# **CPA 2018**

INFORMATIVO
DOS RESULTADOS
DA AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL



# **APRESENTAÇÃO**

Este informativo sintetiza os resultados da Universidade do Sagrado Coração relacionados às atividades e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA-USC) no processo de autoavaliação institucional desenvolvido ao longo do ano de 2018.

Primeiramente, o documento sumariza os principais resultados obtidos na avaliação de 2018 tendo por base os 5 (cinco) eixos da autoavaliação institucional: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura Física. Com base nos resultados expostos, é feito um diagnóstico parcial da realidade institucional a fim de apresentar brevemente as ações propostas para o aprimoramento da qualidade na universidade para o próximo período.

No âmbito das ações de avaliação, foi realizada semestralmente a avaliação do corpo docente pelos alunos de graduação e foi dada continuidade à avaliação de curso, neste ano sendo realizada apenas pelos docentes, haja vista a realização da avaliação de curso já aplicada durante dois anos consecutivos aos discentes.

É importante ressaltar que o estudo realizado pela CPA das fragilidades e potencialidades apontadas nos relatórios de autoavaliação em articulação com os resultados das avaliações externas, subsidia as propostas de melhorias/evolução institucional que são apresentadas neste Relatório Parcial.

Concluindo, a CPA atua com autonomia, no âmbito de sua competência, em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na USC, buscando a sensibilização da comunidade universitária para o cumprimento das exigências legais referentes à avaliação institucional e o seu envolvimento permanente na construção da proposta avaliativa da Universidade com vistas à sua evolução.

Prof. Dra. Rosilene Frederico Rocha Bombini
Presidente da CPA/USC

## Dados da Instituição

#### Nome da IES: UNIVERSIDADE DO SAGRADO CORAÇÃO

Caracterização da IES: Instituição privada, sem fins lucrativos e confessional, localizada no município de Bauru, estado de São Paulo. Recredenciada pela Portaria nº 692, de 28 de maio de 2012; credenciada para oferta da modalidade EAD pela Portaria nº 165, de 03 de março de 2015.

A seguir, os dirigentes da Universidade do Sagrado Coração no ano de 2018:

#### **CHANCELER**

Profa Irma Márcia Cidreira

#### **EOUIPE DIRETIVA**

Prof.ª Dra. Irmã Susana de Jesus Fadel - Reitora

Prof.ª Dra. Irmã Ilda Basso - Vice-Reitora e Pró-Reitora Acadêmica

Prof.ª Esp. Irmã Maria Inês Périco - Pró-Reitora Administrativa

 $Prof.^aM.^aIrm\tilde{a}\,Fabiana\,Bergamim-Pr\'o-Reitora\,de\,Extens\~ao\,e\,A\~{c}\~ao\,Comunit\'aria$ 

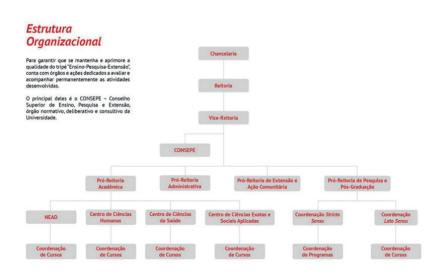
Prof.ª Dra. Sandra de Oliveira Saes - Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof.<sup>a</sup> Dr. Eduardo Aguilar Arca - Diretor do Centro de Ciências da Saúde

Prof.ª M.ª Daniela Luchesi - Diretora do Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas

Prof.ª Dra. Ketilin Mayra Pedro - Diretora do Centro de Ciências Humanas

#### Organograma administrativo



A CPA atuante em 2018 teve a seguinte composição (Portaria da Reitoria n° 22, de 22/05.

Quadro 1 - Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Rosilene Frederico Rocha Bombini	Docente – Titular (Presidente)
Vitor Pachioni Brumatti	Docente - Suplente
Beatriz Antoniasse Tavarez	Docente – Titular
Herbert Duchatsch Johansen	Docente - Suplente
Camila Visacre	Corpo técnico-administrativo - Titular
Keila Muniz Andrade Cremasco	Corpo técnico-administrativo - Suplente
Elisete Azevedo	Corpo técnico-administrativo - Titular
Aline Santos Rossi	Corpo técnico-administrativo - Suplente
Alexandre Mitsuo Kurokawa	Discente Graduação - Titular
Tamires Giorgetti Costa	Discente Graduação - Suplente
José Augusto dos Santos Magalhães	Discente Graduação - Titular
André Luiz Vianna De Paula	Discente Graduação - Suplente
Waldomiro Fantini Júnior	Sociedade Civil - Titular
Keity Symonne dos Santos Silva Abreu	Sociedade Civil – Suplente
Maria José Ursolini	Sociedade Civil - Titular
Célia Maria Sanches Salles	Sociedade Civil - Suplente

