

COVID-19

Plano de Contingência

Eu gostaria de saber...



UNISAGRADO

Ensino Superior de Excelência

APRESENTAÇÃO

A saúde de todos está em primeiro lugar!

Norteados por este valor nos preparamos para a retomada gradual das atividades práticas e estágios presenciais, mantendo todos os conteúdos teóricos de modo remoto ministrados nos ambientes virtuais institucionais - plataformas CONNECT e TEAMS.

Prezamos por um retorno seguro e com objetivo de mitigar os riscos de contaminação do Covid-19 seguimos todas as recomendações da Organização Mundial da Saúde, do Ministério da Saúde e dos governos estaduais e municipais. Porém a constituição e a manutenção de um ambiente acadêmico seguro exigirão empenho e colaboração de toda comunidade, por meio da adoção de boas práticas que garantam a biossegurança.

Dentre diversas medidas adotadas pelo UNISAGRADO, elaboramos este documento com objetivo de apresentar ações e protocolos que serão utilizados na retomada, bem como esclarecer as possíveis dúvidas.

Esclarecemos que, sempre que houver necessidade, este documento será atualizado e informado por meio de todos os nossos canais de comunicação.

Fique atento e faça sua parte.

A prevenção se faz com união!

INTRODUÇÃO

O Ministério da Educação, por meio da **PORTARIA MEC Nº 544, DE 16 DE JUNHO DE 2020** (disponível em: <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-544-de-16-de-junho-de-2020-261924872>), permite que as Instituições de Ensino Superior realizem o ensino remoto emergencial até o dia 31/12/2020. Assim, manteremos todas as atividades teóricas e algumas práticas e estágios de forma remota. Contudo, algumas atividades precisam ser desenvolvidas presencialmente.

Com amparo jurídico e legal baseado nas publicações do dia 21/08/2020 do **Plano São Paulo - 11ª atualização** (disponível em : <https://www.saopaulo.sp.gov.br/wp-content/uploads/2020/08/11-balanco-plano-sp-21082020.pdf>) e do dia 23/08/2020 do **Decreto Municipal de Bauru Nº 14.955 - edição especial 25/2.020** (disponível em: https://www2.bauru.sp.gov.br/arquivos/sist_diariooficial/2020/08/do_20200823_esp_pecial_25.pdf) que autorizam as Instituições de Ensino Superior (IES) no retorno gradual das atividades acadêmicas presenciais, desde que sejam tomadas todas as medidas de biossegurança sanitária e distanciamento social para toda a comunidade acadêmica, nos preparamos para a **retomada das práticas e estágios, a partir do dia 21/09/2020**.

A nossa prioridade é a segurança da saúde, integridade física e mental dos nossos estudantes, funcionários e professores. Baseados nessas premissas, faremos a **reposição das práticas e/ou estágios obrigatórios em laboratórios, clínicas e demais ambientes de aprendizagem do UNISAGRADO** de maneira escalonada, gradual e monitorada, **a partir do dia 21/09/2020**, priorizando os estudantes de acordo com a ordem:

- 1º - formandos de 2020
- 2º - práticas do 1º semestre
- 3º - práticas do 2º semestre

Acreditamos que tais medidas contribuirão para mitigar o risco de contaminação e ao mesmo tempo atenderão as necessidades dos estudantes que ainda não realizaram as práticas e/ou estágios nos laboratórios, clínicas e demais ambientes de aprendizagem do UNISAGRADO.

Mesmo com a melhora do cenário da pandemia da COVID-19 no país e no estado de São Paulo, sabemos que ainda devemos tomar todos os cuidados necessários para a preservação da nossa vida e das demais pessoas do nosso convívio pessoal, familiar, social e profissional. Nesse sentido, reafirmamos que todas as decisões tomadas pela direção do UNISAGRADO têm em consideração a coletividade que envolve estudantes e seus familiares, professores e colaboradores, assim como a comunidade em geral.

Desejamos, fortemente, que tenhamos dias melhores. Enquanto isso, trabalhamos para que cada caso seja atendido e de um em um passaremos por mais esta fase na certeza de que a reposição do 1º semestre e as atividades programadas do 2º semestre serão cumpridas com excelência.

Esta é a nossa marca: **Ensino Superior de Excelência.**

Conte conosco!

