

TOQUE DE ANJO

Ana Carolina Pontalti Monari¹; Cláudio Bertolli Filho²

¹Mestranda em comunicação do programa de Mestrado em Comunicação pela Faculdade de Arquitetura, Artes e Comunicação da Universidade Estadual Paulista (UNESP). E-mail: capmonari@gmail.com

²Orientador dessa pesquisa. Livre-docente, doutor e professor do programa de Mestrado em Comunicação pela Faculdade de Arquitetura, Artes e Comunicação da Universidade Estadual Paulista (Unesp). E-mail: cbertolli@faac.unesp.br

RESUMO

Os planos de saúde do Brasil, sejam públicos ou privados, não oferecem a totalidade dos procedimentos propostos pela Constituição Federal aos mais de 190 milhões de habitantes do país. Diante da demora no agendamento de consultas, exames e operações, filas e falta de leitos, médicos e enfermeiros procuram humanizar o atendimento. É nesse cenário que os voluntários são fundamentais para garantir o bom funcionamento das unidades hospitalares. O livro-reportagem Toque de Anjo buscou mostrar a realidade dos voluntários da Entidade Anna Marcelina de Carvalho, fundação vinculada ao Hospital Amaral Carvalho de Jaú (SP), para refletir sobre o impacto da humanização proporcionada por eles aos pacientes com câncer.

Palavras-chave: Voluntariado. Livro-reportagem. Entidade Anna Marcelina de Carvalho. Câncer.

INTRODUÇÃO

O Hospital Amaral Carvalho (HAC), sediado em Jaú, é referência no Brasil no tratamento de pacientes com câncer e no transplante de medula óssea. Por ano, 75 mil pessoas, de todos os estados brasileiros, são atendidas na unidade hospitalar centenária, cujo auxílio aos médicos e enfermeiros nesse processo é garantido pelos voluntários da Entidade Anna Marcelina de Carvalho, que atuam de forma humanizada em sua sede e nos demais órgãos da instituição. O projeto de pesquisa, que culminou na produção de um livro-reportagem, apresentou uma narrativa que mostrou o serviço dos voluntários dessa entidade para o leitor, que interessado por perfis, pode compreender a importância do trabalho voluntário no tratamento dos pacientes com câncer.

OBJETIVOS

O objetivo geral da pesquisa foi a produção de um livro-reportagem sobre o trabalho realizado pelos voluntários da Entidade Anna Marcelina de Carvalho com os pacientes em tratamento do câncer. E, por meio disso, foi possível compreender o processo de produção de livro-reportagem e criação de perfis, conhecer a rotina e a vida dos voluntários dos 16 diferentes grupos da entidade, verificar o impacto nos pacientes da humanização

proporcionada pelos voluntários e também refletir sobre a noção de voluntariado e o que isso pode acarretar positivamente aos pacientes.

METODOLOGIA

Durante a pesquisa foi usado o método de abordagem hipotético-dedutivo, uma mescla do indutivo e dedutivo, pois parte-se do pressuposto que há uma lacuna de informação da mídia jornalística sobre o impacto que o voluntariado pode oferecer aos pacientes com câncer. O livro-reportagem, por isso, serve como um produto para o público brasileiro ter maior conhecimento sobre o tema. Em relação aos métodos de procedimento, a pesquisa foi exploratória e classificação quanto aos procedimentos técnicos foi o estudo de campo, porque tem maior profundidade – já que a pesquisa foi feita no local onde os fatos ocorreram. A coleta de dados foi feita por entrevistas, etnografia, história oral e observações.

RESULTADOS PARCIAIS OU FINAIS

O conteúdo obtido por meio das entrevistas e das observações rendeu o produto final da pesquisa que foi o livro *Toque de Anjo*. A obra contém nove capítulos que abordam os 16 grupos de voluntários da Entidade Anna Marcelina de Carvalho e seus impactos positivos na humanização do tratamento dos pacientes com câncer do Hospital Amaral Carvalho. Suas histórias, percepções e trajetórias dentro do ambiente hospitalar renderam 148 páginas e a confirmação que o voluntário é realmente necessário para a organização hospitalar e também para a diminuição das desigualdades sociais que ainda estão presentes em nosso país. “A atividade voluntária é elemento agregador na construção da justiça social.” (SELLI et al., 2008, p. 1086)

CONCLUSÕES E/OU CONSIDERAÇÕES FINAIS

O tema saúde pública pode ser destacada, por meio da pesquisa e do livro-reportagem *Toque de Anjo*, por outro viés: pelo voluntariado hospitalar. É válido destacar a importância dessas pessoas que abrem mão de parte do seu tempo em prol do outro e humanizam o tratamento de um doença com alto risco de mortalidade, como o câncer. O auxílio que esses indivíduos oferecem aos médicos e enfermeiros é necessário para o bem-estar dos pacientes e, com certeza, para a permanência destes no ambiente gélido do hospital, que apesar de ser referência no Brasil, continua a ter paredes frias e brancas como qualquer outra unidade hospitalar do mundo.

REFERÊNCIAS

SELLI, L.; GARRAFA, V.; JUNGES, J.R. Beneficiários do trabalho voluntário: uma leitura a partir da bioética. **Rev. Saúde Pública**, São Paulo, v.42, n.6, 2008. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/rsp/v42n6/en_6566.pdf>. Acesso em: 4 abr. 2017.