Fonte: CPA

São objetivos da Autoavaliação Institucional na USC:

- Produzir indicadores institucionais de diagnóstico e regulação que deem subsídios para ações gestoras, tendo em vista as metas e objetivos e o desenvolvimento das ações previstas no novo Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2016-2020):
- Organizar as informações produzidas pela autoavaliação, visando à divulgação/devolutiva para a comunidade com foco nas potencialidades e fragilidades detectadas;
- Promover reflexão em parceria com instâncias gestoras, como as Coordenações de Curso, Direções de Centros, Pró-Reitorias, entre outros, sobre o desempenho e o perfil de cursos, definindo mudanças que possam contribuir para o aperfeiçoamento institucional com base nas análises realizadas pela CPA/USC.

## EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## 1.1 – IGC - INDICE GERAL DE CURSO DA INSTITUIÇÃO

A Universidade do Sagrado Coração tem se destacado entre as Universidades brasileiras. Como pode ser constatado através dos resultados das avaliações externas a USC se manteve com um conceito que a coloca entre as melhores IES do país. Diante dos resultados obtidos ao longo do ano, a USC obteve IGC 4.

Em 2018 a Universidade recebeu visita in loco para renovação de reconhecimento do curso de Estética e Cosmética, renovação de reconhecimento do curso de Enfermagem e renovação de reconhecimento do curso de Terapia Ocupacional, sendo obtidos os seguintes conceitos:

Curso de ESTÉTICA E COSMÉTICA: de 02/08/2018 a 03/08/2018 – Conceito final: 5

Dimensão 01 - Conceito 4,57 Dimensão 02 - Conceito 4,64 Dimensão 03 - Conceito 4,46

Curso de ENFERMAGEM: de 23/08/2018 a 24/08/2018 - Conceito final: 4

Dimensão 1 - Nota: 3,17 Dimensão 2 - Nota: 3,91 Dimensão 3 - Nota: 4,00

Curso de TERAPIA OCUPACIONAL: de 25/10/2018 a 26/10/2018 - Conceito final: 4

Dimensão 1 - Nota: 4,05 Dimensão 2 - Nota: 4,53 Dimensão 3 - Nota: 4,19

Em 2018, a Universidade ofereceu 31 cursos (Tabela 1) na modalidade presencial nas seguintes áreas: Ciências Humanas com 6 cursos; Ciências da Saúde com 9 cursos; Ciências Exatas com 7 cursos e Ciências Sociais Aplicadas com 9 cursos.

## 1.2 - LEVANTAMENTO DE MATRÍCULAS E FORMANDOS

Matrículas: 4.637 estudantes de Graduação e 543 Matrículas de Pós-Graduação. Diplomados em 2018: Graduação - 1.142; Pós-Graduação Lato Sensu - 368; Pós-Graduação Stricto Sensu - 80.

## 1.3 - CONCEITOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS DE CURSOS

A Universidade é credenciada na modalidade de Educação à Distância com conceito 5 pela Portaria nº 165, de 03 de março de 2015. Atualmente, é oferecido o Curso de Pedagogia nesta modalidade como segunda graduação. No ano de 2018 o Curso de Pedagogia EAD recebeu conceito 5 no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e 4 no Conceito Preliminar de Curso (CPC).

Figura 2 - Percentuais de conceitos de cursos recebidos nas últimas avaliações.

