



## **ESTUDO DAS DESCRIÇÕES DE CARGOS EM UMA EMPRESA NO RAMO DE AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL: COMO FORMA DE AJUSTE ÀS MUDANÇAS ORGANIZACIONAIS**

Mateus Anacleto da Silva; Luciana Zanelato da Silva; Amanda Pinheiro Frascarelli.  
mateusanacleto17@gmail.com.

*Centro de Ciências Humanas, Departamento de Psicologia, Universidade do Sagrado Coração, Bauru-SP.*

### **Resumo**

A descrição e análise de cargos são compreendidas como um processo na área de Gestão de Pessoas que visa identificar e definir as tarefas que compõe cada cargo do organograma da empresa, responsabilidades envolvidas, formação escolar necessária, competências técnicas e perfil comportamental, baseadas na Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) instituída pelo Ministério do Trabalho e do Emprego. Objetivou-se no presente estudo descrever as práticas de estágio em Psicologia Organizacional e do Trabalho desenvolvidas em uma empresa no ramo industrial voltada para soluções de geração e distribuição de energia elétrica, situada no centro-oeste paulista. Primeiramente foi realizado o diagnóstico organizacional sendo identificada a necessidade de dar continuidade nos estudos e análises de cargos devida a ruptura com o outro sócio-proprietário, se tornando duas empresas distintas. Na sequência foram levantadas informações junto com o setor de Recursos Humanos sobre quantidade de colaboradores que compõe a empresa atualmente, bem como a quantidade de cargos e sua respectiva nomenclatura e número do registro do CBO, o que resultou nos seguintes dados: a empresa é composta por 84 colaboradores, com 49 cargos diferentes, distribuído em 30 setores. Após este levantamento todos os colaboradores participaram do programa de descrição e análise de cargos, o qual se empregou o método de entrevista para obtenção de informações sobre os cargos, por meio de um roteiro de entrevista baseada nas ideias dos autores Chiavenato (2009) e Pontes (2011). As descrições foram validadas pelos gestores da área e na sequência foi realizado um estudo comparativo entre a descrição e análise de cargo como o CBO, o que refletiu na proposta de alterar a nomenclatura ou o código do CBO em 22 cargos, como também foi possível identificar que 8 setores e 35 cargos não constavam no organograma da empresa. Quanto aos resultados obtidos notou-se de forma significativa a necessidade de redefinir os cargos e reestruturar o organograma, na referida empresa como uma forma de ajuste às mudanças organizacionais ocorridas, o que revela que as empresas precisam estar atentas na frequência das atualizações e redefinições dos cargos que compõe o organograma. Dessa forma, a descrição e análise de cargos se mostraram como uma importante ferramenta estratégica na área de gestão de pessoas por subsidiar também outros processos como recrutamento, seleção, retenção, desenvolvimento de pessoal, programas de avaliação de desempenho profissional, possibilidades de implantação do plano de carreira e progressão profissional, bem como redefinição no enquadramento das funções dos cargos e ajustes salariais. E quanto à prática de estágio aqui relatada, esta se constituiu um diferencial na formação dos alunos, a qual permitiu não somente uma atuação, mas uma reflexão de maneira crítica sobre as relações existentes entre

---

Universidade do Sagrado Coração

Rua Irmã Armanda, 10-50, Jardim Brasil – CEP: 17011-060 – Bauru-SP – Telefone: +55(14) 2107-7000

[www.usc.br](http://www.usc.br)

descrição de cargos e gestão de pessoas, além de propiciar uma visão mais ampla do ambiente organizacional e do negócio da empresa.

Palavras-chave: Descrição e Análise de Cargos; Gestão Estratégica; Prática de Estágio.