



## **DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL E MAPEAMENTO DOS PROCESSOS DE GESTÃO DE PESSOAS EM UMA USINA DE AÇÚCAR E ÁLCOOL**

Jéssica Pereira Manelli; Larissa Santini Vernier; Larissa Helena Zani Santos de Carvalho; Luciana Zanelato da Silva

jessica.manelli@htomail.com

*Centro de Ciências Humanas, Departamento de Psicologia, Universidade do Sagrado Coração, Bauru-SP.*

### **Resumo**

A Psicologia Organizacional caracteriza-se pelo estudo do fator humano na organização e compreende a criação de condições organizacionais e de trabalho que auxiliem na elaboração de um clima propício para que os colaboradores possam atingir suas metas de trabalho, contribuindo também para o desenvolvimento organizacional. Dessa forma, o psicólogo deve pensar em estratégias que articulem a satisfação das necessidades da organização com a satisfação das necessidades e da qualidade de vida dos colaboradores. Objetiva-se neste estudo apresentar a vivência das estagiárias de Psicologia nos processos de Gestão de Pessoas em uma empresa de grande porte no ramo de açúcar e álcool e seus subprodutos, localizada no interior de São Paulo. Para a realização do diagnóstico do campo de estágio foram realizadas observações e várias visitas técnicas a fim de conhecer o espaço físico da empresa, funcionamento e dinâmica organizacional, também foram realizadas análises de documentos oficiais da empresa como manuais de integração de pessoal, regras de segurança no trabalho, código de ética e políticas de gestão de pessoas. E por último, as estagiárias acompanharam os processos e estratégias adotadas pelo setor de recursos humanos. Por meio da observação sistematizada foi possível constatar que a empresa é autossustentável, ou seja, produz todos os recursos necessários para seu funcionamento, incluindo tratamento de água e produção de energia. Nota-se também uma boa organização, infraestrutura e políticas de gestão de pessoas condizentes com a missão, visão e valores da empresa, na qual preza pela boa postura profissional, visando ser uma empresa sustentável e perene, investindo na excelência em pessoas e gestão, nas quais centra-se nos valores de respeito, transparência, engajamento e inovação. A empresa possui processo de recrutamento e seleção de pessoal baseados em competências profissionais de acordo com cada cargo, programa de integração de pessoal, e também disponibiliza de diversos benefícios tais como capacitações e treinamentos profissionais com o intuito de desenvolver habilidades necessárias ao desempenho do cargo, bem como aprimorar seus colaboradores para melhores resultados da organização, propiciando ainda auxílio nos estudos, através de bolsas que possibilitam sua formação técnica ou especializada. Portanto, considera-se a importância da Psicologia no contexto organizacional e do trabalho uma vez que visa contribuir com a saúde e qualidade de vida do trabalhador, levando a excelência da empresa, das quais disponibiliza de conhecimentos e técnicas científicas para este fim.

Palavras-chave: Gestão de Pessoas; Diagnóstico Organizacional; Qualidade de Vida; Práticas de Estágio.

---

Universidade do Sagrado Coração

Rua Irmã Armanda, 10-50, Jardim Brasil – CEP: 17011-060 – Bauru-SP – Telefone: +55(14) 2107-7000

[www.usc.br](http://www.usc.br)