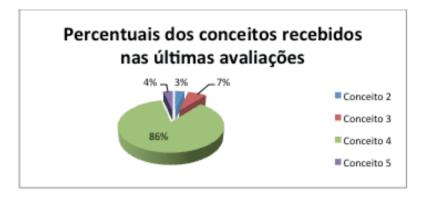


Figura 3 - Últimos conceitos recebidos pelos cursos da área de Ciências da Saúde

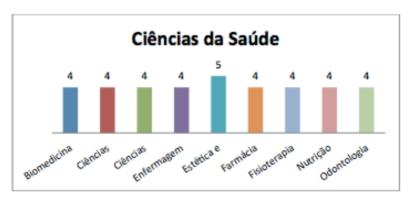


Figura 4 - Últimos conceitos recebidos pelos cursos da área de Ciências Exatas



Figura 5 - Últimos conceitos recebidos pelos cursos da área de Ciências Humanas

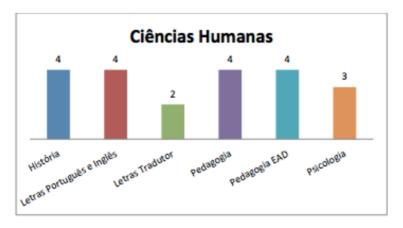
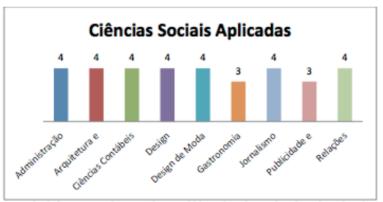


Figura 6 - Últimos conceitos recebidos pelos cursos da área de C. Sociais Aplicadas



Fonte das informações sobre conceitos recebidos pela IES: Inep/MEC - Adaptado pela PRAc

O Centro de Ciências Humanas conseguiu, em 2018, dois importantes programas do de formação de professores (Governo Federal/CAPES) como incentivo aos estudantes dos cursos de licenciatura. São eles: o Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) e o Programa Residência Pedagógica.



#### Residência Pedagógica:

Coordenadora Institucional

Prof<sup>a</sup> Dr.\* Rosilene F. Rocha Bombini

- 3 subprojetos (História, Língua
Portuguesa e Pedagogia)

- 5 docentes orientadores

- 9 preceptores

- 72 estudantes bolsistas + 15
voluntários



#### PIBID:

Coordenadora Institucional
Prof.\* Dr.\* Ketilin Mayra Pedro
- 2 subprojetos
(História, Multidisciplinar: Língua
Portuguesa e Pedagogia)
- 4 docentes orientadores
- 6 professores supervisores
- 48 estudantes bolsistas + 12
voluntários

## 1.4 AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO

Em outubro de 2018 foi realizada a avaliação dos cursos de graduação, neste ano respondida apenas por docentes. Esta avaliação de curso correspondeu a um total de 64,25% de participação, pois foram 124 professores respondentes de um total de 193 docentes na instituição.

## 1.5 AVALIAÇÃO DOS CURSOS DA PÓS-GRADUAÇÃO - STRICTO SENSU

Considerando-se o processo de desativação dos Programas, foi cancelado o processo seletivo que estava agendado para janeiro de 2018 e, a partir do mês de junho, vários docentes foram desligados dos Programas. Foi dada continuidade aos trabalhos com o objetivo de honrar os compromissos com os discentes, dentro dos padrões de qualidade exigidos pela CAPES. Dessa forma, houve o cuidado de dar continuidade à: Manutenção dos grupos de pesquisa; Orientação de TCC; Orientação de Iniciação Científica; Orientação de PIBIC-EM; Participação em projetos de extensão.

# 1.6 AVALIAÇÃO DOS CURSOS DA PÓS-GRADUAÇÃO - LATO SENSU

Dos 39 cursos ofertados em 2018, foram implantados 21 cursos com um total de 543 alunos matriculados, que somados aos alunos ingressantes em 2017 e descontados os alunos desistentes e concluintes, totalizaram 948 alunos vigentes em julho de 2018, resultado bastante satisfatório, levando-se em conta o cenário político e econômico do país neste período. Ao final do ano letivo de 2018 foi contabilizado o total de 368 alunos concluintes.

## 1.7 AVALIAÇÃO DE EGRESSOS

A IES desenvolve uma política efetiva de acompanhamento do Egresso que se consolida na implantação de mecanismos e programas permanentes os quais incluem sistemas de acompanhamento dos egressos e de estudos das demandas profissionais. As principais atividades de acompanhamento do aluno egresso da Universidade concretizam-se num conjunto de ações e programas relacionados a seguir:

- Site e Portal do Egresso; Endereço Eletrônico; Central de Relacionamento
- Egressos em Destaque; Página no Facebook; Benefícios Institucionais para os Egressos.

## 1.8 PESQUISA COM O CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A pesquisa é realizada por meio de uma plataforma online, denominada Portal RH e visa avaliar o ambiente de trabalho durante o ano de 2018. O número de respondentes resultou uma adesão bem abaixo do ano anterior, que foi de 63%. Há que se analisar a baixa participação dos técnico-administrativos no ano de 2018.



