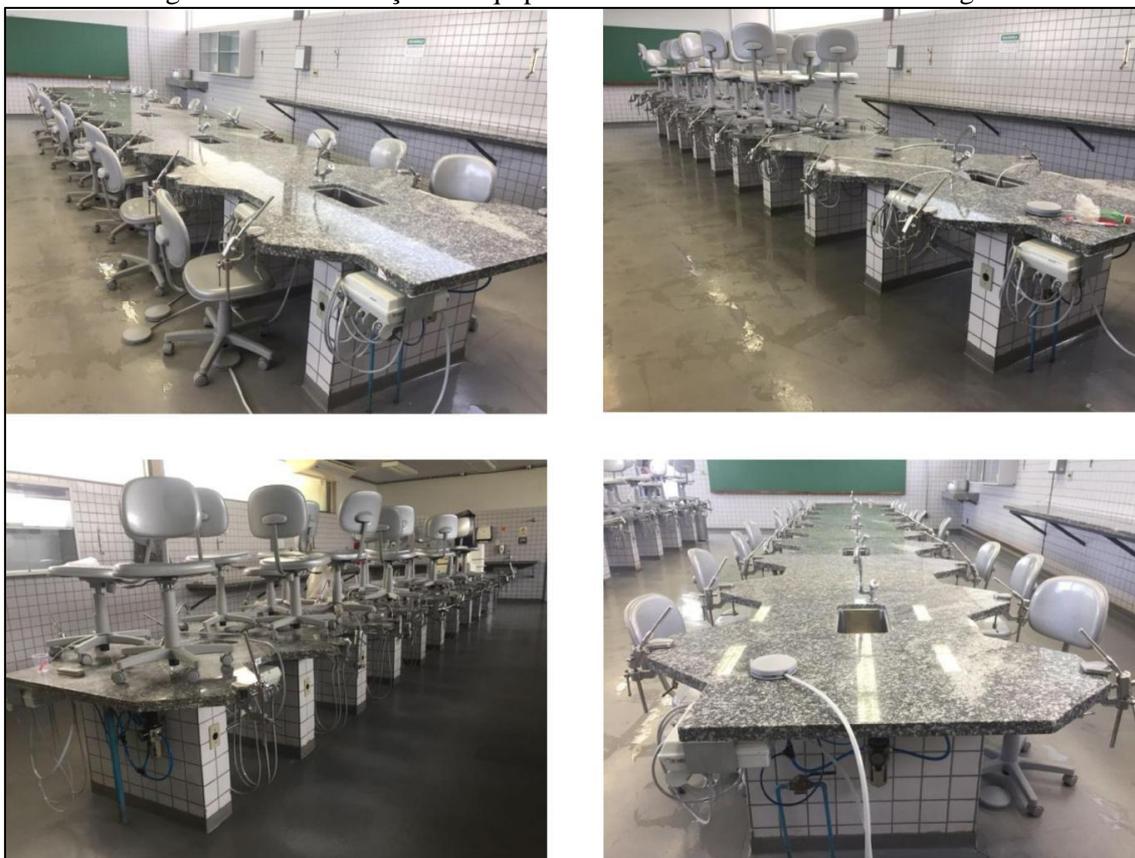
Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 69 – Rampa de acesso e guarda-corpo.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 70 – Substituição de equipamentos – Laboratório de Odontologia.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

10. ADEQUAÇÃO DE CORRIMÃO E GUARDA-COPO: Alteração e modificações dos corrimãos existentes e guarda-corpos em ferro para os de aço inoxidável, a fim de adequar os mesmos às normas da ABNT NBR 9050 de Acessibilidade. Em exemplo, a escada de acesso lateral dos Blocos F e G.

As informações aqui detalhadas representam a busca por eficiência nas melhorias da infraestrutura física da Instituição, beneficiando os alunos, os docentes, os técnicos-administrativos e a comunidade geral. Vale ressaltar que além das melhorias descritas neste Relatório, muitas outras melhorias e manutenções foram realizadas na infraestrutura no campus do UNISAGRADO, em geral.



3.5.2 Ações Realizadas em 2019

Constata-se que as melhorias na infraestrutura física da Instituição sempre são contínuas e consideradas como providências mais urgentes, beneficiando os alunos, os docentes, os técnicos-administrativos e a comunidade em geral e, há grande empenho, em aprimorar o uso dos recursos, minimizar desperdícios e garantir os investimentos que o UNISAGRADO necessita para o bom desempenho de sua missão.

Na sequência, estão relacionadas as informações de algumas aquisições e melhorias realizadas na composição da Infraestrutura do Campus UNISAGRADO:

11. Ampliação da Iluminação externa no Campus;
12. Melhoria da Iluminação interna, salas de aula e Setor Vivência;
13. Aquisição e instalação de equipamentos de ar condicionado;
14. Aquisição e instalação de telhados nas lajes dos blocos F e G;
15. Revitalização da Capela do Bloco F;
16. Revitalização dos Poços Artesianos;
17. Continuação na execução do Projeto de Acessibilidade Arquitetônica;
18. Execução do Projeto de instalação de Para Raios no Campus em geral;
19. Revitalização dos quadros de energia elétrica nos Blocos A ao G;
20. Manutenção e preservação da área verde no Campus em geral;
21. Recarga de todos os extintores alocados no Campus;
22. Manutenções preventivas mensais nos geradores de energia elétrica;
23. Revitalização da Quadra de Esportes;
24. Reestruturação do acesso principal no Campus;
25. Aquisição de bebedouros com tecnologia moderna;
26. Revitalização do Centro de Saúde;
27. Regularização dos extintores, hidrantes e projeto estrutural;
28. Aquisição e instalação de sistema de alarme de incêndio *Wireless*;
29. Revitalização geral dos sanitários alocados no Bloco C e Biblioteca;
30. Revitalização geral nos espaços do Setor Extensão e Comunitária;
31. Regularização da área de estacionamentos nos Blocos J, K e O;
32. Manutenção dos equipamentos alocados nos Laboratórios em geral;

