

**AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA
PRESTADA NA UNIDADE DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA
LOCALIZADA NO BAIRRO BELA VISTA NO MUNICÍPIO DE BAURU POR
MEIO DO USO DE INDICADORES DE RESULTADO**

Ricardo Henrique dos Santos¹. Alexandre Bechara².

²Centro de Ciências da Saúde – Universidade do Sagrado Coração –
alebechara@gmail.com

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica Voluntária
Agência de fomento: Não há
Área de conhecimento: Saúde – Farmácia

O presente trabalho buscou avaliar a qualidade do serviço de assistência farmacêutica prestado pela Unidade de Assistência Farmacêutica localizada no bairro Bela Vista, na cidade de Bauru. Através de indicadores de qualidade descritos na literatura, tal projeto visa identificar pontos positivos presentes no serviço prestado, bem como pontos a serem melhorados e aspectos técnicos que possam ser correlacionados a estes eventos. A coleta de dados foi proposta, visando a análise das prescrições e bancos de dados do sistema Hórus. Todavia, os dados não foram coletados em virtude da não-utilização do sistema por parte da unidade. Com base na análise de parâmetros sobre a estrutura e sua relação com a qualidade da assistência farmacêutica na unidade de estudo, os parâmetros obtidos encontram-se dentro do estabelecido pela literatura. Dada a inexistência de dados, não foi possível avaliar os indicadores de resultado da unidade. Considerando a relevância de tais dados para a boa gestão dos serviços na área da saúde, há um comprometimento da possibilidade da identificação de erros, pontos a serem melhorados, efetividade de protocolos, e aspectos associados à qualidade dos serviços prestados dentro da assistência farmacêutica nesta unidade. Ressalta-se a complexidade do uso adequado do sistema Hórus, associados a alta demanda de atendimentos da unidade. Conclui-se que há a necessidade de adequação do sistema para a realidade de serviços de saúde, ou a elaboração de um sistema específico para o acompanhamento da assistência farmacêutica nesta unidade.

Palavras-chave: Indicadores. Assistência Farmacêutica. Qualidade. Unidade de Saúde.