Figura 7 - Representação da Avaliação Institucional realizada com corpo técnico

Fonte: Portal RH

Entre as principais questões da avaliação, as respostas dos técnico-administrativos que se destacam positivamente (entre os níveis 4 e 5) abrangem: Conhecimento da IES, Facilidade de compreensão da informação de circulares, normas e avisos; Clareza sobre as competências e responsabilidades; Oferta de recursos necessários para realização de seu trabalho; Integração de pessoas com necessidades especiais; valorização humana dos profissionais; Programas de inclusão; Satisfação com cursos, treinamentos e capacitação. Chama a atenção de forma mais negativa, a pouca possibilidade de crescimento profissional (promoção) na área de atuação.

De forma geral, a pesquisa com os colaboradores revela-se positiva, demonstrando satisfação com o ambiente de trabalho e com a instituição.

#### **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

## 2.1 - DIMENSÃO 1 - (MISSÃO E PDI)

A O grande objetivo do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da USC é a articulação de diretrizes e ações que conduzam ao crescimento em qualidade na universidade em todos os seus aspectos, em um caminho de busca pela excelência.

A autoavaliação institucional realizada durante o ano de 2018 constatou o cumprimento de todas as metas e objetivos do PDI neste segundo ano de vigência, haja vista o trabalho de revisão e avaliação desenvolvido pela equipe diretiva, ao longo do ano letivo. Cada meta do PDI está articulada às estratégias que desencadeiam ações específicas de atendimento ao proposto no Plano.

## 2.2 DIMENSÃO 3 (RESPONSABILIDADE SOCIAL)

- EXTENSÃO: A Coordenadoria de Extensão e Ação Comunitária é responsável pela gestão das ações extensionistas. Suas atividades implicam a necessidade de uma articulação permanente entre os projetos pedagógicos dos cursos de graduação e seus coordenadores. São consideradas ações de extensão, os programas, projetos, serviços, eventos, cursos livres e outras atividades com caráter extensionista.

Figura 8 - Gráfico com o número de eventos curriculares realizados pelos cursos de graduação

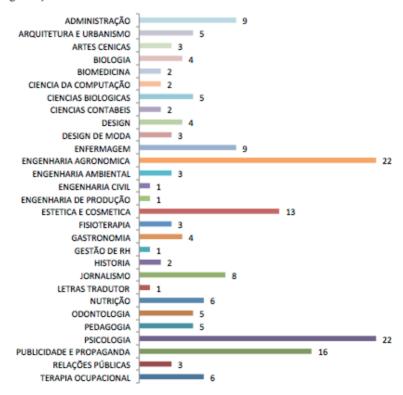


Figura 9 - Gráfico com o número de eventos curriculares, por Centros e Pós-graduação

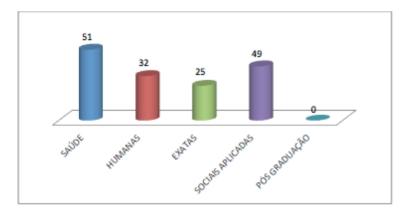
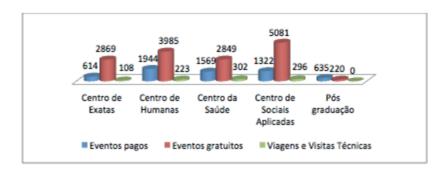


Figura 10 - Gráfico com a representação do número de certificados e declarações

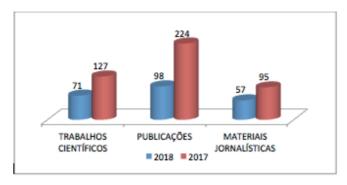


Figura 11 - Gráfico com a representação do número de certificados e declarações



Em 2018 a USC viabilizou no 1º semestre 07 programas, 35 projetos e 36 docentes. No segundo semestre foram 09 programas, 41 projetos e 44 docentes.

Figura 12 – Gráfico com a representação do nº de trabalhos científicos, publicações e matérias jornalísticas vinculadas aos projetos de extensão de 2017 e 2018.