33. Aquisição de equipamentos para os Laboratórios de Nutrição e Química;
34. Melhorias nas instalações elétricas em geral no Campus;
35. Revitalização dos espaços na sala dos Professores Bloco F;
36. Revitalização geral do complexo de Laboratórios de Anatomia, Bloco C;
37. Construção de cobertura passarela entre os Blocos J e K;
38. Manutenção geral das áreas de piso pedra portuguesa;
39. Melhorias nas instalações hidráulicas Blocos A até o G;
40. Locação de rádios de comunicação Prefeitura do Campus;
41. Outorga do Poço Artesiano I;
42. Aquisição de Estabilizador para o Laboratório de Informática;
43. Manutenção mensais dos Elevadores e Plataformas elevatórias;
44. Aquisição de um Elevador para o Bloco L;
45. Dedetização geral da galeria de esgoto a cada 90 dias;
46. Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos;
47. Manutenção Preventiva mensal dos Geradores de Energia Elétrica;
48. Revitalização da Lavanderia na Clínica de Odonto;
49. Construção de rampas acessíveis no Anfiteatro E2;
50. Aquisição e instalação de Painéis eletrônicos LED nos Blocos G e K;
51. Aquisição e instalação de Painéis Eletrônicos LED no Auditório João paulo II.

As Figuras 71 a 83 apresentam as ações realizadas no ano de 2019.

Figura 71 – Substituição das lâmpadas convencionais por LED e ampliação de instalação de novos postes nas áreas externas do Campus em geral.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 72 – Substituição das lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 73 – Acessibilidade – Corrimões – Guarda Corpo e Piso Tátil.



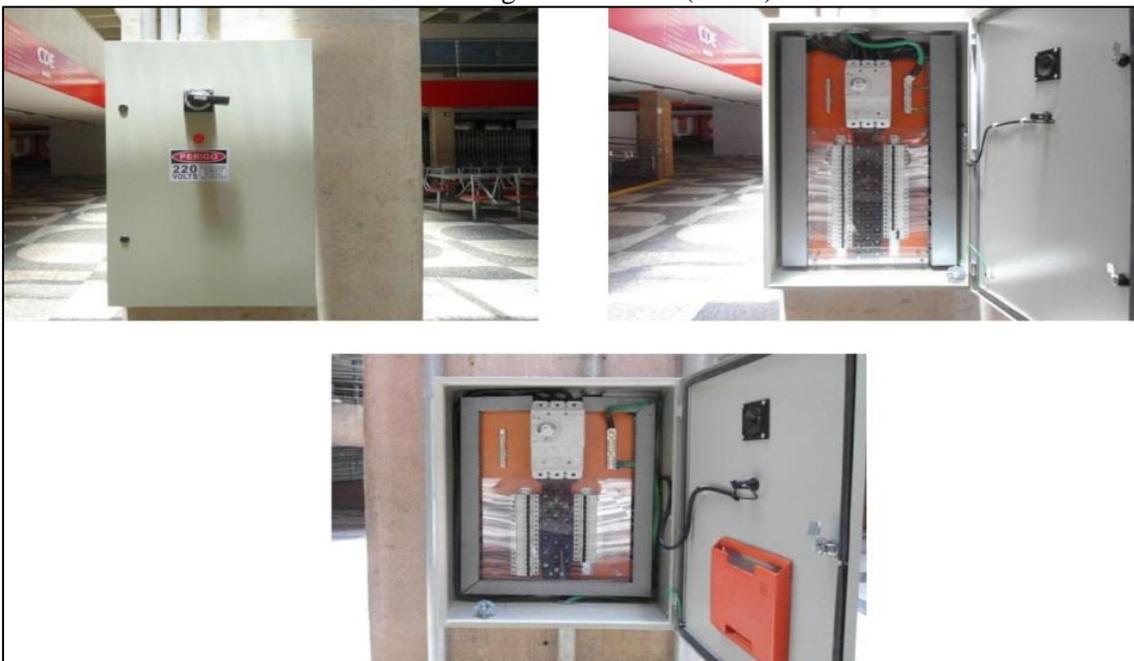
Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 74 – Depósitos para acondicionar e destinar corretamente o lixo.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 75 – Quadro de Iluminação: Revitalização dos quadros de iluminação dos Blocos A, B, C, D, E, F e G e adequação dos quadros de ar condicionado dos Blocos C, D e E, de acordo com a Norma Regulamentadora (NR10).



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 76 – CLIMATIZAÇÃO DOS AMBIENTES: Ar-Condicionado.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 77 – Cobertura nos Blocos J e K.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 78 – Cobertura da Laje Alagada: Cobertura nos Blocos F e G.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 79 – Estação de Trabalho dos Coordenadores – Centro de Saúde.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 80 – Sanitários Bloco C.