JUSTIFICATIVA

Considerando o momento singular provocado pela pandemia do novo Coronavírus;

Considerando o Plano São Paulo - 11ª atualização e o Decreto Municipal de Bauru Nº 14.955 - edição especial 25/2.020, que dispõe sobre a retomada das atividades acadêmicas presenciais;

Considerando a Portaria MEC nº 544, de 16/06/2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por meios digitais enquanto durar a situação de pandemia da COVID-19 até 31/12/2020;

Considerando a necessidade de orientação aos docentes, funcionários e estudantes para continuidade das atividades letivas e a aplicação de medidas urgentes para conter a disseminação da COVID-19 e preservar a saúde de todos;

Elaboramos este documento para que os pontos de contato do UNISAGRADO tenham conhecimento, com precisão, das decisões da Instituição para orientação aos estudantes.

O documento está elaborado em forma de perguntas e respostas.

Caso algum ponto não tenha sido respondido, pedimos a gentileza de informar o setor de Comunicação pelo e-mail dicom@unisagrado.edu.br. Este documento também está hospedado na página que o UNISAGRADO criou em seu site para as informações institucionais com relação ao período de pandemia. Acesse www.unisagrado.edu.br para estas e outras informações.

Faça uso deste material de forma precisa e consciente.

E lembrem-se:

“Este momento vai passar, mas o conhecimento fica para sempre!”

PERGUNTAS FREQUENTES

1. Onde posso encontrar as informações, orientações e posturas institucionais do UNISAGRADO com relação ao período de pandemia?

As orientações oficiais estão organizadas no site do UNISAGRADO para os estudantes, docentes e funcionários terem acesso a todas as iniciativas deste período. Acesse: www.unisagrado.edu.br.

2. Quando voltam as práticas e/ou estágios de maneira presencial?

As práticas e/ou estágios obrigatórios em laboratórios, clínicas e demais ambientes de aprendizagem do UNISAGRADO estão previstos para retornarem de maneira escalonada, gradual e monitorada, a partir do dia 21/09/2020, priorizando os estudantes de acordo com a ordem:

- 1º - formandos de 2020
- 2º - práticas do 1º semestre
- 3º - práticas do 2º semestre

3. As aulas teóricas continuarão de maneira remotas?

Sim, para o 2º semestre letivo, as aulas teóricas da GRADUAÇÃO e PÓS-GRADUAÇÃO continuam de maneira remota até 23/12/2020.

4. Qual a previsão de retorno das atividades da UATI?

As aulas da Universidade Aberta à Terceira Idade (UATI) continuam suspensas por tempo indeterminado. Assim que pudermos retornar, informaremos as datas aos alunos para continuar ou iniciar as atividades.

5. O UNISAGRADO continuará oferecendo suporte tecnológico para professores e estudantes?

Todos os professores e estudantes têm acesso ao Office 365, que oferece a plataforma Microsoft Teams. Caso você tenha algum contratempo, envie um e-mail para suporte.office365@unisagrado.edu.br com seus dados (ID, nome completo e curso).

6. Qual é o calendário de 2020?

O calendário está disponível no site do UNISAGRADO: <https://unisagrado.edu.br/estudantes-e-professores/agenda>.

7. Qual o horário das aulas remotas?

As aulas e as participações dos estudantes são mantidas no horário normal da disciplina.

8. Qual horário das aulas práticas e/ou estágios obrigatórios presenciais?

O cronograma das aulas práticas e/ou escalas de estágios obrigatórios de reposição serão informados aos estudantes diretamente pelos coordenadores dos cursos. No planejamento das atividades está prevista a não sobreposição de horários,

desta forma os estudantes poderão realizar a reposição do 1º semestre e as atividades programadas do 2º semestre, concomitantemente (no momento que for possível).

9. O que acontece se o estudante não realizar a reposição das aulas práticas e/ou estágios obrigatórios do 1º semestre?

Caso o estudante não consiga realizar as aulas práticas e/ou estágios obrigatórios, por motivos de saúde, insegurança, dificuldades com transporte e outros, a reposição poderá ser realizada no 1º ou 2º semestres de 2021, de acordo com a conveniência da Instituição em ofertar as disciplinas e estágios no próximo ano. A mesma situação vale para estudantes que realizaram o trancamento no 2º semestre.

Para formalizar a não realização da reposição, é necessário acessar a Secretaria Online no item “GRA - Retorno às Atividades Presenciais” e justificar a impossibilidade. A Secretaria Acadêmica analisará o pedido e dará o retorno no protocolo.

10. É obrigatório o uso de máscaras e/ou Equipamento de Segurança Individual (EPI) para as práticas e/ou estágios obrigatórios?

Sim, é obrigatório o uso de máscaras no campus do UNISAGRADO de acordo com o **DECRETO Nº 64.959, DE 04 DE MAIO DE 2020**, que dispõe sobre o uso geral e obrigatório de máscaras de proteção facial no contexto da pandemia da COVID-19 e das medidas correlatas (disponível em: <https://www.al.sp.gov.br/norma/193701>).

