



## PROJETO CARTILHA DE ATENDIMENTOS E SERVIÇOS REUNINDO VÁRIOS ÓRGÃOS EM UM ÚNICO LOCAL DE ATENDIMENTO

Carina Pelissari da Silva; Raquel Alves Cassoli.  
pelissaricah@gmail.com

*Centro de Ciências Humanas, Departamento de Psicologia, Universidade do Sagrado Coração, Bauru-SP.*

### Resumo

A Psicologia é definida como ciência do comportamento humano e a Psicologia Social como o ramo que estuda a interação humana. O Estágio de Processos Sociais e Comunitários Básicos tem como embasamento trabalhar na resolução dos problemas sociais nas comunidades e instituições em suas condições ambientais específicas. São muitas as demandas trazidas pelos sujeitos e algumas dessas demandas se tratam da falta de informação. Pensando nisso foi criada a cartilha de atendimentos e serviços Poupa Tempo que tem como objetivo passar a informação de como ter acesso a retirada de documentos pessoais, auxílio na procura de empregos, direitos do cidadão e quais são os locais de atendimentos, acessos e facilidades, tudo explicado detalhadamente. Todo cidadão deve possuir os documentos pessoais obrigatórios, nem todos são de porte obrigatório, mas sim de cadastramento obrigatório, como por exemplo, o RG, título de eleitor, CPF e certidão de nascimento. A cartilha também pontua serviços e atendimentos que se trata dos direitos do cidadão, como o PROCON que é um órgão que consiste em atuar na proteção e defesa dos direitos e interesses do consumidor, e também como obter orientação jurídica gratuita que se trata de um direito público subjetivo consagrado a todos aqueles que comprovam que sua situação econômica não lhe permite pagar honorários advocatícios e despesas processuais, função esta que também é auxiliado pelo Poupa Tempo. As motivações que levaram a realização deste trabalho foi perceber o número de pessoas que ainda não sabem destes recursos e quão simples é para realizá-los, muitas vezes acabam perdendo oportunidades de trabalho por não obterem os documentos necessários e também todos os direitos que também podem ser atribuídos gratuitamente. Para construção deste trabalho foi realizada pesquisas via internet e telefone, a categorização foi objetiva e descrita por áreas para assim facilitar a visualização das informações, que também indica quais documentos são necessários para cada processo que for utilizado, taxas e locais de atendimentos.

Palavras-chave: Cartilha; Projeto; Informação.