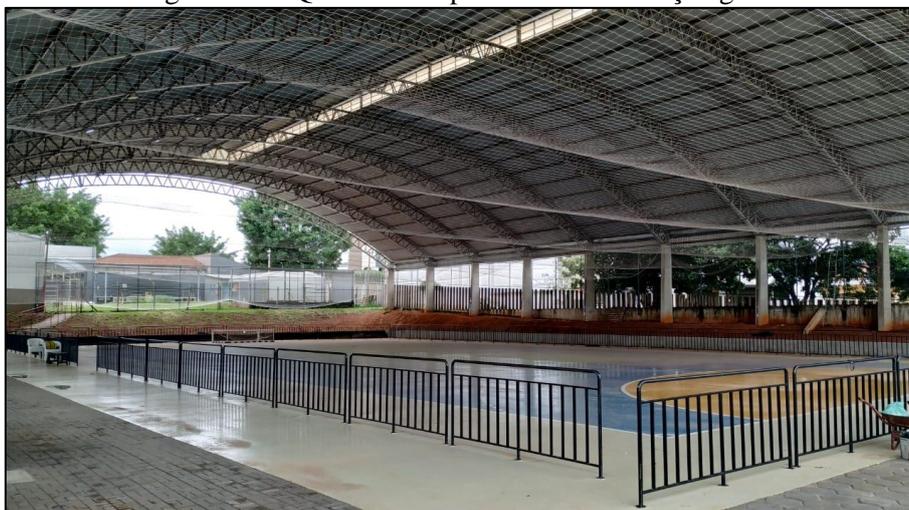
Fonte: Pró-Reitoria Administrativa.

Figura 81 – Gerador de Energia Elétrica – Manutenções Mensais Preventiva.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa.

Figura 82 – Quadra de Esportes – Revitalização geral.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa.

Figura 83 – Laboratórios de Informática alocados no Bloco G.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.



As informações que foram registradas neste relatório representam a busca por eficiência nas melhorias da infraestrutura física da Instituição, beneficiando os alunos, os docentes, o corpo técnico-administrativo e a comunidade em geral. Vale ressaltar que além das melhorias descritas neste Relatório, outras melhorias e manutenções contínuas foram realizadas na infraestrutura no Campus ao longo do ano.

3.5.3 Ações Realizadas em 2020

O presente relatório também apresenta algumas das melhorias e aspectos mais relevantes referente ao período de 01 de janeiro até 31 de dezembro de 2020.

As melhorias na infraestrutura física da instituição são contínuas e consideradas como providências mais urgentes, beneficiando os estudantes, docentes, técnicos-administrativos e a comunidade em geral. Há grande empenho no que tange aprimoramento do uso de recursos, em minimizar desperdícios e garantir os investimentos que o UNISAGRADO necessita para o bom desempenho de sua missão.

A composição das melhorias baseiam-se na execução de projeto de acessibilidade arquitetônica, majoritariamente ligados às instalações e manutenções de corrimãos contínuos, guarda-corpos, rampas de acesso, pisos táteis, plataformas e sinalizações em geral; Reformas e adequações no bloco L, tais como reforço estrutural do prédio, tratamento de vigas e pilares, construção de poço, base e estrutura para instalação do elevador, assim como mudanças gerais nos ambientes internos para atendimento no que será o novo Bloco das Engenharias da instituição; Serviços de manutenção, medição e instalação da cobertura/lajes dos Blocos A ao G; Reformas, modernização mobiliária e revitalização dos laboratórios da Área de Saúde tais como os de Biociências, Anatomia, Tecnologias Farmacêuticas e Análises Experimentais, presentes no Bloco C e D assim como adequação da nova Clínica de Massoterapia presente no bloco K; Manutenção dos equipamentos alocados nos laboratórios em geral; Reestruturação da área de Humanas; Melhorias nas instalações elétricas em geral no campus; Revitalização dos espaços na sala dos Professores, e Manutenção e Preservação da área verde no campus em geral.

No decorrer da descrição os investimentos serão demonstrados na sequência das Figuras 84 a 108, inerentes às execuções realizadas em 2020 no UNISAGRADO.

Figura 84 – Continuação da adequação do projeto de acessibilidade arquitetônica referente instalações de guarda-corpos e corrimãos



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 85 – Continuação da adequação do projeto de acessibilidade arquitetônica referente instalações de guarda-corpos e corrimãos.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 86 – Continuação da adequação do projeto de acessibilidade arquitetônica referente pisos tácteis.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 87 – Continuação da adequação do projeto de acessibilidade arquitetônica referente pisos tácteis.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 88 – Continuação da adequação do projeto de acessibilidade arquitetônica referente pisos tácteis



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 89 – Reforma e Reestruturação Bloco L.



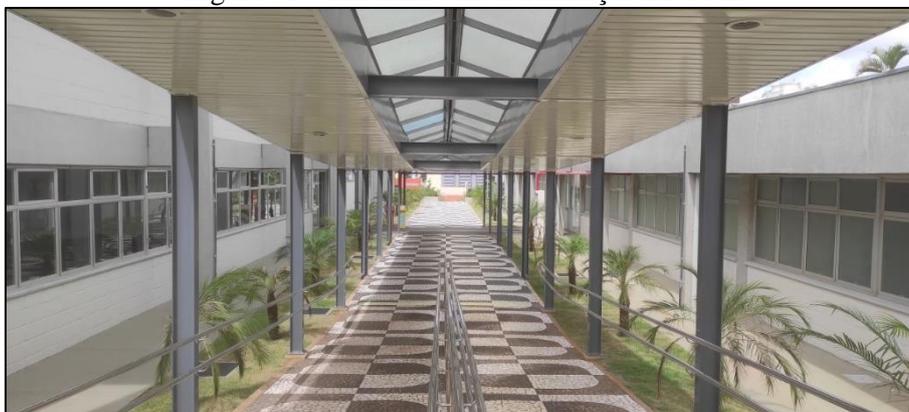
Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 90 – Reforma e Reestruturação Bloco L.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 91 – Reforma e Reestruturação Bloco L



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 92 – Reforma e Reestruturação Bloco L.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 93 – Adequação dos ambientes internos no Bloco L – Engenharias.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 94 – Adequação dos ambientes internos no Bloco L – Engenharias.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 95 – Instalação de elevador.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 96 – Instalação de elevador.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 97 – Cobertura nos Blocos A ao G – Finalização do projeto.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 98 – Cobertura nos Blocos A ao G – Finalização do projeto.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 99 – Cobertura nos Blocos A ao G – Finalização do projeto.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 100 – Modernização mobiliária e revitalização dos laboratórios da Área de Saúde.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 101 – Modernização mobiliária e revitalização dos laboratórios da Área de Saúde.



