

**PROGRAMA 5 SENSOS: OS DESAFIOS NA IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA EM
UMA INSTITUIÇÃO PÚBLICA**

Ueslei Libanare Rodrigues Yoshii; Fernanda Vaccarelli; Luciana Silva Zanelato.
uesleijp@gmail.com

*Centro de Ciências Humanas, Departamento de Psicologia, Universidade do Sagrado Coração,
Bauru-SP.*

Resumo

Os 5S (sensos) é um programa de qualidade, cuja origem é japonesa, e apesar de ter sido desenvolvido após a segunda guerra mundial, esta ferramenta revela-se ainda como uma importante ferramenta alternativa que visa melhorar o ambiente de trabalho e a produtividade, tomando por base cinco sentidos: utilização, organização, limpeza, bem estar e autodisciplina. Esses cinco sentidos vêm das palavras japonesas originais seiri, seiton, seiso, seiketsu e shitsuke. O presente estudo tem como objetivo discutir sobre as práticas de estágio em Psicologia Organizacional e do Trabalho referente a implantação do programa 5S realizado em parceria com uma prefeitura municipal localizada no interior paulista. Os estagiários atuaram diretamente na Secretaria de Obras – Departamento de Apoio Operacional (DAO) na Oficina Mecânica, com 22 servidores públicos. A intervenção focou na aplicação do programa 5 sentidos de qualidade em uma sala no setor da oficina, destinada a depositar diversos tipos de materiais e peças de carro, caminhão e máquinas como peças de motor, freio, acessórios, válvulas, mangueiras entre outros. Inicialmente, os estagiários fizeram uma reunião com todos os servidores públicos envolvidos e apresentaram a proposta do Programa 5S, objetivos, etapas, estipulação de metas e prazos, bem como discutiram sobre os benefícios na melhoria do ambiente de trabalho através da organização, limpeza, descarte e promoção da qualidade de vida no trabalho. A estruturação e elaboração do projeto foram discutidas junto com os responsáveis pela direção da oficina, sendo o programa acompanhando semanalmente pelos estagiários por etapas, fornecendo orientações, estimulando a participação de todos, mediando as dificuldades e obstáculos encontrados. Vale ressaltar que o programa consistiu na retirada de todos materiais e peças dentro da sala, separando e descartando as peças sem utilidades. A sala foi reformada com o reparo do telhado, reboco, pintura das paredes e do chão, assim como foram confeccionadas prateleiras metálicas para organização das peças. O projeto encontra-se em sua fase final, que será a de etiquetar as prateleiras com os nomes e quantidades das peças. Durante o processo foi aplicado uma entrevista semiestruturada a fim de avaliar as intervenções e implantação do programa, e notou-se que os participantes se sentiram satisfeitos com os resultados alcançados, tendo como principais benefícios: a organização, facilidade para encontrar as peças, limpeza e melhora no ambiente. Quanto aos desafios encontrados pelos servidores, mencionaram a dificuldade e demora de obter recursos, característico de órgão público. Percebeu-se também que inicialmente houve resistência por parte de alguns servidores e o papel dos estagiários foi de suma importância para a resolução e andamento do processo. Com os resultados parciais desse trabalho pode-se observar a importância da organização e limpeza do ambiente de trabalho para a redução de estresse, otimização do tempo, melhoria na produtividade e qualidade de vida no trabalho. O programa pretende ser finalizado com orientações sobre a importância de mudanças de hábitos e

comportamentos frente aos 5 sentidos de qualidade, bem como da manutenção dos mesmos para que os resultados sejam de fato efetivos.

Palavras-chave: Programa 5 Sentidos; Treinamento; Psicologia Organizacional e do Trabalho.