- UATI: Em relação à Universidade Aberta à Terceira Idade (UATI), foram viabilizados 19 Projetos Voluntários, 3 Estágios Curriculares obrigatórios e 9 eventos ao longo do ano de 2018. Em números de atendimentos, a UATI registrou no ano de 2018 um total de 2.533 atendimentos, sendo:
  - 410 alunos participantes; 15 professores envolvidos; 22 voluntários;
  - 14 estudantes com estágios curriculares obrigatórios.
- BOLSAS DE ESTUDOS: Ainda focalizando a dimensão da Responsabilidade Social, no ano de 2018 a universidade concedeu 923 bolsas de estudo discriminadas a seguir:

Quadro 2 - Demonstrativo de bolsas de estudo concedidas em 2018 - Graduação

Demonstrativo de Bolsas de Estudo	USC
FILANTRÓPICA 100%	124
FUNCIONAL 100%	50
PROUNI 100%	492
PROUNI 50%	257
TOTAL DE ALUNOS ATENDIDOS	923

Fonte: Pró-Reitoria Administrativa

## **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Todas as ações realizadas no ano de 2018 em atendimento às políticas acadêmicas para o ensino, a pesquisa e a extensão estão descritas no quadro METAS E OBJETIVOS DA IES E A SUA CORRELAÇÃO COM O PLANO DE AÇÃO DO PDI 2016\_2020, inserido no Relatório de Autoavaliação Institucional 2018 (p. 50 a 74).

Objetivos da Instituição para o Ensino, Pesquisa e Extensão:

- 1. Ampliar a visibilidade da Universidade.
- 2. Fortalecer a Identidade Institucional em sua Missão, Visão e seus Valores.
- 3. Ampliar parcerias regionais e internacionais.
- 4. Incrementar estruturas de pesquisa e compartilhamento de infraestrutura e recursos.

- 5. Fortalecer ações extensionistas integradas ao ensino e à pesquisa.
- 6. Aprimorar a gestão visando a atender a requisitos de agilidade, flexibilidade e sustentabilidade.
  - 7. Consolidar boas práticas de conservação do meio ambiente.
- 8. Melhorar a infraestrutura tecnológica e de comunicação, de apoio à gestão, ao ensino, à pesquisa e à extensão.
- -COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE: A Diretoria de Comunicação tem como objetivo geral promover o relacionamento, pela informação, da Universidade com seu público de interesse, em um diálogo de respeito, transparência, igualdade e responsabilidade.

Quadro 3 – Demonstração do alcance do trabalho da Diretoria de Comunicação

Newsletters enviadas	207
Noticias enviadas em newsletters	510
Noticias inseridas no site www.usc.br e Portal do RH	465
Postagens no Facebook	716
Postagens no Twitter	133
Postagens no Instagram	743
Postagens no Youtube	47
Postagens no LinkedIn	148
Telas exibidas na TV Corporativa	66
Matérias escritas	466
Coberturas fotográficas realizadas em eventos	433
Coberturas jornalisticas realizadas em eventos	10
Releases enviados para a imprensa como sugestão de pauta	108
Publicações de releases enviados	75
Entrevistas à imprensa: professores como fontes de informação	63
Clipping – recortes realizados	125
Participação em Real na imprensa	R\$ 527.195,11
Redes sociais on-line oficiais	5
Pré-Campanha do Vestibular	1
Campanha do Vestibular	1
Campanha de Matrícula da Pós-Graduação	2
Balanço Social 2017	1
Calendário Acadêmico	1
Informativo dos Resultados da Autoavaliação Institucional	1
Anais on-line cadastrados	2
Comunicação de Eventos	47
E-book para cursos	33
Video para os cursos	34

Fonte: DICOM

2040

- OUVIDORIA: A Ouvidoria desenvolve seus trabalhos com a participação da comunidade universitária, público externo, bem como a colaboração dos gestores, valorizando e respeitando a pessoa humana, o diálogo e a mediação como alternativas para a solução de conflitos.

Os números apresentados no gráfico abaixo referem-se às demandas mensais

recebidas no ano de 2018 – Janeiro a Dezembro, em que se constatou que a maior procura pela Ouvidoria se deu no mês de Maio, referente a 90% das reclamações desse mês resultante da manifestação dos Alunos em relação à Greve dos Caminhoneiros ocorrida em nosso país, relacionada à solicitação de suspensão de aulas; também nos meses de início e final dos semestres, devido aos assuntos como matrícula, bolsas, pendências financeiras, entre outros.