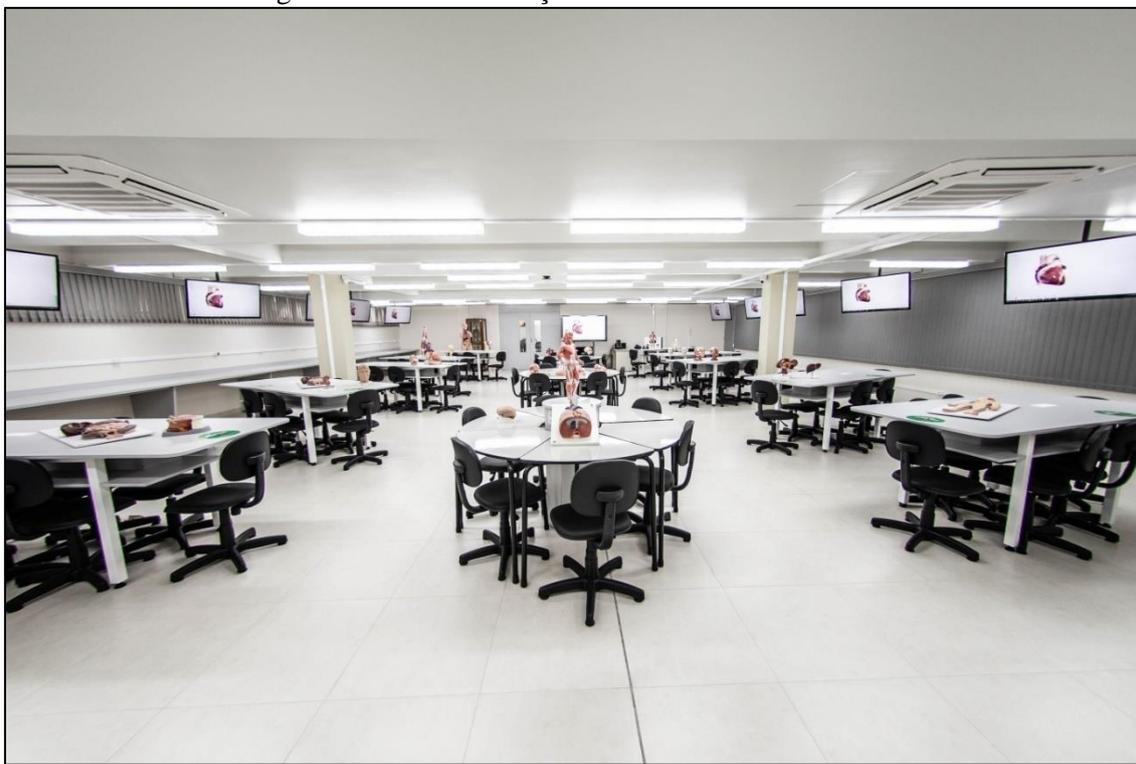
Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 102 – Modernização mobiliária e revitalização dos laboratórios da Área de Saúde.



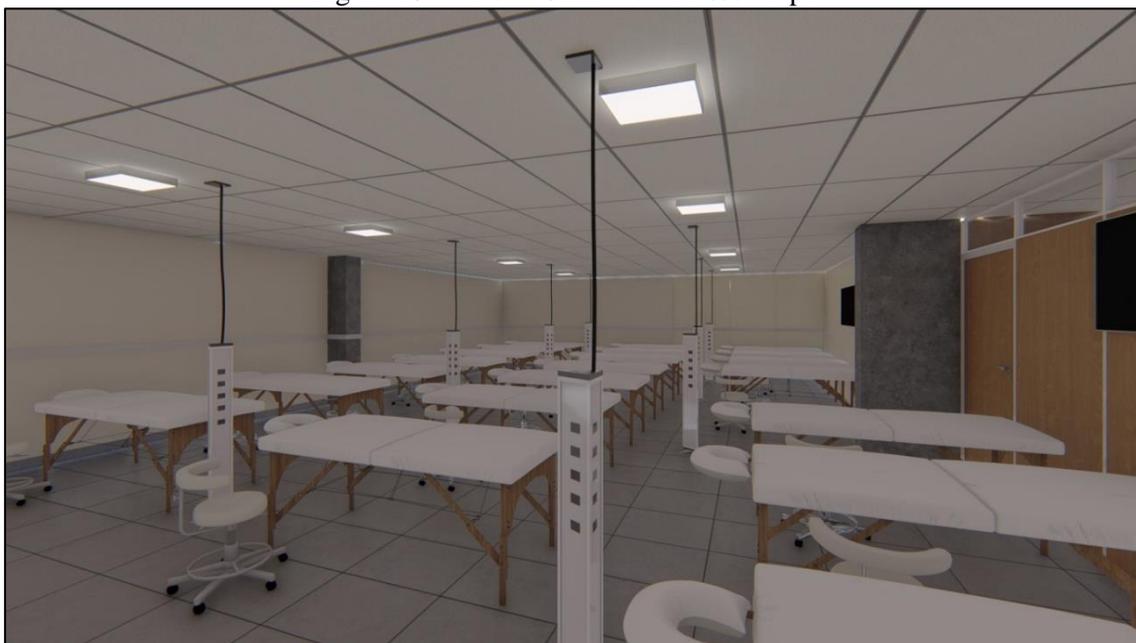
Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 103 – Modernização Laboratório de Anatomia.