Com relação ao uso de EPI, dependerá do local e especificidade da atividade que será desenvolvida pelo estudante. Os coordenadores, em especial dos Cursos da Saúde, fornecerão todas as informações diretamente aos estudantes e/ou estagiários de clínicas, unidades básicas de saúde e hospitais.

11. Haverá algum custo para a reposição das práticas e/ou estágios obrigatórios do 1º semestre?

É importante ressaltar que não haverá custo extra para essa reposição e as datas serão divulgadas para cada curso, cada período, guardadas as particularidades de cada estudante e professor. O nosso objetivo é garantir que todo conteúdo prático seja exercitado e, para isso, foi planejada a dinâmica de execução que será divulgada pelos coordenadores dos cursos.

12. O UNISAGRADO está preparado para receber presencialmente os estudantes, professores, funcionários e comunidade externa?

Sim, neste período de pandemia da COVID-19, o UNISAGRADO se preparou tomando todas as medidas sanitárias e de distanciamento social, sinalização sobre cuidados e orientações de biossegurança, adequações na infraestrutura e investimentos com totens de álcool gel 70%, *dispensers* de saboneteiras, toalheiras, limpeza e desinfecção dos seus diversos ambientes de aprendizagem, com a finalidade de receber, com o máximo de segurança, a comunidade interna e externa.

13. Como o aluno acompanha se está tendo um bom desempenho?

É importante que o estudante acompanhe as aulas diariamente (verificando o planejamento da aula por meio do CONNECT e participando dos momentos síncronos pelo TEAMS), e desenvolva todas as atividades propostas pelos docentes, nos prazos determinados. Caso não tenha uma devolutiva de seu desempenho, orienta-se manter

contato com o docente responsável para que receba esclarecimento, assim como com o coordenador do curso, responsável por ele. Todos os coordenadores estão acessando, continuamente, os seus e-mails e respondendo às demandas. Se você não tiver acesso ao e-mail do coordenador, basta acessar o final deste documento.

14. Qual é o sistema oficial para a comunicação entre estudante e professor?

Os sistemas oficiais utilizados para a comunicação entre estudante e professor são o CONNECT e o TEAMS, no qual são realizadas todas as atividades didático-pedagógicas dos componentes curriculares em andamento, assim como estão disponibilizados todos os materiais de estudo, documentos, atividades, entre outros.

15. Como está sendo cobrada a presença nas aulas remotas?

A presença está sendo atribuída por meio das atividades propostas pelos professores, remotamente, como o Quiz, tarefas, entrega de trabalhos ou participações nos Fóruns ou Chats (quando for o caso) e outros. A sua participação nas atividades disponibilizadas no CONNECT é importante, assim como o acesso ao plano de aula e recursos na plataforma.

Em casos de impossibilidade de frequentar as aulas por motivo de saúde ou de licença gestante, os estudantes devem apresentar atestados médicos por meio da secretaria on-line, que serão analisados nos termos da normativa atual (consultar portal do aluno, documentos oficiais).

16. Como ficam as provas e avaliações neste período?

As diferentes estratégias avaliativas serão realizadas também de maneira virtual, de acordo com as especificidades de cada disciplina. As estratégias avaliativas das aulas práticas e/ou estágios serão realizadas presencialmente.

17. Existem critérios para todos os professores cumprirem nas aulas e as avaliações remotamente?

Sim. Existem orientações específicas que os professores devem seguir para o planejamento e desenvolvimento das aulas. É importante termos seu retorno para que todos possam se adequar, caso o resultado não seja satisfatório. Assim, realizamos os ajustes necessários para assegurar a qualidade do processo de aprendizagem.

Informamos que a Pró-Reitoria de Graduação, a Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa e a Coordenadoria Pedagógica estão empenhadas em orientar e acompanhar os professores sobre o uso dos diversos recursos disponíveis. Porém, caso seja necessário, compartilhe sua visão com seu professor, com o coordenador do seu curso e conosco pelo e-mail atendimento@unisagrado.edu.br.

18. Estou tendo algumas dificuldades específicas de aprendizagem. O Aprimoramento está funcionando?

Sim. Clique e obtenha todas as informações: <https://unisagrado.edu.br/estudantes-e-professores/aprimoramento>. O Aprimoramento tem como objetivo viabilizar o resgate de conteúdos (em leitura e escrita - Língua Portuguesa; conceitos de Física, Matemática, Química e Inglês) que não tenham sido bem apreendidos durante a educação básica e que agora estejam

gerando dificuldades para o bom aproveitamento das disciplinas específicas de cada curso.