Figura 13 - Ouvidorias - Ano 2018



Fonte: Ouvidoria/USC

- ATENDIMENTO AO DISCENTE: A IES tem ampliado, a cada ano, o serviço de apoio ao discente objetivando o fortalecimento do compromisso social e acadêmico com a comunidade. Os estudantes da USC contam com:
  - 1. Setor de Integração e Apoio ao Graduando e Egresso (SIAGE)
  - 2. Programa de Estudos e Aprimoramento Acadêmico (Nivelamento)
  - 3. Pastoral Universitária
  - 4. Programa de Monitoria
  - 5. Aula Magna
  - 6. Aula Institucional
  - 7. Portal do Aluno
  - 8. Departamento De Relações Internacionais
  - 9. Orientações para Trabalhos Científicos (Biblioteca):
  - 10. Ouvidoria/Fale Conosco
  - 11. Central de Atendimento
  - 12. Coordenadoria Geral de Estágios
  - 13. Programa de Atendimento Psicológico
  - 14. Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP)
  - 15. Programa de Iniciação Científica
  - 16. Programa de Acessibilidade
  - 17. Ambientes de Estudo
  - 18. Áreas de Vivência
  - 19. Feira de Empregabilidade
  - 20. Jornadas, Simpósios, Palestras
  - 21. Eventos Esportivos
  - 22. Torneio de Debates
  - 23. Empresa Júnior

## EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

## 4.1 - POLÍTICAS DE PESSOAL

O corpo docente é formado por 195 professores qualificados com as titulações de pós-doutorado, doutorado, mestrado e especialização, sendo que mais de 50% do quadro docente são Doutores, conforme tabela demonstrada a seguir:

Quadro 4 - Titulação dos Professores

TITULAÇÃO PROFESSORES			
Classificação	Quantidade	Percentual de Docentes	
PÓS DOUTORADO	14	7,2%	
DOUTORADO	98	50,3%	
MESTRADO	76	39,0%	
ESPECIALIZAÇÃO	7	3,6%	
Total	195	100%	

Em relação ao regime de trabalho, 65 professores se dedicam em tempo integral e, 76, parcial, sendo que 33,3% se enquadram no regime integral ultrapassando o percentual mínimo exigido (1/3) de docentes contratados desta forma, atendendo à Legislação, conforme tabela seguinte:

Quadro 5 - Regime de Trabalho dos Professores

REGIME PROFESSORES			
Classificação	Quantidade	Percentual de Docentes	
HORISTA	54	27,7%	
INTEGRAL	65	33,3%	
PARCIAL	76	39,0%	
Total	195	100%	

Quadro 6 - Capacitação do Corpo Docente

CAPACITAÇÕES CORPO DOCENTE				
Semana do Eventos Locais, Corpo Docente Nacionais e Formal				
219	828	7		

Podemos destacar ainda na tabela abaixo a participação dos docentes no que diz respeito à educação formal.

Quadro 7 - Bolsas de Estudos Docentes

BOLSAS - DOCENTES			
Mês	Graduação	Pós Graduação Lato-Sensu/Stricto-Sensu	Total/Mês
Janeiro	0	3	3
Fevereiro	3	3	6
Março	3	3	6
Abril	3	2	5
Maio	3	4	7
Junho	3	4	7
Julho	3	4	7
Agosto	2	4	6
Setembro	2	4	6
Outubro	2	5	7
Novembro	2	5	7
Dezembro	2	5	7

Quadro 8 - Formação Corpo Técnico Administrativo

ESCOLARIDADE - FUNCIONÁRIOS -2018			
Classificação	Quantidade	Percentual de Funcionários	
DOUTORADO	3	1,64%	
MESTRADO	3	1,64%	
ESPECIALIZAÇÃO	18	9,84%	
GRADUAÇÃO	53	28,96%	
ENSINO MÉDIO	76	41,53%	
ENSINO FUNDAMENTAL	30	16,39%	
Total	183	100%	

Quadro 9 - Tempo na Instituição Corpo Técnico Administrativo

TEMPO NA INSTITUIÇÃO - FUNCIONÁRIOS			
Classificação	Quantidade	Percentual de Funcionários	
Até 1 ano	43	23,5%	
De 1 a 5 anos	88	48,1%	
De 6 a 10 anos	20	10,9%	
De 11 a 20 anos	12	6,6%	
De 21 a 40 anos	20	10,9%	
Total	183	100%	

Quadro 10 - Concessão de Bolsas - 2018

BOLSAS - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS			
Més	Graduação	Pós Graduação	Total/Més
Janeiro	20	2	22
Fevereiro	23	2	25
Março	28	10	38
Abril	25	12	37
Maio	26	14	40
Junho	26	14	40
Julho	21	13	34
Agosto	26	13	39
Setembro	25	12	37
Outubro	25	11	36
Novembro	22	10	32
Dezembro	23	10	33

Fonte: Quadros elaborados pelo Setor de Recursos Humanos

## 4.2 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A gestão institucional pode ser descrita a partir da organização administrativa e acadêmica da Instituição. Corresponsável com a mantenedora, a Universidade do Sagrado Coração estrutura-se por:

