

LOGÍSTICA ORGANIZACIONAL HOSPITALAR EM UM HOSPITAL DO ESTADO DE SÃO PAULO: UM ESTUDO DE CASO

Lara de Oliveira Rossi¹. Gill Bukvic¹.

¹Centro de Ciências Exatas – Universidade do Sagrado Coração -
lara_rossi@hotmail.com; gill.bukvic@usc.br

Tipo de pesquisa: Iniciação Científica sem bolsa – PIVIC
Agência de Fomento: Não há
Área do conhecimento: Exatas – Engenharia de Produção

Melhorar o atendimento ao paciente no leito hospitalar está se tornando uma necessidade. Diante disso, viu-se a importância de elaborar uma logística organizacional hospitalar a fim de aumentar a organização e o número de atendimentos, manter os lucros, e assegurar-se da qualidade assistencial. Para isso, está sendo realizado um estudo de caso em um hospital localizado no interior do estado de São Paulo, analisando seu controle de estoque e de mercadorias, seus programas de comunicação, suas técnicas logísticas, o convívio com os fornecedores e seus padrões para o uso de materiais implantados na organização desse ambiente hospitalar. Como resultados parciais, tem-se conseguido manter o equilíbrio financeiro, o giro de estoque controlado, a qualidade assistencial com monitoramento adequado e, por fim, o planejamento da gestão de suprimentos funcionando de forma correta. A partir deste estudo de caso, a importância da logística organizacional hospitalar ficará nítida, uma vez que, os dados finais serão apresentados em uma planilha para uma melhor observação.

Palavras-chave: Logística organizacional. Hospital, Qualidade. Giro de estoque. Cadeia de suprimentos.