O Aprimoramento é realizado pelo Connect (na modalidade on-line) e pelo Teams (na modalidade presencial). É necessário fazer inscrição!

19. Não consigo me concentrar nas aulas e estou psicologicamente afetado. Meu rendimento está caindo em decorrência disso. Como o UNISAGRADO pode me ajudar?

Entendemos e nos sensibilizamos com as suas angústias neste período. Por isso, nossa sugestão é que, além de conversar com os seus professores e coordenador do curso, também procure o NAP, Núcleo de Apoio Psicopedagógico. O objetivo do NAP é oferecer acolhida e apoio psicopedagógico a todos os estudantes da Instituição que necessitam desse acompanhamento, como também orientar os coordenadores de cursos e professores na compreensão, minimização e resolução das dificuldades de adaptação acadêmica, de aprendizagem e relacionais, dos estudantes, juntamente com os outros setores do UNISAGRADO. Para combinar o acompanhamento, envie um e-mail para nap@unisagrado.edu.br com seu nome completo, matrícula e telefone.

Se você está tendo problemas além do rendimento acadêmico, também oferecemos o apoio da Clínica de Psicologia que pode dar o suporte psicológico. Para agendar o acompanhamento, envie um e-mail para cpaf@unisagrado.edu.br com seu nome completo, matrícula e telefone.

20. O estabelecimento onde faço estágio não-obrigatório não paralisou as atividades. Como devo proceder?

O estudante deve seguir as instruções da empresa. O UNISAGRADO recomenda que as atividades sejam realizadas remotamente, conforme orientação publicada pelo Ministério do Trabalho. (Ministério Público do Trabalho – Nota técnica conjunta 05/2020).

21. O estabelecimento onde faço estágio não-obrigatório pode encerrar meu contrato por causa das paralisações?

Qualquer uma das partes do estágio (Unidade Concedente, Estagiário, Instituição de Ensino) poderá solicitar o encerramento do Termo de Estágio a qualquer momento e por motivos diversos.

22. Haverá uma redefinição nas datas de defesa dos Trabalhos de Conclusão de Curso?

Os Trabalhos de Conclusão de Curso continuam sendo apresentados remotamente.

23. Há a possibilidade de não terminar o meu curso?

A conclusão do curso e conseqüente colação de grau (formatura oficial) depende diretamente da finalização de todos os componentes curriculares previstos na matriz curricular. Caso algum componente prático tenha que ser repostado após o término do ano letivo, a formatura ficará pendente até a sua conclusão. A formatura oficial para os concluintes em dezembro de 2020 está prevista para o dia 22/01/2021.

24. Qual é a diferença de Educação a Distância (EaD) e Aulas remotas?

O UNISAGRADO adotou, durante o período de isolamento físico provocado pela COVID-19, o Ensino Remoto Emergencial. É importante salientar que não migramos a nossa modalidade de ensino para a Educação a Distância (EaD), mas a nossa modalidade de ensino continua presencial. Durante o período de pandemia, adotamos as aulas remotas, em que o aluno e o professor 'se encontram' virtualmente, com material específico preparado para a aula, levando em consideração o cenário atual e respeitando cada condição.

O Ensino Remoto Emergencial é uma solução em que o professor está igualmente escalado para a aula, no mesmo horário, com o mesmo comprometimento em trabalhar o conteúdo, como se fosse presencialmente.

Segundo Hodge *et al.* (2020), o ensino remoto emergencial difere-se da modalidade de Educação a Distância (EaD), uma vez que a modalidade EaD conta com recursos e uma equipe profissional preparada para ofertar os conteúdos e atividades pedagógicas por meio de diferentes mídias em plataformas online. De acordo com os autores, o ensino remoto emergencial caracteriza-se como uma mudança temporária em circunstâncias de crise. O objetivo principal deste tipo de ensino não é recriar um ecossistema educacional robusto, mas ofertar acesso temporário aos conteúdos curriculares que seriam desenvolvidos presencialmente.

25. Não tenho acesso à internet e/ou computador.

Neste caso, pedimos que você entre em contato com a Central de Atendimento, enviando um e-mail para a secretaria, que buscaremos uma solução: atendimento@unisagrado.edu.br.