- I) Órgãos de Supervisão:
- a) Chancelaria;
- II) Órgãos de Deliberação:
- a) Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- b) Conselho de Curso: de Graduação; de Pós-Graduação Stricto Sensu;
- III) Órgãos de Execução Superior:
- a) Reitoria;
- b) Vice-Reitoria e Pró-Reitorias;
- c) Comitê Executivo.
- IV) Órgãos de Execução Intermediária:
- a) Diretoria de Centro;
- b) Coordenadoria de Curso: de Graduação; de Pós-Graduação Lato Sensu; de Pós-Graduação Stricto Sensu.
  - V) Órgãos Auxiliares, Suplementares e de Apoio.

Em 2018 foram realizadas três Reuniões do CONSEPE nas datas: 18/06, 27/08 e 26/11; criadas 21 Portarias; celebrados 75 novos convênios entre a Universidade e unidades concedentes e 04 entre a Universidade e agente de integração, contando atualmente com 260 convênios em vigor; 54 Convênios Internacionais e enviados 57 Ofícios.

#### 4.3 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A apresentação e apuração das receitas e despesas são analisadas com base em relatórios financeiros, movimentação de fluxo de caixa e Balanço Patrimonial. Do total geral de receitas, as mensalidades representam 93,02% da receita aufe-

rida no ano de 2018. Outras fontes agregam a receita da Universidade, podendo destacar entre elas os Recursos provenientes de projetos, parcerias e programas institucionais, como FIES e PROUNI.

## EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

O A área total do terreno equivale a 115.297,05 m²;

- 72.265,36 m² correspondem à área total construída;
- 49.002,90 m² contemplam as áreas úteis para atividades de ensino, pesquisa e extensão;
- Há ı teatro com capacidade para 400 pessoas; 3 anfiteatros com capacidade para 516 pessoas; 4 auditórios com capacidade para 1.086 pessoas.
- 113 laboratórios para atividades práticas dos cursos com capacidade para 3.008 pessoas;
  - 102 salas de aula com capacidade para 6.076 pessoas;
  - 09 clínicas: 01 de Fisioterapia, 05 de Odontologia, 01 Psicologia, 01 de Terapia Ocupacional e 01 de Educação para Saúde, com 7.403,53 m²;
- 01 restaurante/lanchonete universitária com 1.364,36 m² e capacidade para 428 pessoas e 03 lanchonetes com 821,37 m²;
  - o1 quadra poliesportiva coberta com 1.614,80 m²;
- Fazenda experimental, com 60 hectares, localizada entre os municípios de Bauru e Agudos, utilizada para realização de atividades de vários cursos.

A seguir destacam-se as principais atividades realizadas no campus, em relação à infraestrutura, no ano de 2018:

- 1. ILUMINAÇÃO EXTERNA DO CAMPUS: Substituição da iluminação existente nos postes externos (trevo vapor metálico) por iluminação trevo de LED e instalação de novos postes no mesmo modelo (LED).
- 2. ILUMINAÇÃO INTERNA: Substituição, conforme necessário, das lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED em salas de aula, corredores.
- 3. AR CONDICIONADO: Substituição do antigo sistema de ar condicionado (Chiller) dos Blocos J e K pelo sistema da Hitachi.
- 4. DEPÓSITOS DE LIXO: Construção de 03 espaços para armazenamento de lixo, em alvenaria e grades metálicas, no terreno aos fundos do estacionamento do Bloco L, a fim de substituir as caçambas de plásticos que eram usadas para tal função.
- 5. RAMPA DE ACESSO BLOCOS F E G: Na rampa de acesso aos Blocos F e G também houve a alteração dos corrimãos existentes e guarda-corpos em ferro para os de aço inoxidável, e modificações para adequação às normas ABNT NBR 9050 de Acessibilidade. Além disso, houve a troca do piso emborrachado tipo moeda.

Figura 14 - Rampa de acesso e guarda-copo



6. LABORATÓRIOS DE ODONTOLOGIA: Substituição de todos os equipamentos dos Laboratórios I e II de Odontologia.

Figura 15 - Substituição de equipamentos - Lab. de Odontologia









7. ALTERAÇÃO DA ILUMINAÇÃO DO LABORATÓRIO DE QUÍMICA: Substituição das lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED no Laboratório de Química, onde foi refeito todo o sistema de iluminação, incluindo fiação e canaletas.