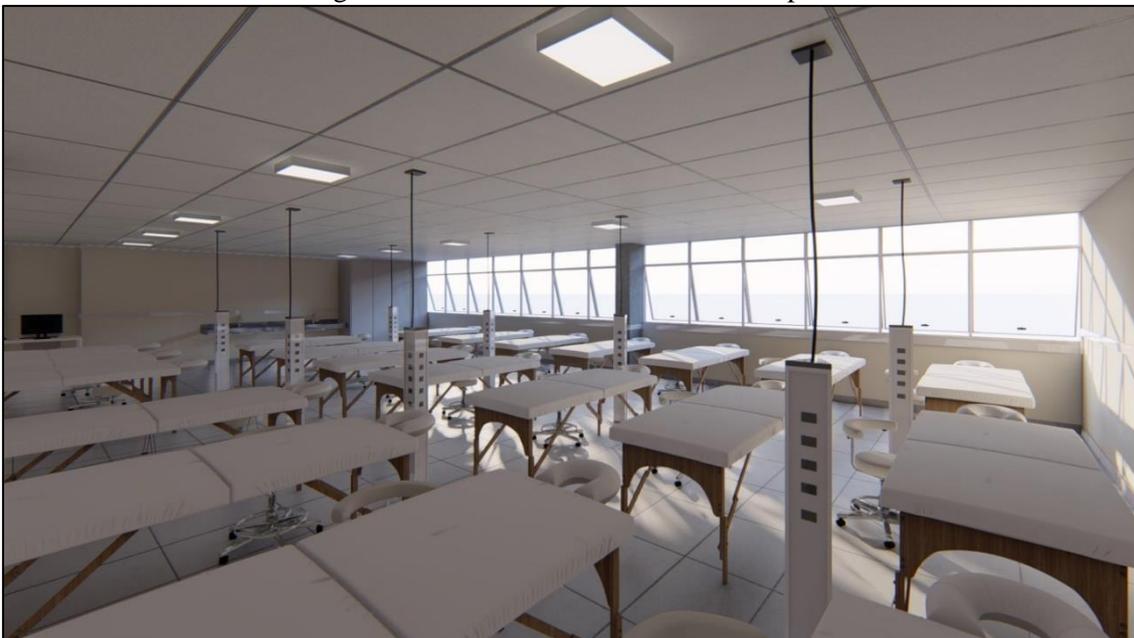
Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 104 – Nova Clínica de Massoterapia.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 105 – Nova Clínica de Massoterapia.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 106 – Reestruturação mobiliária - Área de Humanas.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 107 – Área verde no Campus.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.

Figura 108 – Área verde no Campus.



Fonte: Pró-Reitoria Administrativa / UNISAGRADO.



4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Este Relatório Integral de Autoavaliação Institucional é referente ao triênio 2018-2019-2020 e apresentou os dados mais significativos do Centro Universitário Sagrado Coração.

Com o objetivo de ressaltar os avanços ocorridos e os desafios a serem enfrentados pela instituição, é realizada a presente análise dos dados com base nas consultas conduzidas pela CPA à comunidade universitária e análise dos relatórios setoriais sumarizados nas seções precedentes. Diante disso, este documento apresentou os dados mais significativos da IES e que estão relacionados diretamente às dimensões avaliativas do SINAES.

As dimensões estão correlacionadas aos eixos de acordo com a seguinte estrutura:

- Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional:
Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação;
- Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional:
Dimensão 1 - Missão e PDI;
Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição;
- Eixo 3 - Políticas Acadêmicas:
Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão;
Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade;
Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes;
- Eixo 4 - Políticas de Gestão:
Dimensão 5 - Políticas de Pessoal;
Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição;
Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira;
- Eixo 5 - Infraestrutura Física:
Dimensão 7 - Infraestrutura Física.

Ao longo dos cinco eixos foram desenvolvidas análises gerais e algumas mais específicas. A CPA, ao elaborar este documento, optou por apresentar as análises em cada um desses eixos e por não os deixar separados em um capítulo à parte, ao final do Relatório. Acredita-se que assim haja maior coesão e coerência nas discussões realizadas.



As pesquisas envolveram a aplicação de questionários on-line. O convite para participar da autoavaliação ocorreu por meio de e-mail, de chamadas em outras mídias internas da instituição e de notícias no site da IES. Como as autoavaliações ocorrem de maneira espontânea, ou seja, os respondentes são livres para responder ou não à pesquisa, a CPA vem trabalhando para que o envolvimento da comunidade universitária na autoavaliação institucional aumente cada vez mais a cada ano. Por isso mesmo, com o apoio institucional, a CPA tem contado com a colaboração do setor de Comunicação da IES para que a divulgação dos processos avaliativos ocorra de forma clara, natural e constante. Busca-se que os processos avaliativos internos e externos sejam, portanto, os indicadores de um trabalho de excelência dos cursos.

É importante que os processos de avaliação sejam aprimorados, com vistas para uma nova gestão, visando à nova organização acadêmica da instituição como Centro Universitário. O desafio atual da autoavaliação institucional refere-se a seu constante aperfeiçoamento. Os processos avaliativos ganharam solidez e consistência na medida em que a CPA pode contar com um maior número de parceiros. Esse é um processo contínuo que não deve ser interrompido.

Das avaliações anteriormente realizadas pela CPA, em 2018 foram apontadas a consolidação da avaliação da docência; a avaliação dos cursos realizada pelos docentes da graduação e a avaliação com o corpo técnico-administrativo. Não foi realizada a avaliação dos cursos pelos docentes, uma vez que em 2018 já havia sido aplicada por durante os dois anos consecutivos. De posse dos resultados, os coordenadores de curso e diretores de área desenvolveram à época ações de melhorias para saneamento das dificuldades apontadas nas pesquisas de 2016 e 2017. A avaliação dos cursos de graduação e pós-graduação foi reformulada e novamente retomada em 2019, abordando-se diversos aspectos específicos aos cursos de pós-graduação.