26. Quais os cuidados básicos que devo tomar?

Ao sair de casa:

- Evitem levar itens desnecessários;
- Certifiquem-se de estar levando máscaras extras para as eventuais trocas;
- Levem embalagens, tais como sacos plásticos com fechamento hermético, para acondicionar as máscaras não cirúrgicas usadas;
- Não emprestem ou usem máscaras de outras pessoas;
- Se possível, tenha sempre um recipiente com álcool em gel 70%, ou outro produto devidamente aprovado pela Anvisa, para higienização das mãos;
- Ao chegarem à sua estação de trabalho ou estudos; deixem seus pertences em um local seguro e higienizem as mãos;

No deslocamento para o UNISAGRADO ou campo de estágio externo:

- Caso usem o transporte coletivo: higienizem as mãos antes e depois do percurso; se possível, prefira usá-lo em horários de menor circulação de pessoas; caso esteja com muitos passageiros, esperem outro veículo;
- Evitem fazer o pagamento com dinheiro, priorizando o uso de cartão ou do sistema de bilhetagem eletrônica;
- Verifiquem se é possível manter abertas as janelas dos veículos, a fim de possibilitar maior circulação de ar;

- Caso estejam indo ao trabalho em veículo próprio, táxi ou aplicativo, higienizem as mãos antes de entrar e ao sair do carro, evite tocar desnecessariamente nas superfícies do automóvel.

27. As lanchonetes e o restaurante universitário estarão abertos?

As lanchonetes e restaurante universitário estarão fechados por tempo indeterminado. Sendo assim, orientamos que os estudantes se organizem em relação à alimentação, trazendo de casa, se necessário. Os bebedouros da Instituição estarão disponíveis, porém cada estudante deverá trazer sua própria garrafa para armazenamento de água.

28. Como devo proceder caso tenha algum sintoma de Covid-19 e esteja realizando as práticas e/ou estágio obrigatório?

Não venha para o UNISAGRADO ou campo externo de estágio, caso tenha um ou mais dos sintomas a seguir:

- febre (temperatura > 37,8 °C) ou calafrios; dor de garganta; dor de cabeça; tosse; fadiga; perda de paladar ou de olfato; dor muscular; náusea ou vômito; falta de ar ou dificuldade de respirar; congestão nasal ou coriza e diarreia.

Comunique imediatamente o seu professor e/ou supervisor, coordenador de curso e secretaria acadêmica.

Orientamos que procure um médico ou uma Unidade Básica de Saúde.

29. Sou do grupo de risco, como devo proceder?

Não é necessária a comprovação, pertencer ao grupo de risco é auto declarável. Nesse caso, o discente poderá não retornar às atividades e deverá realizá-las após o término da pandemia ou por liberação médica, de acordo com as possibilidades disponibilizadas pela IES.

30. Como devo proceder se tiver contato com alguém que testou positivo?

O tempo de quarentena para quem teve contato com quem testou positivo é calculado somando-se 14 dias desde o último momento de contato com o caso.

31. Testei positivo, o que devo fazer?

Deve permanecer isolado, encaminhar o resultado do teste imediatamente à Secretaria, por meio da Secretaria on-line e enviar o atestado médico digitalizado para o e-mail: atendimento@unisagrado.edu.br. Só poderá retornar às atividades presenciais quando a testagem negatizar a presença ativa do vírus ou mediante liberação médica.

32. Como será o comunicado para os membros da comunidade interna que tiveram contato com quem testou positivo?

A IES possui seu próprio protocolo e canais de comunicação. Os coordenadores serão avisados imediatamente sobre o estudante que testar positivo (mediante informações do estudante via secretaria on-line - questão 31). Os coordenadores comunicarão todos os demais estudantes, docentes e demais membros da comunidade que tiveram contato com quem testou positivo e todos serão orientados a permanecerem em quarentena por, no mínimo, 14 dias.

33. Qual a responsabilidade da IES sobre realizar a testagem nas pessoas que tiveram contato com o estudante ou docente que testou positivo?

A IES não tem essa responsabilidade, pois os testes estão disponíveis na rede pública e particular.

34. Como devo proceder se a minha temperatura estiver elevada quando chegar ao UNISAGRADO?

Seguindo as recomendações dos Órgãos da saúde, caso seja detectada temperatura acima de 37,8º, o estudante será orientado a retornar para a sua casa e, se persistirem os sintomas, deverá procurar atendimento médico. Caso o estudante não tenha como retornar imediatamente a sua casa, será levado para uma sala de apoio. O ideal é que a temperatura seja aferida antes de sair de casa.

35. Como será o acompanhamento do aumento ou não dos casos suspeitos e confirmados?

Os estudantes, funcionários e professores serão monitorados diariamente por meio das informações obtidas pelo questionário auto declaratório de sintomas da COVID-19 e pela aferição da temperatura corporal realizada na entrada da Instituição.

