



**EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO DE PSICOLOGIA EM ATENDIMENTOS
EMERGENCIAIS E DE CRISE, FRENTE AS COMPLEXIDADES E VARIEDADES
DAS QUEIXAS APRESENTADAS**

Bianca da Silva Moraes; Núria Priscila Valentini Borro.
biancadasilvamoraes@hotmail.com

*Centro de Ciências Humanas, Departamento de Psicologia, Universidade do Sagrado Coração,
Bauru-SP.*

Resumo

O estágio de Plantão Psicológico visa à capacitação do aluno por meio de atividades clínicas em uma modalidade de intervenção pontual com ênfase no momento de crise vivenciado pelo indivíduo que busca o atendimento. Exige que o estagiário esteja apto a trabalhar com a imediaticidade das situações, dado a complexidade e variedade das queixas, saber trabalhar em equipe em sistema de escala; realizar encaminhamentos para os serviços comunitários; pesquisar e comunicar cientificamente a produção nas supervisões de estágio. A presente experiência foi desenvolvida na Clínica Escola de Psicologia da USC/Bauru, onde o Serviço de Plantão Psicológico é oferecido à população, visando a redução da intensidade e frequência dos sintomas relatados, principalmente pela busca de estratégias mais assertivas de enfrentamento das situações estressoras e consequente retomada de autonomia. O caso atendido neste estágio foi de uma adolescente de 17 anos, estudante do 3º colegial, que mora com a mãe e o padrasto, com situações estressoras e sintomas que a levaram a tentativa de suicídio e comportamentos autolesivos, como: isolamento, baixa autoestima, relatos de bullying na escola, brigas constantes no contexto familiar, culpa por não poder ajudar financeiramente em casa, perda de algumas amizades nos últimos anos, cobrança excessiva em ser melhor em tudo, por si mesmo e pela família, principalmente pelo padrasto. O estágio prevê o oferecimento de Serviço de Atenção Psicológica desenvolvido através de técnicas, procedimentos e postura adequada do plantonista que envolvem: estabelecimento de vínculo terapêutico inicial, acolhimento, validação de sentimentos, escuta ativa e empática, reavaliação da crise, reflexão e clarificação sobre a situação vivenciada e auxílio na organização dos pensamentos e sentimentos. Tais procedimentos e técnicas tiveram por finalidade a mobilização de recursos psíquicos potenciais de enfrentamento e identificação de rede apoio, buscando o alívio da tensão e da ansiedade, mantendo o sigilo e a ética profissional, com o intuito de acolher a paciente, estabilizar a situação de crise, minimizar possíveis danos, diminuir a frequência de sintomas e realizar os encaminhamentos necessários ao caso. Tendo como resultados: sucesso na delimitação da queixa e identificação do foco a ser trabalhado, melhora na comunicação familiar, início de enfrentamento da situação de cobrança excessiva por parte da paciente, segundo os relatos trazidos. A presente experiência permitiu a compreensão de como funciona um atendimento psicológico em situação emergencial e de apoio em crises, de como deve ser a postura e a ação do profissional de Psicologia diante da complexidade e diversidade de demandas que podem surgir. Assim como lidar e atuar diante de um contexto conturbado e da possibilidade de uma nova tentativa de comportamentos autolesivos e até mesmo de tentativa de suicídio. Buscando estratégias e técnicas que favoreçam um melhor enfrentamento por parte da paciente e que sejam adequadas a situação e a seu repertório comportamental. Conclui-se que o Serviço de Plantão Psicológico é de

Universidade do Sagrado Coração

Rua Irmã Armanda, 10-50, Jardim Brasil – CEP: 17011-060 – Bauru-SP – Telefone: +55(14) 2107-7000

www.usc.br

extrema importância, pois possibilita a quem está em crise ou sofrimento agudo ter acesso a um serviço imediato de Atenção Psicológica onde será acolhido, ouvido e ajudado a lidar com os sintomas gerados pela situação de crise vivenciada.

Palavras-chave: Plantão Psicológico; Atenção Psicológica; Crise.