

A Ouvidoria da USC considera que a comunidade universitária é animada pela produção do conhecimento científico, de modo criativo, crítico, rigoroso, e sobretudo, pela liberdade de pensamento.

Valoriza o diálogo de cada uma das instâncias de representação da Universidade, considerando que a excelência acadêmica deve ser vivida em todos os ambientes, inspirada em valores humanistas, promovendo o bem estar, a qualidade de vida e a vivência de uma cidadania que favoreça o bem comum.

Com intuito de vivenciar a missão institucional na formação humana integral, fundamentada nos princípios católicos, concretizada na excelência do ensino, da pesquisa e da extensão, expressa no compromisso social e na disseminação da ciência e do saber para o bem da sociedade, a Ouvidoria possui as seguintes atribuições:

1. exercer a função de acolhimento das demandas das comunidades universitária e externa;
2. encaminhar as questões apresentadas à área competente, acompanhando seu andamento;
3. identificar problemas no atendimento dos membros da comunidade universitária;
4. sugerir soluções para os problemas identificados;
5. estimular a participação dos membros da comunidade universitária para a melhoria e planejamento da vida acadêmica;
6. favorecer o desenvolvimento de uma cultura interativa e solidária em todos os segmentos da Universidade.

O Ouvidor possui as competências que seguem.

1. Atender a todos com cortesia e respeito evitando qualquer discriminação ou pré-julgamento.
2. Fornecer aos usuários do serviço uma resposta formal às indagações e questões apresentadas com clareza e objetividade e no menor prazo possível.
3. Favorecer a integração dos vários setores estimulando a cooperação mútua para melhoria dos procedimentos.
4. Propor modificações dos procedimentos para a melhoria no atendimento.
5. Solicitar informações, esclarecimentos e documentação quando necessários para subsidiar o atendimento.

O Ouvidor no desempenho de suas funções possui o seguinte perfil:

1. Resguardar o sigilo das informações.
2. Agir com imparcialidade, justiça, transparência e ética.
3. Zelar para que a igualdade, impessoalidade e legalidade sejam respeitados e aplicados no trato das questões que envolvam a comunidade universitária.