



O PLANTÃO PSICOLÓGICO COMO POSSIBILIDADE DE ELABORAR VIVÊNCIAS DE SER CUIDADORA

Bianca de Fátima Rodrigues; Maria Elisa Gisbert Cury
bpsicousc@gmail.com.

Centro de Ciências Humanas, Departamento de Psicologia, Universidade do Sagrado Coração, Bauru-SP.

Resumo

O Plantão Psicológico é caracterizado por atendimentos de atenção psicológica realizados com pessoas em situação de emergência. Nesse sentido, o objetivo desta modalidade é de acolher o sofrimento das pessoas no exato momento em que elas necessitam. Desta forma, este serviço pode atender a demanda das pessoas em um momento de crise; encaminhar para um serviço adequado; aumentar a tolerância do paciente na espera de um atendimento psicológico convencional. Sabe-se que cuidar de um familiar em processo de adoecimento pode ter um impacto emocional importante na vida dos familiares. Mais especificamente, a Doença de Alzheimer é uma condição crônica que afeta uma grande parte da população, sendo esta majoritariamente idosa. Quando a doença se agrava, a pessoa necessita de cuidados específicos que podem ser realizados tanto por um cuidador familiar quanto por um contratado. Na realidade, porém, grande parte dos cuidadores são familiares. O objetivo do presente trabalho é relatar um caso de Plantão Psicológico sobre o impacto emocional referente aos cuidados de um familiar com Doença de Alzheimer. O caso atendido em uma Clínica Escola de Psicologia de uma Universidade no interior de São Paulo refere-se a uma paciente de 64 anos que apontou ao longo dos atendimentos queixas relacionadas ao fato de a mesma necessitar cuidar de sua mãe que tem Doença de Alzheimer, tendo como consequências sobrecarga emocional, física e financeira como estresse, tristeza, cansaço, problemas em relação aos gastos e ansiedade. Neste sentido, foram realizados 3 atendimentos semanais seguido de um *follow up* após 15 dias. Foram utilizadas técnicas específicas próprias de atendimentos emergenciais, como: apoio, clarificação, inversão de ideias, questionamento e dedução. O foco durante os atendimentos consistiu em aliviar os sintomas por meio da fala e da reflexão sobre o momento de vida atual em que a cuidadora estava inserida. Como resultado, a paciente apresentou ao longo dos atendimentos diminuição de ansiedade, maior resiliência, capacidade de reflexão sobre as possibilidades enquanto cuidadora, bem como maior disposição e ânimo. O Plantão Psicológico foi essencial para que a mesma pudesse elaborar questões sobre sua vivência em relação ao cuidar de alguém dependente em todos os sentidos, haja vista que a mesma se encontrava muito sobrecarregada quando chegou ao serviço. Conclui-se que a proposta do Plantão Psicológico vem de encontro com a necessidade emergencial do sujeito, fazendo com que haja a reflexão sobre si mesmo e aspectos de sua vida e que a partir disto seja possível elaborar as limitações ou frustrações vivenciadas.

Palavras-chave: Plantão; Atendimento; Emergência.