O setor de RH e a Secretaria Acadêmica, realizarão diariamente o registro dos funcionários e docentes e, dos estudantes, respectivamente, que apresentarem atestado ou declarações de confirmação ou suspeita do Covid-19, bem como dos casos descartados. Todos os dados serão disponibilizados em planilha e ficarão disponíveis para o Comitê.

Ao final do período de uma semana, após o início da retomadas das atividades presenciais, o Comitê realizará a análise dos dados, comparando os dados casos suspeitos ou positivos da COVID-19, do período de retomada com os dados dos sete dias anteriores a retomada. Esse processo será efetuado semanalmente. Baseando nos resultados dessas análises será estabelecido o cronograma de atividades presenciais para os próximos períodos.

36. Quais são os canais de contato para atendimento aos bolsistas do PROUNI?

Os atendimentos aos alunos estão sendo feitos remotamente. Bolsistas do PROUNI podem entrar em contato pelo e-mail bolsasestudo@unisagrado.edu.br ou pelo telefone (14) 2107-7059.

37. A mensalidade continuará integral? Tive minha renda comprometida e não consigo manter o pagamento das mensalidades. Como o UNISAGRADO pode me ajudar?

Informamos que seguimos as orientações que constam na Nota Técnica nº 14-2020/PROCON, disponível no site do UNISAGRADO, e que o valor das mensalidades continua integral.

Ao mesmo tempo, nos sensibilizamos com os estudantes e famílias que sentem os efeitos socioeconômicos da pandemia. Por acreditar que a manutenção dos estudos é essencial, recomendamos que você continue participando das aulas e que procure nosso setor Financeiro para ser orientado a como prosseguir.

Partimos do princípio de que a realidade de cada família é particular e medidas generalizadas não atenderiam os que mais precisam. Com isso, estamos analisando individualmente cada situação. Entre em contato com o Financeiro pelo canal oficial, via "Portal do Aluno", através do item "GRA - Verificação da Situação Financeira".

Ressaltamos que todos os casos e solicitações estão sendo analisados criteriosamente, respeitando as particularidades, assim como as condições de cada estudante e sua família.

38. Não estou satisfeito e vou me manifestar em rede social digital. O UNISAGRADO me dará uma resposta?

Estamos monitorando todas as menções e comentários em redes sociais digitais, mas essa prática diz respeito às nossas políticas de segurança à marca UNISAGRADO. Para que a sua manifestação seja atendida, indicamos os canais oficiais. É a forma mais prática e assertiva para o diálogo.

GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

- Telefones fixos da Central de Atendimento: (14) 2107-7000
- WhatsApp: (14) 99825-8771
- E-mail: atendimento@unisagrado.edu.br

OUTROS

- Suporte do Connect: suporte.connect@unisagrado.edu.br
- Suporte do Teams: suporte.office365@unisagrado.edu.br
- Reitoria: reitoria@unisagrado.edu.br
- Ouvidoria: ouvidoria@unisagrado.edu.br
- Para assuntos relacionados ao Financeiro, o canal oficial é via "Portal do Aluno", através do item "Verificação Financeira".
- Para dúvidas específicas, o contato é o coordenador de cada curso.

39. Como consigo contato com o meu coordenador?

A relação dos contatos está disponível no final deste documento.

40. Como consigo falar com o diretor da minha área?

Por meio destes e-mails:

- Área de Exatas e Aplicadas
 - Prof.ª Dra. Beatriz Antoniassi:
beatriz.antoniassi@unisagrado.edu.br;
- Área de Saúde
 - Prof. Dr. Eduardo Aguilar Arca:
eduardo.arca@unisagrado.edu.br;
- Área de Humanas e Sociais
 - Prof.ª Dra. Ketilin Mayra Pedro:
ketilin.pedro@unisagrado.edu.br.

41. Como consigo contato com a ouvidoria?

Por meio da página oficial no site e preenchimento da solicitação:
<https://unisagrado.edu.br/contato/ouvidoria>.

42. O meu curso tinha visitas técnicas e eventos agendados. Ainda serão realizados?

Até o momento todos os eventos presenciais foram cancelados e permanecerão assim enquanto perdurar o isolamento físico. Investiremos o nosso tempo, no retorno presencial, nos conteúdos, estágio e práticas. Os eventos serão realizados assim que possível e para atingir estes objetivos.

43. Como está o funcionamento da Biblioteca?

A Biblioteca continuará fechada ao público, porém disponibiliza os serviços elencados abaixo para que os usuários supram suas necessidades informacionais.