Figura 16 - Espaço reservado para cadeirantes no Auditório João Paulo II

Figura 17 - Novos aparelhos de ar condicionado - Blocos J e K (Hitachi)



Fonte das imagens: Universidade do Sagrado Coração (2018).

## 6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Os resultados da avaliação interna são ferramenta para o diagnóstico e priorização dos pontos para os quais estratégias e ações em prol de melhorias necessitam ser estabelecidas. O Relatório de Autoavaliação Institucional de 2018, disponível na página da CPA, no site da IES, apresenta detalhadamente as ações com base na análise das pesquisas realizadas.

Destaca-se que os pontos mais substantivos desse diagnóstico são sintetizados, eixo a eixo, para que a avaliação possa, como esperado, embasar as atividades de planejamento institucional. Os resultados da avaliação indicam que a marca forte da universidade é a formação de excelência, consequência de um quadro docente competente e uma infraestrutura atualizada e moderna.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O trabalho da CPA, no que se refere ao desenvolvimento do processo avaliativo interno da instituição, integrado com as propostas de planejamento e gestão da Instituição incorporadas no PDI, acompanha e monitora a efetivação das ações acadêmico-administrativas, sempre com um olhar avaliativo, crítico e formativo.

Dessa forma, desenvolve um trabalho ético, consciente e integrado, investindo constantemente na sensibilização de toda comunidade universitária para o seu envolvimento cada vez mais significativo no caminho da Autoavaliação Institucional. Agindo assim, a CPA garante a responsabilidade e o compromisso de todos na implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo possa sugerir.

A CPA conduz os processos de avaliação internos da instituição e tem um papel norteador, de diagnóstico, potencializador e sensibilizador, a partir do olhar interno dos diversos setores da instituição. Ela reflete sobre o desempenho institucional e dos cursos em diversas esferas, evidenciando resultados com melhor e menor desempenho. E, a partir desse olhar, pode gerar reflexões potencialmente desencadeadoras de melhorias na própria IES.

#### **EQUIPE DIRETIVA**

#### Reitora

Prof.<sup>a</sup> Dra, Irmã Susana de Jesus Fadel

#### Vice-Reitora e Pró-Reitora Acadêmica

Prof.<sup>a</sup> Dra, Irmã Ilda Basso

#### Pró-Reitora Administrativa

Prof.<sup>a</sup> Esp. Irmã Maria Inês Périco

#### Pró-Reitora de Extensão e Ação Comunitária

Prof.<sup>a</sup> M.<sup>a</sup> Irmã Fabiana Bergamin

#### Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof.<sup>a</sup> Dra. Sandra de Oliveira Saes

#### Diretora do Centro de Ciências Humanas

Prof.<sup>a</sup> Dra. Ketilin Mayra Pedro

#### Diretora do Centro de Ciências Exatas e Sociais Aplicadas

Prof.<sup>a</sup> M.<sup>a</sup> Daniela Luchesi

#### Diretora do Centro de Ciências da Saúde

Prof. Dr. Eduardo Aguilar Arca

#### **IDEALIZAÇÃO**

Universidade do Sagrado Coração

#### Gerente de Comunicação

Luciana Galhardo (MTB: 48.874)

#### Editoria de arte e diagramação

Eduardo Montanari Martiniak

#### Revisão

Prof.<sup>a</sup> Dra. Rosilene Frederico Rocha Bombini

O relatório de autoavaliação institucional pode ser consultado na íntegra em:

www.usc.br/institucional/cpa

## Missão

Formação humana integral fundamentada nos princípios católicos, concretizada na excelência do ensino, da pesquisa e da extensão, expressa no compromisso social e na disseminação da ciência e do saber para o bem da sociedade.

## Visão

Instituição de ensino superior inovadora e de excelência acadêmica, pela qualidade do ensino, relevância de pesquisas e inserção criadora na sociedade, formando profissionais comprometidos com o desenvolvimento humano, social e cristão.

## **Valores**

Além do conhecimento técnico e científico, o estudante da USC tem a oportunidade de mergulhar nas riquezas da cultura, o que lhe permite aspirar por uma vida orientada pela verdade, bondade e beleza; aliada a princípios éticos e aos valores cristãos, especialmente à solidariedade e ao compromisso social, honestidade, respeito ao pluralismo e ao meio ambiente, à proatividade, à fraternidade universal, ternura e, como coroamento, ao amor.



Telefone: (14) 2107-7000 • www.usc.br E-mail: cpa@usc.br