A CPA vem trabalhando para que o envolvimento da comunidade universitária na autoavaliação institucional não seja apenas uma forma de atendimento às exigências da legislação ou uma determinação do Ministério da Educação. A CPA buscou estabelecer processos avaliativos internos e o acompanhamento dos processos externos para que estes sejam, principalmente, os indicadores para um trabalho constante de toda a comunidade acadêmica em prol da evolução e excelência dos cursos. Além disso, a proximidade da



CPA com os coordenadores de cursos tem contribuído bastante para melhorar o entendimento da comunidade universitária sobre o papel exercido pela própria CPA e principalmente, a função da autoavaliação da IES.

A avaliação da docência também requer acompanhamento e aprimoramento constantes. Sugere-se que, para o ano de 2021, seja realizada uma revisão dos instrumentos de avaliação vigentes, de forma a que sejam avaliados aspectos até então não mencionados, mas considerados importantes, principalmente no que se refere a este período atual de Pandemia de COVID-19 e o distanciamento social e aos novos paradigmas do ensino remoto emergencial.

O desafio atual da autoavaliação institucional refere-se a seu constante aperfeiçoamento. Os processos avaliativos ganharam mais solidez e consistência na medida em que a CPA evolui e pode contar com um maior número de parceiros. Esse é um processo contínuo, que leva tempo e é amadurecido a cada nova etapa, e que não deve ser interrompido.

O Plano de Desenvolvimento Institucional 2016-2020 da IES completou seu último ano em vigência. Em cada um dos eixos e dimensões avaliativas do SINAES este Relatório Integral procurou identificar o que apontava para o cumprimento das metas estabelecidas no PDI vigente. Entende-se que a autoavaliação terá um papel cada vez mais importante. Foi observada esta previsão quando se acompanhou a reelaboração do novo PDI, realizada em 2020, e que direcionará para os próximos anos os caminhos do desenvolvimento da IES. O UNISAGRADO vem seguindo as diretrizes estabelecidas no PDI e boa parte dos objetivos propostos para o período foi alcançada ou mesmo foram expressas as medidas que apontavam o alcance das metas.

Em 2019, a autoavaliação institucional dirigiu seu foco para algumas ações específicas, como a revisão dos instrumentos de coleta de dados da avaliação da docência, dos cursos e do corpo técnico-administrativo. Esse procedimento foi realizado em conjunto com os gestores dos diferentes cursos. No que diz respeito à participação da comunidade acadêmica, foram discutidas medidas que intensificaram o número de respondentes como um todo.

Ainda em 2019, outra frente que desenvolvida foi a construção de parcerias mais sólidas entre a CPA e a gestão dos cursos visando ao aprofundamento das avaliações de



curso. Previu-se, também, uma avaliação acerca dos serviços oferecidos pela instituição, desde o atendimento interno como externo nas mais diferentes atuações da IES. Entretanto, esta proposta ainda carece de melhor planejamento pelos membros da nova CPA e deverá ser proposto para os próximos anos e ao que foi estabelecido no novo PDI 2021-2025.

Em 2020, houve a necessidade de uma nova eleição para a nova composição da CPA, uma vez que a Comissão Própria de Avaliação cessante cumpriu um período de 2 (dois) anos e já foi reconduzida por igual período, exaurindo-se assim um ciclo de 4 anos de trabalhos.

Em termos gerais, a análise realizada identificou diversos avanços da IES durante os três últimos anos de vigência do PDI 2016-2020 em diferentes quesitos, ao mesmo tempo em que se apontam os desafios que ainda deverão ser enfrentados pela instituição nos anos vindouros. O empenho sinérgico dos diferentes setores do UNISAGRADO aponta para uma preocupação coletiva e para o comprometimento de todos os envolvidos em resolver as dificuldades ainda existentes. O presente Relatório Integral de Autoavaliação Institucional 2018-2019-2020 elaborado por esta Comissão Própria de Avaliação apontou fragilidades que deverão ser reconhecidas e trabalhadas pela instituição gestora durante os próximos anos. Essas informações serão expostas também à comunidade universitária através da ampla divulgação deste Relatório e, após conhecidas pelos diversos segmentos, haverá o planejamento pela Equipe Diretiva para a realização de medidas corretivas de curto e médio prazos.

É importante fazer deste trabalho de autoavaliação institucional uma busca constante para o autoconhecimento institucional e uma aliada no balizamento dos próximos passos do planejamento da IES e no desenvolvimento das políticas internas. A cada ano, a CPA tenta aprofundar suas iniciativas de parceria com os diferentes setores de organização da IES, apresentando os dados deste documento e estimulando as reflexões que alimentem as decisões futuras pelos setores da administração.



5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Em termos mais gerais, da perspectiva dos diferentes segmentos universitários, entre os pontos fortes do UNISAGRADO mais comumente se destacam as avaliações relacionadas à excelência do ensino. Já os pontos a aprimorar são mais frequentemente ligados a melhorias de aspectos de infraestrutura. Ressalta-se, em nível de desafio, a demanda pela construção de metodologias de ensino e avaliação mais dinâmicas e motivadoras dos estudantes.

Os resultados da avaliação interna são, portanto, ferramenta para o diagnóstico e priorização dos pontos para os quais estratégias e ações em prol de melhorias necessitam ser estabelecidas. Nesta seção, os pontos mais substantivos desse diagnóstico são sintetizados, eixo a eixo, para que a avaliação possa, como esperado, embasar as atividades de planejamento institucional.

A partir da análise das informações obtidas, a CPA refletiu e foi apontando, ao longo deste documento, potencialidades e fragilidades da IES. Com esses resultados, foi elaborada a Tabela 34 (as ações propostas divididas por eixos) que apresenta as propostas de ações para a melhoria contínua dos processos relacionados ao ensino, pesquisa, extensão e gestão do UNISAGRADO. Esta análise considerou os três últimos anos de vigência do PDI 2016-2020. A seguir,

Tabela 34 – Ações sugeridas pela CPA.

