

ANÁLISE DE FERRAMENTAS DE QUALIDADE NA GESTÃO E CONTROLE DE PERDAS NO PROCESSO INDUSTRIAL: ESTUDO DE CASO EM EMPRESA ALIMENTÍCIA

Mariele Regina de Oliveira Pachelli¹. Prof.Dr. Danilo Sinkiti Gastaldello².

¹Centro de Ciências Exatas – Universidade do Sagrado Coração –
mariele_pachelli@hotmail.com

Tipo de Pesquisa: Iniciação Científica Voluntária-PIVITI
Instituição de Fomento: não há
Área de Conhecimento: Exatas – Engenharia de Produção

A competitividade impulsiona as empresas a buscarem formas de melhorarem a prestação de serviços, melhorarem a qualidade dos produtos, e diminuïrem os custos de produção. Um setor que está tendo destaque atualmente é o mercado de óleo vegetal, que vem substituindo parte do óleo animal. Empresas nacionais e internacionais estão instaladas no Brasil e produzem diversos produtos para várias áreas. Por se tratar de um bem alimentício, o controle e gestão de qualidade são muito importantes, tanto na imagem da empresa perante aos problemas com a má qualidade que afeta a saúde dos clientes, quanto na qualidade de produção, que afeta diretamente na competitividade diante de um mercado tão disputado devido a globalização. Diante deste contexto, o objetivo do estudo é a aplicação de ferramentas de qualidade para o controle da qualidade e melhoria do processo de produção de uma indústria do ramo alimentício, enfatizando a diminuição de perdas. Com aplicação de ferramentas como o *brainstorming* e FMEA foi possível identificar pontos críticos que podem ser melhorados com a automatização do processo, que de início seria custoso, mas que em médio e longo prazo trariam benefícios para a produção e para a qualidade dos produtos.

Palavras-chaves: Controle de qualidade. Melhoria do processo de produção. Perdas.