- EMPRÉSTIMOS: Os empréstimos serão realizados por meio de solicitação via e-mail (normalizacao@unisagrado.edu.br), com agendamento para retirada na biblioteca. Somente o usuário poderá fazer o empréstimo.
- ORIENTAÇÕES PARA TCCs: As orientações estarão disponíveis por agendamento via e-mail (normalizacao@unisagrado.edu.br) e serão realizadas por Skype ou Microsoft Teams;
- PESQUISAS BIBLIOGRÁFICAS: Solicitação via e-mail (normalizacao@unisagrado.edu.br) de fontes informacionais para o desenvolvimento dos trabalhos acadêmicos. Favor indicar as palavras-chave, descritores, assuntos tratados no trabalho, temas etc;
- ACERVO DIGITAL: Sites abertos para pesquisas e E-books de acessos abertos, pelo site;
- Treinamentos online disponíveis na aba de serviços da biblioteca;
- Toda devolução de materiais poderá ser feita a qualquer momento e por qualquer pessoa, no período das 8h às 17h. Favor se identificar na portaria principal e informar sobre a devolução de livros na biblioteca.

44. Estou com pesquisa de Iniciação Científica ou outra em andamento. Com quem posso falar?

O ponto de contato é sempre o seu orientador, mas institucionalmente também podemos colaborar. Entre em contato pelo e-mail ic@unisagrado.edu.br.

45. Com relação aos Projetos de Extensão, quando serão retomados?

Os projetos de Extensão estão cessados por tempo indeterminado. Durante esse período, a Extensão, juntamente com professores e coordenadores, está em um esforço contínuo para ressignificar sua atuação e consolidar o processo de Curricularização da Extensão.

46. Gostaria de obter informações sobre Internacionalização para intercâmbio.

Neste momento não estamos realizando a ida e vinda de estudantes, mas temos várias atividades de internacionalização ocorrendo de forma remota. Além disso, seguimos com o planejamento e orientações. Estamos atendendo pelo e-mail internationalization@unisagrado.edu.br.

47. Qual o contato da Pastoral? Existe alguma ação social em que eu possa colaborar?

A Pastoral está ativa pelo e-mail comunitaria@unisagrado.edu.br

48. Quais são os canais de atendimento?

Sugerimos que busque aqui neste item "Perguntas Frequentes" a resposta para o seu questionamento ou entre em contato com o setor com o qual deseja falar pelo número telefônico ou e-mails indicados.

Ressaltamos que o atendimento presencial está suspenso temporariamente. Os atendimentos dos setores administrativos/acadêmicos estão sendo realizados de forma remota adequando-se ao contexto atual e seguindo as orientações e comunicados do setor de RH.

CENTRAL DE ATENDIMENTO – GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

Horário de Atendimento Remoto	Meios
9h às 17h	Telefone fixo: (14) 2107-7000
9h às 17h	WhatsApp: (14) 99825-8771
9h às 17h	E-mail: atendimento@unisagrado.edu.br

OUTROS

- Suporte do Connect: suporte.connect@unisagrado.edu.br
- Suporte do Teams: suporte.office365@unisagrado.edu.br
- Reitoria: reitoria@unisagrado.edu.br
- Ouvidoria: ouvidoria@unisagrado.edu.br
- Para assuntos relacionados ao Financeiro, o canal oficial é via "Portal do Aluno", através do item "Verificação Financeira".
- Para dúvidas específicas, o contato é o coordenador de cada curso.

CURSOS DE GRADUAÇÃO

As coordenações dos cursos trabalharão de forma remota, a fim de atender às demandas acadêmicas:

Curso	E-mail Geral do Curso	E-mail do coordenador
Biomedicina	biomedicina@unisagrado.edu.br	fernanda.bellentani@unisagrado.edu.br
Ciências Biológicas	biologia@unisagrado.edu.br	rita.peruquetti@unisagrado.edu.br
Enfermagem	enfermagem@unisagrado.edu.br	caio.camargo@unisagrado.edu.br
Estética e Cosmética	estetica@unisagrado.edu.br	marta.conti@unisagrado.edu.br
Farmácia	farmacia@unisagrado.edu.br	ana.garlet@unisagrado.edu.br
Fisioterapia	fisioterapia@unisagrado.edu.br	carlos.bortoluci@unisagrado.edu.br
Nutrição	nutricao@unisagrado.edu.br	rpereira@unisagrado.edu.br
Odontologia	odontologia@unisagrado.edu.br	guilherme.silva@unisagrado.edu.br
Ciência da Computação	computacao@unisagrado.edu.br	renan.menechelli@unisagrado.edu.br
Engenharia Agrônoma	agronomica@unisagrado.edu.br	eika.correia@unisagrado.edu.br
Engenharia Civil	civil@unisagrado.edu.br	fabiana.ferraz@unisagrado.edu.br
Engenharia de Produção	producao@unisagrado.edu.br	thiago.freitas@unisagrado.edu.br
Engenharia Elétrica	eletrica@unisagrado.edu.br	alexander.maranhao@unisagrado.edu.br