EIXO 1
Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
<ul style="list-style-type: none"> • Aperfeiçoar as etapas do ciclo do processo avaliativo, principalmente em relação à sensibilização e à implantação de ações; • Utilizar as avaliações como <i>feedback</i> para os Centros e Cursos, bem como setores administrativos em busca da melhoria contínua; • Discutir formas de planejamento participativo que contemplem as realidades dos setores e áreas; • Estabelecer processo de acompanhamento dos setores/áreas em relação às ações propostas para melhorias necessárias.
EIXO 2
Desenvolvimento Institucional
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Aprimorar a divulgação dos princípios: Missão, Visão e Valores da IES no meio acadêmico;
- Estabelecer uma forma de acompanhamento das ações planejadas e implantadas em cada dimensão do PDI;
- Divulgar com transparência o alcance ou não dos resultados previstos;
- Ampliar as ações do UNISAGRADO como um centro irradiador de conhecimento e cultura da região de Bauru;
- Ampliar os cursos de extensão na modalidade EaD;
- Ampliar o número de Programas e Projetos de Extensão, a fim de atender maior número de participantes;
- Promover boas práticas para diminuição da produção de resíduos e materiais danosos para o ambiente.

EIXO 3
Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

- Assegurar a qualidade do ensino buscando novos patamares de excelência acadêmica na graduação e pós-graduação;
- Institucionalizar ações inovadoras nas atividades de ensino;
- Implementar ações de sensibilização quanto às avaliações de curso e autoavaliações institucionais para que sejam desenvolvidas ações com base nos resultados obtidos nas pesquisas de avaliação;
- Implementar ações de acompanhamento dos cursos de pós-graduação (*Lato Sensu*), promovendo melhorias no atendimento do setor e funcionamento dos cursos;
- Aperfeiçoamento e aprimoramento dos aplicativos e portais do aluno, do professor e do coordenador;
- Fomentar iniciativas institucionais que promovam a mobilidade internacional estudantil;
- Implantar ações para a curricularização da extensão;
- Avaliar junto aos setores competentes o alcance das ações atualmente realizadas;
- Buscar e identificar novas estratégias de comunicação, principalmente quanto à comunicação interna;
- Aperfeiçoar os canais de comunicação com a comunidade acadêmica de forma mais assertiva;
- Aprimorar o setor de Egressos, com infraestrutura e pessoal capacitado para a função;
- Criar mecanismos de atratividade para manter vínculos com os egressos;
- Desenvolver formas de fidelização dos estudantes da graduação e de pós-graduação por meio de programas e atendimento direcionado;
- Melhorar o atendimento e acolhida ao estudante no setor Central de Atendimento;
- Melhorar o atendimento e acolhida do setor Financeiro, com orientações mais claras e personalizadas aos estudantes.

EIXO 4
Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Aprimorar as políticas de capacitação e benefícios;



- Dedicar atenção ao estudo da rotatividade de pessoal em relação ao corpo técnico-administrativo;
- Dedicar atenção ao estudo da rotatividade de pessoal em relação ao corpo docente e coordenação de curso;
- Fortalecer e profissionalizar a comunicação e o relacionamento interno e externo;
- Aprimorar os processos de capacitação, principalmente para a gestão;
- Divulgar informações sobre o organograma e hierarquia da instituição;
- Dar maior visibilidade à atuação do CONSEPE e demais órgãos colegiados da IES;
- Buscar ampliar a captação de recursos.

EIXO 5
Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- Valorizar as boas práticas de sustentabilidade por centros e setores para redução, reutilização e reciclagem de materiais e equipamentos;
- Avaliar a necessidade de atualização e substituição de equipamentos utilizados diariamente em salas de aula e laboratórios utilizados pelos docentes (computadores, projetores e equipamentos);
- Avaliar a necessidade de atualizar ou substituir materiais de uso constante dos laboratórios.
- Manutenção e conserto dos aparelhos de ar-condicionado, o que gera muitas reclamações por parte de estudantes e professores.

Fonte: CPA / UNISAGRADO.



6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho da CPA, no que se refere ao desenvolvimento do processo avaliativo interno da instituição, integrado com as propostas de planejamento e gestão da IES incorporadas no PDI, acompanha e monitora a efetivação das ações acadêmico-administrativas, sempre com um olhar avaliativo, crítico e formativo.

Dessa forma, a CPA desenvolve um trabalho ético, consciente e integrado, investindo constantemente na sensibilização de toda comunidade universitária para o seu envolvimento cada vez mais significativo no caminho da Autoavaliação Institucional. Agindo desta maneira a CPA garante a responsabilidade e o compromisso de todos na implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo possa sugerir.

Nas reuniões ordinárias da CPA, ao longo dos anos de 2018, 2019 e 2020, os resultados dos processos de avaliação interna, combinados com os da avaliação externa, são continuamente objeto de análises, reflexões e de novas proposições, para a sua incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa institucional.

Diante disso, consolidar a cultura de avaliação na instituição no sentido de que todos os atores se coloquem em um processo de reflexão e autoconsciência institucional é objetivo desta Comissão Própria de Avaliação. Para esse fim, a CPA conta com o apoio dos gestores da IES no desenvolvimento dos seus trabalhos com a perspectiva de melhoria e evolução institucional.

Este Relatório Integral de Autoavaliação Institucional, assim como os relatórios parciais precedentes, assim que enviado ao INEP, via sistema e-MEC, será objeto de ampla divulgação na IES no endereço eletrônico desta Comissão Própria de Avaliação: <https://www.unisagrado.edu.br/institucional/cpa>.

Este presente Relatório Integral de Autoavaliação Institucional do UNISAGRADO contemplou os 5 (cinco) eixos e suas 10 (dez) dimensões, conforme estabelecido na Lei do SINAES e observou as diretrizes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.º 65 em relação ao triênio 2018-2019-2020.

Os diagnósticos elaborados neste Relatório Integral se basearam nos relatórios parciais anuais elaborados pela CPA nos anos anteriores, bem como pela consulta dos relatórios setoriais preenchidos pelos diversos setores do UNISAGRADO em 2020.



Foram também apresentados os dados coletados por meio da pesquisa junto aos discentes (graduação e pós-graduação), docentes e gestores, bem como aqueles provindos dos egressos da IES; e nas informações adquiridas a partir de documentos institucionais, como o quadro de metas do PDI 2016-2020 do UNISAGRADO que acaba de ser finalizado neste último ano de vigência.

Desse modo, os processos de avaliação interna constituem-se na reflexão sobre a realidade em que se encontra a instituição, com o objetivo de apontar os pontos positivos realizados e de propor ações para mitigar ou solucionar os pontos identificados como passíveis de melhorias, permitindo também constatar a coerência entre as atividades da IES planejadas e empreendidas com as metas inseridas no PDI que se encerra.

Para que isso se torne mais perceptível, é necessário que os próprios setores, mesmo absorvidos em suas demandas cotidianas, possam explicitar melhor a adesão aos princípios definidos no PDI que se inicia em 2021 e que perdurará até 2025. Ainda nesse viés, os questionários utilizados nas pesquisas de autoavaliação institucional devem ser constantemente aprimorados para contribuir cada vez mais na identificação das questões relacionadas à qualidade dos serviços prestados pela instituição.

De modo geral, a comunidade acadêmica e os egressos avaliam de forma bastante positiva a atuação do UNISAGRADO e os números apresentados são reflexos dessa excelência.

Bauru, 28 de março de 2021.

Prof. Dr. Herbert Duchatsch Johansen
Presidente da CPA / UNISAGRADO



REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. INEP/CONAES/DAES. INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA: Subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial). Brasília, agosto de 2014. Disponível em:

<https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/instrumentos/2015/instrumento_institucional_072015.pdf>. Acesso em: 28 mar. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP/CONAES/DAES. Nota Técnica n.º 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 09 de outubro de 2014. Disponível em:

<https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n65_roteiro_relatorio_de_autoavaliacao_institucional.pdf>. Acesso em: 28 mar. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP/DAES. Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a distância Recredenciamento Transformação de Organização Acadêmica. Brasília, outubro de 2017. Disponível em: <

https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/instrumentos/2017/IES_recredenciamento.pdf>. Acesso em: 28 mar. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria n.º 343, de 17 de março de 2020. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19. Diário Oficial da União, Brasília, 18 mar. 2020. Disponível em: <<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-343-de-17-de-marco-de-2020-248564376>>. Acesso em: 28 mar. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria n.º 345, de 19 de março de 2020. Altera a Portaria MEC n.º 343, de 17 de março de 2020. Diário Oficial da União, Brasília, 19 mar. 2020. Disponível em: <<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-345-de-19-de-marco-de-2020-248881422?inheritRedirect=true&redirect=%2Fweb%2Fguest%2Fsearch%3FqSearch%3DPortaria%2520345%2520de%252019%2520de%2520mar%25C3%25A7o%2520de%25202020>>. Acesso em: 28 mar. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria n.º 395, de 15 de abril de 2020. Prorroga o prazo previsto no § 1.º do art. 1.º da Portaria n.º 343, de 17 de março de 2020. Diário Oficial da União, Brasília, 16 abr. 2020. Disponível em: <<https://in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-395-de-15-de-abril-de-2020-252725131>>. Acesso em: 28 mar. 2021.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria n.º 544, de 16 de junho de 2020. Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo Coronavírus - Covid-19, e revoga as Portarias MEC n.º 343, de 17 de março de 2020, n.º 345, de 19 de março de 2020, e n.º 473, de 12 de maio



de 2020. .Diário Oficial da União, Brasília, 17 jun. 2020. Disponível em: <<https://www.pggee.ufscar.br/pt-br/portaria-n-544-de-16-de-junho-de-2020-dou-imprensa-nacional.pdf>>. Acesso em: 28 mar. 2021.

BRASIL. Ministério da Justiça e Segurança Pública Secretaria Nacional do Consumidor Coordenação Geral de Estudos e Monitoramento de Mercado. Nota Técnica n.º 14/2020: Efeitos jurídicos nas relações de consumo, no tocante a contratação de serviços com instituições de ensino, mas que tiverem as aulas suspensas em razão do risco de propagação de Covid-19. Brasília, 26 mar. 2020. Disponível em: <<https://www.justica.gov.br/seus-direitos/consumidor/notas-tecnicas/anexos/NotaTcnica142020.pdf>>. Acesso em: 28 mar. 2021.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. Subchefia para Assuntos Jurídicos. Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 15 abr. 2004. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2004/Lei/L10.861.htm>. Acesso em: 28 mar. 2021.

Prefeitura Municipal de Bauru. Decreto Municipal n.º 14.664, de 20 de março de 2020. Declara SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA em Saúde Pública no Município de Bauru e dispõe sobre medidas de enfrentamento da pandemia provocada pelo Coronavírus (COVID-19), no âmbito do Poder Executivo do Município de Bauru. Diário Oficial de Bauru (Edição Especial 01/2020), Bauru, 20 mar. 2020. Seção I – Gabinete do Prefeito, p. 1-2. Disponível em: <https://www2.bauru.sp.gov.br/arquivos/sist_diariooficial/2020/03/do_20200320_especial_1.pdf>. Acesso em: 28 mar. 2021.