Engenharia Mecânica	mecanica@unisagrado.edu.br	gill.bukvic@unisagrado.edu.br
Engenharia Química	quimica@unisagrado.edu.br	raquel.campos@unisagrado.edu.br
Jogos Digitais	jogos@unisagrado.edu.br	renan.menechelli@unisagrado.edu.br
Matemática	matematica@unisagrado.edu.br	patricia.andrade@unisagrado.edu.br
Artes	artes@unisagrado.edu.br	vbiondo@unisagrado.edu.br
Educação Física	edfisica@unisagrado.edu.br	marcela.silva@unisagrado.edu.br
História	historia@unisagrado.edu.br	roger.gomes@unisagrado.edu.br
Letras - Português e Inglês	letras@unisagrado.edu.br	patricia.belam@unisagrado.edu.br
Letras - Tradutor	tradutor@unisagrado.edu.br	patricia.belam@unisagrado.edu.br
Letras - Língua Portuguesa EAD	letras@unisagrado.edu.br	patricia.belam@unisagrado.edu.br
Pedagogia	pedagogia@unisagrado.edu.br	angelica.oriani@unisagrado.edu.br
Pedagogia EAD	pedagogia.ead@unisagrado.edu.br	angelica.oriani@unisagrado.edu.br
Psicologia	psicologia@unisagrado.edu.br	cleiton.senem@unisagrado.edu.br
Teatro	teatro@unisagrado.edu.br	rafael.resende@unisagrado.edu.br
Administração	adm@unisagrado.edu.br	flavia.galvao@unisagrado.edu.br
Arquitetura e Urbanismo	arquitetura@unisagrado.edu.br	tatiana.carvalho@unisagrado.edu.br
Ciências Contábeis	contabeis@unisagrado.edu.br	wander.garcia@unisagrado.edu.br
Design	design@unisagrado.edu.br	sileide.paccola@unisagrado.edu.br
Design de Moda	moda@unisagrado.edu.br	mariana.almeida@unisagrado.edu.br
Gastronomia	gastronomia@unisagrado.edu.br	richtier.goncalves@unisagrado.edu.br
Jornalismo	jornalismo@unisagrado.edu.br	liliane.ito@unisagrado.edu.br
Publicidade e Propaganda	pp@unisagrado.edu.br	vitor.brumatti@unisagrado.edu.br
Relações Internacionais	ri@unisagrado.edu.br	karina.calandrin@unisagrado.edu.br

Vamos seguir em frente, cumprindo o que regem as autoridades públicas, empenhados na formação acadêmica de cada um de nossos estudantes.

Pedimos que toda a comunidade acadêmica permaneça com atenção nos canais oficiais do UNISAGRADO para futuras diretrizes.

Conte com o UNISAGRADO.

Conte com o nosso ENSINO DE EXCELÊNCIA.

FICHA TÉCNICA - COMITÊ DE MONITORAMENTO DA COVID-19 DO CENTRO UNIVERSITÁRIO SAGRADO CORAÇÃO - UNISAGRADO

Reitora

Prof.^a Dra. Irmã Vânia Cristina de Oliveira

Vice-Reitora e Pró-Reitora de Extensão e Pastoral

Prof.^a Dra. Irmã Fabiana Bergamin

Pró-Reitora Administrativa

Prof.^a Esp. Irmã Maria Inês Périgo

Pró-Reitora de Graduação

Prof.^a Dra. Sandra de Oliveira Saes

Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa

Prof. Dr. Geraldo Marco Rosa Junior

Diretora da Área de Ciências Exatas e Aplicadas

Prof.^a Dra. Beatriz Antoniassi

Diretor da Área de Ciências da Saúde

Prof. Dr. Eduardo Aguilar Arca

Diretora da Área de Ciências Humanas e Sociais

Prof.^a Dra. Ketilin Mayra Pedro

Gerente de Recursos Humanos

Elisete Azevedo

Gerente de Comunicação

Ma. Luciana Galhardo

Secretário Acadêmico

Prof. Me. Alexandre de Oliveira

Coordenadora Pedagógica

Profa. Dra. Rosilene Frederico Rocha Bombini

Assessor Jurídico

Júlio César Monteiro

Assessora Reitoria

Ana Carolina Brito Garcia

Representante CIPA

Fábio José de Souza



UNISAGRADO

Ensino Superior de Excelência